

# 入間市運動公園プールご利用者アンケート

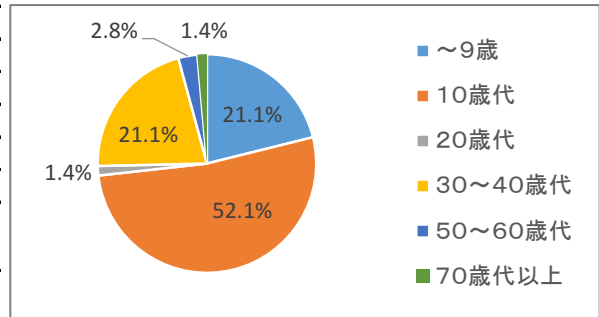
資料2

・調査期間 平成30年7月21日(土)～平成30年9月2日(日)  
 ・調査場所・回答数 入間市運動公園プール窓口・71件

## 1. 回答者の内訳

### ■年代

	回答数	割合
～9歳	15人	21.1%
10歳代	37人	52.1%
20歳代	1人	1.4%
30～40歳代	15人	21.1%
50～60歳代	2人	2.8%
70歳代以上	1人	1.4%
計	71人	100.0%



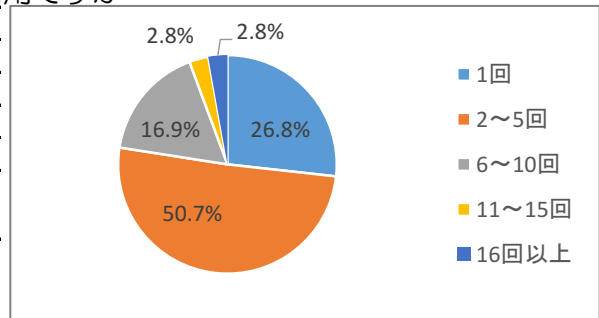
## 2. アンケート結果

### ◆入間市運動公園プールについての設問

#### (1) 設問ごとの調査結果

#### Q. 1 今年、運動公園プールは何回目の利用ですか

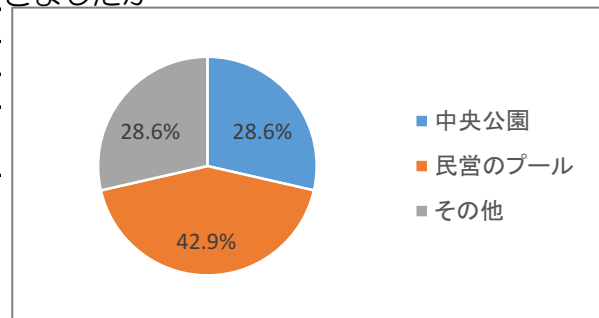
利用頻度	回答数	割合
1回	19人	26.8%
2～5回	36人	50.7%
6～10回	12人	16.9%
11～15回	2人	2.8%
16回以上	2人	2.8%
計	71人	100.0%



○2回以上来場している方が7割以上となり、定期的にご来場いただいている結果となりました。

#### Q. 2 今年、入間市内のほかのプールに行きましたか

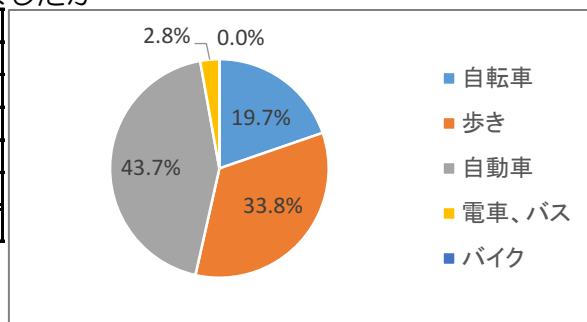
	回答数	割合
中央公園	8人	28.6%
民営のプール	12人	42.9%
その他	8人	28.6%
計	28人	100.0%



○市内プールでは、中央公園プールよりも、民営のプールに行かれる方が多い結果となりました。  
 その他を回答した8人のうち、5人は市外のプールを書かれていました。(サピオ稲荷山、川越水上公園)

Q. 3 運動公園プールにはどのように来ましたか

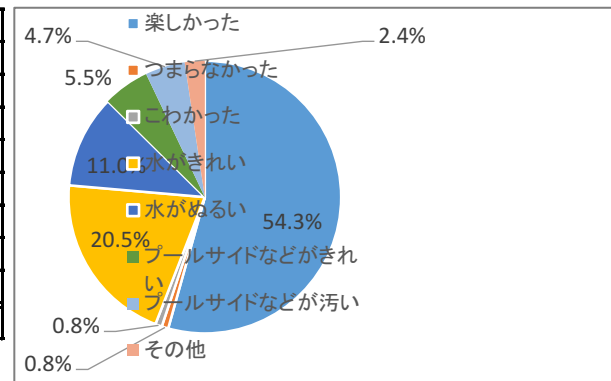
	回答数	割合
自転車	14 人	19.7%
歩き	24 人	33.8%
自動車	31 人	43.7%
電車、バス	2 人	2.8%
バイク	0 人	0.0%
計	71 人	100.0%



○自転車、歩きの来場が半数以上となり、近隣の方の来場が多い結果となりました。

Q. 4 今日の感想を教えてください

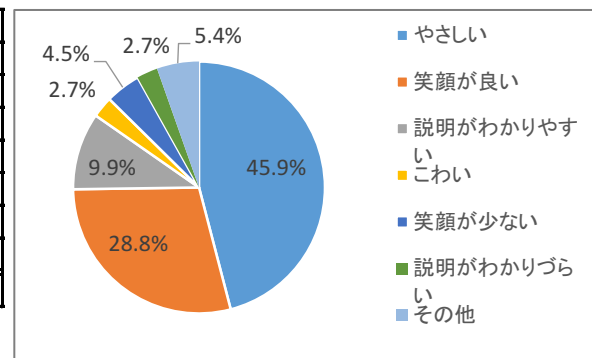
	回答数	割合
楽しかった	69 人	54.3%
つまらなかった	1 人	0.8%
こわかった	1 人	0.8%
水がきれい	26 人	20.5%
水がぬるい	14 人	11.0%
プールサイドなどがきれい	7 人	5.5%
プールサイドなどが汚い	6 人	4.7%
その他	3 人	2.4%
計	127 人	100.0%



○回答の8割以上が良好な評価となりました。  
また、今年度は猛暑のため、約1割の方が「水がぬるい」と回答していました。  
快適に利用していただくために、随時給水を行い、極力、水温を下げる対応を継続していきます。

Q. 5 監視員の対応はどうでしたか

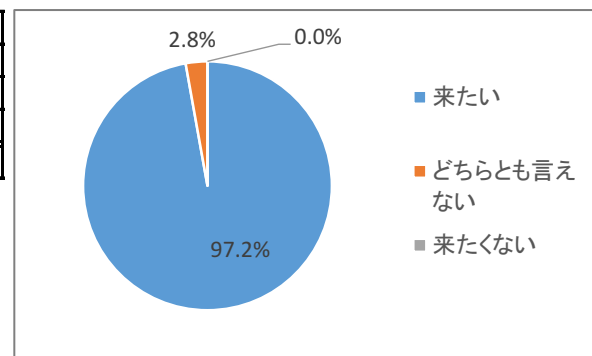
	回答数	割合
やさしい	51 人	45.9%
笑顔が良い	32 人	28.8%
説明がわかりやすい	11 人	9.9%
こわい	3 人	2.7%
笑顔が少ない	5 人	4.5%
説明がわかりづらい	3 人	2.7%
その他	6 人	5.4%
計	111 人	100.0%



○回答の8割以上が良好な評価となりました。  
今後も親切、丁寧な対応に努めていきます。

Q. 6 また来たいと思いますか

	回答数	割合
来たい	69 人	97.2%
どちらとも言えない	2 人	2.8%
来たくない	0 人	0.0%
計	71 人	100.0%



○ほぼ全ての回答者が、再来園を希望している結果となりました。  
今後も、来場者の満足度向上に努め、「また来たい」と思っただけのプールを提供していきます。

◆入間市運動公園プールについてのご意見・ご要望(自由意見欄)

Q4今日の感想についてのコメントより

・冷たくて気持ちいい。

Q5監視員の対応についてのコメントより

・普通(3件)。  
 ・安心します。  
 ・面白い人がいっぱいいた。  
 ・眼鏡をかけた人がとても楽しくて面白い。

○自由意見欄のコメントより

・ありがとうございました。(2件)  
 ・これからもよろしくお願いします。  
 ・よかった。楽しかった。  
 ・楽しくて気持ちよかった。  
 ・これからも頑張ってください。  
 ・毎年子供の夏休みに来ています。いつもありがとうございます。

※指摘事項等の記載があれば、内容を記入してください。また、その改善策も具体的に記入してください

指摘事項	改善策
(Q4汚いを選択し)ベンチの床。	清掃を徹底します。劣化によるものは処分します。
(Q4汚いを選択し)少し手前のイス(2件)。	清掃を徹底します。
(Q4汚いを選択し)屋根があるところ。	清掃を徹底します。
浮き輪を膨らまず機械を復活してほしい(2件)。	導入の方向で検討します
休憩時間は足りない(2件)。	疲労等の回復、施設の安全確認のため、定期的に休憩が必要になりますので、ご理解ください。
休憩時間を5分にしてほしい。	
でこぼこしている。	点検を徹底します。
寒かった(2件)。	寒い日は無理に遊泳しないようお願いします。
目が痛くなった。	水中ゴーグルの着用をお願いします。

3. 総括

○概ね良好な評価をいただくことができました。

日頃の訓練と充実した監視体制により、盗難0件、その他警察・救急車要請等もなく、安全・安心の管理運営が出来ました。

指摘事項等の問題点を1つ1つ解決し、より良いプールになるよう努めていきます。

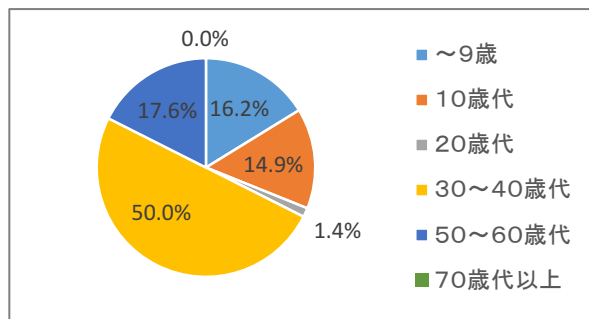
# 入間市中央公園プールご利用者アンケート

・調査期間 平成30年7月21日(土)～平成30年9月2日(日)  
 ・調査場所・回答数 入間市中央公園プール窓口・79件

## 1. 回答者の内訳

### ■年代

	回答数	割合
～9歳	12人	16.2%
10歳代	11人	14.9%
20歳代	1人	1.4%
30～40歳代	37人	50.0%
50～60歳代	13人	17.6%
70歳代以上	0人	0.0%
計	74人	100.0%



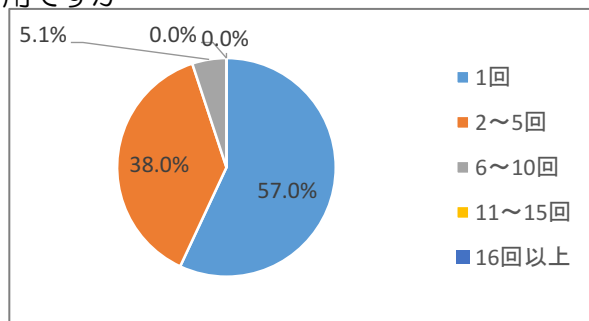
## 2. アンケート結果

### ◆入間市中央公園プールについての設問

#### (1) 設問ごとの調査結果

#### Q. 1 今年、中央公園プールは何回目の利用ですか

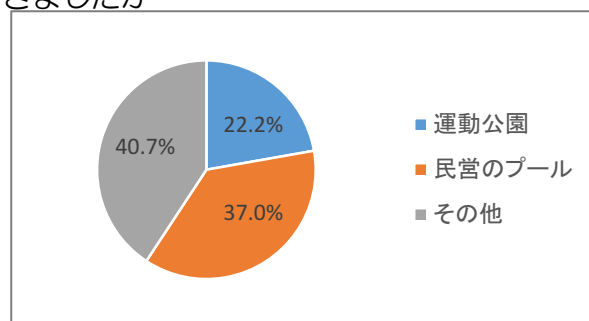
利用頻度	回答数	割合
1回	45人	57.0%
2～5回	30人	38.0%
6～10回	4人	5.1%
11～15回	0人	0.0%
16回以上	0人	0.0%
計	79人	100.0%



○回答者の半数以上が、今年初めてご利用したと回答いただきました。  
 年齢層は、小さなお子様連れの30歳～40歳代が多い結果となりました。

#### Q. 2 今年、入間市内のほかのプールへ行きましたか

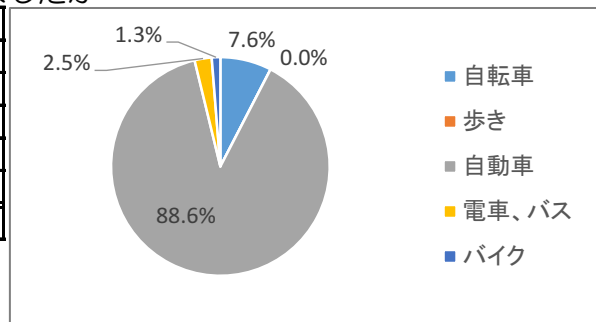
	回答数	割合
運動公園	6人	22.2%
民営のプール	10人	37.0%
その他	11人	40.7%
計	27人	100.0%



○市内プールでは、運動公園プールより、民営のプールに行かれる方が多い結果となりました。  
 その他を回答した11人のうち、7人は市外のプールを書かれていました。(サピオ稲荷山、坂戸市民プール、東京サマーランド)

Q. 3 中央公園プールにはどのように来ましたか

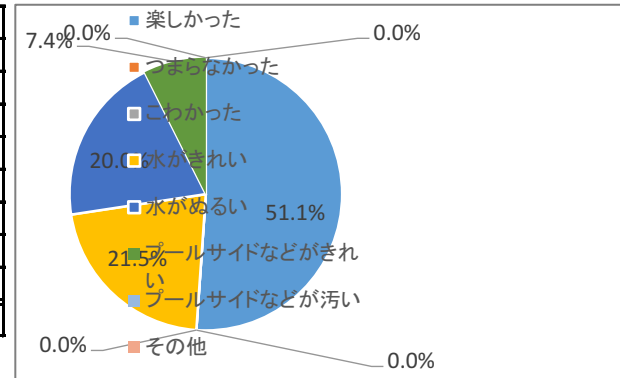
	回答数	割合
自転車	6人	7.6%
歩き	0人	0.0%
自動車	70人	88.6%
電車、バス	2人	2.5%
バイク	1人	1.3%
計	79人	100.0%



○立地条件から、約9割の方が自動車で来場されている結果となりました。

Q. 4 今日の感想を教えてください

	回答数	割合
楽しかった	69人	51.1%
つまらなかった	0人	0.0%
こわかった	0人	0.0%
水がきれい	29人	21.5%
水がぬるい	27人	20.0%
プールサイドなどがきれい	10人	7.4%
プールサイドなどが汚い	0人	0.0%
その他	0人	0.0%
計	135人	100.0%



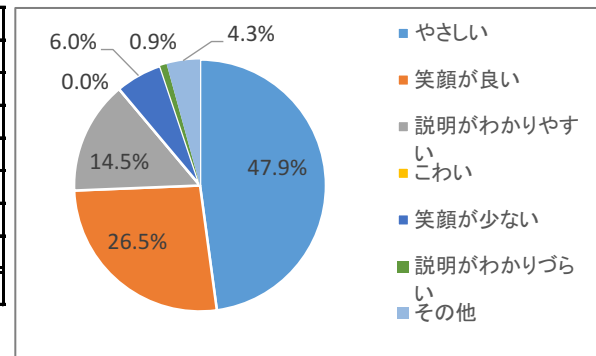
○回答の約8割が良好な評価となりました。

また、今年度は猛暑のため、5人に1人が「水がぬるい」と回答していました。

快適に利用していただくために、随時給水を行い、極力、水温を下げる対応を継続していきます。

Q. 5 監視員の対応はどうでしたか

	回答数	割合
やさしい	56人	47.9%
笑顔が良い	31人	26.5%
説明がわかりやすい	17人	14.5%
こわい	0人	0.0%
笑顔が少ない	7人	6.0%
説明がわかりづらい	1人	0.9%
その他	5人	4.3%
計	117人	100.0%

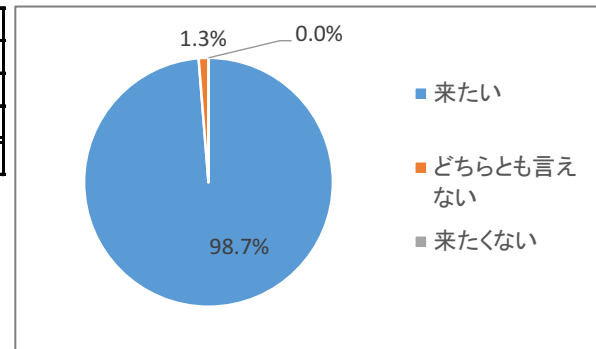


○回答の約9割が良好な評価となりました。

今後も親切、丁寧な対応に努めていきます。

Q. 6 また来たいと思いますか

	回答数	割合
来たい	78人	98.7%
どちらとも言えない	1人	1.3%
来たくない	0人	0.0%
計	79人	100.0%



○ほぼ全て回答者が、再来園を希望している結果となりました。

今後も、来場者の満足度向上に努め、「また来たい」と思っていたいただけるプールを提供していきます。

◆入間市中央公園プールについてのご意見・ご要望(自由意見欄)

Q4今日の感想についてのコメントより

- ・プール周辺の人工芝張り替えありがとう。
- ・1歳5ヶ月の子供にちょうど良かった。

Q5監視員の対応についてのコメントより

- ・細かく監視していて、危ない子に注意を払っている。
- ・遊泳中、しっかり監視して頂き、ありがとうございます。
- ・良く見てくださってありがたい。
- ・きちんと見ていて下さいます。
- ・普通。

○自由意見欄のコメントより

- ・残してほしい。
- ・今後も継続して下さい。
- ・ありがとうございました。
- ・暑い中、ご苦労さまです。
- ・毎年楽しく利用させてもらっています。
- ・待っている所が意外に涼しくて良かった。また来たいです。
- ・いつも快です(子供のころから利用しています)。
- ・今後もよろしく。
- ・頑張ってください。
- ・水がきれい。

※指摘事項等の記載があれば、内容を記入してください。また、その改善策も具体的に記入してください

指摘事項	改善策
(Q4水がぬるいを選択し)水を多くしてください。	高すぎる水温を下げる為に、随時給水を行います。
(Q4水がぬるいを選択し)温泉。	
トイレと更衣室がキレイだともっと良いです。	トイレも更衣室も開設前の清掃を徹底します。設備のリニューアルは市担当課と協議します。
ロッカー室が少し汚い。	清掃を徹底します。雨漏りは市担当課と協議します。
トイレのスリッパが気になる。	現状を確認し、必要なら新品で綺麗な物に交換します。
PM7:00頃まで開いてほしい。	平成29年度まで実施していた夜間公開の実績と費用対効果を考慮し検討します。
9:00～がいい。	入場時間を早めるニーズと費用対効果を検討していきます。
兄弟の年の差がある為、同じプールに入れると助かる。	安全な幼児用プールで一緒に遊べないか判断します。
日かげが、もう少しあると助かります。	簡易テントを設置し、日陰が作れるか検討します。

3. 総括

○Q4～6の設問に対し、概ね良好な評価をいただきました。

日頃の訓練と充実した監視体制により、盗難0件、その他警察・救急車要請等もなく、安全・安心の管理運営が出来ました。

指摘事項等の問題点を1つ1つ解決し、より良いプールになるよう努めていきます。