

入間市観光キャンペーンLaviewでい・る・ま！ (来て！見て！入間市観光誘客事業) Q&A

質問 チケットレスサービス「Smooz（スムーズ）」とは、どのようなものですか。

回答 特急ラビュー、特急レッドアロー号の特急券またはS-TRAIN、拝島ライナーの指定券を携帯電話、スマートフォンやパソコン等からインターネットを利用して、あらかじめ登録したクレジットカードで積立された積立ポイントにより購入し、駅窓口や券売機で特急券または指定券を受け取ることなく、そのまま乗車できるサービスです。

西武鉄道ホームページより会員登録ができ、利用することができます。

○用意するもの

- ①インターネット対応の携帯電話、スマートフォン、パソコン等
- ②メールアドレス
- ③利用される本人名義のクレジットカード

質問 市外在住者のみを対象とした理由を教えてください。

回答 観光誘客を目的としたことから、市外在住者のみを対象としました。

質問 西武新宿駅から来る方が特急レッドアローに乗車し、所沢駅で乗り換え、所沢駅から特急ラビューに乗車し、入間市駅へ来た場合、全ての特急料金が対象となりますか。

回答 西武新宿駅から所沢駅までの特急券（特急レッドアロー）と所沢駅から入間市駅までの特急券（特急ラビュー）は、別々の購入となります。西武新宿駅から所沢駅までの特急券は、入間市駅が発着駅ではないため対象となりません。対象となるのは、特急ラビューの所沢駅から入間市駅の区間となります。（300円）

西武新宿駅－（西武新宿線）→所沢駅－（西武池袋線）→入間市駅

×対象となりません

○対象となります

※西武池袋線で入間市駅を発着駅となる場合のみ、補助対象となります。

質問 1申請1か月2,000円を上限となっていますが、家族4人分をSmoozで購入した場合、対象となりますか。

回答 Smoozは、一度に購入できる席数は4席まで購入することができます。上限である2,000円の範囲までは対象となります。
(2,000円×4人=8,000円とはなりません。)

質問 市への申請は、どのような方法でどのような内容ですか。

回答 LoGoフォームを利用した電子申請となります。
申請内容は、①Smoozの会員番号、②氏名、③住所、④電話番号、⑤メールアドレス、⑥年代、⑦口座情報、⑧個人情報の同意、⑨予算内の打ち切りの同意、⑩スムーズの会員番号が載っている画面の写真、銀行口座の氏名(カタカナ)及び口座番号、銀行・支店名が分かる通帳やカード等の写真添付、⑪感染症対策の同意となります。

質問 8月に特急に乗車した場合、補助金はいつ頃振り込まれますか。

回答 8月分の利用については、10月7日(金)以降の支払いを予定しています。利用月の翌月15日に西武鉄道から利用者情報が送られてくるため、時間を要します。

質問 平日のS-TRAINは、入間市駅を発着しませんが、対象となりますか。

回答 入間市駅の発着が条件となるので、平日のS-TRAINは対象となりません。S-TRAINで対象となるのは、入間市駅を発着する土日・休日に運行している電車となります。

質問 市への申請は、毎月する必要がありますか。それとも、1回申請すればそれ以降は自動的に補助対象となりますか。

回答 市に1回申請すれば、それ以降は自動的に補助対象となります。なお、月末までに申請すれば、その月が補助対象となります。

質問 申請したが送信完了メールが届きません。いつ送られてきますか。

回答 申請後すぐに no-reply@logoform.jp から送信完了メールをお送りしています。お使いのセキュリティソフト、メールソフトによっては迷惑メールと判断される場合があります。メールが届かない場合は「迷惑メールフォルダ」をご確認ください。