

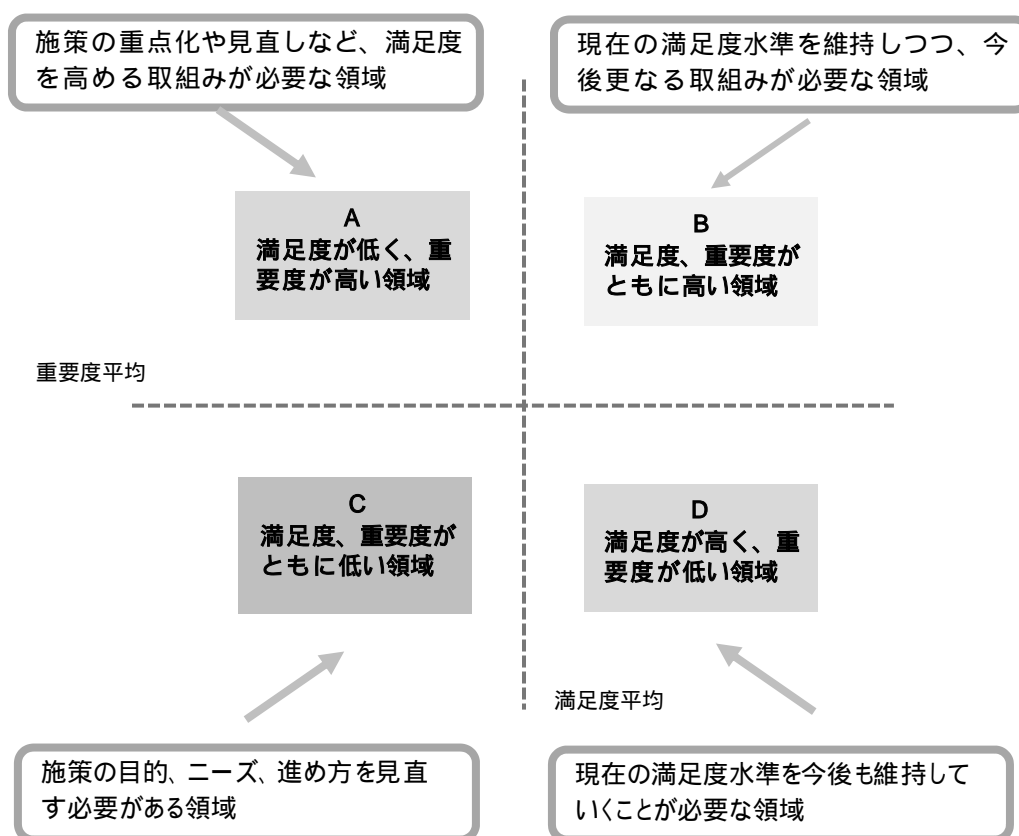
2. 生活環境

(1) 生活環境の満足度と重要度

問7 あなたは、次のような生活環境項目について、どの程度満足されていますか。また、市はどの施策に取り組むことが重要だと思いますか。あなたのお気持ちに最も近いものを1つずつ選んでください。

【満足度と重要度について】

入間市の生活環境項目を満足度と重要度という観点で、下表のように4つの領域に区分することができる。



【満足度と重要度を把握するうえでの留意点】

上記の「高い」や「低い」は重要度、満足度それぞれの平均を基準にしている。

各施策は、加重平均値に基づき上記のA～Dのいずれかの領域に分類されますが、満足度、重要度の平均値(特に満足度、重要度の平均値のクロスする点)に近い施策については、隣接する領域との明確な差があるとは言えないため、単純に各領域に分類することは難しい。

散布図は、満足度、重要度により施策を相対的に分類し、施策の方向性や進め方を検討する際の参考として活用するものであり、分析結果が施策の順位付けに直結するものではない。また、たとえ重要度が低いとされた施策であっても、法律に基づいて実施するものや、将来を見据えて実施すべきもの、市の地域特性や課題への対応、緊急性を要するものなどについては、個別に慎重な検討を行う必要がある。

【満足度と重要度の算出方法】

各施策の満足度と重要度については、以下のステップで回答結果を整理し、算出した。

満足度と重要度の集計結果

施策ごとに満足度と重要度の集計結果を示している。満足度と重要度は以下に示す加重平均値を算出する方法で点数化した。

満足度

とても満足：2点、やや満足：1点、どちらともいえない：0点、やや不満：-1点、非常に不満：-2点とし、項目ごとの回答結果を(「とても満足」の件数×2点+「やや満足」の件数×1点+「どちらともいえない」の件数×0点+「やや不満」の件数×-1点+「非常に不満」の件数×-2点)÷(回答者件数 無回答件数)として算出した。

重要度

とても重要：2点、やや重要：1点、どちらともいえない：0点、あまり重要ではない：-1点、重要ではない：-2点とし、項目ごとの回答結果を(「とても重要」の件数×2点+「やや重要」の件数×1点+「どちらともいえない」の件数×0点+「あまり重要ではない」の件数×-1点+「重要ではない」の件数×-2点)÷(回答者件数 無回答件数)として算出した。

満足度と重要度の相関図による分析

満足度と重要度それぞれの加重平均値をもとに、横軸に満足度、縦軸に重要度を設定し、40の施策を散布図上に示したものが相関図である(図 35)。

1) 生活環境の満足度と重要度(全体)

「重要度が高く、満足度が低い項目」としては、「医療機関・医療体制」、「休日・夜間診療体制」、「防犯施設や体制」などをあげることができる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「上水道」、「ごみ収集・処理」、「下水道・排水整備」などとなっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「国際交流」、「住民交流」などである。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「図書館施設・サービス」などがあげられる。

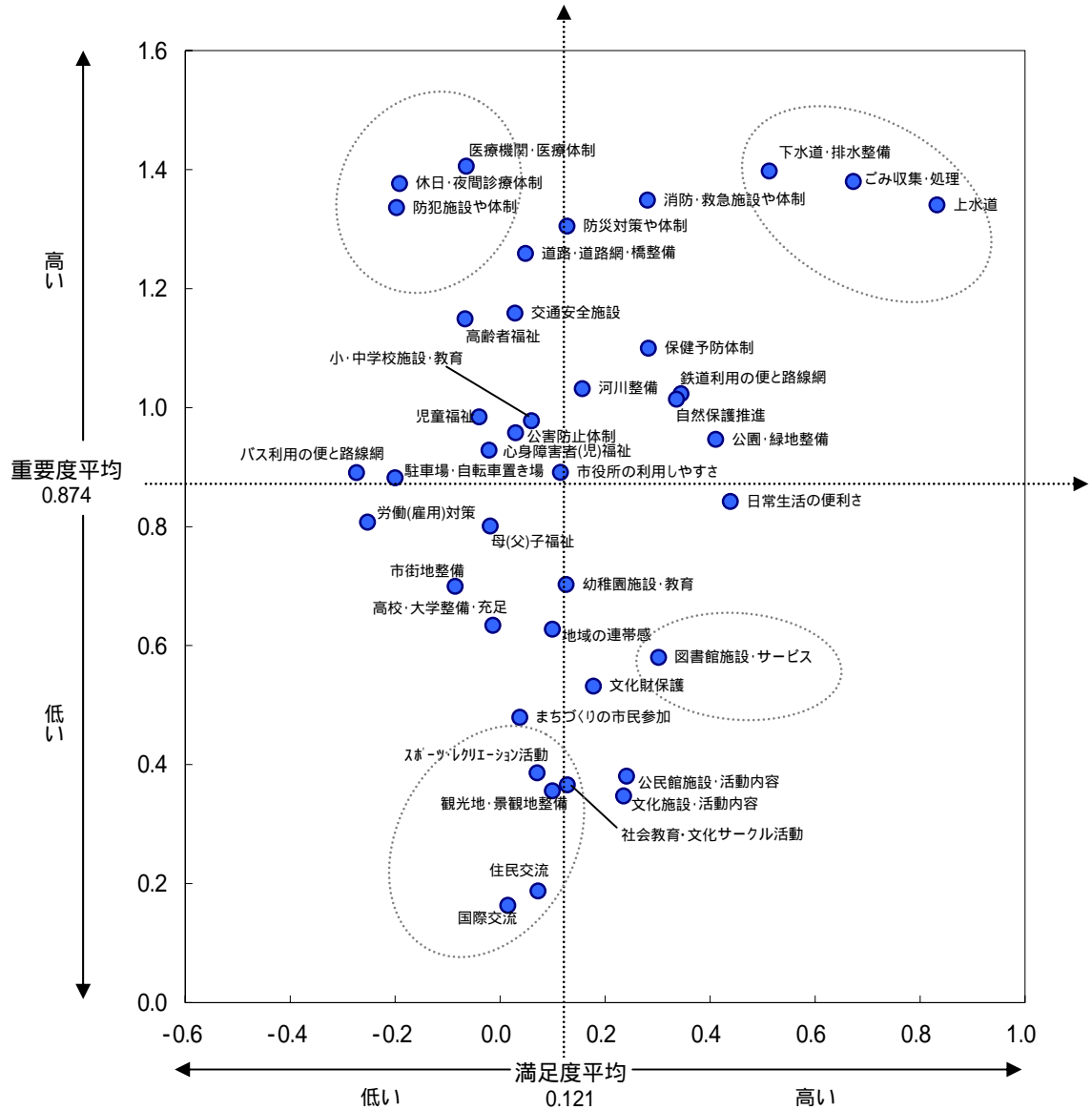


図 35-1 生活環境の満足度と重要度(全体)

表 4-1 生活環境項目の満足度と重要度の点数(全体)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.513	1.397
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	0.048	1.259
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.273	0.890
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	0.345	1.023
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.200	0.882
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	-0.086	0.699
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.411	0.946
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.336	1.014
9	河川の整備	河川整備	0.157	1.032
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.833	1.340
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.673	1.380
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	0.029	0.957
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	0.028	1.158
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.197	1.336
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.281	1.349
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.127	1.305
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.283	1.099
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	-0.064	1.405
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.191	1.376
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.067	1.149
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	-0.040	0.984
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	-0.019	0.801
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	-0.021	0.928
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.252	0.807
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	0.438	0.842
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.100	0.356
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	0.126	0.703
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	0.060	0.978
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	-0.014	0.634
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.128	0.366
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	0.071	0.386
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.302	0.580
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.241	0.380
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.235	0.347
35	文化財などの保護	文化財保護	0.178	0.532
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.072	0.187
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.100	0.627
38	国際交流	国際交流	0.015	0.163
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	0.038	0.479
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	0.115	0.891
	平均値		0.121	0.874

2) 生活環境の満足度と重要度(豊岡地区)

地域別の豊岡地区で「重要度が高く、満足度が低い項目」は、「医療機関・医療体制」、「休日・夜間診療体制」、「防犯施設や体制」などがあげられる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「上水道」、「ごみ収集・処理」、「下水道・排水整備」となっている。

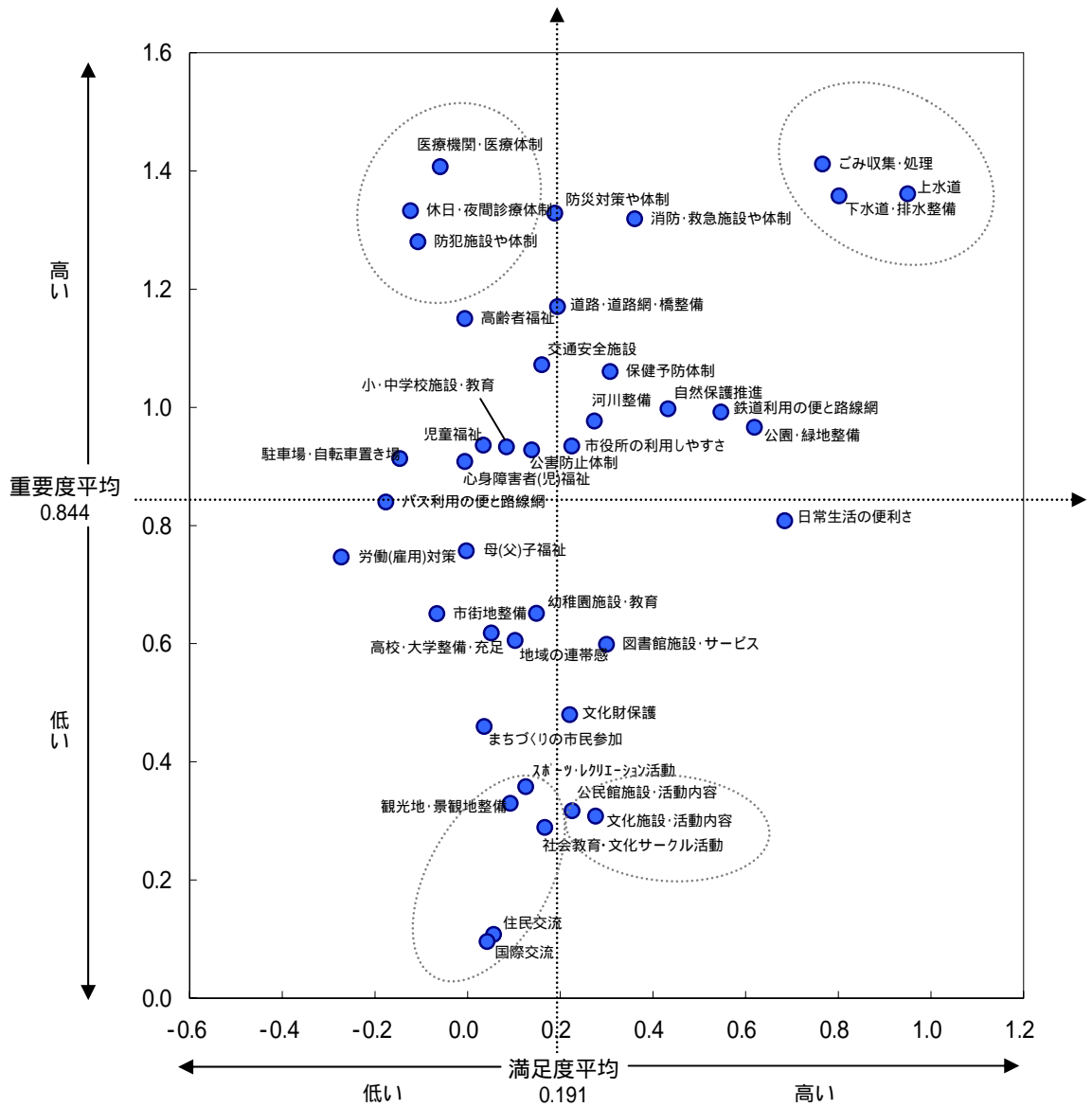


図 35-2 生活環境の満足度と重要度(豊岡地区)

表 4-2 生活環境項目の満足度と重要度の点数(豊岡地区)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.802	1.358
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	0.195	1.170
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.176	0.840
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	0.547	0.992
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.146	0.913
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	-0.066	0.651
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.619	0.966
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.433	0.997
9	河川の整備	河川整備	0.274	0.977
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.950	1.361
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.766	1.411
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	0.139	0.928
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	0.160	1.072
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.107	1.280
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.361	1.319
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.189	1.329
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.307	1.060
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	-0.059	1.407
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.123	1.332
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.006	1.150
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	0.034	0.936
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	-0.003	0.757
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	-0.006	0.908
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.273	0.746
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	0.685	0.808
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.092	0.329
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	0.148	0.651
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	0.084	0.933
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	0.051	0.618
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.167	0.289
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	0.125	0.358
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.300	0.599
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.226	0.317
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.277	0.308
35	文化財などの保護	文化財保護	0.221	0.480
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.056	0.108
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.102	0.605
38	国際交流	国際交流	0.042	0.096
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	0.036	0.460
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	0.225	0.934
	平均値		0.191	0.844

3) 生活環境の満足度と重要度(東金子地区)

地域別の東金子地区で「重要度が高く、満足度が低い項目」は、「休日・夜間診療体制」、「医療機関・医療体制」、「防犯施設や体制」などがあげられる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「上水道」、「ごみ収集・処理」、「下水道・排水整備」などとなっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「国際交流」、「住民交流」などである。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「図書館施設・サービス」、「公民館施設・活動内容」などがあげられる。

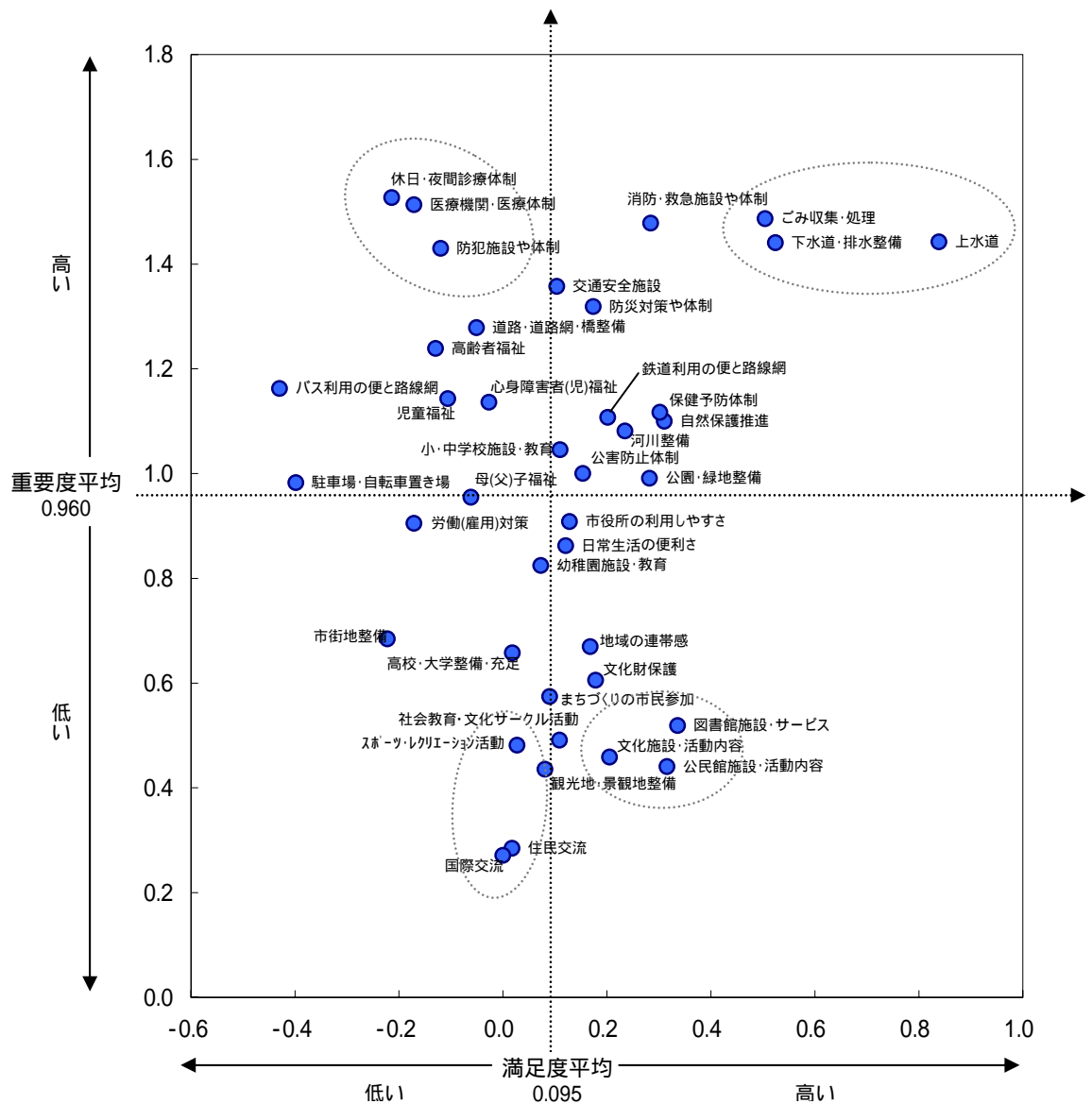


図 35-3 生活環境の満足度と重要度(東金子地区)

表 4-3 生活環境項目の満足度と重要度の点数(東金子地区)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.524	1.441
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	-0.051	1.278
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.430	1.162
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	0.202	1.107
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.398	0.982
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	-0.222	0.684
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.282	0.991
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.310	1.100
9	河川の整備	河川整備	0.235	1.081
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.839	1.442
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.504	1.487
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	0.154	1.000
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	0.103	1.357
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.120	1.430
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.284	1.478
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.174	1.319
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.302	1.117
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	-0.171	1.513
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.214	1.527
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.129	1.239
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	-0.106	1.143
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	-0.061	0.955
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	-0.027	1.136
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.171	0.905
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	0.121	0.862
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.081	0.435
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	0.073	0.824
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	0.110	1.045
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	0.018	0.657
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.109	0.491
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	0.028	0.481
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.336	0.519
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.316	0.440
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.205	0.459
35	文化財などの保護	文化財保護	0.179	0.606
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.018	0.284
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.168	0.670
38	国際交流	国際交流	0.000	0.271
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	0.090	0.574
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	0.128	0.908
	平均値		0.095	0.960

4) 生活環境の満足度と重要度(金子地区)

地域別の金子地区で「重要度が高く、満足度が低い項目」としては、「医療機関・医療体制」、「防犯施設や体制」、「休日・夜間診療体制」、「鉄道利用の便と路線網」などがあげられる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「上水道」、「ごみ収集・処理」となっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「市街地整備」などである。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「公民館施設・活動内容」などがあげられる。

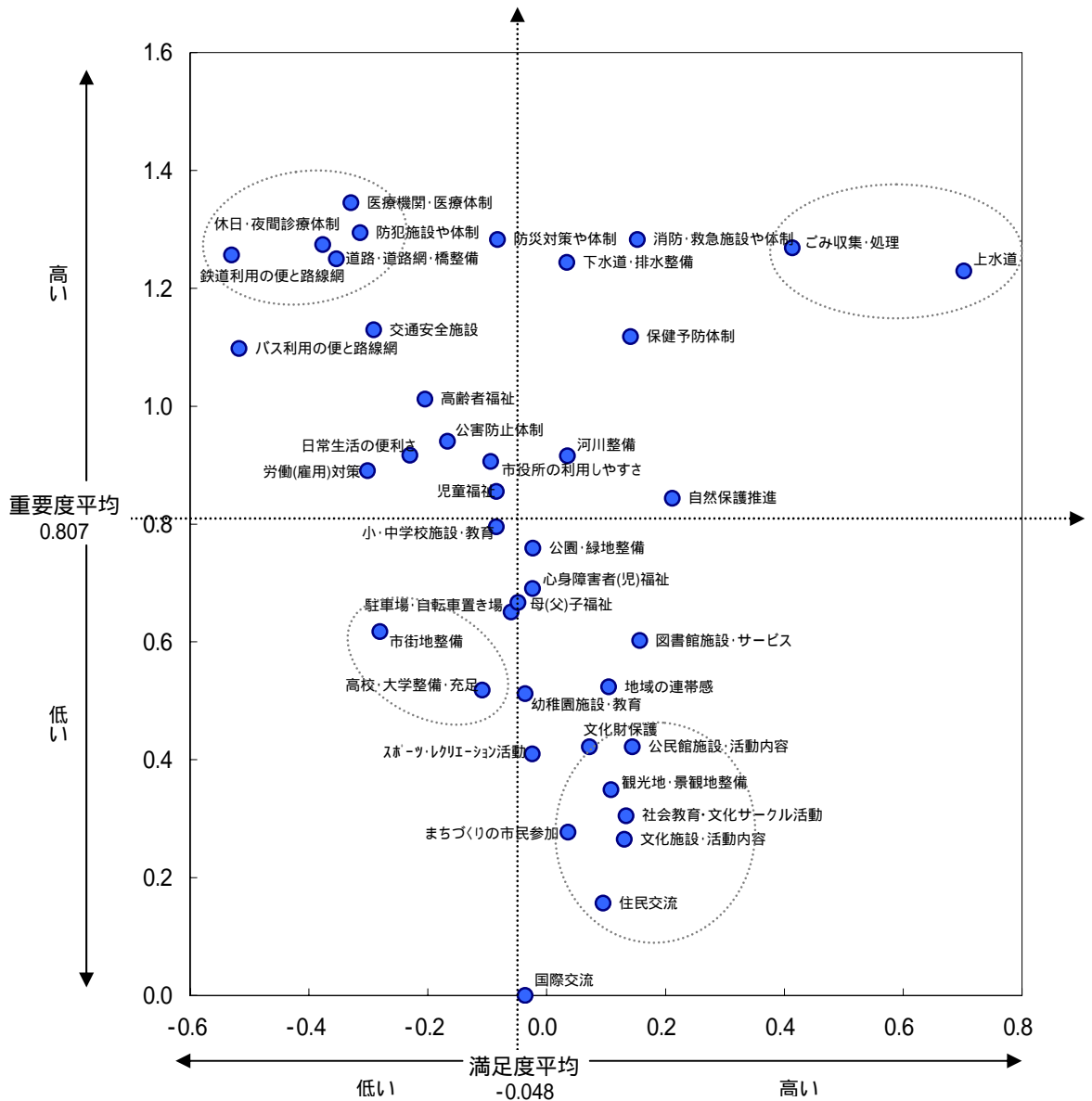


図 35-4 生活環境の満足度と重要度(金子地区)

表 4-4 生活環境項目の満足度と重要度の点数(金子地区)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.034	1.244
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	-0.354	1.250
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.518	1.098
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	-0.530	1.256
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.060	0.651
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	-0.280	0.617
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	-0.023	0.759
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.212	0.843
9	河川の整備	河川整備	0.035	0.916
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.702	1.229
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.414	1.268
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	-0.167	0.940
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	-0.291	1.129
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.314	1.294
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.153	1.282
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	-0.082	1.282
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.141	1.118
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	-0.329	1.345
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.376	1.274
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.205	1.012
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	-0.084	0.855
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	-0.048	0.667
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	-0.024	0.690
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.301	0.890
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	-0.230	0.917
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.108	0.349
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	-0.036	0.512
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	-0.084	0.795
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	-0.108	0.518
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.134	0.305
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	-0.024	0.410
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.157	0.602
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.145	0.422
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.131	0.265
35	文化財などの保護	文化財保護	0.072	0.422
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.095	0.157
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.105	0.524
38	国際交流	国際交流	-0.036	0.000
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	0.036	0.277
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	-0.094	0.906
	平均値		-0.048	0.807

5) 生活環境の満足度と重要度(宮寺・二本木地区)

地域別の宮寺・二本木地区で「重要度が高く、満足度が低い項目」をみると、「下水道・排水整備」、「防犯施設や体制」、「休日・夜間診療体制」などがあげられる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「上水道」、「ごみ収集・処理」などとなっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「市街地整備」、「高校・大学整備・充足」などである。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「文化財保護」などがあげられる。

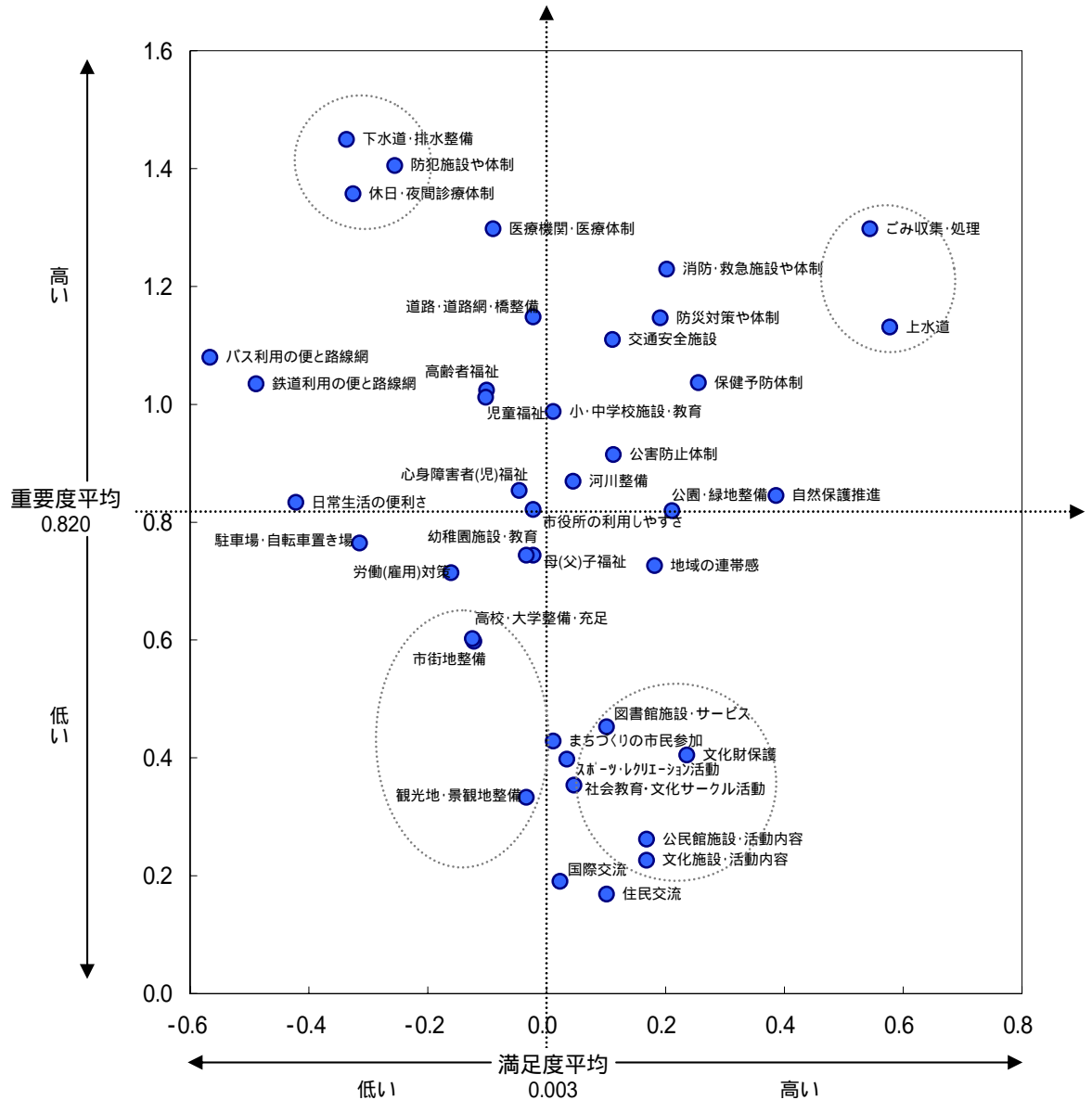


図 35-5 生活環境の満足度と重要度(宮寺・二本木地区)

表 4-5 生活環境項目の満足度と重要度の点数(宮寺・二本木地区)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	-0.337	1.449
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	-0.022	1.148
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.567	1.080
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	-0.489	1.034
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.315	0.765
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	-0.122	0.598
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.211	0.819
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.386	0.845
9	河川の整備	河川整備	0.044	0.869
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.578	1.131
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.544	1.298
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	0.112	0.915
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	0.111	1.110
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.256	1.405
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.202	1.229
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.191	1.146
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.256	1.037
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	-0.090	1.298
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.326	1.357
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.101	1.024
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	-0.102	1.012
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	-0.023	0.744
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	-0.046	0.854
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.161	0.714
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	-0.422	0.833
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	-0.034	0.333
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	-0.034	0.744
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	0.011	0.988
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	-0.125	0.602
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.046	0.354
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	0.034	0.398
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.101	0.452
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.169	0.262
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.169	0.226
35	文化財などの保護	文化財保護	0.236	0.405
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.101	0.169
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.182	0.726
38	国際交流	国際交流	0.023	0.190
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	0.011	0.429
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	-0.023	0.821
	平均値		0.003	0.820

6) 生活環境の満足度と重要度(藤沢地区)

地域別の藤沢地区で「重要度が高く、満足度が低い項目」をみると、「医療機関・医療体制」、「休日・夜間診療体制」、「防犯施設や体制」などをあげることができる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「下水道・排水整備」、「ごみ収集・処理」、「上水道」などとなっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「国際交流」などである。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「図書館施設・サービス」などがあげられる。

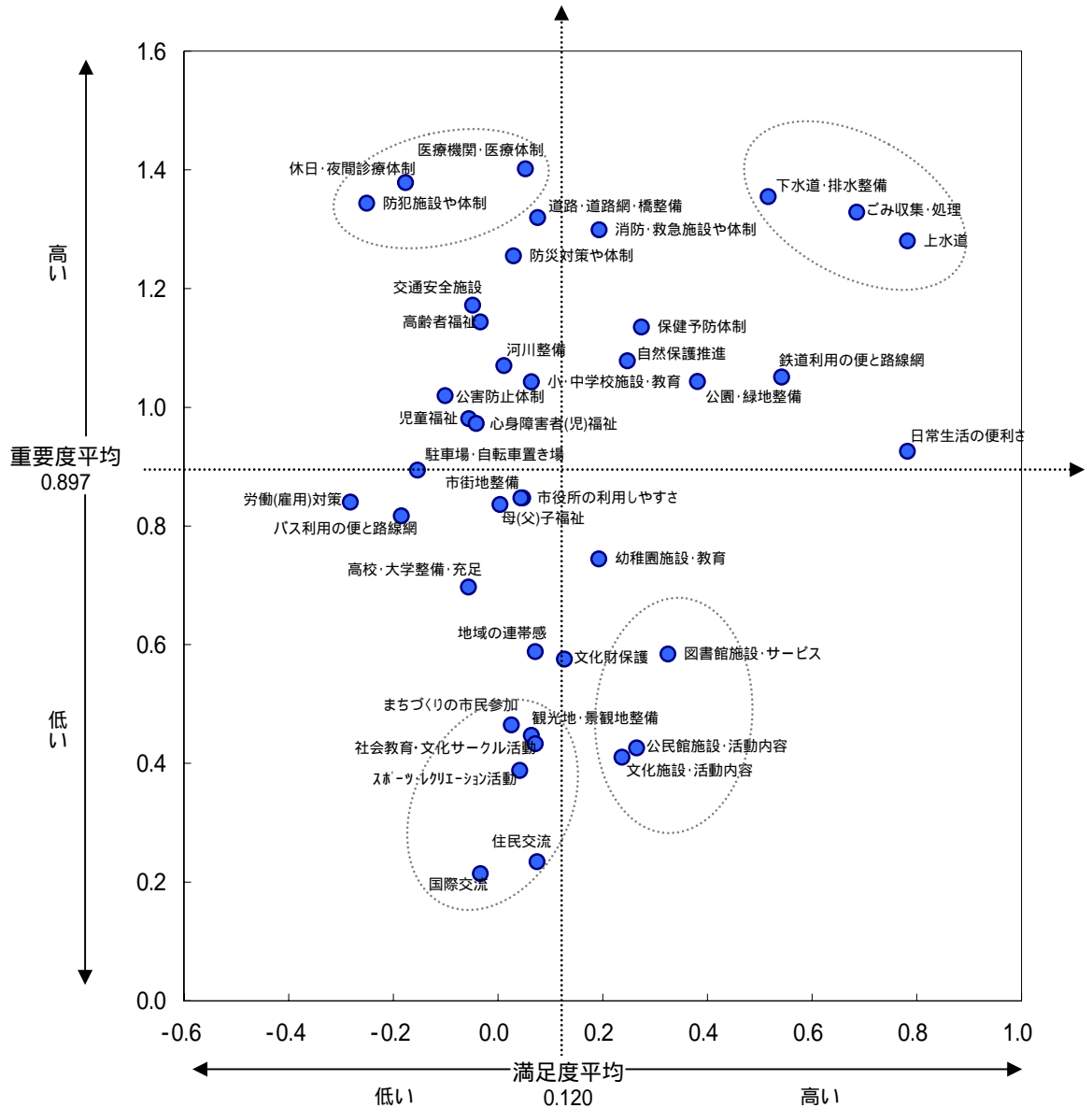


図 35-6 生活環境の満足度と重要度(藤沢地区)

表 4-6 生活環境項目の満足度と重要度の点数(藤沢地区)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.516	1.355
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	0.076	1.319
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.185	0.817
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	0.542	1.051
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.154	0.894
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	0.047	0.847
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.381	1.043
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.247	1.078
9	河川の整備	河川整備	0.011	1.070
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.782	1.280
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.685	1.328
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	-0.101	1.019
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	-0.048	1.172
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.251	1.344
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.193	1.298
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.030	1.255
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.274	1.135
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	0.052	1.402
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.177	1.378
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.034	1.143
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	-0.056	0.981
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	0.004	0.836
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	-0.041	0.973
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.282	0.840
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	0.782	0.925
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.064	0.447
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	0.192	0.744
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	0.064	1.043
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	-0.056	0.697
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.071	0.433
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	0.042	0.388
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.325	0.584
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.265	0.426
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.237	0.410
35	文化財などの保護	文化財保護	0.127	0.575
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.075	0.234
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.071	0.588
38	国際交流	国際交流	-0.034	0.214
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	0.026	0.465
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	0.044	0.847
	平均値		0.120	0.897

7) 生活環境の満足度と重要度(西武地区)

地域別の西武地区で「重要度が高く、満足度が低い項目」としては、「防犯施設や体制」、「休日・夜間診療体制」、「医療機関・医療体制」、「道路・道路網・橋整備」などがあげられる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「上水道」、「ごみ収集・処理」、「下水道・排水整備」などとなっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「国際交流」、「住民交流」などである。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「図書館施設・サービス」などがあげられる。

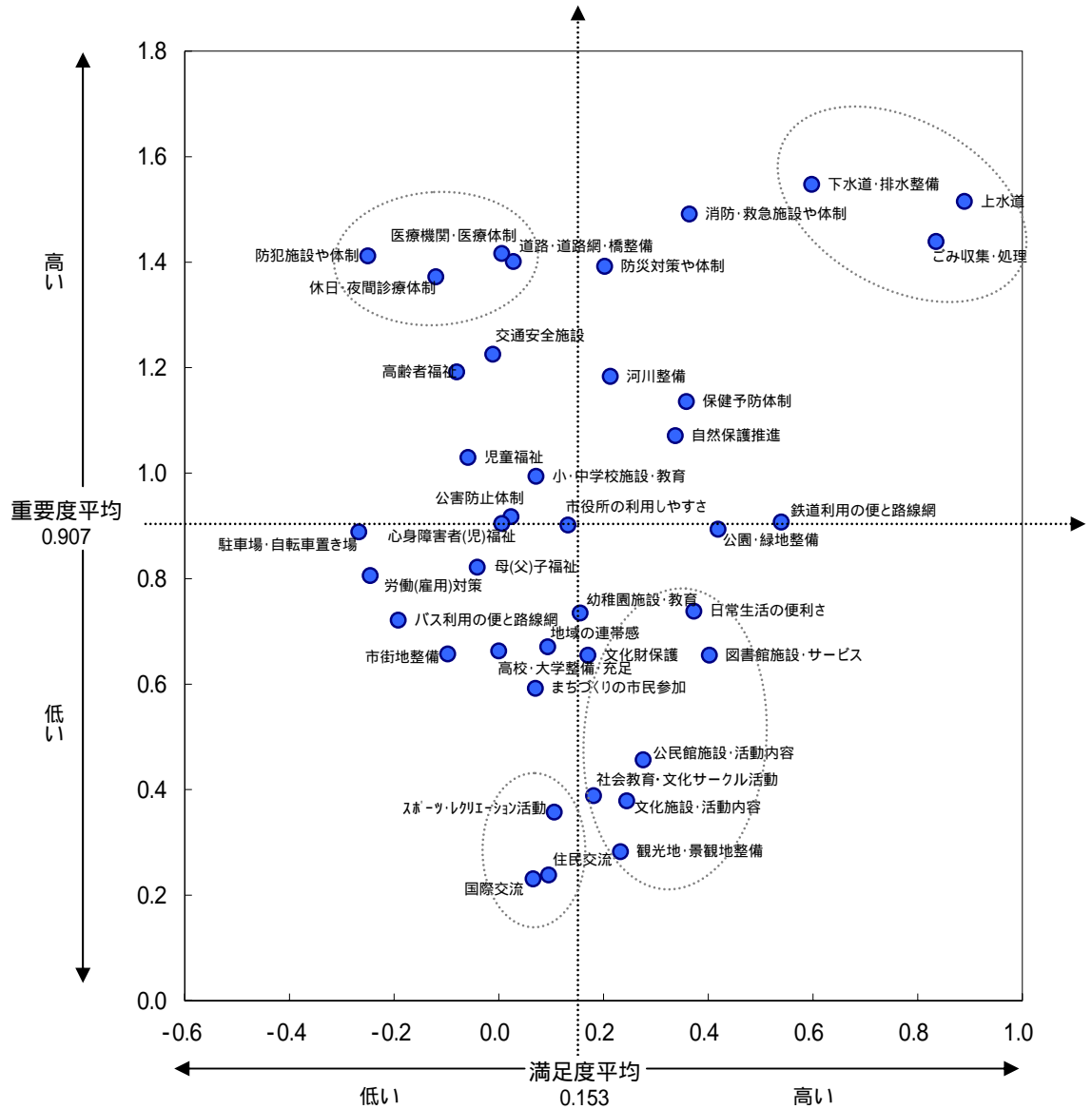


図 35-7 生活環境の満足度と重要度(西武地区)

表 4-7 生活環境項目の満足度と重要度の点数(西武地区)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.598	1.547
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	0.028	1.401
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.192	0.721
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	0.539	0.907
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.267	0.888
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	-0.098	0.657
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.419	0.893
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.337	1.071
9	河川の整備	河川整備	0.213	1.183
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.890	1.515
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.835	1.439
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	0.023	0.917
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	-0.012	1.225
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.250	1.412
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.364	1.491
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.202	1.392
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.358	1.135
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	0.006	1.416
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.120	1.372
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.080	1.192
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	-0.059	1.030
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	-0.041	0.821
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	0.006	0.904
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.246	0.806
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	0.373	0.738
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.233	0.282
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	0.156	0.735
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	0.071	0.994
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	0.000	0.663
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.181	0.388
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	0.106	0.357
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.402	0.655
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.276	0.456
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.244	0.379
35	文化財などの保護	文化財保護	0.171	0.655
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.095	0.238
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.094	0.671
38	国際交流	国際交流	0.065	0.231
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	0.070	0.592
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	0.132	0.901
	平均値		0.153	0.907

8) 生活環境の満足度と重要度(20 歳代)

年齢別の 20 歳代で「重要度が高く、満足度が低い項目」としては、「休日・夜間診療体制」、「医療機関・医療体制」、「防犯施設や体制」などがあげられる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「自然保護推進」などとなっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「国際交流」、「社会教育・文化サークル活動」である。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「文化施設・活動内容」などがあげられる。

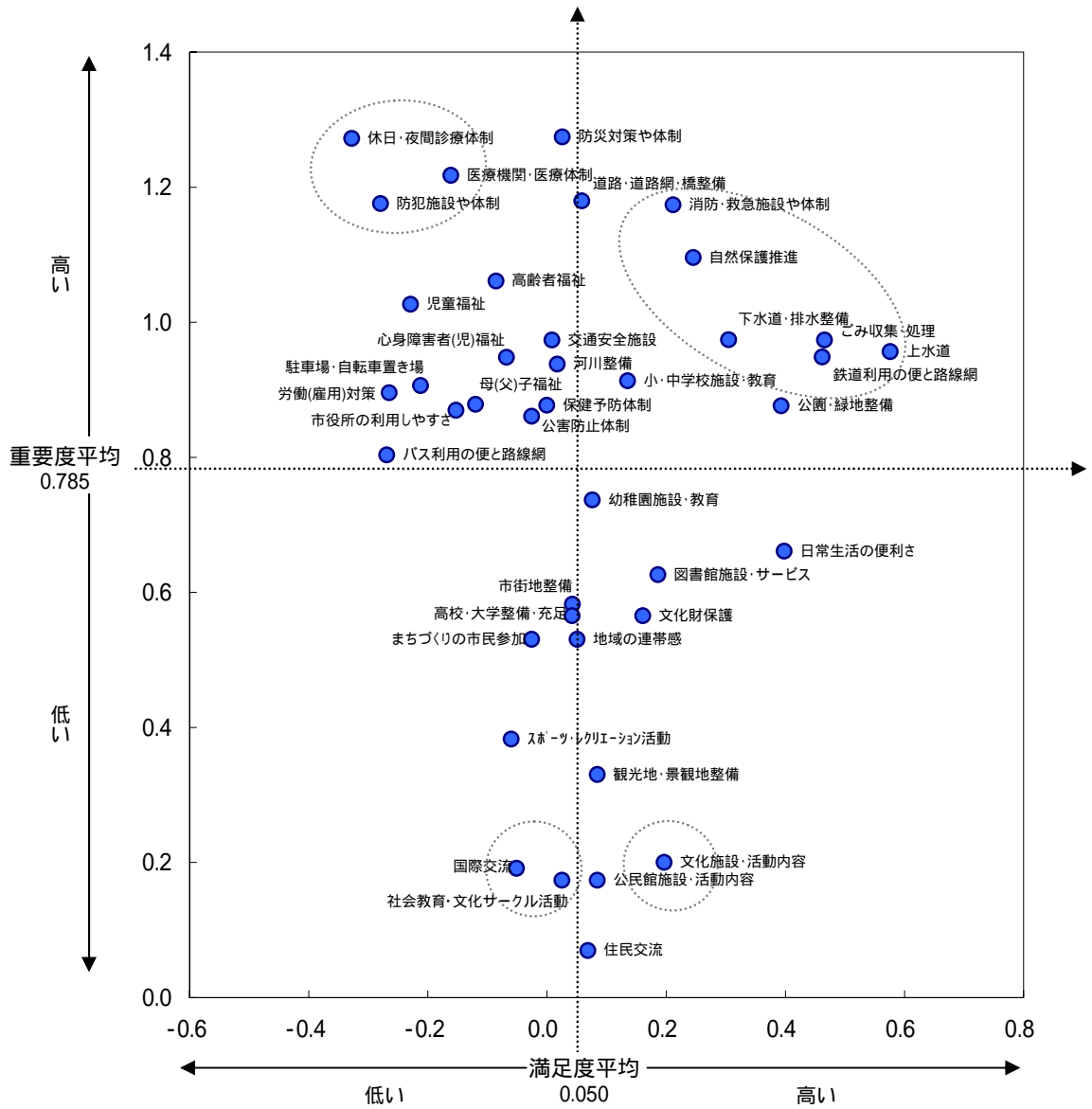


図 35-8 生活環境の満足度と重要度(20 歳代)

表 4-8 生活環境項目の満足度と重要度の点数(20 歳代)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.305	0.974
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	0.059	1.179
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.269	0.803
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	0.462	0.948
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.212	0.906
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	0.043	0.583
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.393	0.876
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.246	1.096
9	河川の整備	河川整備	0.017	0.938
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.576	0.957
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.466	0.974
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	-0.025	0.861
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	0.008	0.974
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.280	1.175
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.212	1.174
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.026	1.274
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.000	0.877
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	-0.161	1.217
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.328	1.272
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.085	1.061
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	-0.229	1.026
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	-0.120	0.878
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	-0.068	0.948
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.265	0.896
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	0.398	0.661
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.085	0.330
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	0.076	0.737
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	0.136	0.913
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	0.042	0.565
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.025	0.174
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	-0.060	0.383
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.186	0.626
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.085	0.174
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.197	0.200
35	文化財などの保護	文化財保護	0.161	0.565
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.068	0.070
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.051	0.530
38	国際交流	国際交流	-0.051	0.191
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	-0.025	0.530
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	-0.153	0.870
	平均値		0.050	0.785

9) 生活環境の満足度と重要度(30 歳代)

年齢別の 30 歳代で「重要度が高く、満足度が低い項目」としては、「休日・夜間診療体制」、「医療機関・医療体制」、「防犯施設や体制」などがあげられる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「ごみ収集・処理」、「上水道」、「下水道・排水整備」などとなっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「国際交流」、「社会教育・文化サークル活動」などである。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「図書館施設・サービス」などがあげられる。

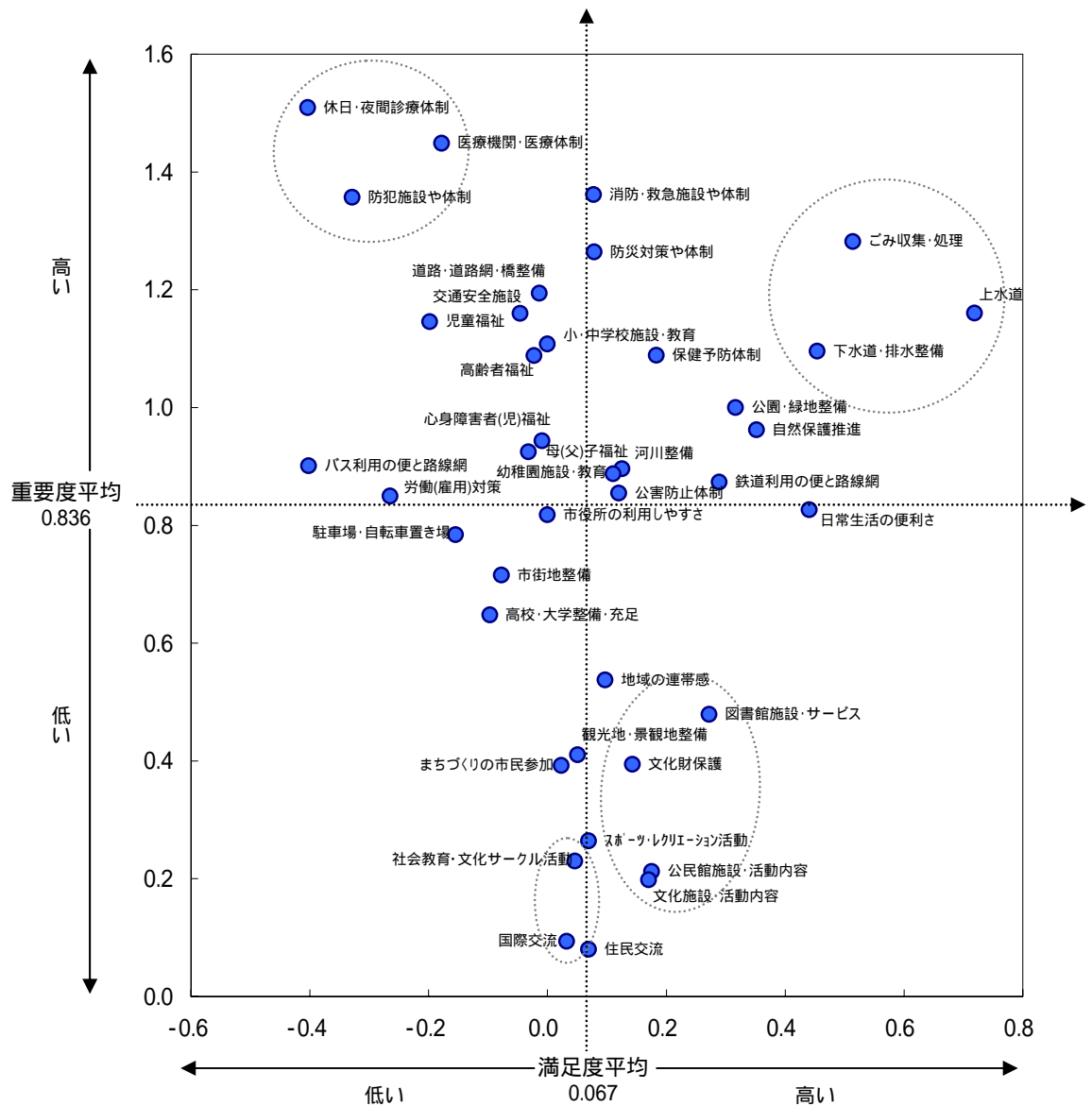


図 35-9 生活環境の満足度と重要度(30 歳代)

表 4-9 生活環境項目の満足度と重要度の点数(30 歳代)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.454	1.096
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	-0.014	1.194
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.402	0.901
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	0.289	0.873
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.155	0.784
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	-0.078	0.716
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.317	1.000
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.352	0.962
9	河川の整備	河川整備	0.126	0.896
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.719	1.160
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.514	1.282
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	0.120	0.854
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	-0.046	1.160
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.329	1.357
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.078	1.362
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.078	1.264
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.183	1.089
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	-0.178	1.449
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.404	1.509
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.023	1.088
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	-0.198	1.146
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	-0.032	0.925
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	-0.009	0.943
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.265	0.850
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	0.440	0.826
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.051	0.410
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	0.111	0.887
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	0.000	1.108
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	-0.097	0.648
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.046	0.230
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	0.069	0.264
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.272	0.479
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.175	0.212
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.171	0.198
35	文化財などの保護	文化財保護	0.143	0.394
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.069	0.080
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.097	0.537
38	国際交流	国際交流	0.032	0.094
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	0.023	0.393
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	0.000	0.818
	平均値		0.067	0.836

10) 生活環境の満足度と重要度(40 歳代)

年齢別の 40 歳代で「重要度が高く、満足度が低い項目」としては、「休日・夜間診療体制」、「医療機関・医療体制」、「防犯施設や体制」などがあげられる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「ごみ収集・処理」、「下水道・排水整備」、「上水道」などとなっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「国際交流」、「住民交流」などである。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「公民館施設・活動内容」などがあげられる。

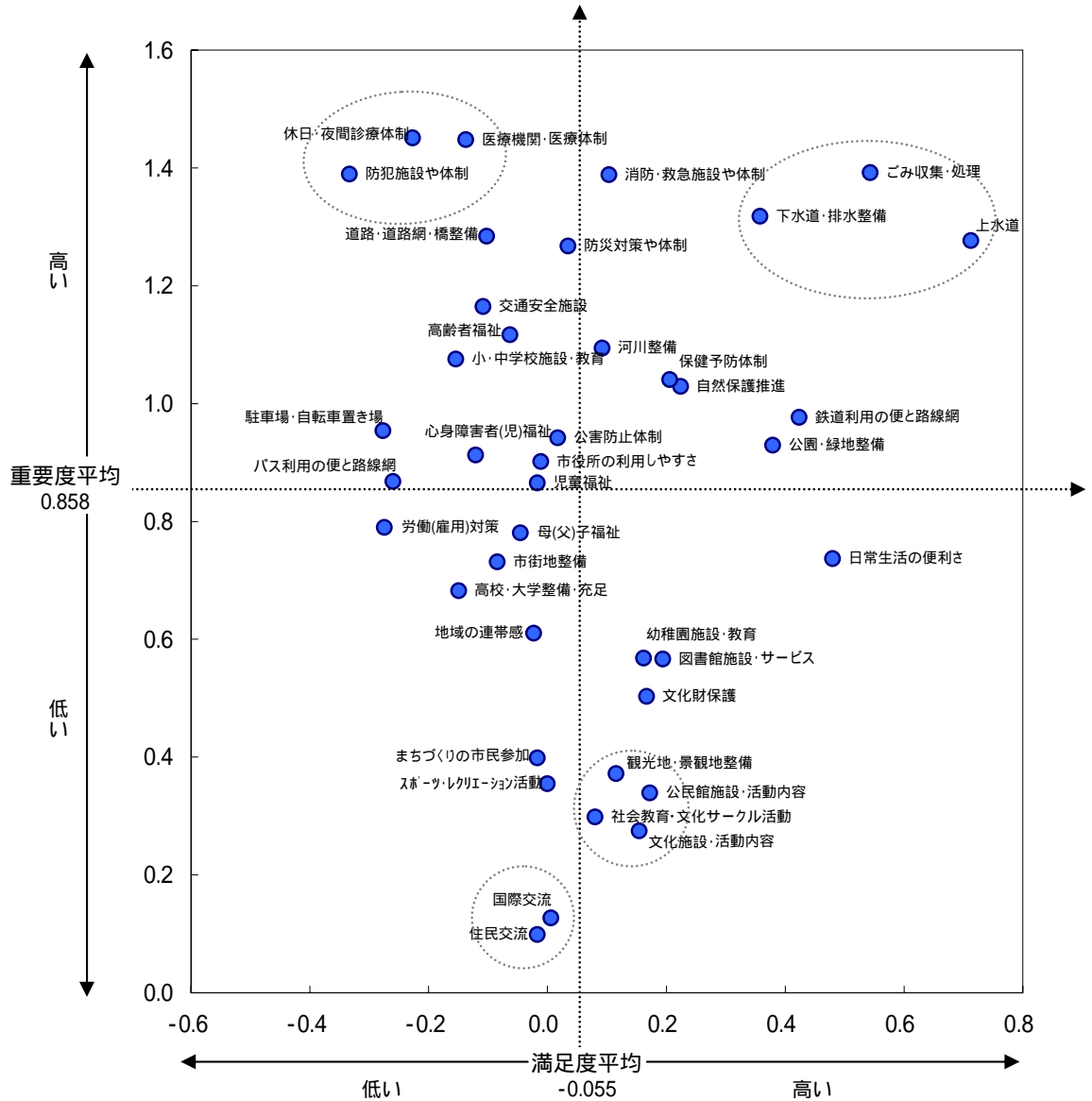


図 35-10 生活環境の満足度と重要度(40 歳代)

表 4-10 生活環境項目の満足度と重要度の点数(40 歳代)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.358	1.318
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	-0.102	1.284
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.260	0.868
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	0.424	0.977
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.277	0.954
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	-0.084	0.731
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.379	0.929
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.224	1.029
9	河川の整備	河川整備	0.092	1.094
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.713	1.276
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.543	1.392
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	0.017	0.942
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	-0.109	1.165
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.333	1.390
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.103	1.388
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.035	1.267
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.206	1.041
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	-0.137	1.448
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.227	1.451
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.063	1.117
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	-0.017	0.865
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	-0.046	0.780
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	-0.121	0.913
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.274	0.789
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	0.480	0.737
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.116	0.372
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	0.162	0.568
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	-0.154	1.076
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	-0.149	0.682
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.080	0.298
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	0.000	0.355
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.194	0.566
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.172	0.339
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.154	0.275
35	文化財などの保護	文化財保護	0.167	0.503
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	-0.017	0.099
37	地域の連帯感	地域の連帯感	-0.023	0.610
38	国際交流	国際交流	0.006	0.127
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	-0.017	0.399
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	-0.011	0.902
	平均値		0.055	0.858

11) 生活環境の満足度と重要度(50 歳代)

年齢別の 50 歳代で「重要度が高く、満足度が低い項目」としては、「医療機関・医療体制」、「防犯施設や体制」、「休日・夜間診療体制などがあげられる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「ごみ収集・処理」、「上水道」などとなっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「国際交流」、「住民交流」などである。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「図書館施設・サービス」などがあげられる。

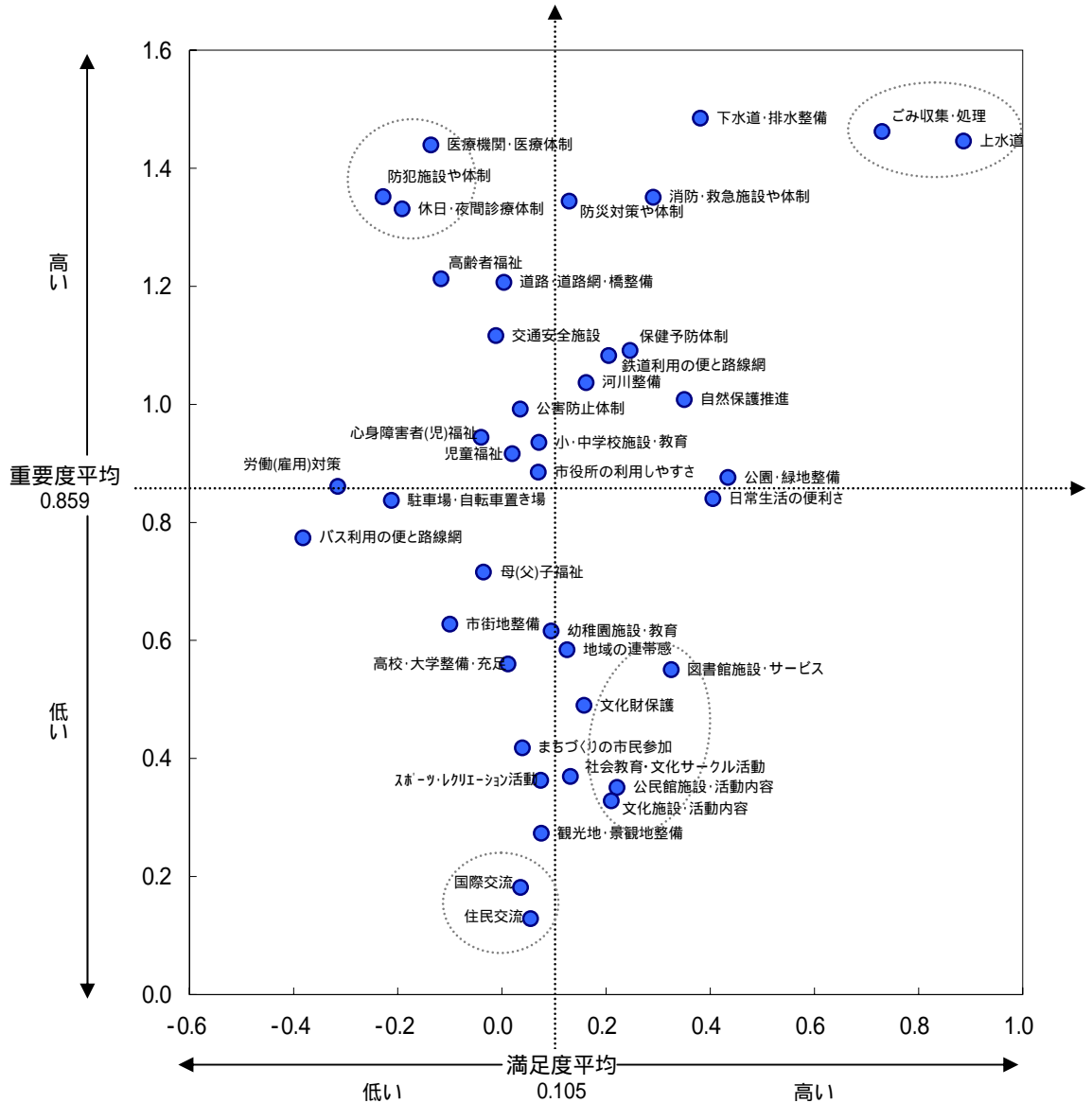


図 35-11 生活環境の満足度と重要度(50 歳代)

表 4-11 生活環境項目の満足度と重要度の点数(50 歳代)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.381	1.484
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	0.004	1.206
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.382	0.773
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	0.205	1.082
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.212	0.837
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	-0.100	0.627
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.434	0.876
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.350	1.008
9	河川の整備	河川整備	0.162	1.036
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.887	1.446
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.730	1.462
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	0.035	0.992
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	-0.012	1.116
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.228	1.352
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.291	1.351
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.129	1.344
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.246	1.091
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	-0.136	1.439
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.191	1.331
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.117	1.213
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	0.020	0.916
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	-0.035	0.715
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	-0.040	0.944
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.315	0.861
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	0.405	0.840
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.076	0.273
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	0.095	0.616
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	0.071	0.935
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	0.012	0.560
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.131	0.369
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	0.075	0.363
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.325	0.550
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.221	0.351
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.210	0.328
35	文化財などの保護	文化財保護	0.158	0.490
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.055	0.129
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.125	0.584
38	国際交流	国際交流	0.036	0.181
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	0.039	0.418
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	0.070	0.885
	平均値		0.105	0.859

12) 生活環境の満足度と重要度(60 歳代)

年齢別の 60 歳代で「重要度が高く、満足度が低い項目」としては、「医療機関・医療体制」、「防犯施設や体制」、「休日・夜間診療体制」、「道路・道路網・橋整備」などがあげられる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「下水道・排水整備」、「ごみ収集・処理」、「上水道」などとなっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「国際交流」などである。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「図書館施設・サービス」、「公民館施設・活動内容」などがあげられる。

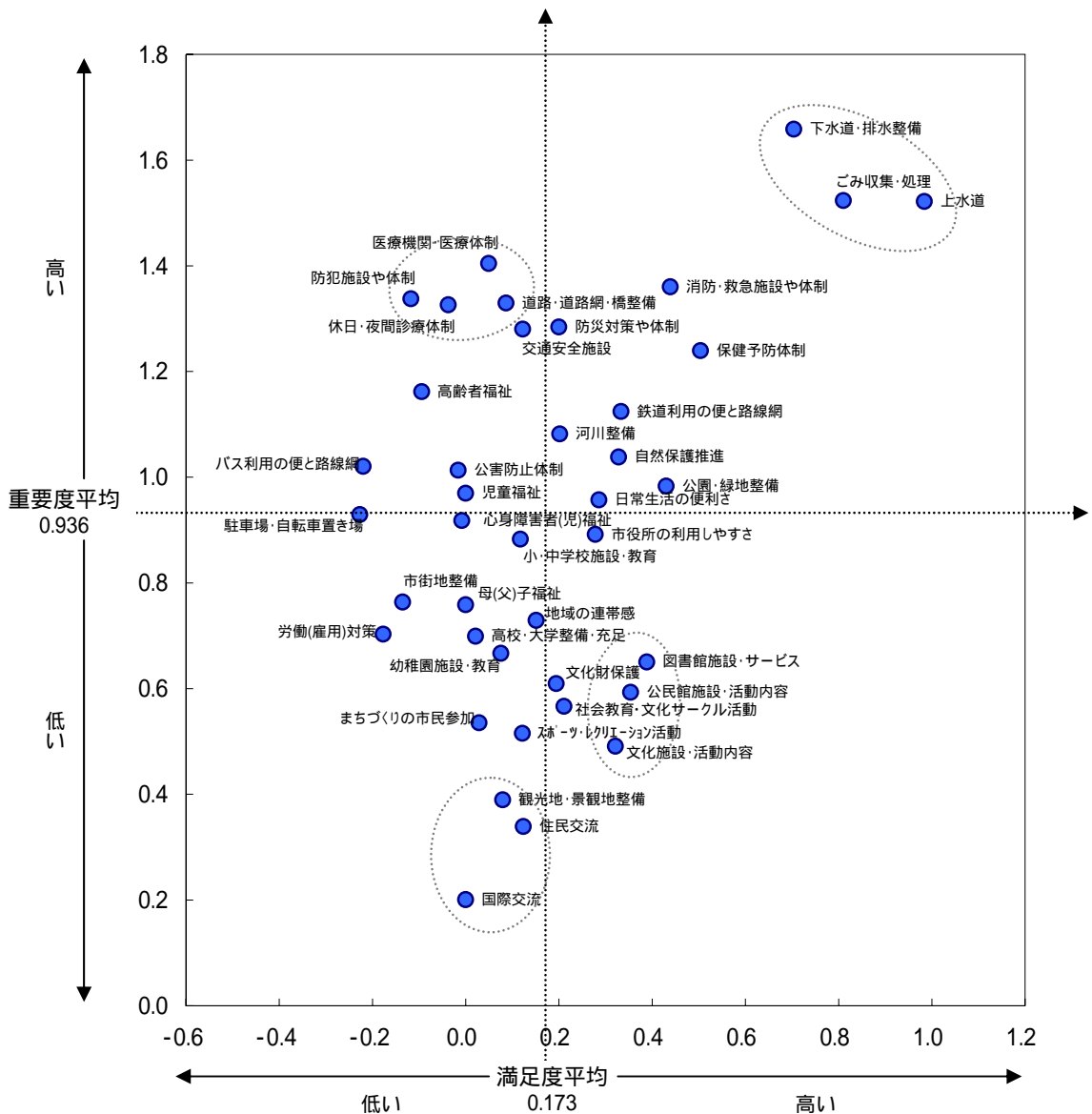


図 35-12 生活環境の満足度と重要度(60 歳代)

表 4-12 生活環境項目の満足度と重要度の点数(60 歳代)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.704	1.659
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	0.087	1.329
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	-0.220	1.021
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	0.333	1.124
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.227	0.929
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	-0.135	0.763
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.430	0.983
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.328	1.038
9	河川の整備	河川整備	0.202	1.082
10	上水道による水の安定給水	上水道	0.984	1.522
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	0.810	1.523
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	-0.016	1.013
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	0.122	1.280
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	-0.117	1.338
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.439	1.360
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.200	1.284
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.504	1.239
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	0.049	1.404
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	-0.037	1.326
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	-0.094	1.162
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	0.000	0.970
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	0.000	0.759
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	-0.008	0.918
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.177	0.703
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	0.286	0.957
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.079	0.390
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	0.076	0.667
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	0.117	0.883
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	0.021	0.699
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.211	0.566
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	0.122	0.515
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.388	0.650
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.354	0.593
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.321	0.491
35	文化財などの保護	文化財保護	0.194	0.610
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.124	0.339
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.151	0.729
38	国際交流	国際交流	0.000	0.201
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	0.029	0.535
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	0.278	0.892
	平均値		0.173	0.936

13) 生活環境の満足度と重要度(70歳以上)

年齢別の70歳以上で「重要度が高く、満足度が低い項目」としては、「防災対策や体制」、「医療機関・医療体制」、「防犯施設や体制」などがあげられる。

「満足度と重要度がともに高い」生活環境項目は、「下水道・排水整備」、「上水道」、「ごみ収集・処理」などとなっている。

「重要度と満足度がともに低い」項目は、「国際交流」である。

「満足度が高く、重要度が低い」項目では、「図書館施設・サービス」、「公民館施設・活動内容」などがあげられる。

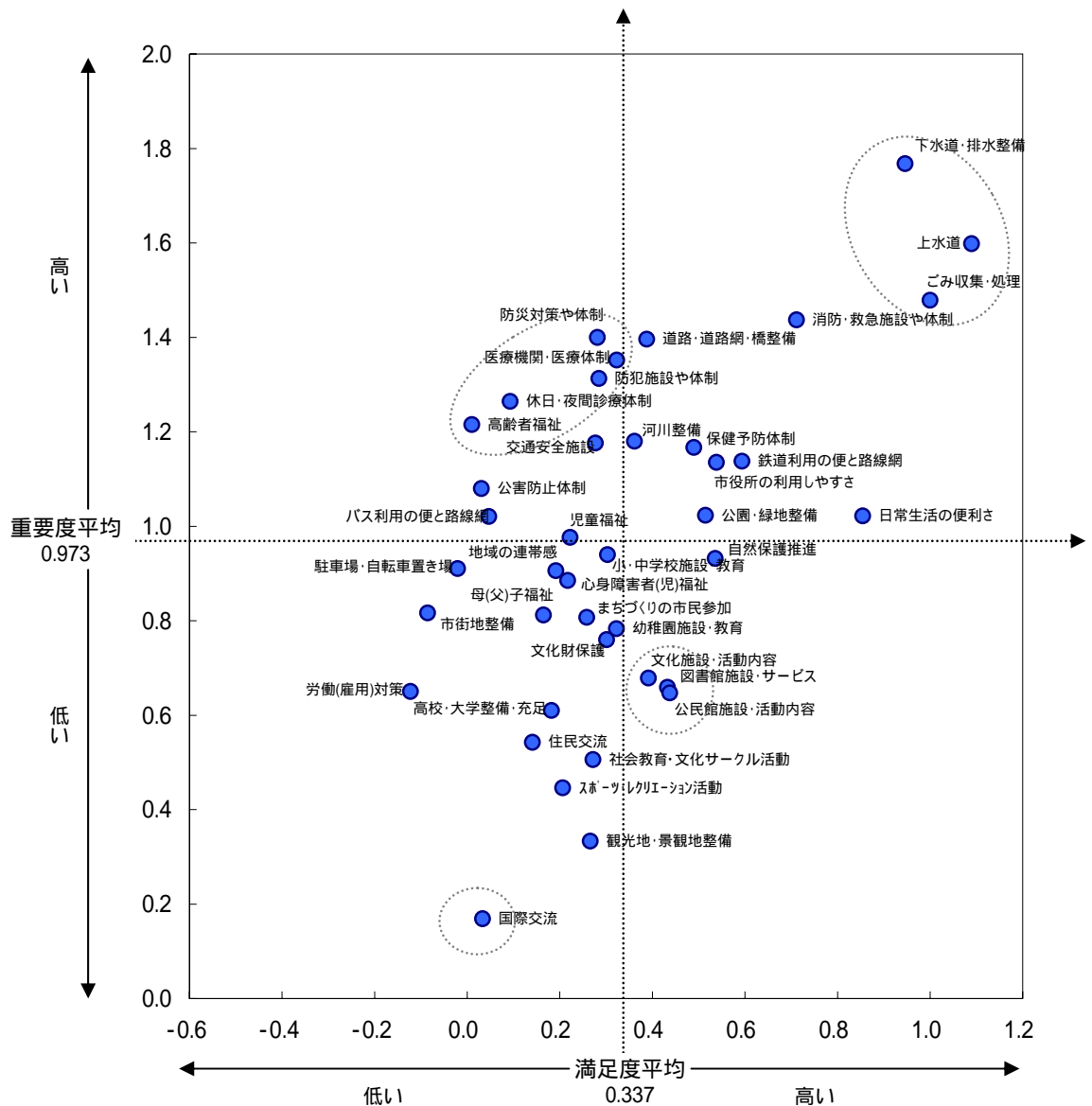


図 35-13 生活環境の満足度と重要度(70歳以上)

表 4-13 生活環境項目の満足度と重要度の点数(70 歳以上)

	項目	項目(簡略)	満足度	重要度
1	下水道・排水の整備	下水道・排水整備	0.946	1.768
2	道路・道路網・橋の整備	道路・道路網・橋整備	0.388	1.396
3	バス利用の便と路線網	バス利用の便と路線網	0.047	1.020
4	鉄道利用の便と路線網	鉄道利用の便と路線網	0.594	1.138
5	駐車場・自転車置き場	駐車場・自転車置き場	-0.021	0.910
6	区画整理などによる市街地整備	市街地整備	-0.085	0.816
7	公園・緑地の整備	公園・緑地整備	0.515	1.023
8	自然保護の推進	自然保護推進	0.536	0.932
9	河川の整備	河川整備	0.362	1.180
10	上水道による水の安定給水	上水道	1.090	1.598
11	ごみ収集・処理	ごみ収集・処理	1.000	1.478
12	騒音などの公害防止体制	公害防止体制	0.031	1.080
13	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	交通安全施設	0.277	1.176
14	防犯灯などの防犯施設や体制	防犯施設や体制	0.284	1.313
15	消防・救急施設や体制	消防・救急施設や体制	0.711	1.437
16	地震や風水害などの防災対策や体制	防災対策や体制	0.281	1.400
17	健康診断・健康増進などの保健予防体制	保健予防体制	0.490	1.167
18	医療機関・医療体制	医療機関・医療体制	0.323	1.352
19	休日・夜間診療体制	休日・夜間診療体制	0.093	1.264
20	高齢者福祉のための施設や体制	高齢者福祉	0.010	1.215
21	保育所など児童福祉のための施設や体制	児童福祉	0.222	0.976
22	母(父)子福祉のための施設や体制	母(父)子福祉	0.165	0.812
23	心身障害者(児)福祉のための施設や体制	心身障害者(児)福祉	0.217	0.885
24	働き口をみつける場合の可能性	労働(雇用)対策	-0.122	0.650
25	買い物・金融機関など日常生活の便利さ	日常生活の便利さ	0.854	1.022
26	観光地・景観地の整備	観光地・景観地整備	0.266	0.333
27	幼稚園の施設や教育内容	幼稚園施設・教育	0.322	0.783
28	小・中学校の施設や教育内容	小・中学校施設・教育	0.303	0.940
29	高校・大学などの整備・充足	高校・大学整備・充足	0.182	0.610
30	社会教育活動・文化サークル活動	社会教育活動・文化サークル活動	0.272	0.506
31	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	スポーツ・レクリエーション活動	0.207	0.446
32	図書館の施設やサービス	図書館施設・サービス	0.433	0.659
33	公民館の施設や活動内容	公民館施設・活動内容	0.438	0.647
34	市民会館などの文化施設や文化活動内容	文化施設・活動内容	0.392	0.679
35	文化財などの保護	文化財保護	0.301	0.759
36	自治会・婦人会等の住民交流を図る団体	住民交流	0.141	0.542
37	地域の連帯感	地域の連帯感	0.191	0.906
38	国際交流	国際交流	0.033	0.169
39	まちづくりへの市民参加	まちづくりの市民参加	0.258	0.807
40	市役所の利用のしやすさ	市役所の利用しやすさ	0.538	1.135
	平均値		0.337	0.973

(2) 優先的に取り組むべき施策

問7-1 問7の1～40の項目のうち、あなたが市の施策として優先的に取り組むべきだと思うものを7つまで選んで、該当する番号を【記入欄】に記入してください。(複数回答)

優先的に取り組むべき施策では、「医療機関・医療体制」(41.4%)、「防犯灯などの防犯施設や体制」(35.4%)、「休日・夜間診療体制」(31.5%)、「高齢者福祉のための施設や体制」(30.3%)、「地震や風水害などの防災対策や体制」(27.1%)、「道路・道路網・橋の整備」(26.4%)をあげる人が多かった。

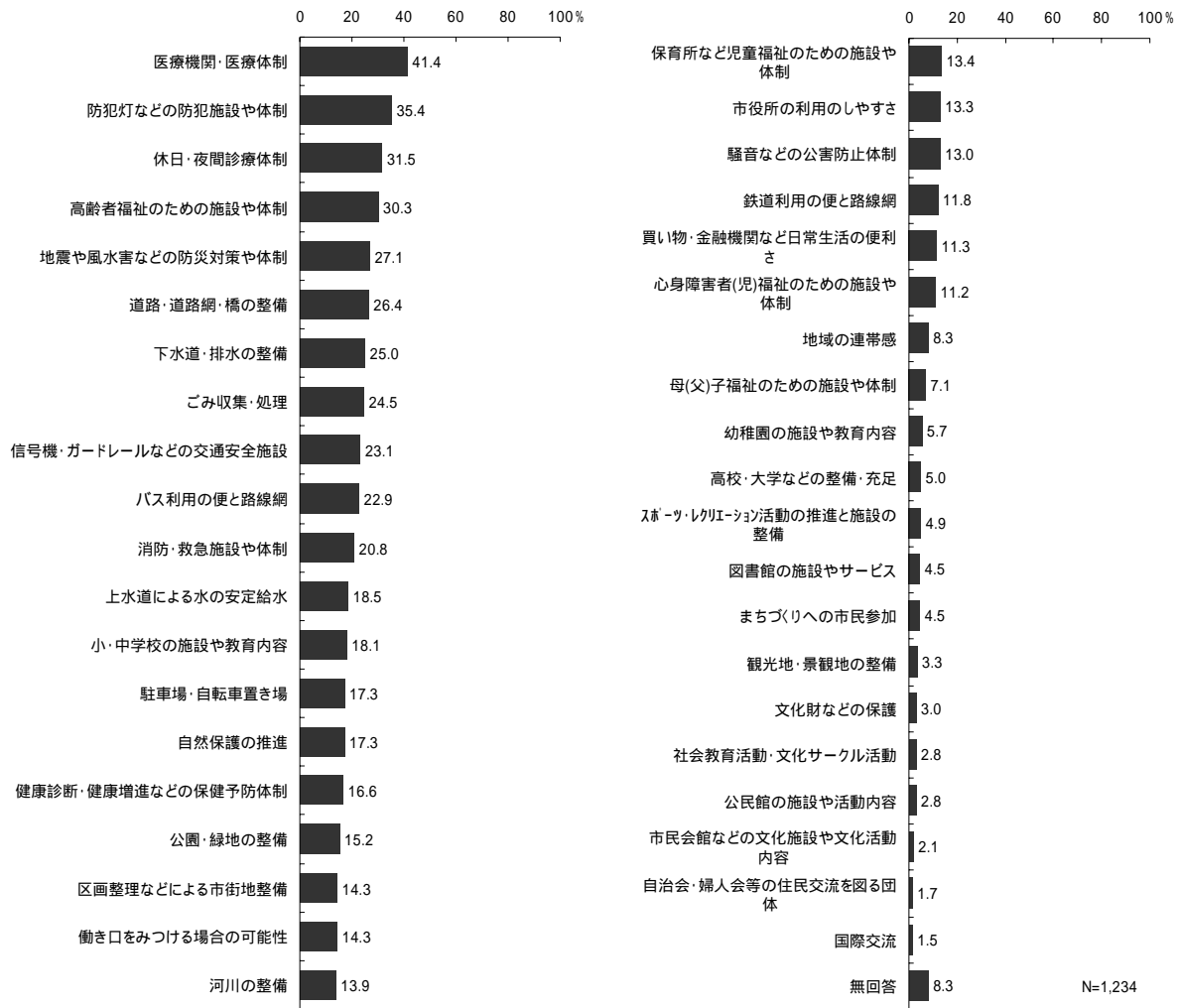


図 36 優先的に取り組むべき施策

【属性別の傾向】

男性では、「30歳代」が、「休日・夜間診療体制」(43.2%)、「50歳代」(38.8%)、「70歳以上」(38.3%)、「60歳代」(37.1%)が、「下水道・排水の整備」で高い割合を示している。一方、女性では、「30歳代」が「医療機関・医療体制」(50.0%)、「休日・夜間診療体制」(54.5%)、「40歳代」で「防犯灯などの防犯施設や体制」(45.6%)、「50歳代」が「防犯灯などの防犯施設や体制」(44.7%)、「医療機関・医療体制」(50.0%)、「高齢者福祉のための施設や体制」(43.4%)で高かった。

表 5 属性別に見た優先的に取り組むべき施策（上位 10 項目）

(単位:%)

属性		件数 (N)	医療機関・ 医療体制	防犯灯など の防犯施 設や体制	休日・夜間 診療体制	高齢者福 祉のための 施設や体 制	地震や風 水害などの 防災対策 や体制
全体		1,234	41.4	35.4	31.5	30.3	27.1
性別	男性	509	40.1	32.4	29.5	28.1	23.2
	女性	698	43.1	38.4	33.5	32.4	30.1
性・ 年齢別	男性 20 歳代	47	40.4	31.9	29.8	17.0	25.5
	男性 30 歳代	88	45.5	36.4	43.2	27.3	14.8
	男性 40 歳代	69	40.6	29.0	34.8	20.3	18.8
	男性 50 歳代	121	38.8	38.8	20.7	30.6	32.2
	男性 60 歳代	124	38.7	27.4	24.2	32.3	22.6
	男性 70 歳以上	60	36.7	28.3	31.7	33.3	21.7
	女性 20 歳代	72	41.7	36.1	38.9	18.1	30.6
	女性 30 歳代	132	50.0	36.4	54.5	28.0	35.6
	女性 40 歳代	114	43.9	45.6	32.5	21.9	28.9
	女性 50 歳代	152	50.0	44.7	26.3	43.4	27.6
	女性 60 歳代	148	31.1	35.8	23.0	33.8	25.7
	女性 70 歳以上	80	41.3	26.3	28.8	43.8	35.0

(単位:%)

属性		件数 (N)	道路・道路 網・橋の整 備	下水道・排 水の整備	ごみ収集・ 処理	信号機・ガ ードレール などの交通 安全施設	バス利用の 便と路線網
全体		1,234	26.4	25.0	24.5	23.1	22.9
性別	男性	509	32.4	30.8	25.5	24.8	20.8
	女性	698	22.9	21.3	24.2	22.3	25.1
性・ 年齢別	男性 20 歳代	47	34.0	17.0	12.8	19.1	25.5
	男性 30 歳代	88	33.0	20.5	25.0	21.6	26.1
	男性 40 歳代	69	39.1	21.7	20.3	29.0	15.9
	男性 50 歳代	121	34.7	38.8	32.2	29.8	20.7
	男性 60 歳代	124	32.3	37.1	23.4	21.8	21.8
	男性 70 歳以上	60	18.3	38.3	33.3	25.0	13.3
	女性 20 歳代	72	16.7	15.3	26.4	22.2	30.6
	女性 30 歳代	132	22.0	14.4	17.4	22.7	27.3
	女性 40 歳代	114	28.9	20.2	22.8	28.9	22.8
	女性 50 歳代	152	23.7	27.6	27.0	21.7	25.7
	女性 60 歳代	148	23.6	27.0	28.4	22.3	24.3
	女性 70 歳以上	80	18.8	17.5	22.5	13.8	20.0

(3) 環境にやさしい取り組み

問8 日常生活の中で、ちょっとした工夫をすることによって環境をよくしたり、ごみを減らすことができます。あなたやご家族が日ごろ行っていることを、次の中からいくつでも選んでください。(複数回答)

環境にやさしい取り組みでは、「ごみの分別を徹底している」(86.2%)、「たばこの吸いながら、ごみや空き缶の投げ捨てをしない」(77.1%)、「こまめに消灯するなど省エネに努めている」(73.4%)、「台所の排水口や三角コーナーに水切りごみ袋を使用している」(71.0%)が、70%を上回る結果となっている。

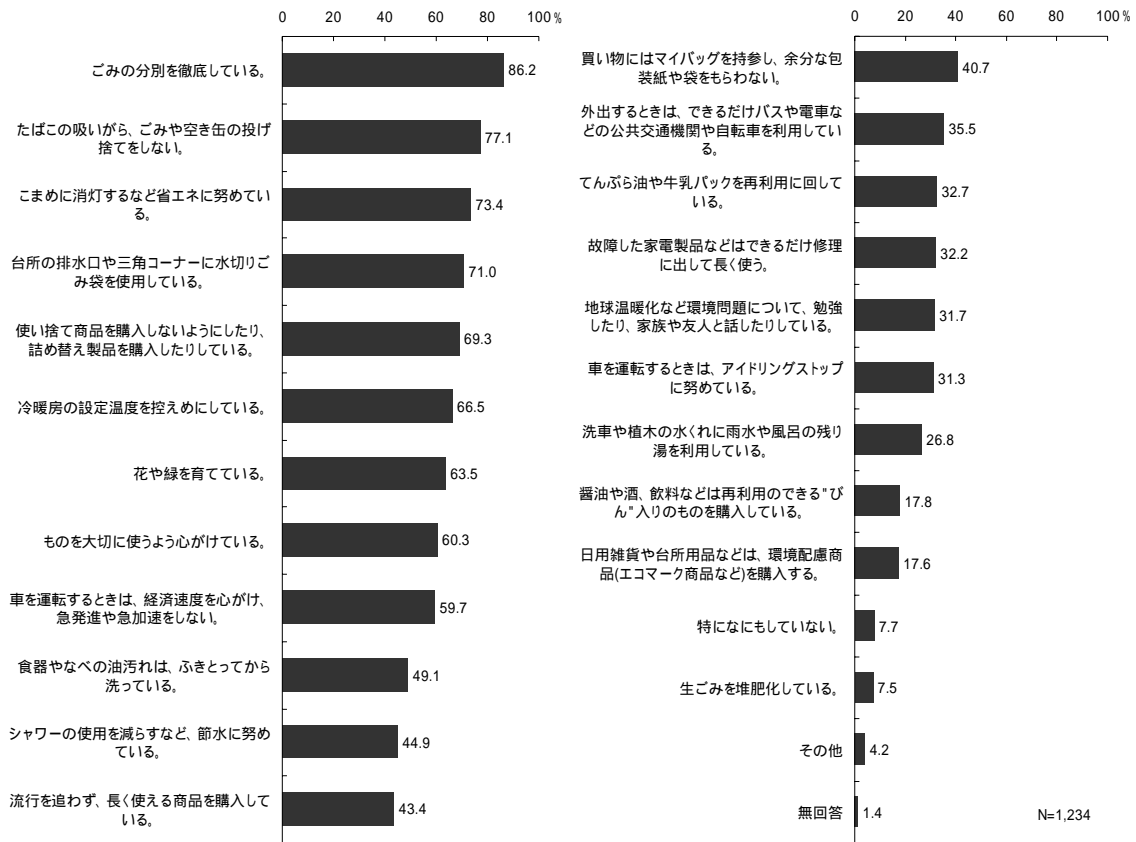


図 37 環境にやさしい取り組み

【属性別の傾向】

環境にやさしい取り組みでは、性別で傾向がみられる。男性では、「40歳代」(71.0%)、「60歳代」(71.0%)が、「車を運転するときは、経済速度を心がけ、急発進や急加速をしない」で高く、「30歳代」(27.3%)が、「食器やなべの油汚れは、ふきとってから洗っている」で低くなっている。女性では、「30歳代」(82.6%)、「40歳代」(86.0%)、「50歳代」(80.9%)が、「使い捨て商品を購入しないようにしたり、詰め替え製品を購入したりしている」で高くなっている。また、女性の「70歳以上」が、「食器やなべの油汚れは、ふきとってから洗っている」(73.8%)で高く、「車を運転するときは、経済速度を心がけ、急発進や急加速をしない」(31.3%)と「たばこの吸いながら、ごみや空き缶の投げ捨てをしない」(63.8%)で低くなっている。

表 6 属性別に見た環境にやさしい取り組み（上位 10 項目）

(単位:%)

属性		件数 (N)	ごみの分別を徹底している。	たばこの吸いながら、ごみや空き缶の投げ捨てをしない。	こまめに消灯するなど省エネに努めている。	台所の排水口や三角コーナーに水切りゴミ袋を使用している。	使い捨て商品を購入しないようにしたり、詰め替え製品を購入したりしている。
全体		1,234	86.2	77.1	73.4	71.0	69.3
性別	男性	509	86.2	75.0	70.9	67.6	57.6
	女性	698	87.0	79.2	75.9	74.4	78.4
性・年齢別	男性 20 歳代	47	70.2	74.5	57.4	63.8	66.0
	男性 30 歳代	88	80.7	80.7	68.2	60.2	69.3
	男性 40 歳代	69	89.9	73.9	78.3	63.8	68.1
	男性 50 歳代	121	88.4	76.0	71.9	65.3	57.0
	男性 60 歳代	124	91.9	70.2	71.8	78.2	48.4
	男性 70 歳以上	60	86.7	76.7	73.3	68.3	41.7
	女性 20 歳代	72	73.6	79.2	70.8	72.2	75.0
	女性 30 歳代	132	83.3	85.6	73.5	70.5	82.6
	女性 40 歳代	114	86.8	82.5	78.9	79.8	86.0
	女性 50 歳代	152	88.8	82.9	78.3	71.1	80.9
	女性 60 歳代	148	91.9	75.7	75.0	75.7	72.3
	女性 70 歳以上	80	92.5	63.8	77.5	78.8	70.0

(単位:%)

属性		件数 (N)	冷暖房の設定温度を控えている。	花や緑を育てている。	ものを大切に使うよう心がけている。	車を運転するとき、経済速度を心がけ、急発進や急加速をしない。	食器やなべの油污れは、ふきとってから洗っている。
全体		1,234	66.5	63.5	60.3	59.7	49.1
性別	男性	509	59.9	58.2	61.5	66.6	38.9
	女性	698	71.8	67.3	59.2	55.6	56.6
性・年齢別	男性 20 歳代	47	55.3	25.5	51.1	59.6	21.3
	男性 30 歳代	88	58.0	43.2	60.2	68.2	27.3
	男性 40 歳代	69	55.1	44.9	65.2	71.0	30.4
	男性 50 歳代	121	62.8	69.4	59.5	66.9	51.2
	男性 60 歳代	124	64.5	73.4	65.3	71.0	39.5
	男性 70 歳以上	60	56.7	66.7	63.3	55.0	53.3
	女性 20 歳代	72	80.6	48.6	54.2	66.7	40.3
	女性 30 歳代	132	73.5	57.6	53.0	65.2	44.7
	女性 40 歳代	114	70.2	59.6	59.6	67.5	50.0
	女性 50 歳代	152	65.8	71.7	63.8	57.2	63.2
	女性 60 歳代	148	72.3	81.1	58.8	43.9	64.2
	女性 70 歳以上	80	73.8	77.5	65.0	31.3	73.8