

5. 情報化について

(1) 情報機器やメディアの利用状況

問13 あなたは、次にあげる情報機器やメディアを利用されていますか。それぞれの項目について1つずつ選んでください。

情報機器やメディアの利用状況では、「携帯電話」の利用率が高いという結果であった。「携帯電話」では、「よく利用している」が、66.0%で最も高く、「たまに利用している」が16.3%となっている。「携帯電話」に続いて、「インターネット」の利用率が高く、「よく利用している」と「たまに利用している」がそれぞれ41.6%、18.0%となっている。

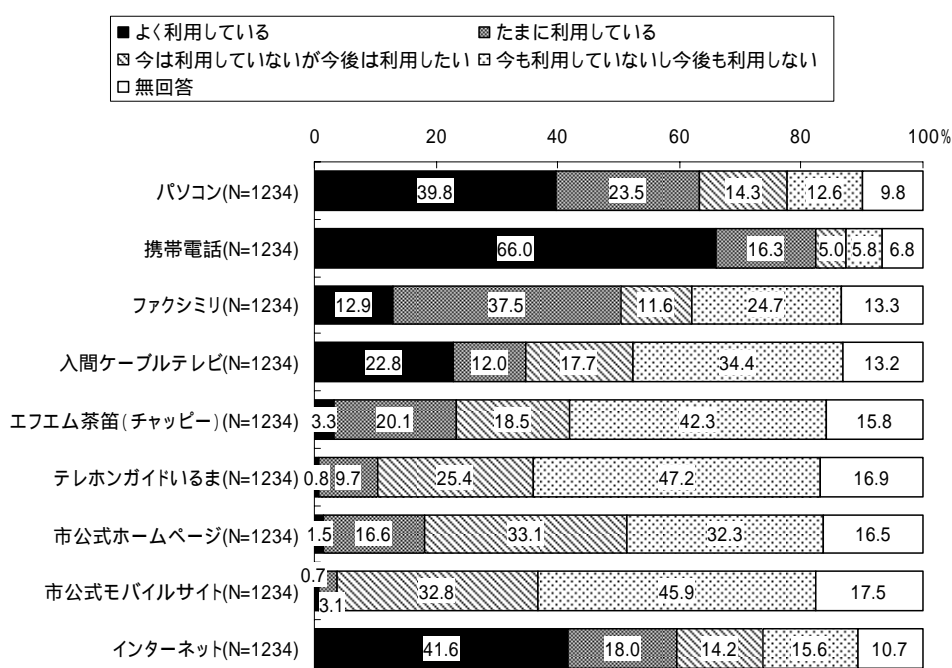


図 56 情報機器やメディアの利用状況

【属性別の傾向】

パソコン

「よく利用している」と「たまに利用している」を合わせた割合をみると、性別では「男性」(69.9%)が「女性」(59.7%)を上回っている。年齢別をみると、男性では「30歳代」(84.1%)、「40歳代」(84.1%)、「50歳代」(76.9%)、女性では「20歳代」(90.2%)、「30歳代」(87.2%)、「40歳代」(79.8%)が高いという結果であった。職業別では、「勤めている」(77.3%)が高かったのに対し、「自営している」(52.0%)と「主婦」(48.7%)が低くなっている。定住意識別では、「できれば市外に移りたい」(78.6%)が高く、「ずっと住んでいたい」(51.7%)が低かった。

携帯電話

性別では、「男性」(67.2%)も「女性」(66.5%)も、「よく利用している」で全体に近い割合を示しているが、年齢別にみると特徴があらわれている。男性では、「30歳代」(80.7%)が高く、「70歳以上」(35.0%)が低くなっている。女性では、この傾向がより顕著になっており、「20歳代」(93.1%)、「30歳代」(84.8%)、「40歳代」(79.8%)が高く、「70歳以上」(26.3%)が低いという結果であった。居住年数では、「1年以上5年未満」(83.1%)が高かった。また、職業別では、「勤めている」(75.4%)で高く、「無職」(45.0%)が低くなっている。

インターネット

パソコンと同じように、「男性」(49.3%)が、「よく利用している」で「女性」(36.7%)を上回っている。年齢別にみると、男性では「30歳代」(72.7%)、「40歳代」(59.4%)、「50歳代」(52.1%)、女性では、「20歳代」(69.4%)と「30歳代」(52.3%)が、50%を上回っている。家族構成別では、「二世帯世代」(50.1%)が高く、「夫婦だけ」(28.3%)が低くなっている。職業別では、「勤めている」(53.7%)が高く、「自営」(28.6%)、「主婦」(27.6%)と「無職」(25.7%)が低いという結果であった。また、定住意識別では、「市外へ移るつもり」(64.9%)、「できれば市外へ移りたい」(61.5%)が高く、「ずっと住んでいたい」(31.4%)が低かった。

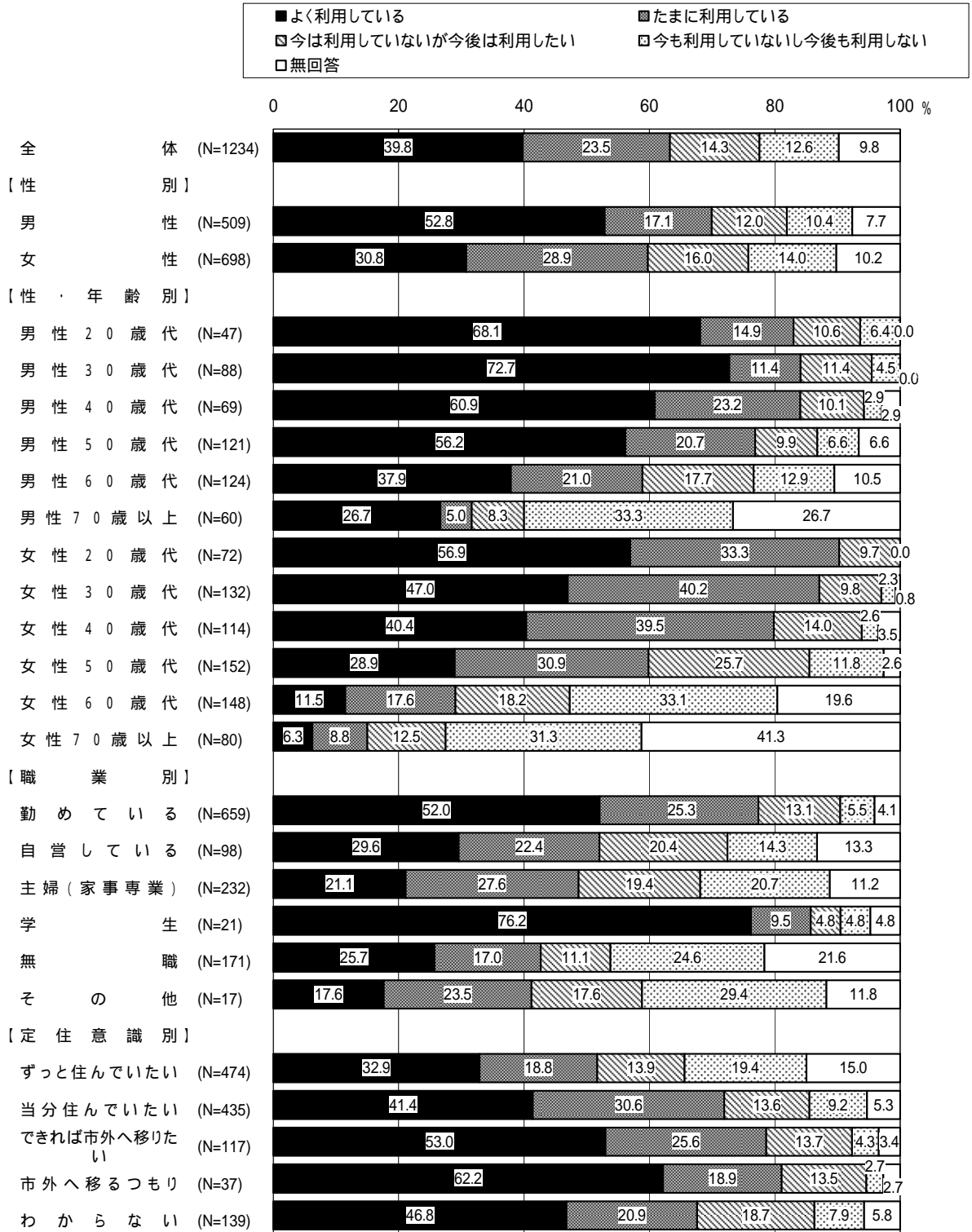


図 57 パソコンの利用状況

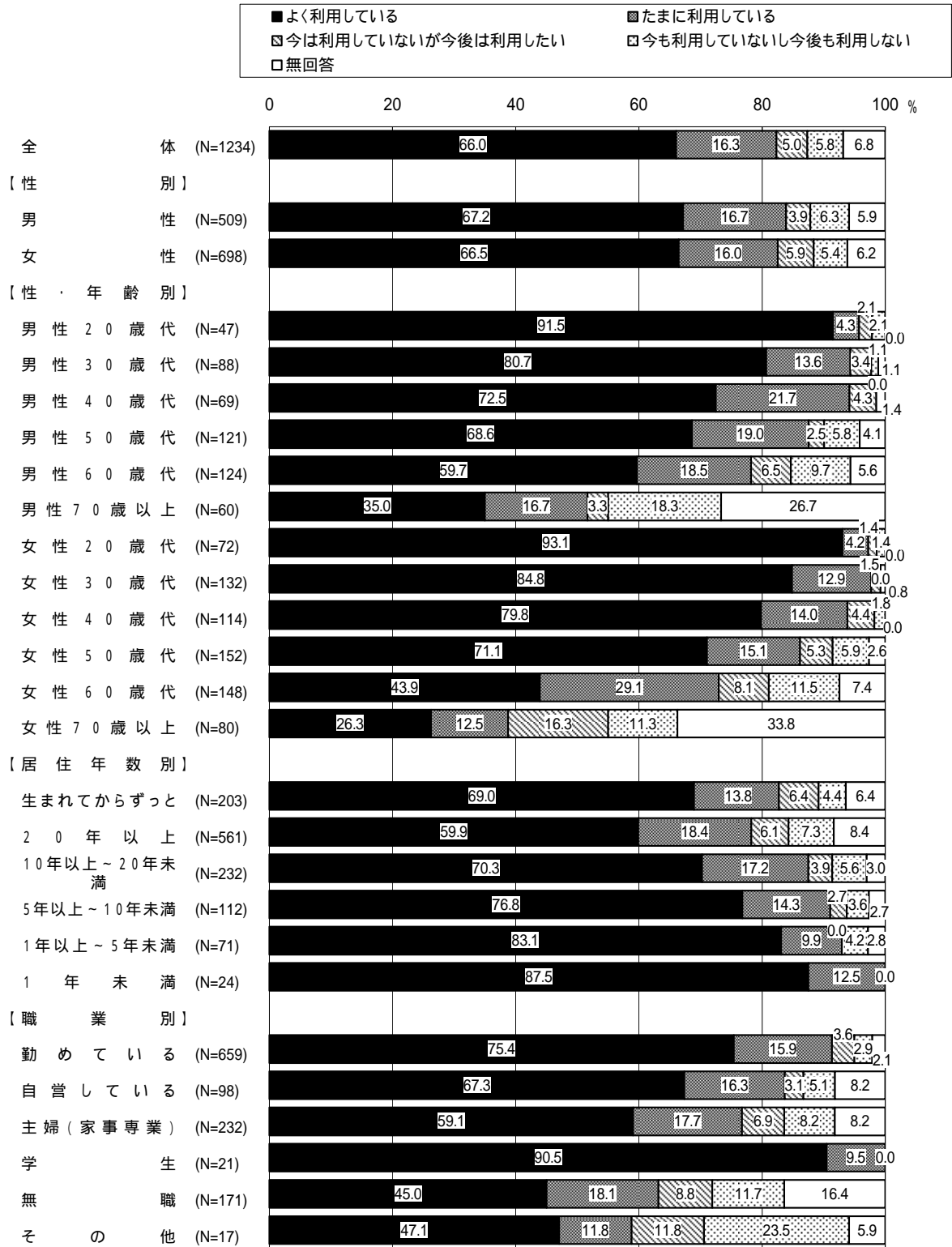


図 58 携帯電話の利用状況

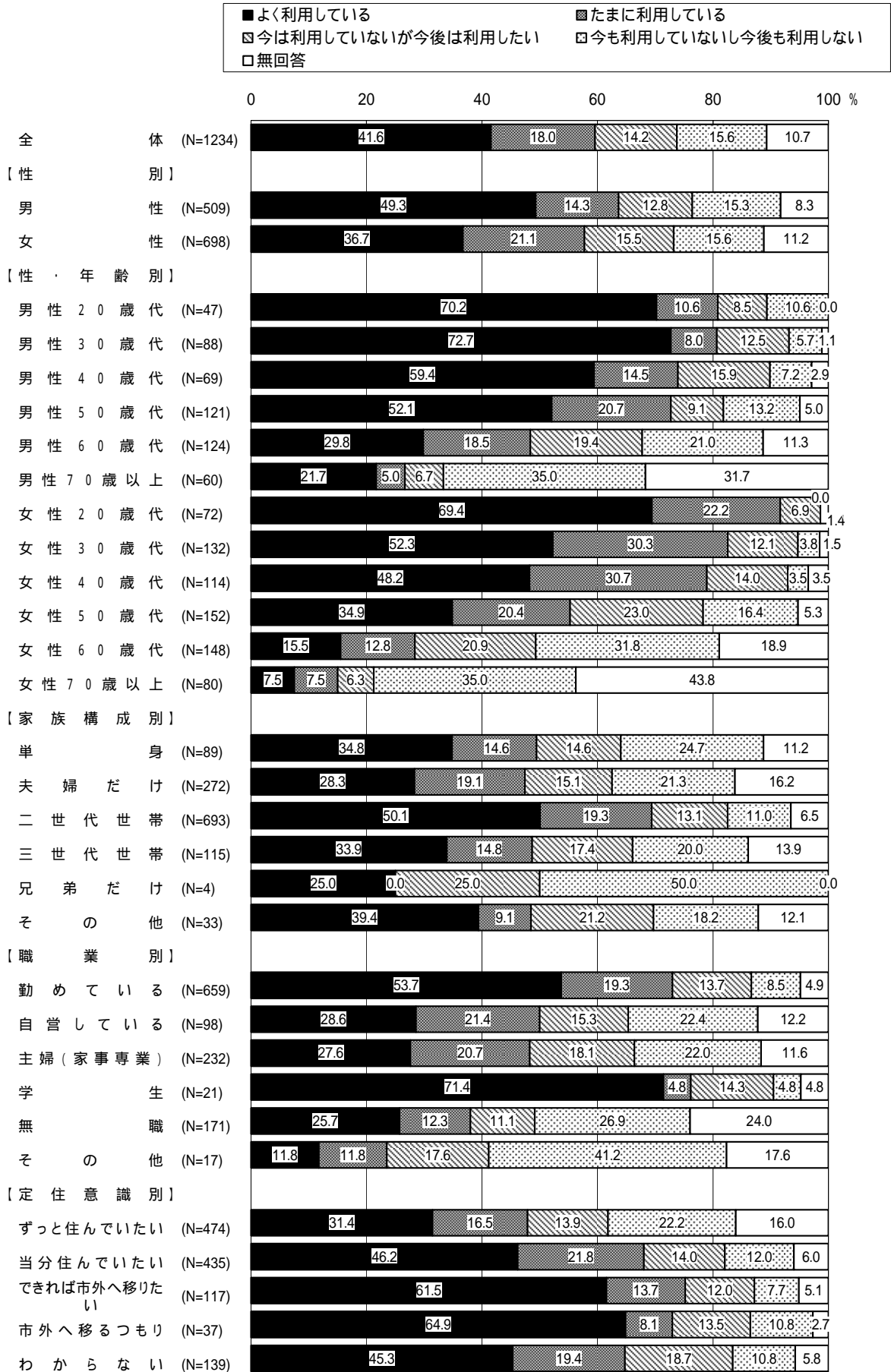


図 59 インターネットの利用状況

(2) 市の公式ホームページの閲覧状況(リニューアル後)

問14 入間市の公式ホームページは、今年3月にリニューアルしました。
あなたはリニューアル後のホームページをご覧になったことがありますか。

市の公式ホームページの閲覧状況については、みたことが「ない」が83.4%を占めるという結果であった。

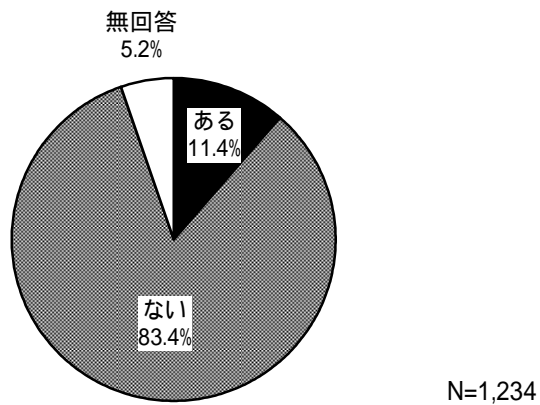


図 60 市の公式ホームページの閲覧状況

【属性別の傾向】

市の公式ホームページをみたことが「ある」をみると、男性では「30歳代」(21.6%)が高く、「60歳代」(9.7%)と「70歳以上」(5.0%)が低いという結果であった。また、「女性」の年齢別では大きな特徴は、みられなかった。

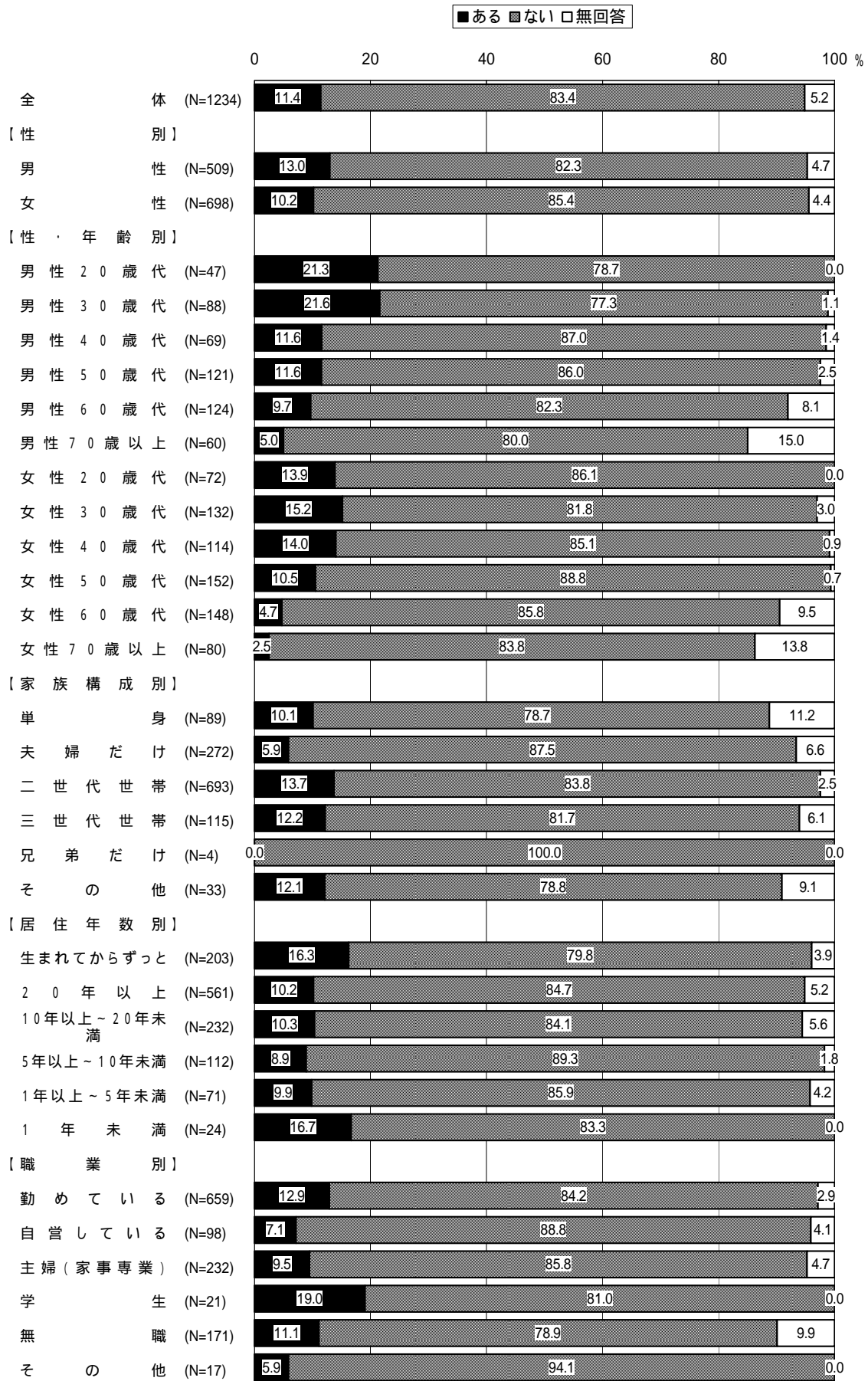


図 61 属性別に見た市の公式ホームページの閲覧状況

(3) ホームページの満足度合い

問14-1 (問14で「1」と答えた方に)
 ホームページの満足度をうかがいます。それぞれの項目について1つずつ選んでください。

問14で、141人が市のホームページをみたことが「ある」と回答している。ホームページの満足度としては、「必要な情報が得られましたか」で満足度が高く、「とても満足」(15.6%)と「やや満足」(46.1%)を合せて、61.7%という結果であった。これに対し、「情報の探しやすさ」で満足度が低く、「とても満足」(10.6%)と「やや満足」(31.9%)を合せて42.5%となっている。

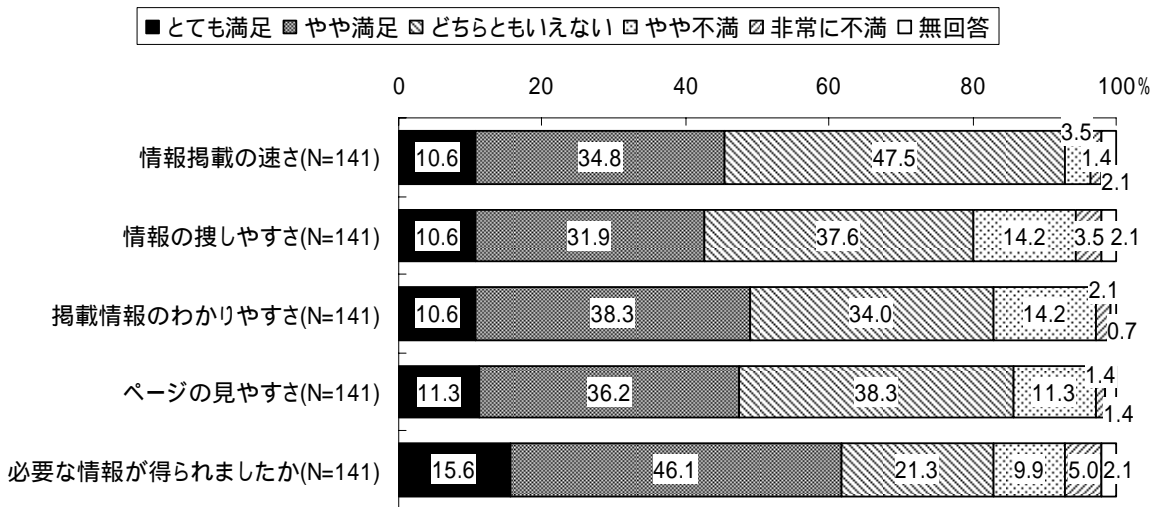


図 62 ホームページの満足度合い

【属性別の傾向】

情報掲載の速さ

「女性」(49.3%)が、「とても満足」と「やや満足」を合せた割合で「男性」(39.4%)を10ポイント程度上回るといった結果であった。

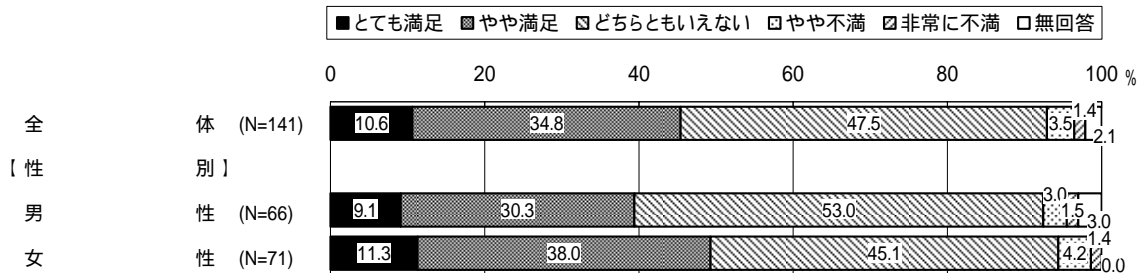


図 63-1 属性別に見た情報掲載の速さ

情報の探しやすさ

「情報の探しやすさ」では、「女性」(50.7%)と「男性」(31.8%)の開きが、「とても満足」と「やや満足」を合わせた割合で20ポイント程度であった。

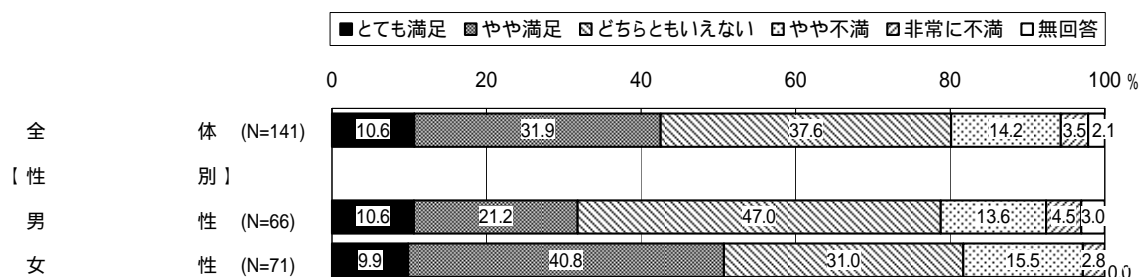


図 63-2 属性別に見た情報の探しやすさ

掲載情報のわかりやすさ

「掲載情報のわかりやすさ」でも、「女性」の満足度が「男性」を上回っている。「女性」が、「とても満足」と「やや満足」を合わせた割合で52.1%であったのに対し、「男性」は42.4%であった。

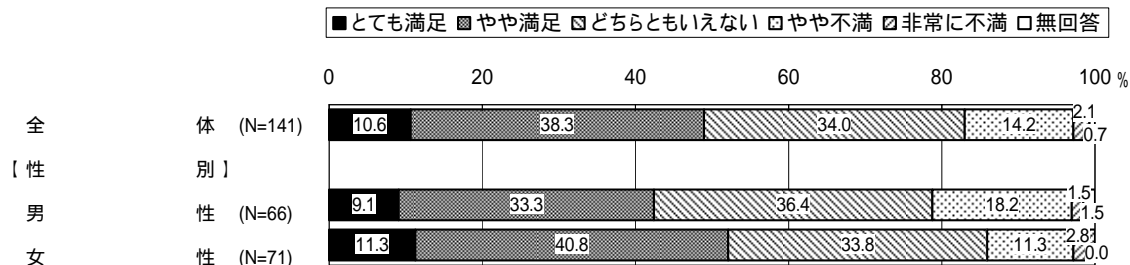


図 63-3 属性別に見た情報のわかりやすさ

ページのみやすさ

「女性」の満足度が「男性」より高くなっている以外には、大きな特徴はみられなかった。

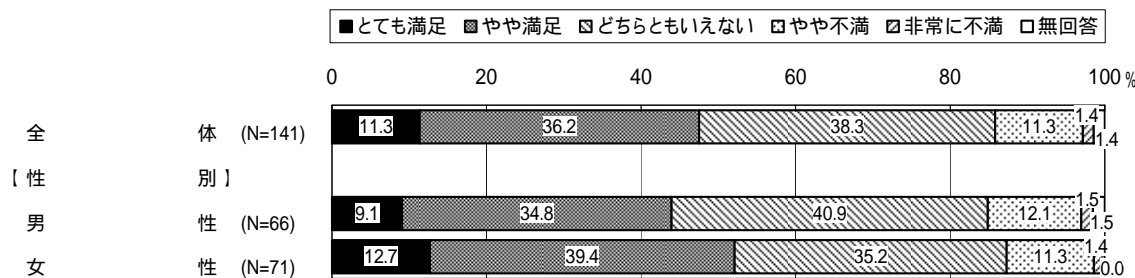


図 63-4 属性別に見たページの見やすさ

必要な情報の入手

ここでも「女性」の満足度が「男性」を上回っている。

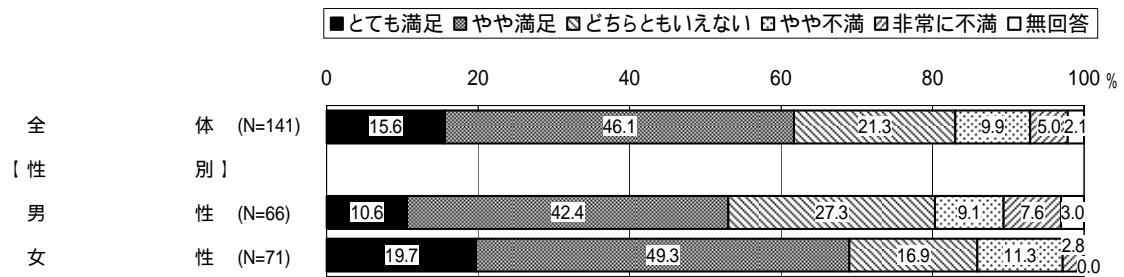


図 63-5 属性別に必要な情報の入手

(4) 市が行う場合のインターネットサービスで利用したい情報

問14-2 市がインターネット（携帯電話用サイト含む）でサービスを行う場合、どんな情報を利用したいと思いますか。次の項目から5つまで選んでください。（複数回答）

インターネットサービスで利用したい情報としては、「災害時の安否確認などの伝言板」(43.7%)、「休日・夜間の当番医」(41.4%)、「証明書の申請等、各種手続きのオンライン化」(39.5%)、「不審者情報・身近な犯罪情報」(32.9%)が高くなっている。

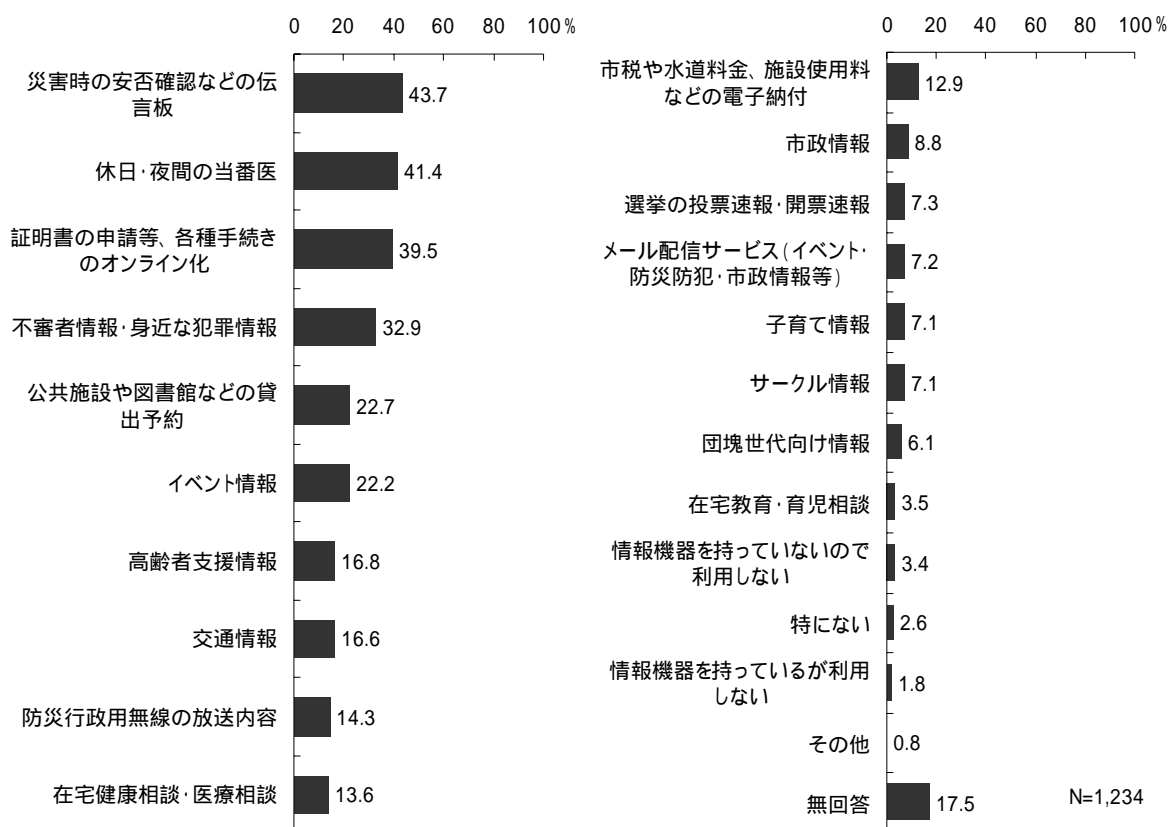


図 64 市が行う場合のインターネットサービスで利用したい情報

【属性別の傾向】

男性では、「40歳代」が、「公共施設や図書館などの貸出予約」(33.3%)、「証明書の申請等、各種手続きのオンライン化」(56.5%)、「市税や水道料金、施設使用料などの電子納付」(23.2%)、「不審者情報・身近な犯罪情報」(43.5%)で高いのに対し、「70歳以上」が、「防災行政用無線の放送内容」(23.3%)、「高齢者支援情報」(28.3%)で高い割合を示している。また、女性では、「30歳代」が、「証明書の申請等、各種手続きのオンライン化」(51.5%)、「災害時の安否確認などの伝言板」(56.8%)、「不審者情報・身近な犯罪情報」(44.7%)、「休日・夜間の当番医」(63.6%)、「70歳以上」では、「高齢者支援情報」(41.3%)が高くなっている。

表 11 属性別に見た市が行う場合のインターネットサービスで利用したい情報（上位 12 項目）

(単位:%)

属性		件数 (N)	災害時の安否 確認などの伝言 板	休日・夜 間の当 番医	証明書 の申請 等、各種 手続きの オンライ ン化	不審者 情報・身 近な犯 罪情報	公共施 設や図 書館など の貸出 予約	イベント 情報
全体		1,234	43.7	41.4	39.5	32.9	22.7	22.2
性別	男性	509	40.3	40.5	44.6	32.4	22.2	24.8
	女性	698	46.3	42.6	36.5	33.4	23.5	20.6
性・年齢別	男性 20 歳代	47	48.9	27.7	51.1	48.9	29.8	34.0
	男性 30 歳代	88	43.2	44.3	59.1	43.2	22.7	28.4
	男性 40 歳代	69	42.0	50.7	56.5	43.5	33.3	31.9
	男性 50 歳代	121	44.6	47.1	49.6	33.1	25.6	28.9
	男性 60 歳代	124	34.7	37.1	35.5	16.1	17.7	20.2
	男性 70 歳以上	60	30.0	26.7	13.3	23.3	5.0	5.0
	女性 20 歳代	72	45.8	33.3	43.1	34.7	34.7	25.0
	女性 30 歳代	132	56.8	63.6	51.5	44.7	26.5	22.7
	女性 40 歳代	114	54.4	44.7	42.1	41.2	33.3	22.8
	女性 50 歳代	152	48.0	42.8	42.1	35.5	23.0	28.9
	女性 60 歳代	148	37.2	36.5	19.6	20.9	16.2	14.2
	女性 70 歳以上	80	31.3	23.8	18.8	21.3	8.8	6.3

(単位:%)

属性		件数 (N)	無回答	高齢者 支援情 報	交通情 報	防災行 政用無 線の放 送内容	在宅健 康相談・ 医療相 談	市税や 水道料 金、施設 使用料 などの電 子納付
全体		1,234	17.5	16.8	16.6	14.3	13.6	12.9
性別	男性	509	15.5	15.1	18.5	15.9	12.4	15.1
	女性	698	17.9	18.3	15.5	13.2	14.6	11.5
性・年齢別	男性 20 歳代	47	0.0	2.1	38.3	8.5	8.5	23.4
	男性 30 歳代	88	5.7	8.0	23.9	11.4	8.0	21.6
	男性 40 歳代	69	7.2	8.7	23.2	11.6	15.9	23.2
	男性 50 歳代	121	13.2	16.5	20.7	19.8	13.2	14.0
	男性 60 歳代	124	21.8	21.0	11.3	16.9	11.3	9.7
	男性 70 歳以上	60	43.3	28.3	0.0	23.3	18.3	3.3
	女性 20 歳代	72	9.7	4.2	26.4	5.6	6.9	27.8
	女性 30 歳代	132	6.8	3.0	13.6	12.1	6.8	19.7
	女性 40 歳代	114	10.5	8.8	25.4	15.8	12.3	7.9
	女性 50 歳代	152	11.8	27.0	15.8	17.8	21.7	8.6
	女性 60 歳代	148	31.8	25.0	10.8	12.8	16.9	4.7
	女性 70 歳以上	80	40.0	41.3	2.5	10.0	20.0	6.3