

第4部 消費者の意見、要望

(1) 自由回答の傾向

大項目	中項目	回答数	大項目	中項目	回答数
商店街におけるサービス	営業時間、配達サービス、ポイントサービスなど	14	リサイクルや商店街の環境保全	自然環境、リサイクルなど	63
商店街の活性化とまちづくり	イベント、活気づくりなど	25	高齢化・福祉対策	高齢者向けサービス、立ち寄りやすさ、バリアフリーなど	41
商店の数と品揃え	安心・安全、品揃え、価格、地産地消など	45	災害・防犯対策	緊急時の対応、犯罪防止、青少年の非行防止など	15
大型店への要望	品揃え、価格、サービスの充実、自然環境、地域貢献、商店街との連携、周辺への配慮、駐車場など	75	雇用対策	高齢者、地元の雇用など	7
道路環境の改善・整備	交通渋滞の緩和・改善、交通手段の確保など	40	その他		23
スペース・施設の設置	駐車場、遊び場、休憩、子供スペース、多目的広場など	70	合計		418

(2) 主な回答内容

① 商店街におけるサービス

- ・ 時間延長による買い物の利便性が高まることを期待したい。
- ・ 閉店時間を早めにして、その分開店時間を早めて欲しい。
- ・ 配達サービスを期待します。
- ・ 地元商店街が活性化するためには小額・少量でも宅配をする。
- ・ 地元の住民に対して優先的なサービスがあると良い。
- ・ サービス券(割引券)などを発行して欲しい。
- ・ 例えばバイゴーのポイントカードなどは大変うれしいことです。10倍のときなどいつもの倍以上混んでいます。
- ・ 子供連れで行きやすい店にして欲しい。
- ・ ベビーカーで回りやすいスペース確保。
- ・ 市内のお店はバリアフリーが少ない。
- ・ 親切・丁寧・品揃え。
- ・ 接客態度の悪い店があるので直して欲しい。
- ・ 地域の方々の新しい情報を知ることができる掲示板があると良いと思う。
- ・ 小売店も何故売れないか工夫をして欲しい。

② 商店街の活性化とまちづくり

- ・ 消費者参加型の講習会。(寄せ植え、家具作り、子どものお弁当作り教室など)
- ・ 季節ごとの行事やイベントの企画、情報や流行の発信、有名人の講演や、茶・林など美しい緑を活かしたセンスある街づくりを期待します。
- ・ 短期講座や習い事の教室があると良い。
- ・ 体験教室の実施。
- ・ 効果的な掃除方法、リサイクル、新しい料理や昔ながらの料理の紹介、食材の利用法などお店の得意分野での色々な知恵を提供してもらえたら若い人は助かると思う。
- ・ 地球環境に関する啓蒙活動(講演、イベント等)やエコ商品のキャンペーン等積極的にして欲しい。
- ・ 市民との交流を目的に園芸や豆知識など無料講座があると良いと思う。

- ・市民参加のフリーマーケットをやってほしい。
- ・市民交流。(七夕、彼岸、節句などに合わせたイベントの実施)
- ・市民との交流のためのアトラクション。
- ・育児世代の交流が促進できる催し物の開催など。
- ・市民の交流の場として夏祭りやフリーマーケットを実施する。
- ・子育て交流会の場や子供向けイベントなど沢山あったらうれしい。
- ・市民との交流として、地域行事への参加、バザーへの協賛、幼・保育園文化行事の場の提供など。
- ・子ども対象のイベントだけでなく、大人向けの催し物を増やしてもらいたい。
- ・週末などに地域交流などを考えたイベントを開催する。
- ・市内在住者優先のセール。
- ・幼児・小学生等への行事やイベントを無料で開催するなど子育て中の世代に対するサービスを期待する。
- ・幅広い年齢層にあわせたイベントの実施。
- ・駐車場の有無ではなく、歩いて楽しい街になるともっと活気のある商店街になるのではないのでしょうか。
- ・豊岡地区大通りの活性化の工夫を。
- ・地域全体が発展してより活気的で楽しくお洒落な街になって欲しい。
- ・本来は大型店のできることで今までの商店街がダメになってきている感じですが、商店街を復興させるにはこれ以上の大型店の増加よりも、市民も一体化して少しでもシャッター通りを無くすしかないと思うが、ディスカウントストアのような店が市内のまん中にできるほうがいいと思う。色々な意味で簡易化して、市民が交代で一つの店内を盛り上げるとか、一工夫してみるのも手だと思う。
- ・昔からの商店街の人々が纏まり、一つのショッピングセンターとしてやってみたらどうか。
- ・地域活性化の原動力になって欲しい。

③商店の数と品揃え

- ・安全な商品を安心して買い物ができるようにお店でも商品の品質等監視を強化して欲しい。
- ・大型店の出店は便利な反面、商店街がシャッター通り化していることは現実で、大型店の乱立は生き残るための安売り合戦を招くことになり、商品の品質に不安を覚えてしまう。
- ・レストランなどで食べ物アレルギーに対するサービス(メニューに成分表示等)をしてもらえると安心して外食や買い物ができる。
- ・安心安全で品物が豊富で選択しやすくすれば消費拡大につながり景気浮揚が図れる。
- ・中国製品が出回り、最近のニュースを見るとやはり国産の安全なものを購入したいのもっと地元のお店にがんばってもらいたい。
- ・商品の中身の表示方法が誠に分かりづらい。(消費者を騙すような表示方法になっていることがある、特に外国製)
- ・安全できれい。
- ・お店によっては中国産と国内産の商品が並べておいてあるところがあるが別々のほうが良い。
- ・商品(食品)等の安全のPRと良い品を選ぶ知識や指導をお願いしたい。
- ・品揃えが豊富であること。
- ・良い品を安く供給して欲しい。
- ・地域に密着した品揃え(地場産物売場の充実)
- ・遠くまで行かなくても良い品揃えをして欲しい。
- ・価格が安くて品質の良いものを期待します。
- ・食料品・日用品の8・9割は市外で買う。住居が所沢市に隣接していることと、入間市内の店舗の品揃えに非常に不満があるため。特に書籍については結局池袋に行くことになる。
- ・もっと安く便利なものを増やして欲しい。
- ・良い品物を安く売ってほしい。イオンのような黄色のレシートキャンペーンのようなことをもっと沢山増やせると良いと思う。
- ・金子地区は商店が少なく、たまにある商店も商品が少なく欲しいと思うものがない。マミーマートがあるが品質も良いとは言えず決して安くない。良質なものを安く売ってほしい。
- ・住民のことを考え真面目な商売をして欲しい。商品の品質、価格等真面目に商売をしていけば自然と客は利用することになると思う。
- ・仏子地区には大型店の競合店がないため品質や価格を比較することができず店の言いなりのものを買わされている気がする。
- ・品数を豊富に価格設定を見直して欲しい。また、市民との交流(祭りやバザーなど)を進め、流行の発信基地的役割を期待したい。

- ・安い品物を多く売ってもらいたい。
- ・店内の商品陳列を分かり易く表示する。
- ・色々なところへ行かなくてもいいように色々なジャンルの店舗を展開して欲しい。
- ・市民の平均年齢がアップしていくので、そのニーズに合わせた商品開発やサービスを期待したい。
- ・大型スーパー等とても便利で行きやすいが、昔のような商店街で小売で買えるようなお店にも魅力があります。
- ・他県の動向や物産品、観光などの販売展示。
- ・品物の充実、イベント(安売含む)、休憩所。
- ・食品は安くて品質の良いものを。
- ・食料品でよい品質のものが安く購入できればいいと思う。
- ・食と商品の安全性をさらに明確にしてほしい。
- ・自然な食品を口に入れたい。
- ・食品に関しては値段は少々高くとも信頼性のあるコーナーと、それとは別に従来のコーナーと2箇所に分けて求める側の意志に任せるような工夫をしてもらえればと思う。
- ・食品の安全性により注意を払って欲しい。
- ・食品に関してアジアのものは安全が確保できるか不安なので置いて欲しくない。
- ・新鮮で安くて安全な食べ物を普通に食べたい。(食品の内容が信頼できなければ自給自足をしなければなりません。)
- ・地域で生産したものを地域で消費するための場所であって欲しい。
- ・地場産の農産物の種類を多くして低価格で提供して欲しい。
- ・地域の産品の積極的な販売。
- ・野菜は近くの農家で1袋100円で新鮮なものを買うことができますので感謝しています。
- ・地元の新鮮な野菜を売るのはどこでも見られるようになったが、野菜だけでなく特産品も安く安全なものが欲しい。
- ・地域の生産者の品物をより多く扱い、安心安全なものが増えるといい。
- ・地域で生産される野菜類を安価安全なものとして今以上に販売して欲しい。
- ・地場産業の物を取り入れる。(野菜は地域でできたものを買うようにしている)
- ・大型店に限らないが、危険な中国製の食品は納入しないで、地元で取れたもの、作ったものを多くして欲しい。

④大型店への要望

- ・大型店には品揃えや価格面、接客サービスの向上を望む。
- ・コストコのように量と種類、価格の満足を求めたい。
- ・大型店が多すぎるような気がしますが、それぞれ良い意味での競合をしい、良心的な商品の提供を希望します。特に上げ底商品などの扱い方など工夫しても良いと思います。
- ・子どもや若者ばかりでなく、中高年を対象にしたイベントの企画や、上品でニーズにあった商品が豊富に品揃えされたコーナー(衣類だけでなく服飾、雑貨、インテリア等々)を設けてほしい。
- ・「消費者相談所」風の有資格者を配置しているようなところが欲しい。(買い物のトラブル、生鮮食品の安全性、商品の表示のうそがないかどうか、等について調べてくれるところ)大型店が互いにお金を出し合って負担すると良いと思う。
- ・最近大型スーパーの鮮魚売場や青果売場で商品について説明(調理法など)を求めたところ、答えられない店員が多い。売っている商品についての知識が無いのが不思議であるし、売りっぱなしということかと思ひ不安になる。
- ・売っている食品の料理方法を教えて欲しい。
- ・高度な専門知識を持った店員の配置。
- ・手が不自由なので、レジから詰める台まで運んでくれる人がいるとうれしいです。
- ・大きなものを買ったとき車のところまで運んで欲しい。
- ・小さい子を複数連れた家族も多いので二人乗りのカートが欲しいという意見が周りには多いです。
- ・カートの荷物カゴに子供を乗せるなどのマナー違反は店員がきちんと注意して欲しいです。
- ・店内で小さな子どもが親とはぐれて泣きながら親を探しているのを見かけることが多いが店員は見てもぬふりをしていた。声をかけて子どもを保護することはできないのか。

- ・大型店の駐車場は平面のコンクリートであることが多いので、緑化に力を入れて欲しい。季節の花や草木を植えることにより周辺の気温も下がり、温暖化対策にも役立つと思います。
- ・大型店は地元と与える影響も大きいので生活環境の方向付けを先頭を切って行って欲しい。沢山の人が利用するので地球や資源に考慮した生活の方向付けができると思う。
- ・ケーヨーD2が桜の木を切ったことは残念でした。なぜ市は残すよう指導できなかったのか。
- ・ジャスコも建ったときは環境美化ということで植木を植えたりしていたが、最近は雑草が目立ったりしているのもう少しまめに手入れをして環境美化に力を入れて欲しい。
- ・大型店ができるとき毎春楽しませてくれた桜並木がばっさり切られました。管理・防犯等の問題もあるのですが何とか残せなかったのかと残念です。
- ・環境。(屋上の緑化、周辺の緑化)
- ・緑の確保。(土地の何割かは植樹する)
- ・安川通りに次々と大型店がここ数年で急速にオープンしていますが、学校や住宅が密集している地域でもあるので、もっと環境を考えて欲しい。市にとっては収入源になる大手企業の参入なのだろうが、大型店のエアコン、運搬によるCO2の排出量などを考えると不安です。加えて、雑木林もなくなり大気汚染の心配をしております。大型店の増設よりも市民に対して優しい役割を店側にも市にも希望します。
- ・店先に花壇(コンテナガーデンなど)や背の高い木々の鉢植え等を置いて冷房効率を高めるなど、駐車場が暑いのはコンクリートの照り返しのため木々があればそれもやわらげられると思う。
- ・安全のための街路灯を整備したり、緑を多く取り入れゆったりとした気分になり買い物がしなくなる状況を作るなど環境整備に力を入れて欲しい。
- ・トイレの水に雨水を利用する。
- ・太陽光発電など自家発電に務め、館内の温度設定に気を配る。
- ・環境面で地域の住民に迷惑にならない心配りが欲しい。(車やバイクのアイドリング騒音、深夜駐車場に入り込み大騒ぎする若者の騒音、民家の近くに排水口を設け深夜もゴボゴボとうるさい)
- ・大型店が多くなり便利になっていると思うのですが、まわりの自然が失われつつあるのでは。
- ・空いたスペースを緑化して欲しい。
- ・ゴミなどで汚れた町にならないように環境美化に気をつけて欲しい。
- ・身近に大型店が増え便利にはなったが、広大な林の伐採で緑や林がなくなる現実には目を覆いたくなります。開発にはあまり賛成できませんが、これからは緑を残し自然と共存した、調和の取れた開発をお願いしたい。
- ・地元のお祭りに参加したり、イベント広場として開放したらどうか。
- ・夏祭りなどへの参加。
- ・地域のお祭りへの参加や協力。(人的・金銭的に)
- ・大型店と地域が一体となった祭り等の開催があると良い。
- ・市民清掃デーに参加したり、地区の祭礼や催しごとに参加するような地域密着型の大型店を期待したい。
- ・市民清掃デー等への参加など店舗を含めたその周りの環境へも関心を持って欲しい。
- ・市民清掃デーへの参加。
- ・地域の催事等に極力寄付金を出してもらおう。
- ・大型店では中々地域に根ざした活動をするのは難しいと思うが、環境問題に真剣に取り組み実践していることをアピールしていけば自ずと地域貢献に繋がると思う。
- ・空きテナントのスペースに入間市の歴史や特産の紹介、市が抱えている問題を展示するブースを設け、市民が大型店を窓口、市への理解を深める場となって欲しいと思う。
- ・藤沢の大型店ではレジ袋の使用を控える運動やクリーン活動、募金活動などを行い社会参加の姿勢は感じられるが、逆に豊岡の商店街などではお客様や社会に対してどのような関わり方をしているのか疑問だ。
- ・環境問題や福祉のことについて、地域の発展を願って頑張っていることをもっとアピールし、市民との交流を持つ。
- ・高齢化社会への取組みは必要だと思いますが、子育て世代にも取組んでほしい。例えば入間市の場合、子育て支援に加盟しているお店が少なかったのもっと加盟していただきたい。
- ・身体障害者施設に対して寄付を行う。
- ・社会福祉協議会への寄付金の増額等。
- ・大型店のみが儲けて地域の小売店が減るような地域ではダメで、利益の一部は地元の福祉に当てていくべきである。

- ・利益の一部を福祉や道路整備のために自治体に寄付してもらいたい。
- ・出店に伴い道路・下水道の整備など行政コストを生み出しているので応分の負担をしてもらい、これをまちづくりの財源に充当したらどうか。
- ・福祉も含めて地域の人達と交流できる機会を作って、身近なお店として発展して欲しいと思います。
- ・大型店のなかに市内の商店を出店させてほしい。
- ・地元商店で大型店にテナントとして出てもらいたい。
- ・市民(顧客)優先、同業他社との価格競争等、一消費者としてのニーズは十分満たされているが、一市民として考えた場合に大型店が続々とオープンすることにより、古くからの地元商店街が活気を失い閉店をやむなくされ、駅前メインとなる商店街が目を追うごとにくしの歯が欠けるように寂れていくのはいかげなものかと思う。小型(個人)商店、大型店それぞれの特性を活かした共存共栄を考えてこそはじめて地域の活性化が図れるように思う。
- ・大型店が建つとどうしても商店に活気が無くなってしまうので、もっと地域の商店街や人々と交流を図り、一緒になって良い街づくりをしてもらえたらと思う。
- ・大型店ができるのと近くの小さいお店が必ず消えていきます。大型店の中に地域のお店が一同に集まるスペースができると良いと思っています。
- ・地域の昔からの商店も中に入れ、共存をしていく姿勢が大切である。
- ・近隣対策を十分に欲しい。交通渋滞や家の前を通り抜けに使ったり、地元住民が大変な思いをしているのに他から来た人が当たり前に使ったりしている。お年寄りなどが危ないのできっちりと対応をして欲しい。
- ・色々な地域から人が集まる反面、周囲をとりまく環境や人々との関わりで、良い面もあれば悪い面も出てくると思う。特に近隣の人々は日常生活において今までの違いが出てくると思うので、市民優先のイベントや企画などをやってもらったり、年齢別での取組みや高齢者向けの店案内などを考えてもらいたい。
- ・警備員を置き、店の防犯の確保や周辺住民に迷惑をかけないように駐車場の出入りをスムーズにする。
- ・大型店の出入りには混雑が予想され、信号機や警備員が立っているのでもいいのですが、近隣には迷惑なことだと思います。
- ・駐車場の車の出入の際に周辺道路が渋滞しないように配慮して欲しい。
- ・道路から駐車場に入るとき又は出るときに交通整理員に誘導して欲しい。
- ・駐車場へスムーズに入れるように出入り口の工夫や交通誘導員を配置して欲しい。
- ・大型店の場合、交通渋滞が起こるためその解消が先決と思う。
- ・歩行者が安全に買い物ができるように駐車場出入口など警備員などを平日も配置する(土日・祝日のみのところが多い)。
- ・駐車場の入出庫時の安全面を徹底する(右折禁止なのに入ろうとする、一方通行を逆走する、止まれを無視するなど)。
- ・駅の近くにあるような大型店は買い物の数時間や雨のときなど堂々と無料駐車場として利用できるようなしてもらいたい。
- ・大型店は駐車場があるのでゆっくり買い物ができる。
- ・サイオス地下のスーパーは安いのに駐車場まで運ぶのが大変で利用しにくいです。
- ・大型店には個性ある各年代層のセンスある店の出店を期待します。
- ・本屋さんが近くになく、非常に不便。
- ・高齢者の一人か二人住まいの人用にバイキング形式の食事が可能なコーナーが欲しい。
- ・品数が少ないので、靴の専門店があればいいと思う。
- ・店内用車椅子の設置と、カートがスムーズにすれ違えるような通路の確保をして欲しい。
- ・通路を広くゆったり取ると良いと思う。担当係りの人が荷物の並び替えや補充をしていると通れなくて困ることが良くある。
- ・ジャパンホームセンターの看板のところ飛び出ている危ない。

⑤道路環境の改善・整備

- ・ 交通渋滞の減少。
- ・ 道路が渋滞にならないようにお願いしたい。
- ・ 駐車場を利用する車による一般道の渋滞対策をしてもらいたい。
- ・ 交通渋滞の整理をして欲しい。
- ・ 交通渋滞の緩和対策に力を入れて欲しい。
- ・ 付近の混雑防止。
- ・ 週末の道路の交通渋滞緩和。
- ・ 週末の周辺道路の混雑の緩和のための工夫をして欲しい。
- ・ 交通渋滞への配慮。
- ・ 交通渋滞の解消に力を入れて欲しい。
- ・ アウトレットができるということで楽しみにしているが、交通渋滞が心配だ。
- ・ 駐車場の確保も大事ですが、入間市の中心地があまりに混みすぎているので車の流れを分散できるよう工夫して欲しい。
- ・ 交通渋滞を起こさないような対策。
- ・ 大型店により集客範囲は広域化し、バイパス、主要幹線道路は慢性的な交通渋滞の要因となり、排ガス等環境問題を発生させている。
- ・ 交通渋滞の解消。
- ・ 道路や駐車場の整備。
- ・ 交通渋滞対策。
- ・ 買い物するのに危ない道路があるので大型店ではなく市役所をお願いします。
- ・ スーパーアルプスの前横の道路は歩道がないようなもの。
- ・ ジャパンホームセンターから駅入口の信号のところへ出る道路に歩道がない。
- ・ 歩道を作って欲しい、無いと危ないので車を使って遠くでもそちらに出かけることになる。
- ・ 交通量が増えているので気をつけたい。
- ・ 安川通りの歩道が途中でなくなっていて危ない。
- ・ 道路がでこぼこしていて自転車等乗りにくい。
- ・ 買い物に安心していけるように歩道を整備して欲しい。
- ・ 大型店ができるとう交通量が増えるので歩道などをゆとりあるものにして欲しい。
- ・ 道路や歩道を整備して欲しい。
- ・ 仏子駅から299号までの道幅狭く危険。
- ・ 市内循環バスの運行(スーパー～市内)を期待します。
- ・ 高齢者が多くなってきている今、自動車の運転は無理になります。大型店のバス停留所をもっと増やして欲しい。
- ・ 車が無くても行けるようなバス路線を充実して欲しい。
- ・ 市内に大型店ができるといっても駅から遠く、車の運転ができないものは電車やティーロードを利用するしかないので、徒歩でいけるとこで買っています。
- ・ 2歳、4歳の子どもがいますが、免許が無く買い物に行きたくても交通手段が無く、荷物は買っても家まで持てないです。
- ・ 高齢者は移動手段がないので大型店に行くことができない。年に何度か高齢者用に送迎車を準備して招待したらどうか。
- ・ 週1・2回でいいから市内をくまなく小回りできる送迎バス付きのサービス(食事と買い物とか)を考えて欲しい。
- ・ 大型店は郊外に多いので、車に乗れない老人でも行けるように乗り物(バス等)の確保があればもっと買い物も楽しくできるのではと思います。
- ・ 大型店からの無料バス市内巡回を(店に行きたくても行けない人がいるので、車を運転できないお年寄りとか足の不自由な人の為に)。
- ・ 大型店協同の買い物バスの運行(高齢者用)。
- ・ マイカーでなく巡回バスを運行してもらいたい。
- ・ 大型店への循環バスの運行。

⑥スペース・施設の設置

- ・駐車場の1台あたりのスペースを十分とって欲しい。
- ・駐車場の充実。
- ・自転車・車の駐車場対策。
- ・駐車場の安全確保(カーブミラーの設置、駐車白線をくっきりさせるなど)
- ・高齢運転者への配慮。(車線の幅を広く)
- ・駐車場が使いにくい。
- ・生活しているところにはお店は無く、出かけるときは車を使うので駐車場がないお店には行かない。
- ・駐車場が広い。
- ・広い駐車場を提供して欲しい。
- ・子どもが安心して遊べるふれあい広場があればいいと思う。
- ・少子高齢化の時代なので、子ども達が安全でのびのび遊べる場所を提供して欲しい。
- ・小さい子どもの遊び場所や低料金での一時預かりなどあればいいと思う。
- ・大型店の中に子どもが遊べるところや預けられるところを設けて欲しい。
- ・子どもが長時間の買い物に飽きてしまうので、子どもの遊べる遊具を置いて欲しい。
- ・子どもの遊ぶスペースがほしい。
- ・子どもがグズるのはどの家族も同じなので、気分転換できるような子ども広場や、子連れで入れる広めのトイレなどがあると、家族同士誘い合って行きやすいです。
- ・子どもの遊べる公園(無料)が附属しているとよい。
- ・子供連れで出かけることが多いので、できれば遊具や動くおもちゃが飾ってあったり、ある時間になると動き出すからくり人形などがあったりして、買い物かごのひと時をゆっくり何かを見たり聞いたりできるものがあるといいと思う
- ・高齢者や妊婦さんは休める場所があると助かります。
- ・店内にゆっくり休める場所を広く取って欲しい。
- ・お年寄りとかのための憩いの場所を設けてはどうか。
- ・休憩スペースを多く。
- ・喫茶・軽食コーナーもあるといいなと思います。
- ・若い方が楽しんだり休む場所が多いですが、もう少し年配の方のためにも力を入れて欲しい。(一人で住んでいる人がリラックスできるような場所)
- ・福祉。(手すり、休憩所の設置)
- ・リラックスできる場所、木、花等の周りで休める処、腰をおろしたりして安らげる空間があったらいいと思う。
- ・公園などのスペースを提供して欲しい。
- ・環境の緑化、憩いの場の設置。
- ・ただ商品を売るだけの施設ではなく、子どもや犬も一緒に楽しめるように芝の公園(ごみの落ちていないことが最低の状態とする)を作る事を期待します。
- ・休憩のできるよう椅子等コーナーに設けて、また、子ども達を安心して遊ばせられるコーナー(キッズコーナー)が欲しい。
- ・足腰の弱い方々のためのベンチの設置や水分補給のできるような場所を設置して欲しい。
- ・各フロアーにベンチを置いて欲しい。
- ・ベンチ、椅子を多くしてもらいたい。
- ・少子化対策。(子どもの遊び場、授乳室等の設置)
- ・育児参加に影響しますので男子トイレにも子供用の椅子やオムツ替えシートが必要です。
- ・託児所の設置などを期待します。
- ・寛げる広場(コミュニティー)を作る。
- ・店は明るく広く市民の交流、コミュニケーションが図りやすく。
- ・子育て中のお母さんと子育てを終えたお母さんが悩み相談ができるような交流の場を作って欲しい。
- ・地元の農産物コーナー、サークルの勧誘コーナー、料理教室などお店と市民の交流があると良いと思う。
- ・コミュニケーションの場所。
- ・市民広場とかゆったりした市民の憩いのスペースを作って欲しい。
- ・市民との交流の場(話や意見を聞く場)を設けて欲しい。
- ・地域の人の交流する場所や情報の提供。(やっているのかもしれないがアピールが少ない。)
- ・コミュニティーコーナーを設けて欲しい。
- ・フリースペースを作って交流の場を設けて欲しい。
- ・イベント等を行う市民交流の場を設けてほしい。
- ・年齢のいった人達には皆で集い自由に会話を楽しめる場を提供してもらえたらと思う。
- ・市民の交流の場所(コーナー)、地域イベントの情報提供の場を設けるべき。

- ・客や市民が休憩できるスペースを広く取ることによって新たな市民の交流の場ができるようになればよいと思う。
- ・高齢化社会へ向けてのコミュニケーション機会の提供等を期待したい。
- ・市民が交流の場として使える広めの会議室なども安く提供してもらえるととっても良いのではと思う。
- ・市民への会場や掲示板(場所)の提供。(有料でも無料でも)
- ・会議に使える貸し会議室が欲しい。
- ・フードコートのような場所で市で行う催事や子ども会(地域活動)の催しなどするとき無料で提供する。
- ・家族、友達と食事ができるところがあるといいと思う。
- ・催事スペースを確保し、幼児、小・中・高生から一般まで展示スペースや発表の場を提供してもらえれば市民の交流になると思う。
- ・食事がゆっくりできる。
- ・ホールを開放して地球環境、オゾン層の破壊の現状などの講義が聴けたり、ある時はクラシック音楽が生で聴ける様なゆとりのある場所を作ったらどうか。
- ・イベントの場の提供。
- ・ATM(りそな)の設置。
- ・老人や妊婦のためベンチを置いたり、トイレを清潔にして使用しやすくしたり、障害者が来店しやすい店にする。
- ・公共的施設をもっと増やして欲しい。
- ・託児所、介護施設、スポーツジム、カルチャーセンター、行政の出張機関があるといい。(大型店のほうが一箇所で多くのものが購入できて便利です。商店は是非この利便性を取り入れて、例えば大型の駐車場を設けたり、一箇所で会計ができるシステム、深夜営業などを取り入れてください。)
- ・大型店の中に本格的な医院があったらと思う。
- ・気軽に利用できるスポーツ施設が欲しい。
- ・郵便ポストがあると良い。
- ・古いスーパーは設備を更新して欲しい(エスカレーター、トイレ、店内の狭さ等)
- ・雨に濡れないように屋根がついている。
- ・身近に芸術を楽しめる場があるといいなと思います。大型店は1日いて楽しめるという点がいい点でもありますが、お金だけ使って買い物ばかりしていてもあまり得ものがないのではないのでしょうか。講演や劇場の要素を取り入れた広い道があるお店が良いです。

⑦リサイクルや商店街の環境保全

- ・環境問題への取組み、アピールなど。
- ・地球的な環境のことを考えて欲しい。
- ・環境問題への取組み。
- ・環境に配慮し福祉に協力的な店であることを希望する。
- ・地球温暖化対策等環境に配慮した取組みに期待したい。また消費者も一緒になって実践できる活動を行って欲しい。
- ・地域の魅力を前面に押し出すような、店舗の近くにカラオケ店や喫茶店や医療機関など、ビルの中に入れるのではなく階段を使わずに行ける事。そのあいだに広場があるような環境があれば狭い家にいる人も出かけると思う。
- ・緑を多くする。
- ・街路樹・花等自然環境を大切にしたい。
- ・緑地を多く取り込む。
- ・市内の環境に合わせ店の周りを緑化するなど、少しでも自然を取り入れ美化して欲しい。
- ・禁煙になっている。
- ・店の周囲の緑化や清掃。
- ・店舗周辺の美化活動。(ゴミ拾い等)
- ・環境美化への貢献。
- ・環境としては、店内外の清潔感向上、不良のたまり場になりにくい整備された環境を。
- ・環境の良い設備の整った大型店が良い。

- ・植樹やリサイクルの取組み。
- ・回収したゴミの再利用方法を公開するとともに、自然・緑(木々、花等)への還元を望む。
- ・これからの子ども達が教えられなくても自然と身につくくらいリサイクルや環境美化などについての活動をして欲しい。
- ・地球環境の保護のためのリサイクルや募金、簡易包装など。
- ・資源の有効利用ということを考えて取組んでほしい。(ビニール袋の自粛やペットボトルの回収等)
- ・環境保護に対する取組み。(簡易包装、買い物袋の削減)
- ・プラスチック類が溜まってしまうので、簡易包装、ビニール袋の縮小、トレイの回収等をお願いしたい。
- ・センスの良いエコバックを作って欲しい(幅広い年代の人の為に数種類のもの)。エコバックをもって来た人への特典をもっと良くしたら沢山の人がエコバックを持つと思う。ビニール袋はムダだと思う。
- ・環境問題を考慮して過剰な包装を止めたり、発泡スチロールやトレイをできるだけ少なくすることを考えて欲しい。
- ・レジ袋の削減。
- ・ゴミの減少。(簡易包装、リサイクルできるものの回収)
- ・トレイに入っているものが多いので減らしてもらいたい。
- ・どの品物にもプラスチックビニール包装がされているので、毎日の生活の中で山のように出てくるので困る。
- ・環境等に留意して客から過大包装等について意見を聞き、対処する。
- ・ごみ減量の為にバラ売りを増やして欲しい(少人数家族なので使いきれず捨てるものが多く出る)。
- ・レジ袋を一切無くす。(消費者へ環境への意識を促すよう努力して欲しい)
- ・環境のためにもエコバックの使用、ビニール袋の有料化。
- ・バック詰めは減らしバラ売りを増やす。
- ・過剰包装はしないようにする。
- ・少量販売やバラ売りなどをもっと増やし余分な包装を止めてほしい。
- ・簡易包装、レジ袋を少なく。(有料化も可)
- ・レジ袋の有料化など環境対策を期待したい。
- ・大型店にはもっとごみの出ない物を売るよう工夫していただきたい。
- ・大型店には率先してゴミを減らすよう努めてもらいたい。しかし、包装を簡素化することは貧相にするとということではないので間違えないように。
- ・環境対策として、空缶などを持ってきて機械に入れるとお金が戻ってくるようなものを導入したらどうか。
- ・リサイクルポイント制の実施。
- ・海外の恵まれない子どもたちに新品の文具や使い終わって壊れていないランドセル・メロディオン・リコーダーなどを市民に持ち寄りを呼びかけて送ったらよいのではないかと。必ず各家庭にいくつもあつちがあると思うので。
- ・資源の回収だけでなく、それを利用した再利用の商品(ゴミ袋など)の販売もやって欲しい。
- ・牛乳パックやトレイなどの回収と、ビニール袋の自粛をもっと積極的にしたらと思う。大型店なら回収場所をきちんと確保できるだろうし、利用客も多いと思うので実施すればある程度の結果が出ると思う。
- ・リサイクル等への対応も消費者が自ら進んで取組めるような工夫をして欲しい。
- ・リサイクル商品をもっと置いて欲しい。
- ・牛乳パック、トレイ、空缶などの回収をお願いします。
- ・有害ゴミ(乾電池、プリンターのトナーなど)の受け入れボックスの設置。
- ・もっとリサイクル回収を充実させて欲しい。
- ・リサイクル商品の販売。
- ・環境、レジ袋の減量、プラスチック用品の回収等。
- ・新聞紙やプラゴミの回収もして欲しい。
- ・販売された魚貝類、惣菜類の受け皿等(発泡スチロール、プラスチック製)の回収を考えていただきたい。
- ・使用済みの牛乳パック、トレイなどの回収ボックスを増やす。
- ・食品トレイ、牛乳パック、ペットボトルの回収はある程度されていると思いますが、空缶や空瓶などリサイクルできるものの回収を増やしてもらいたい。

- ・ 広々とした明るく清潔なリサイクルコーナーを期待したい。
- ・ 大量に出されるであろう不用品等のリサイクル。
- ・ リサイクルなどゴミをあまり出さない取り組み。
- ・ リサイクル品の空缶を扱っている店が少ないので増やして欲しい。
- ・ リサイクルに力を入れて欲しい。
- ・ リサイクルの強化。(リサイクルすることのメリットを客に提供する)
- ・ 特にリサイクルなどの環境の問題に取り組んでほしい。

⑧高齢化・福祉対策

- ・ 高齢者にとって車を使わなくても行ける場所がないので、食料品などの配達を毎日して欲しい。
- ・ 高齢者の方に代わって買い物ヘルパーさんが買い物をしてくれるような工夫が欲しい。
- ・ 高齢者向けに配達をしてくれるスーパーなどがあつたらありがたい。
- ・ 重量のあるものを買って帰るのが段々大変になってきているので、現在生協と近所のスーパーと二本立てでやっている。(生協の宅配は週1回なのでやはり地域で調達しなければならない。)費用の安い宅配があれば利用したい。
- ・ 老人会等で色々頼んだときは配達してくれると助かる。
- ・ スーパー他大型店では車椅子を利用できるようにして欲しい。(貸し出し用を常設するか)
- ・ 車椅子の貸し出し台数を増やして欲しい。
- ・ 売場では車椅子の人が通れる十分な広さを確保し、専任の人が一人ついて買い物のお手伝いをするというのはいかがでしょうか。
- ・ 老人割引の実施。(70歳以上の人は1割引とか)
- ・ 老人ホームの人を時々割引で招待してくれたらいいと思う。
- ・ 宅配や少量販売、店内の改善など高齢者の買い物客への配慮。
- ・ お年寄りに対して、配達サービス、デイケアやイベント(あつまり)を提供して欲しい。
- ・ 今後少子化が進み子どもが都会に住むようになり、入間市内は高齢化社会になり、色々な面で住みにくい街になることが予想されるので、配達サービスなど問23のようなことを実施して欲しい。
- ・ 大型店にはこれといって注文はないが、扇台地区には商店がなく買い物に不便である。これから高齢者が多くなるので近くに商店が欲しい。
- ・ 若い人と違い、年齢が高くなると離れた大型店に足を運ぶことは難しくなり、不安を感じると思います。そのようになると近くのコンビニやホームセンター等に期待することになるのではないかと思います。
- ・ イオンなど安川通りが大発展する中で我々小谷田地区は取残されたような感じで寂しい限りです。高齢者にとって小谷田地区にも大型店の進出を望んで止みません。
- ・ 大型店は藤沢周辺にばかりあり、高齢者にとっては不便を感じます。車に乗れるうちはいいがこの先どうしようかと考えます。
- ・ 年を重ねて体も思うように動かなくなれば近いところでしか買い物ができません。
- ・ 大型店ができ品数も増えたのはありがたいが、近所でちょっと買い物をするお店がなくなりました。生活する上で必要なお店がなくなるのは困ったものだと思う。
- ・ 年齢とともに移動手段が限られてくるのを実感している。電車に乗って都心へ買い物などという気分は無くなって、それでも毎日の気分転換にお出かけ先としての場所が充実していて欲しいと思います。
- ・ 金子地区には大型スーパーが少なく買い物には本当に不便を感じている。車が無ければ買い物も中々できないのが現状です。
- ・ 大型店は若い人には楽しいですが、年のいった人には広くて歩くのが大変ですし、何がどこにあるかも見分かりませんので、近くで買い物をするようになります。
- ・ 高齢化社会になって駐車場を歩くだけでも大変で、大きければよいというものでもない。小さくても良いものを安価で沢山揃えているお店があればと思う。
- ・ 高齢者も立ち寄りやすい環境の整備。
- ・ 高齢化社会に伴いお年寄りがちょっと気楽に寄れるような店構えにする。
- ・ 高齢社会に入っているので高層の立体駐車場は避けて貰いたい。

- ・ユニバーサルデザインの店舗設計
- ・段差無くバリアフリーの推進。
- ・バリアフリーの徹底。
- ・歩道のでこぼこを無くし、車椅子でもスムーズに通れるように段差を無くす。
- ・バリアフリーや陳列棚の高さなどを考え、子どもやお年寄りに優しいお店にする。
- ・陳列棚を低くして車椅子でも買い物が楽しくできるよう改めて欲しい。
- ・福祉の一環として買い物がしやすい、バリアフリー、広い通路、低めの陳列など工夫していただけたらと思う。
- ・床全面をバリアフリーに。
- ・高齢化社会が進み老人の一人暮らしが多い昨今、食料品の少量パック詰め、衣料品等の値札を大きな数字で見やすくして欲しいと思います。
- ・高齢者や幼児にも分かりやすいように大きく絵や文字にして欲しい。
- ・高齢化社会になり、何かと高齢者対策が遅れがちなので、とにかくお年寄りに優しい大型店を期待します。
- ・これからの高齢化社会により良いように考えて欲しい。
- ・これからは一人暮らしとか多くなる中で、量が多すぎる人が多いので少量パックとかを増やして欲しい。
- ・高齢化社会に対応する利便性を考えて欲しいと思う。
- ・老人でも気楽にいける安い料金の温泉とお風呂があったらいいと思う。

⑨災害・防犯対策

- ・大型店の役割としては災害時の拠点として役立って欲しい。
- ・非常時の市民の避難場所の提供とか物資のスムーズな調達など、市の緊急時の協力などによる市民生活へのバックアップ。
- ・災害時の物資提供。(災害時には不足品を購入できるよう早期再開を心がけて欲しい)
- ・地震や災害が起きたときには、食料、水、毛布、薬品などの無料配布がいつでもできるように在庫管理を含めて考えてみて欲しい。
- ・備蓄食料も役所では量に限界がある、地域の防災に関わって欲しい。災害時に人手を確保することもチェーン店ならできるはずだと思う。
- ・安心・安全の確保。(犯罪防止など)
- ・安全。(警備員の配置、少年のたまり場警戒)
- ・青少年の非行に繋がらないような環境整備。
- ・防犯活動をしてもらいたい。(夜中に子どもたちのたまり場にならないように)
- ・深夜営業時の青少年に対する指導の徹底をしていただきたい。
- ・地域防犯のため、閉店時等夜間の照明などきちんとした対応を考えてほしい。
- ・環境について、営業時間が遅く、深夜まで騒いだりたまり場になったりするのが心配なのでパトロールなど徹底・強化して欲しい。
- ・若者の夜間の溜まり場化させないよう徹底すること。
- ・青少年健全化の推進。
- ・営業時間が長いことは生活が便利になり良いが、青少年が夜遅くまでいるのを見ると、環境的にどうかと思う。

⑩雇用対策

- ・高齢者の雇用促進。
- ・高齢者雇用の拡大を期待したい。
- ・高齢者の雇用を考えて欲しい。
- ・地元からの人材雇用。
- ・市内在住者優先の雇用。
- ・大型店がくることにより雇用が拡大され、税収も増え市の繁栄が考えられる。
- ・雇用拡大。

⑪その他の意見

- ・博物館近くに食品スーパーが欲しい。(自転車や徒歩でも気軽に行ける距離にあるとすごく助かります。車が無いと不便です)
- ・お洒落なレストランが近くにあればいいと思う。
- ・赤ちゃんや小さい子どもと一緒に買い物を楽しめるお店を増やして欲しい。
- ・大型店よりスーパーのような店がもっとあるといい。
- ・スポーツショップがない。
- ・本格的レストランがない、及び美しい店がない。
- ・大型店はいっぱいできているのでもうこれ以上期待できない。
- ・市内には大型店がだいぶ増えてきて今後はもう必要ないと思う。
- ・大型店は便利になったが、一定の地域に集中しているので商店街も含め散らしたほうが良いと思う。
- ・生協を利用しているが、食料品はもとより衣料品、日用雑貨、・・・あらゆるものが揃う。
- ・入間市内には他都市からわざわざ足を運びたいような施設が全くないので、見せ掛けでないすばらしい場所が一つでもできることを心から期待します。
- ・入間市に引っ越してきた人は、意外に国際交流でどんなことが行われているとか、福祉でこういうお手伝いができますとか、具体的に知らない人が多いので、ティーロードを利用するとこういう場所が近いですとか、ウォーキングコースのパンフレットとかを置ける市のコーナーがあると良いと思う。(アウトレットに来られる方には特に入間のことを知って欲しいので、お茶は是非味わって欲しい。)
- ・駅前を整備して大型店を誘致して欲しい。
- ・大型店舗の続出、圏央道の開通などで大きく流れが変わり、益々小売店や小商店は潰され、昔のような買い物をしながらの会話、今日の市場の仕入のお買い得など安心安全が薄れ、人間関係の横のつながりが薄くなった。
- ・住民の文化的教育レベルを(子どもたちを含む)上げることを常に考えて欲しい。
- ・パソコン等利用できない人達の為に紙面でインターネット情報を提供して欲しい。
- ・個人で営業しているお店は入って買わないと気まずいので、つい行かないことが多い。
- ・大型店を沢山作っていただき固定資産税が潤うように。
- ・平成20年に入間アウトレットができると、宮寺・金子方面は道が混むようになり、藤沢方面への買い物が大変になる。今まで利用していたお店へ行くのが大変になるので宮寺のほうにヤオコーぐらいの規模のスーパーが是非欲しい。宮寺から藤沢へは車でないと遠くて行けないし、子どもがいれば車で外出が多くなる。若しくはアウトレットの中にスーパーが欲しかった。コストコのような大量なものは買うことが無いし、道が混んで地元住民にとっては利用価値がない。
- ・宮寺のほうはお店が無さ過ぎる。銀行もないし、何をするにも藤沢へいかなければならない。
- ・小売のお店で、お茶を飲みつつ、と昔の懐かしさもあったらいいなあー。
- ・入間市でもはずれに住み、車に乗らないものは電車に乗って都心に行くので恩恵を被ることはまず無いので期待しません。
- ・市内に大型店ができることは街の活性化に大変良いことと思いますが、同時に近隣の小規模店舗に与える影響は手放しでは喜べないと思います。