

「市役所の整備に関するアンケート」 調査結果のお知らせ

2017.07.26

調査へのご協力、ありがとうございました！

本調査は、市役所の耐震化に向けて市役所を市民会館・中央公民館と合わせて新たに整備する場合、どのような機能、設備を整備することが望ましいか、市民のみなさんのお考えを把握することを目的として、2017年3月に行ったアンケート調査です(郵送配布、郵送回収)。

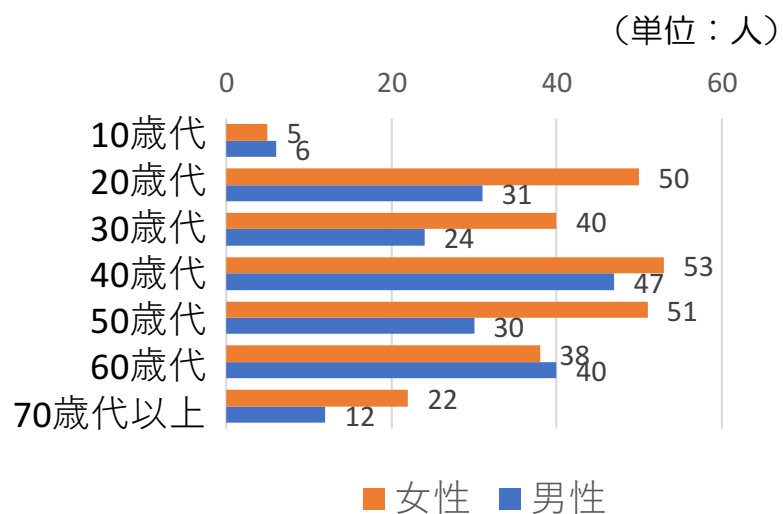
入間市全域の個人の方を対象に、無作為抽出で1,000名の方にお配りした結果、456名もの方にご回答頂きました。

お忙しい中、多くのご回答をお寄せいただき、ありがとうございました。

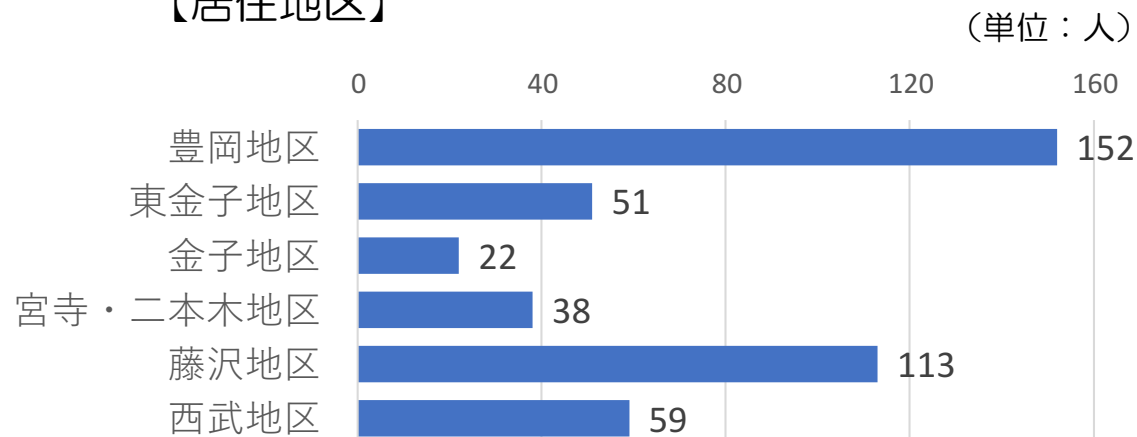


【0】こんな方々にご回答いただきました

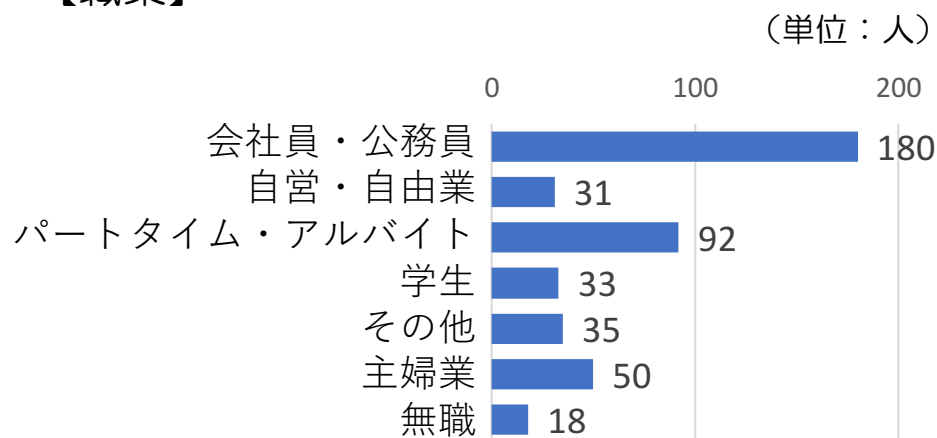
【性別×年齢】



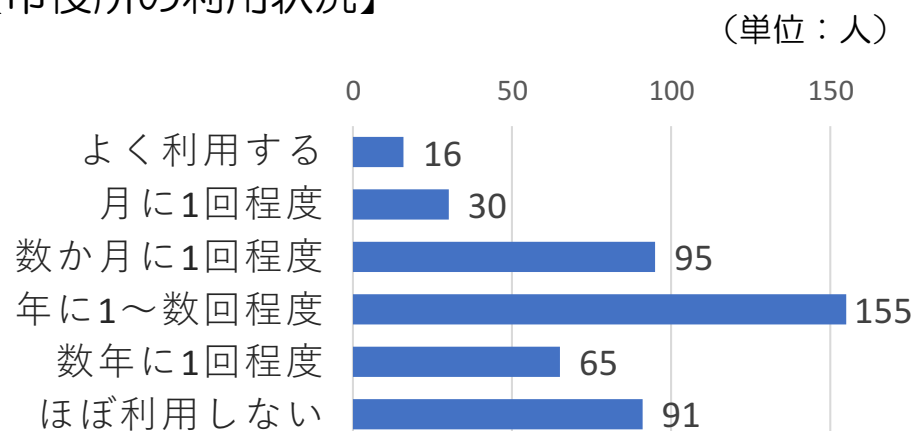
【居住地区】



【職業】



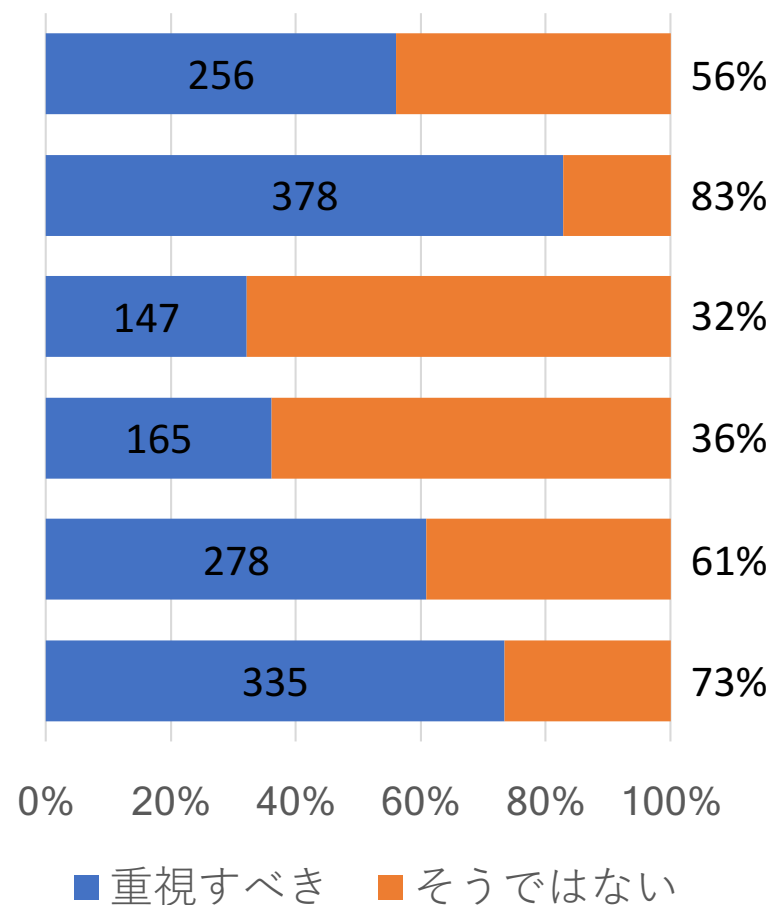
【市役所の利用状況】



【1】整備の検討にあたり重視すべきこと

- 整備の検討にあたって重視すべきと思われることについて、右欄に〇をご記入ください。
(〇はいくつでも)

- 1) 市民の様々な活動に対応し、利用できる施設とすること
- 2) 災害の発生時には対応拠点となる安全性の高い施設とすること
- 3) 環境への負荷が少なく、環境性能の高い施設とすること
- 4) 施設周辺の道路状況や生活環境に大きな変化が生じないように配慮すること
- 5) 行政手続きや行政に関するさまざまな相談を行う際の利便性の向上を図ること
- 6) 整備費に加え、維持管理の経費にも配慮し、将来的な財政負担の軽減を図ること



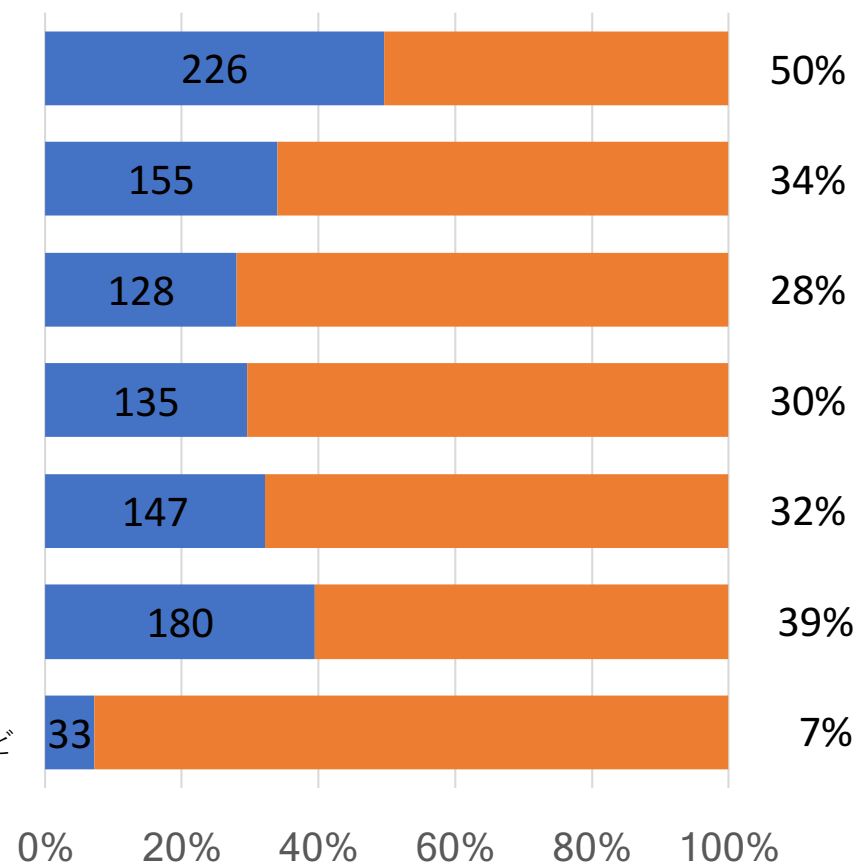
【2】市役所と一体的に整備してほしい希望施設

- 市役所と一体的に整備すると良いと思われる施設について、右欄に○をご記入ください。

※「7) その他」を選択された場合は、どのような施設なのかあわせてご記入ください。

(○はいくつでも)

- 1) 市民活動・市民交流センターなどの市民活動を支援するための施設
- 2) 公民館などの社会教育の団体活動を行うための施設
- 3) 図書館などの個人の学習活動を行うための施設
- 4) 劇場・文化ホールなどの大規模な集会やイベントを開催できる施設
- 5) 児童・青少年センターなどの若い世代の居場所や活動のための施設
- 6) 保育所・小規模保育施設などの保育のための施設
- 7) その他 ※ 保健所(夜間診療可)・運動施設・災害対応拠点など

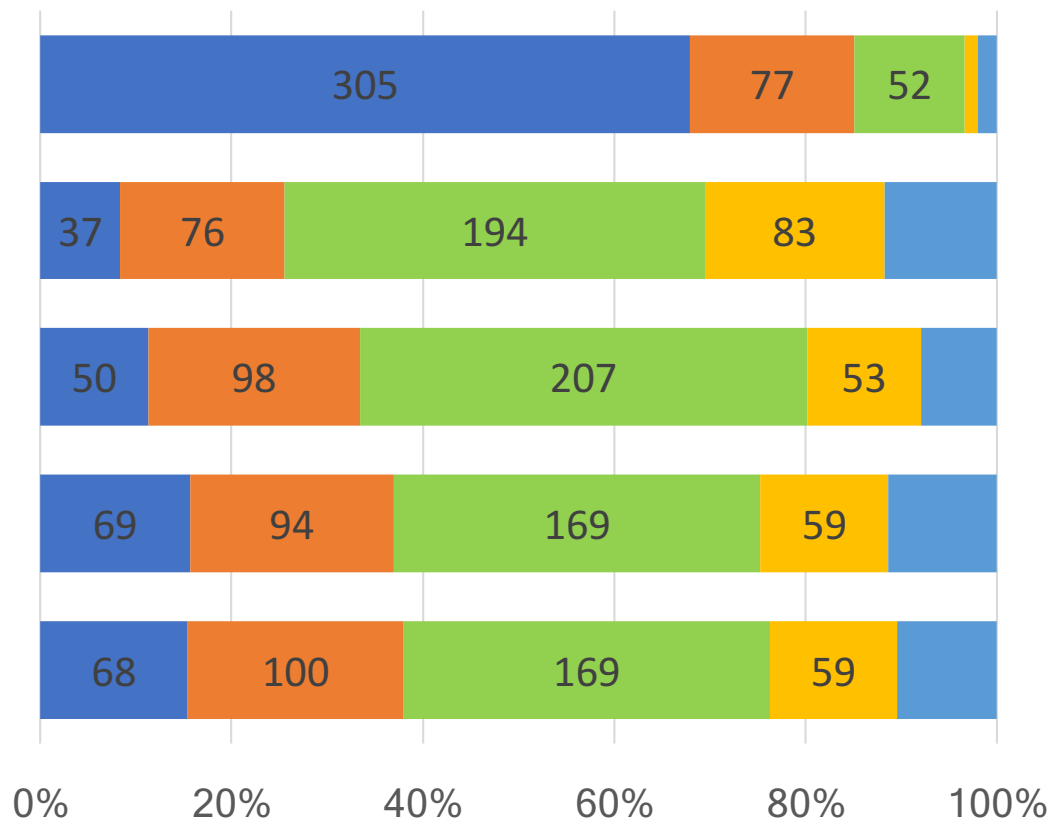


■ 希望する ■ 希望しない

【3】 利用しやすい施設とするための配慮

- 市民に利用しやすい施設とするための配慮についてお聞きします。それぞれの項目の「重要度」を5段階で評価し、1～5のいずれか1つに○をつけてください。

- 1) バス停の設置や駐車場の整備など交通アクセスの確保
- 2) 市民が自由に利用できるサロンなどの整備
- 3) 文化事業や産業振興など多彩な催しができる場の確保
- 4) 休日や夜間でも会議や催しに施設を利用できること
- 5) 茶畑や庭園、公園など市民の憩いの場の整備

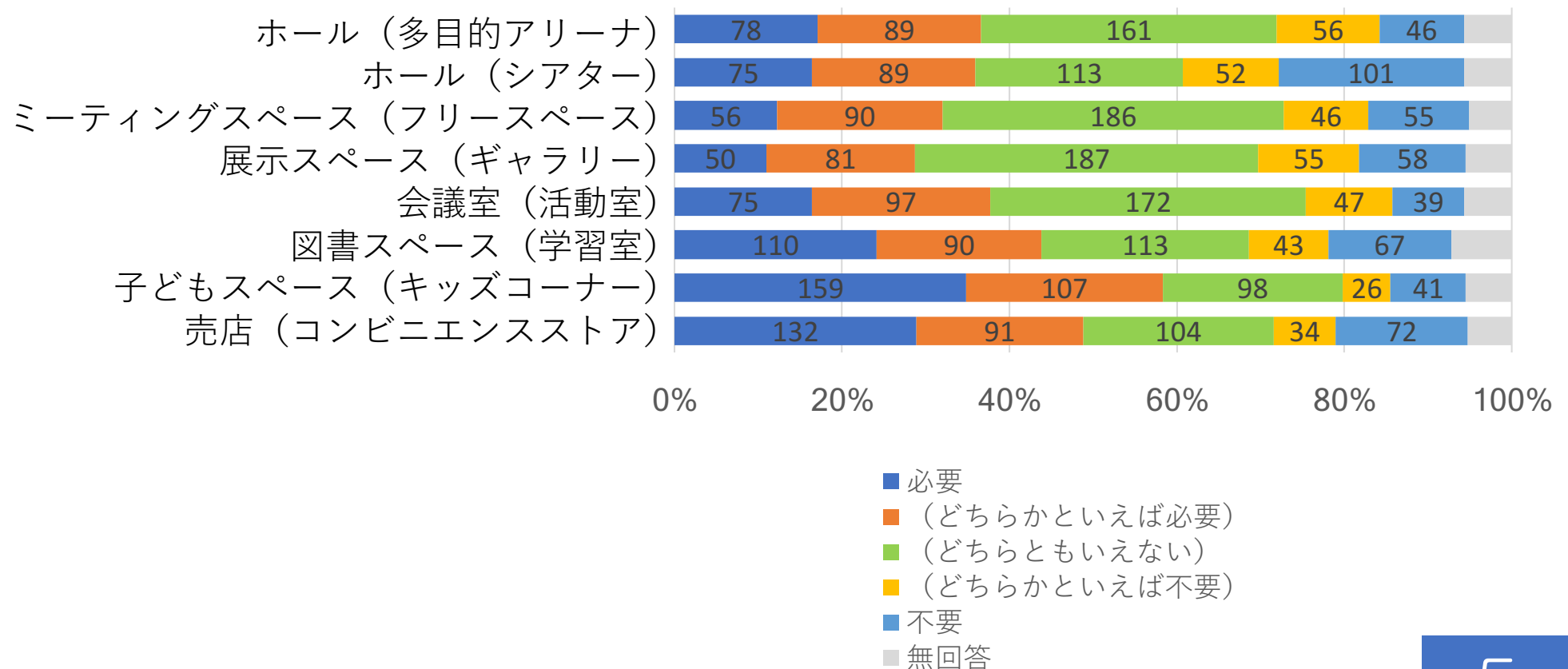


- 重要である
- (どちらかといえば重要)
- (どちらともいえない)
- (どちらかといえば重要でない)
- 重要でない

【4.1】市役所の中に各施設を一体的に整備する際の必要度

- 市役所の中に、次のような施設を一体的に整備することについてお聞きします。次の8種類の施設について、「必要度」をそれぞれ5段階で評価し、1～5のいずれか1つに○をつけてください。

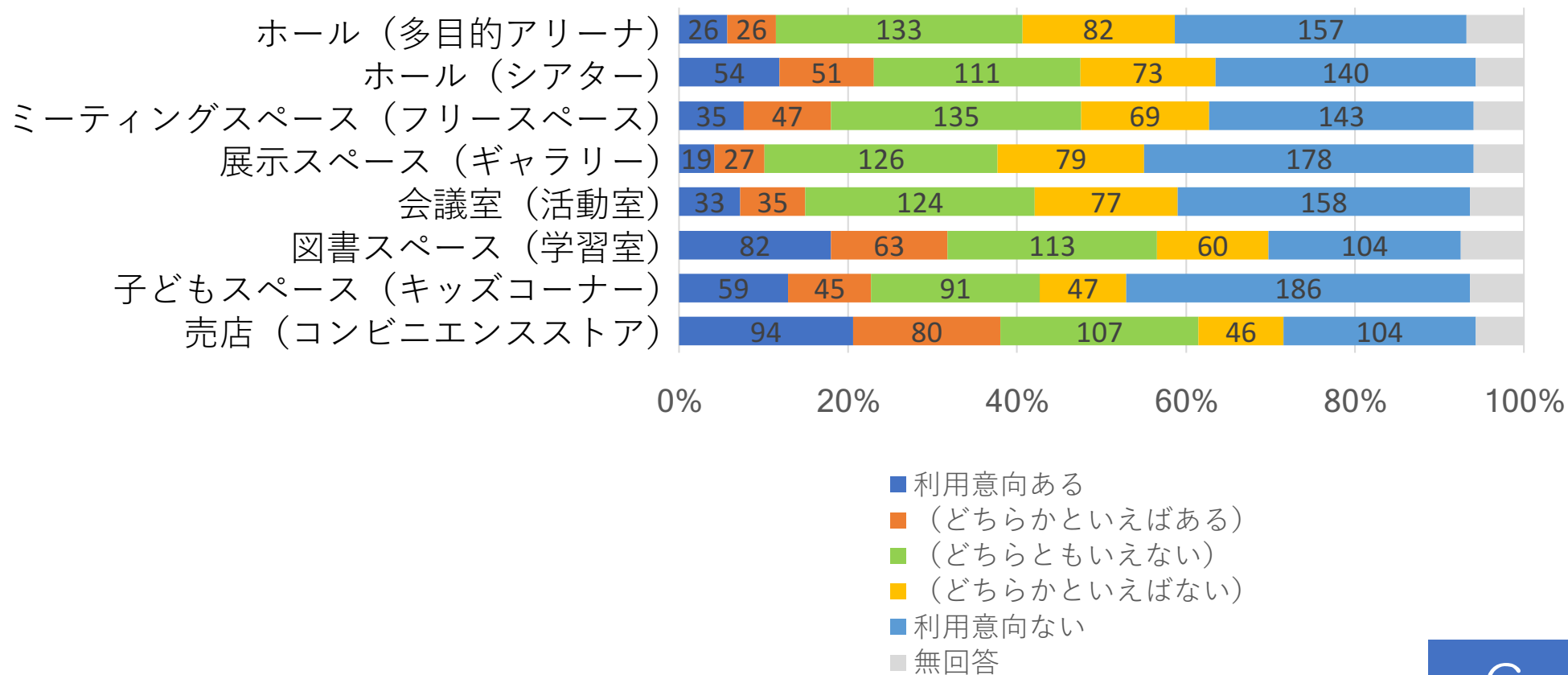
必要度：一体的に整備する**必要性**はどのくらいあると思いますか。



【4.2】市役所の中に各施設を一体的に整備する際の利用意向

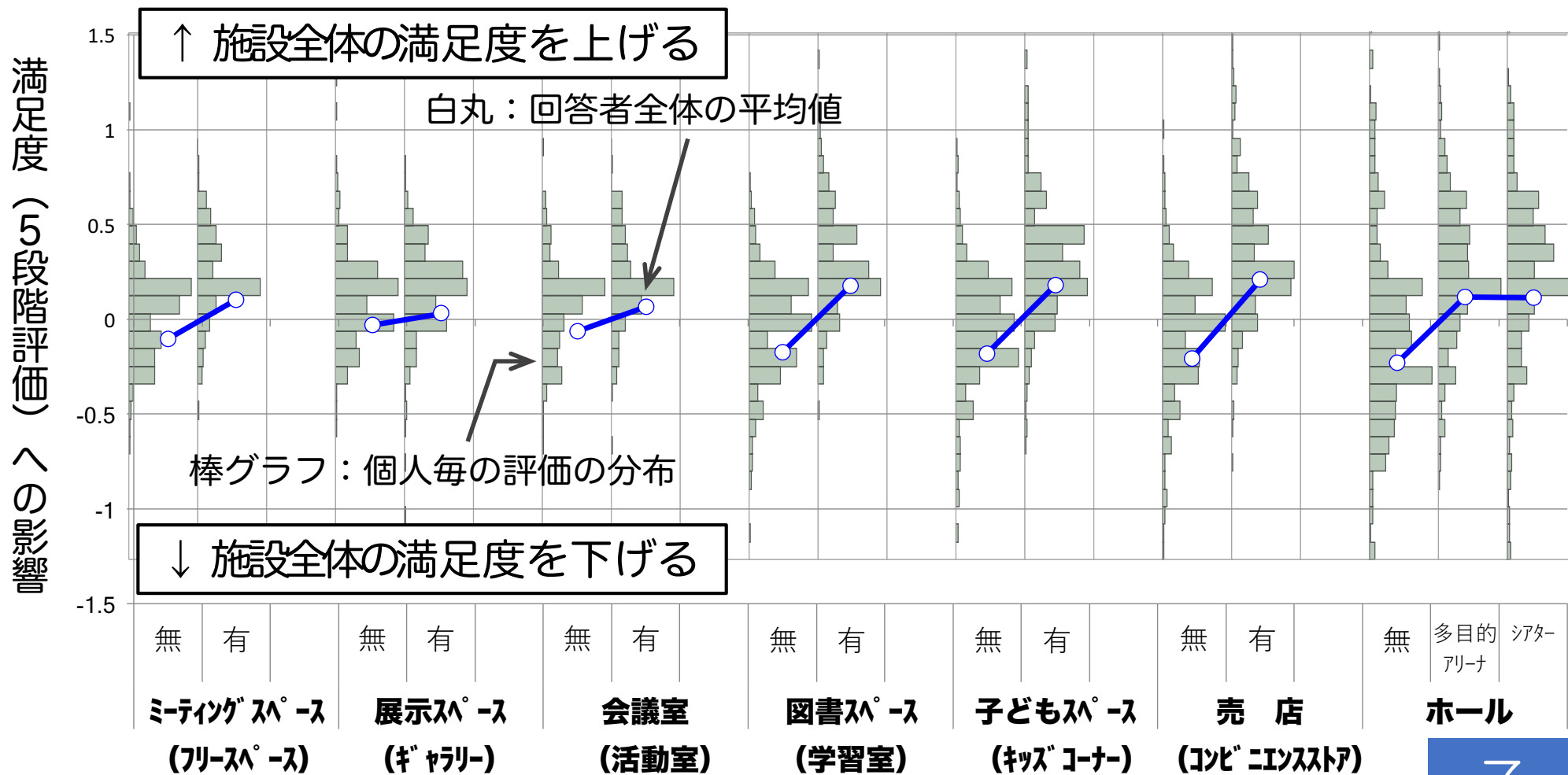
- 市役所の中に、次のような施設を一体的に整備することについてお聞きします。次の8種類の施設について、「**利用意向**」をそれぞれ5段階で評価し、1～5のいずれか1つに○をつけてください。

利用意向：それぞれの設備を利用する意向はありますか。



【5】各施設の要因効果（満足度への影響）

- 前の設問の7種類の施設の有無を組み合わせた、12パターンの新しい施設の満足度を、それぞれ5段階で評価してもらいました。
- その結果を元に、各施設の有無や種類が満足度に与える影響を求めました。



【6】 末尾自由記述欄について

- アンケートは以上です。ご意見等がございましたら、以下の余白にご記入ください。

456名のうち153名の方に自由記述欄をご記入頂きました(34%)。

頂いたご意見を内容別に分割・再分類した結果、「市役所整備に係るもの(125個)」及び「市役所整備以外のもの(51個)」に整理できました。

これらの項目(小項目)を大項目毎に挙げたものが右の表です。

【多く挙げられた内容】

飲食、キッズスペース、学習、交通、駐車場、安心

大項目(個数)	小項目(内容)(個数)
設備(42)	飲食(食堂、売店)(8)
	キッズスペース(8)
	学習(図書館、pcスペース)(9)
	ホール(6)
	フリースペース(6)
	スポーツ施設(1)
	トイレ(4)
交通(24)	交通(12)
	駐車場(12)
施設全体(20)	安心(災害、バリアフリー)(9)
	誰のため(若年層、高齢者)(4)
	環境面(暗い、汚い)(4)
	経済面(3)
サービス(6)	土日利用可(4)
	夜間利用可(2)
その他(33)	市役所整備自体への意見・不満(29)
	支所の充実(4)
市役所整備以外(51)	市政、その他(51)

興味深い、目立った意見

<多く挙げられた小項目の中から興味深い意見、目立った意見を挙げさせて頂きました。>

- **【飲食】** 食堂で地元で採れた食材を使うことで、低価格で職員や市役所を訪れた人が利用しやすいと思います。
- **【飲食】** 手続きの待ち時間中、カフェや売店があると嬉しいです。
- **【キッズスペース】** 子育て関係の課のそばに子供を遊ばせておくスペースがあるといいです。ベビーカーも使うので1階だと便利です。
- **【学習】** 図書館に読み聞かせのための大部屋があるといいです。
- **【安心】** 災害時用の備蓄倉庫を作り準備をしていただきたいと思います。

<少ない小項目のうち、興味深かった意見。>

- **【経済面】** スーパーなどの施設を敷地内に含むことで、市に家賃収入が入るとともに、市民が市の情報も得やすくなると思います。