

Ⅱ 全体集計結果

Ⅱ 全体集計結果

「入間市の水道・下水道」に関するアンケート調査

ご協力をお願い

入間市上下水道部では、水道事業及び下水道事業に関するお客様のご意見、ご要望などを伺い、より良好なサービスの提供を目指し、お客様に信頼される事業展開を図るための基礎資料として「入間市の水道・下水道」に関するアンケート調査を実施いたします。

今回の調査では、市内にお住まいの18歳以上の方々から2,000名を無作為に抽出し、調査対象とさせていただきます。調査は無記名で、調査結果はすべて数字だけで統計的に処理し、他の目的には使用しませんので、個人的にご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和2年11月

入間市上下水道部

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、あて名のご本人がご記入ください。
2. ご回答は、次の要領で行ってください。
 - あらかじめ設けてある選択肢の中から選んで、あなたの考えに最も近い番号に○印をつけてください。
 - 回答の○の数は、(○は1つだけ) (○は2つまで) (○はいくつでも) などのように指定していますので、それに合わせてください。
 - ご自分の答えが選択肢の中にない場合などは、「その他」を選び、() 内にその内容を具体的に記入してください。
 - ご記入は、質問の番号順にお願いします。回答していただく方が限られる質問もありますので、その場合は、矢印(→)や() 内の説明文に従ってお答えください。

ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、11月20日(金)

までにご投函ください。切手を貼る必要はありません。

《問い合わせ先》 **入間市役所上下水道部上下水道経営課**

電話 04-2964-1111 (代表) (内線2222・2223)

Fax 04-2965-2215

(土日・祝日を除く、午前8時30分～午後5時15分)

Eメール ir511000@city.iruma.lg.jp

<あなたご自身のことについてお伺いします>

F 1 あなたの性別は。 (○は1つだけ) n=1,277

1	男性	46.5	2	女性	53.0	3	その他	0.0	無回答	0.5
---	----	------	---	----	------	---	-----	-----	-----	-----

F 2 あなたの年齢は。 (○は1つだけ) n=1,277

1	18～29歳	8.5	3	40代	16.0	5	60代	20.1	無回答	0.5
2	30代	9.8	4	50代	20.3	6	70歳以上	24.8		

F 3 あなたは、どちらの地区にお住まいですか。 (○は1つだけ) n=1,277

1	豊岡地区	34.1	3	金子地区	6.7	5	藤沢地区	23.1
2	東金子地区	10.2	4	宮寺・二本木地区	7.4	6	西武地区	16.8
							無回答	1.8

F 4 あなたと一緒に暮らすご家族の構成は、次のどれにあてはまりますか。 (○は1つだけ)
n=1,277

1	自分一人の単身者世帯	9.6	4	親と子と孫の三世帯世帯	6.5
2	夫婦二人の世帯	28.5	5	兄弟だけの世帯	0.7
3	親と子の二世帯世帯	52.5	6	その他	1.5
				無回答	0.6

F 5 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。 (○は1つだけ) n=1,277

1	勤め人 (フルタイム)	34.2	5	学生	3.0
2	勤め人 (アルバイト・パートタイム等)	18.3	6	無職	17.1
3	自由業・自営業 (家族従事者含む)	7.6	7	その他	0.8
4	専業主婦 (主夫)	18.2		無回答	0.9

F 6 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。 (○は1つだけ) n=1,277

1	一戸建て住宅 (持家)	67.0	3	集合住宅 (持家)	20.1	無回答	0.7
2	一戸建て住宅 (借家)	1.6	4	集合住宅 (借家)	10.6		

F 7 あなたは、入間市内に住むようになってから何年になりますか。 (○は1つだけ) n=1,277

1	5年未満	5.6	3	10～20年未満	17.5	5	30～40年未満	22.9
2	5～10年未満	6.7	4	20～30年未満	20.4	6	40年以上	26.2
							無回答	0.5

F 8 あなたの水道・下水道の使用状況は、次のどれにあたりますか。 (○は1つだけ) n=1,277

1	水道と下水道を使用している	88.4
2	水道のみを利用している (下水道は整備されていない、または利用していない)	10.6
3	その他	0.4
	無回答	0.6

<ご家庭における水道の利用状況についてお伺いします>

問1 あなたは入間市の水道水の「味」について、どのように感じていますか。(〇は1つだけ)
n=1,277

1	おいしい	7.1	3	あまりおいしくない	18.9	5	どちらともいえない	45.0
2	まあおいしい	22.0	4	まったくおいしくない	5.0		無回答	2.0

問2 あなたのご家庭では、飲み水や調理用の水として、どのような水を利用していますか。
(〇はいくつでも) n=1,277

1	水道水をそのまま使用している	44.5
2	水道水を煮沸して使用している	20.2
3	蛇口に浄水器・整水器を設置して使用している	41.2
4	ボトルウォーターの水を使用している	17.1
5	お茶・コーヒー・水割り等にはボトルウォーターの水を使用している	10.3
6	その他	5.1
	無回答	0.5

→(問2で、「3」～「6」とお答えの方に)

問2-1 その理由を選んでください。(〇はいくつでも) n=798

1	水道の水がおいしくないから	28.8
2	健康に良いと思うから	28.6
3	アトピー等の体質改善のために良いと思うから	1.9
4	手軽においしい水が飲めるから	42.0
5	安全だと思うから	39.8
6	その他	7.5
	無回答	1.1

問3 あなたは、日頃から節水を心がけていますか。(〇は1つだけ) n=1,277

1	いつも節水に心がけている	48.9
2	時々節水に心がけている	36.6
3	渴水がひどくなってきたら、節水する	5.8
4	節水を意識したことはない	7.8
	無回答	0.9

→(問3で、「1」～「3」とお答えの方に)

問3-1 具体的にどのような節水をしていますか。次の中から選んでください。

(〇はいくつでも) n=1,166

1	風呂の水を洗濯に使う	41.5	5	洗濯の回数を減らす	19.6
2	庭などへの散水を控える	13.3	6	こまめに蛇口を閉める	79.6
3	洗車の回数を減らす	13.2	7	その他	6.6
4	節水器具を使用する	9.4		無回答	0.9

<防災対策についてお伺いします>

問4 あなたのご家庭では、災害時に対する備えをどのようにしていますか。 (〇はいくつでも)
n=1,277

1	ポリタンクなどに水道水を汲み置きしている	8.5
2	市販のボトル入りの水などを備蓄している	64.6
3	災害時に配られる飲料水を受け取るための給水袋などの容器を用意している	18.1
4	非常用簡易トイレなどを用意している	19.1
5	その他	4.1
6	何もしていない	24.7
	無回答	1.6

問5 人が生命を維持するため必要な水の量は、1人1日3リットルとされています。あなたのご家庭では、何日分の水を備蓄していますか。 (〇は1つだけ) n=1,277

1	1日分	17.2	4	1週間分以上	7.3
2	2～3日分	36.3	5	備蓄していない	25.5
3	4～6日分	11.5		無回答	2.1

問6 大規模な災害等で一時的な断水となった場合に、一番早く知りたい情報は何か。 (〇は1つだけ) n=1,277

1	水が出るエリア・出ないエリアの情報	11.7	3	断水復旧時期の見込み	32.3
2	応急給水を行う場所の情報	53.9	4	その他	0.3
				無回答	1.8

問7 上下水道部では上下水道部防災計画を策定しています。万が一の災害等に備え、飲料水を供給する場所として、「応急給水所」を次の8カ所に指定しています。

【入間市役所・東金子支所・金子支所・宮寺支所・藤沢支所・西武支所・黒須出張所・東藤沢出張所】
上記8カ所のうち、所在地の分かるものは何カ所ありますか。 (〇は1つだけ) n=1,277

1	全部知っている	2.5	6	3カ所知っている	14.8
2	7カ所知っている	0.6	7	2カ所知っている	27.3
3	6カ所知っている	1.3	8	1カ所知っている	24.0
4	5カ所知っている	2.0	9	全部知らない	21.1
5	4カ所知っている	4.6		無回答	1.6

<上下水道部からの広報についてお伺いします>

問8 あなたは、水道に関してどのような情報を知りたいと思いますか。(〇は2つまで) n=1,277

1	水道水の水質	64.8	4	地震対策の現状	31.4	7	その他	1.3
2	ダム貯水量	8.8	5	水道料金	45.6	8	特になし	8.0
3	水道週間などのイベント	0.5	6	水道事業の経営状況	9.6		無回答	1.3

問9 あなたは、下水道に関してどのような情報を知りたいと思いますか。(〇は2つまで) n=1,277

1	下水道の役割	17.1	5	下水道使用料	35.6
2	下水道の日などのイベント	0.6	6	下水道事業の経営状況	7.8
3	下水道管などの老朽化の現状	50.8	7	その他	2.0
4	下水道管などの耐震化の現状	32.2	8	特になし	13.2
				無回答	1.4

問10 問8、問9のような情報を、あなたは、どのような方法で知らせてほしいと思いますか。(〇は2つまで) n=1,277

1	市広報紙(広報いるま)	76.3	6	SNS(フェイスブック等)	8.8
2	上下水道部の広報紙(上下水道トピックス)	14.7	7	その他	1.8
3	市のホームページ	39.2		無回答	2.2
4	新聞・テレビなどのマスメディア	11.5			
5	イベント・展示会・見学会・相談会など	2.7			

<水道の水源についてお伺いします>

問11 入間市の水道水は、入間川から取水した水が約2割、埼玉県営水道から購入した水が約8割となっています。このような入間市の水源についてご存知ですか。(〇は1つだけ) n=1,277

1	知っている	5.2	3	あまり知らなかった	30.1	無回答	1.1
2	ある程度は知っている	9.2	4	まったく知らなかった	54.3		

問12 上下水道部では、水道事業の啓発を目的に小学4年生の親子を対象とした「親子ダム施設等見学会」を実施していますが、ご存知ですか。(〇は1つだけ) n=1,277

1	知っている	7.4	2	知らなかった	91.1	無回答	1.5
---	-------	-----	---	--------	------	-----	-----

→(問12で、「1」とお答えの方に)

問12-1 この事業の今後の実施について、どうお考えですか。(〇は1つだけ) n=95

1	今後も継続すべき	94.7	2	廃止すべき	1.1	3	その他	4.2
---	----------	------	---	-------	-----	---	-----	-----

<水道料金についてお伺いします>

問13 水道料金は2カ月に1度（下水道を利用している家庭では下水道使用料と合わせて）お支払いいただいておりますが、あなたは、ご自宅の水道料金がおよそいくらかご存知ですか。

（○は1つだけ） n=1,277

1 知っている	86.6	2 知らなかった	12.8	無回答	0.5
---------	------	----------	------	-----	-----

問14 水道料金のお支払い方法は、次のどれにあてはまりますか。 （○は1つだけ） n=1,277

1 口座振替	83.6
2 納付書により金融機関の窓口やコンビニエンスストア等で支払う	10.6
3 クレジットカードで支払う	4.5
4 大家、管理人が集金する	0.3
5 その他	0.4
無回答	0.7

問15 水道料金は、他の公共料金と比べて高いと思いますか。それとも安いと思いますか。ただし、水道料金は2カ月分ですので、1/2で比較してください。 （○は1つだけ） n=1,277

1 高いと思う	15.0	3 やや安いと思う	11.4	5 どちらとも言えない	49.7
2 やや高いと思う	17.6	4 安いと思う	5.2	無回答	0.9

問16 入間市の水道料金は、使用量が増すごとに1㎡当たりの単価が高くなる仕組みになっており、これにより、無駄な水利用の抑制と、生活水の低廉化を目指しています。あなたは、この料金体系についてどのように考えますか。 （○は1つだけ） n=1,277

1 現在の料金体系が良いと思う	46.2
2 どれだけ使っても単価は同じにすべきである	19.1
3 使用量が増すごとに単価を安くすべきである	8.0
4 基本水量制が良いと思う	25.0
※基本水量制…一定水量までを基本料金としてそれを超えた分は使用した水量に応じて計算	
無回答	1.7

<水道事業についてお伺いします>

問17 電気・ガスなど他の公共事業と比較し、現在の水道サービスに対してあなたは満足していますか。(〇は1つだけ) n=1,277

1 満足している	13.9	3 あまり満足していない	11.4	5 どちらとも言えない	42.8
2 まあ満足している	28.1	4 満足していない	3.1	無回答	0.7

→ (問17で、「1」「2」とお答えの方に)

問17-1 その理由をお答えください。

(〇は2つまで) n=537

1 安全性が高いから	74.5	4 入間市水道お客様センターの窓口対応が良いから	5.0
2 味がおいしいから	9.9	5 水道料金の支払い方法が充実しているから	12.3
3 料金が安いから	15.1	6 その他	9.5
		無回答	1.1

→ (問17で、「3」「4」とお答えの方に)

問17-2 その理由をお答えください。

(〇は2つまで) n=185

1 安全性が低いから	8.6	4 入間市水道お客様センターの窓口対応が悪いから	2.2
2 味がまずいから	30.3	5 水道料金の支払い方法が少ないから	4.9
3 料金が安いから	70.3	6 その他	8.6
		無回答	2.7

問18 水道事業は、お客様にお支払いいただいた水道料金を財源として独立採算で経営されています。水道事業の経営に税金が使われていないことをご存知ですか。(〇は1つだけ) n=1,277

1 知っている	21.5	2 知らなかった	77.9	無回答	0.6
---------	------	----------	------	-----	-----

問19 給水人口の減少などに伴い給水収益が減少する中、昭和40年代から50年代に整備した水道管は老朽化が進み、取替時期を迎えています。古くなった水道管は漏水したり、地震の影響により破損して断水する恐れがあるため、市では古くなった水道管を地震に強い水道管(耐震管)に取り替える工事を計画的に実施しています。このような取り組みをご存知ですか。

(〇は1つだけ) n=1,277

1 知っている	43.8	2 知らなかった	55.7	無回答	0.5
---------	------	----------	------	-----	-----

問20 令和元年度末の送配水管の耐震化率は約32.6%となっております。市では令和8年度末に40%となるよう、年間平均約5.5km取り替える工事を実施しています。このような取り組みについてどのように思いますか。(〇は1つだけ) n=1,277

※令和元年度末…送配水管総延長約506km、耐震性能を有する送配水管延長約165km

1	現在の計画どおり、令和8年度末に40%となるよう工事を実施すればよい	44.1
2	少しでも100%に近づけるよう年間5.5km以上、工事を実施したほうがよい	42.4
3	令和8年度末の40%にはこだわらず、経費を抑えた工事を実施したほうがよい	8.7
4	耐震管への取替工事は行わず、破損するたびに破損箇所のみ修理をしたほうがよい	1.2
5	その他	2.2
	無回答	1.4

問21 水道事業の費用負担について伺います。安定した水道水の供給のためには、老朽化した施設の維持管理や改築更新が必要になりますが、その事業費は水道料金としてご負担いただくこととなります。また、平成28年度に策定した「入間市新水道ビジョン」では、令和5年度に料金を改定する試算を行っています。

安定した水道水の供給のための費用負担について、あなたはどのように思いますか。

(〇は1つだけ) n=1,277

1	日常生活に欠かせないライフラインなので、老朽化した施設の維持管理や改築更新のためには、維持管理の効率化を図った上で、適正に設定した水道料金であれば値上げをしてもよい	41.3
2	日常生活に欠かせないライフラインであるが、水道料金に影響がない範囲内で、老朽化した施設の維持管理や改築更新を進めればよい	53.4
3	水道料金を値下げして、老朽化した施設の維持管理や改築更新に費用をかけるべきではない	1.2
4	その他	2.7
	無回答	1.4

問22 あなたは、今後の水道事業の取り組みについて、適切なコストをかけて優先的に実施すべきと思う取り組みはどれだと思えますか。次の中から選んでください。(〇は3つまで) n=1,277

1	安定給水の継続維持	83.7	5	情報公開・お客様の意見の重視	6.6
2	水質に不安のない安全な水道の実現	76.4	6	他事業体との連携や広域化の推進	5.2
3	災害に強い水道の実現	61.1	7	環境負荷に配慮した事業運営	5.9
4	おいしい水の供給	18.4	8	その他	0.5
				無回答	1.6

<下水道使用料についてお伺いします>

(下水道を利用している方のみお答えください。利用していない方は問29にお進みください)

問23 下水道使用料は2カ月に1度(水道料金と合わせて)お支払いいただいておりますが、あなたは、ご自宅の下水道使用料がおよそいくらかご存知ですか。(〇は1つだけ) n=1,129

1	知っている	74.7	2	知らなかった	23.7	無回答	1.6
---	-------	------	---	--------	------	-----	-----

問24 下水道使用料は、他の公共料金と比べて高いと思いますか。それとも安いと思いますか。ただし、下水道使用料は2カ月分ですので、1/2で比較してください。

(〇は1つだけ) n=1,129

1	高いと思う	13.6	3	やや安いと思う	8.2	5	どちらとも言えない	57.1
2	やや高いと思う	16.7	4	安いと思う	2.7		無回答	1.6

問25 入間市の下水道使用料は基本使用料と従量使用料の合計でご負担いただいております。基本使用料には1カ月で10m³までの基本水量が設定されており、この範囲内であれば使用量に関わらず同額の負担となるため、「節水をしても使用料が変わらないのでは努力が報われない」などの意見もあります。あなたは、この使用料体系についてどのように考えますか。

(〇は1つだけ) n=1,129

1	基本水量は1カ月10m ³ のままでいい(現行の体系)	58.7
2	基本水量を1カ月10m ³ より増やしたほうがいい	11.2
3	基本水量を1カ月10m ³ より減らしたほうがいい	5.0
4	基本水量をなくし、使用量に応じた使用料にしたほうがいい	19.5
5	その他	2.4
	無回答	3.3

<下水道事業についてお伺いします>

(下水道を利用している方のみお答えください。利用していない方は問29にお進みください)

問26 電気・ガスなど他の公共事業と比較し、現在の下水道サービスに対してあなたは満足していますか。 (〇は1つだけ) n=1,129

1 満足している	14.3	3 あまり満足していない	6.7	5 どちらとも言えない	42.4
2 まあ満足している	31.9	4 満足していない	2.6	無回答	2.0

→ (問26で、「1」「2」とお答えの方に)

問26-1 その理由をお答えください。

(〇は2つまで) n=522

1 衛生的で快適な生活を送ることができているから	93.7
2 河川などの自然環境の保全に貢献できているから	44.1
3 使用料が安いから	5.4
4 入間市水道お客様センターの窓口対応が良いから	1.9
5 下水道使用料(水道料金と一括請求)の支払い方法が充実しているから	12.1
6 その他	1.5
無回答	0.6

→ (問26で、「3」「4」とお答えの方に)

問26-2 その理由をお答えください。

(〇は2つまで) n=105

1 衛生的で快適な生活を送ることができていないから	10.5
2 河川などの自然環境の保全に貢献できていないから	8.6
3 使用料が高いから	84.8
4 入間市水道お客様センターの窓口対応が悪いから	0.0
5 下水道使用料(水道料金と一括請求)の支払い方法が少ないから	7.6
6 その他	6.7
無回答	1.9

問27 安定した下水道運営のためには、老朽化した下水道管などの維持管理や改築が必要になりますが、その事業費は下水道使用料としてご負担いただくこととなります。また、平成28年度に策定した「入間市下水道事業中長期経営計画」では、令和5年度に使用料を改定する試算を行っています。安定した下水道運営のための費用負担について、あなたはどのように思いますか。
(○は1つだけ) n=1,129

1	日常生活に欠かせないライフラインなので、老朽化した下水道管などの維持管理や改築のためには、維持管理の効率化を図った上で、適正に設定した下水道使用料であれば値上げをしてもよい	40.8
2	日常生活に欠かせないライフラインであるが、下水道使用料に影響がない範囲内で、老朽化した下水道管などの維持管理や改築を進めればよい	53.0
3	下水道使用料を値下げして、老朽化した下水道管などの維持管理や改築に費用をかけるべきではない	1.2
4	その他	2.8
	無回答	2.1

問28 あなたは、今後の下水道事業の取り組みについて、適切なコストをかけて優先的に実施すべきと思う取り組みはどれだと思いますか。次の中から選んでください。
(○は3つまで) n=1,129

1	下水道管などの調査や点検	70.9
2	下水道管などの補修や修繕	79.2
3	下水道管などの改築（布設替えや管渠更生）	28.9
4	下水道管などの耐震化	54.9
5	情報公開・お客様の意見の重視	7.9
6	他事業体との連携や広域化の推進	4.8
7	下水道のPR	1.4
8	その他	0.2
	無回答	1.9

<水道お客様センター等についてお伺いします>

問29 上下水道部では、平成24年4月から水道料金・下水道使用料の収納、量水器の検針及び水道・下水道の使用の開始や中止の受付等を民間へ委託し、市役所内と市役所外の2カ所に「入間市水道お客様センター」を設置していますが、利用したことはありますか。(○は1つだけ) n=1,277

1	2カ所とも利用したことがある	1.1
2	市役所内のセンターだけ利用したことがある	3.4
3	市役所外のセンターだけ利用したことがある	2.8
4	あることは知っていたが、利用したことがない	29.1
5	「入間市水道お客様センター」を知らない	62.3
	無回答	1.3

問30 経費削減を図るため、「入間市水道お客様センター」の設置箇所・開所時間等の見直しを検討しています。あなたの考えに近いものはどれですか。(○は1つだけ) n=1,277

※現状の入間市水道お客様センターの開所日時(いずれも祝日・振替休日・年末年始は休業)

・市役所内 … 月～金曜日 8:30～17:15

・市役所外 … 月～金曜日 8:00～18:00

土・日曜日 8:00～12:00

1	平日(月～金曜日)のみ利用できる市役所外のセンターに集約すべき	10.8
2	平日及び土・日曜日にも利用できる市役所外のセンターに集約すべき	32.6
3	今のままでよい	53.9
	無回答	2.7

→(問30で、「2」とお答えの方に)

問30-1 土・日曜日の開所時間について、あなたの考えに近いものはどれですか。

(○は1つだけ) n=416

1	現在と同じ、土・日曜日の8:00～12:00に開所する	62.3
2	日曜日を閉鎖し、土曜日の8:00～12:00に開所する	9.9
3	土曜日を閉鎖し、日曜日の8:00～12:00に開所する	1.2
4	日曜日を閉鎖し、土曜日の8:00～18:00に開所時間を延ばす	10.3
5	土曜日を閉鎖し、日曜日の8:00～18:00に開所時間を延ばす	8.2
6	その他	7.2
	無回答	1.0

問31 市庁舎の建替え計画にあわせ、上下水道部の配置場所について検討中です。あなたは、上下水道部の場所についてどう思いますか。次の中から選んでください。(○は1つだけ)

n=1,277

1	市庁舎内がよい	55.2	3	どちらともいえない	36.5
2	市庁舎と別の場所がよい	6.2		無回答	2.1

その他、入間市の水道・下水道についてのご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

アンケートは以上です。

～ お忙しいところアンケート調査にご協力いただきましてありがとうございました。～

※恐れ入りますが、ご記入もれがないかももう一度ご確認の上、11月20日(金)

までに返信用の封筒に入れ、郵便ポストへご投函をお願いいたします。