

豊中生の皆さん及び保護者の方々へ

埼玉県では、急な病気やけがに対する県民の不安を解消するとともに、軽症患者の集中による救急医療機関の負担を軽減するため、埼玉県救急電話相談（#7119）を24時間実施しています。

また、令和元年7月からチャット形式で気軽に相談が可能な埼玉県AI救急相談を新たに整備しています。緊急の場合は、埼玉県救急電話相談（#7119）と併せてご利用ください。

【埼玉県AI救急相談】

URLは、<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0703/aikyukyu.html>

上記のHP中にある利用規約を確認したうえで、「埼玉県AI救急相談を利用する」のアイコンをクリックしてご利用ください。

埼玉県AI救急相談とは（スマートフォンやパソコンからご利用いただけます）

- 利用者がチャット形式のフリー入力で相談した内容をもとに、可能性のある症状を利用者に御案内します。
- 利用者が選択した症状について、「今すぐ救急車を呼びましょう」や「現時点では医療機関に行く必要は無いでしょう」といった緊急度の判定を行います。
- 症状によっては、家庭での対処法について利用者へ助言します。
- スマートフォンを利用していれば、チャット画面から埼玉県救急電話相談（#7119）や119番への電話が可能です。
- また、チャットでの相談内容を埼玉県救急電話相談の相談員に引き継ぐことも可能です。

ご利用にあたって

- **相談の結果で表示される内容はあくまでアドバイスです。**
埼玉県AI救急相談で表示される結果は、検査や医師の診断によるものではありません。自己の責任において医療機関の受診や救急車の利用を判断してください。
- **埼玉県AI救急相談の利用は無料です。**
埼玉県AI救急相談自体の利用料は無料です。但し、インターネット回線の利用料や救急電話相談等へ連絡する際に発生する通話料は、ご利用者の負担となります。
- **利用にあたり、名前の入力不要です。**
埼玉県AI救急相談で相談する際はお名前の入力不要です。但し、相談の傾向等を分析するため、年齢やお住いの市町村に関する情報は入力をいただいております。