

よくあるお問い合わせ（FAQ）

【デジタル駐車券について】

Q1. デジタル駐車券の案内メールが届きません。どうすれば良いですか？

A1. 以下をご確認ください。

1. 迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。
2. メールアドレスの入力に誤りがないかご確認ください。
3. ドメイン指定受信等の設定をご確認ください。「info@satofull.co.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。
4. 上記を確認してもメールが届かない場合は、04-2964-1111（内線 3130～3141）の企画課未来共創政策推進室にお問い合わせください。

Q2. デジタル駐車券のスクリーンショットを撮り忘れました。どうすれば良いですか？

A2. 駐車場エントリーフォームにご入力後、送信完了メールが送信されます。そのメール画面もしくは印刷したものを当日の入庫の際に係員にご提示ください。

Q3. デジタル駐車券を削除もしくは紛失してしまいました。どうすれば良いですか？

A3. 寄附者様ご本人から 04-2964-1111（内線 3130～3141）の企画課未来共創政策推進室にお問い合わせください。

Q4. デジタル駐車券は紙に印刷した方が良いですか？

A4. スマートフォンに表示できれば結構です。印刷してお持ちいただいても構いません。入庫時に警備員が確認しますので、すぐに提示できる状態にしておいてください。

Q5. 当日使用する車両が決まっていないため、車両ナンバーを登録できません。どうすれば良いですか？

A5. 車両が決まったタイミングでデジタル駐車券を取得してください。なお、令和8年10月30日以降に車両が決まる場合は、寄附者様ご本人から 04-2964-1111（内線 3130～

3141) の企画課未来共創政策推進室にお問い合わせください。

【入間航空祭当日の利用について】

Q1. 開場時間前より早く到着しても大丈夫ですか？

A1. できません。周辺道路での停車や待機は交通の妨げになりますので、ご遠慮ください。

Q2. 駐車スペースを指定できますか？

A2. 駐車スペースは指定できません。係員の案内に従って駐車してください。

Q3. 駐車場にトイレはありますか？

A3. ありません。近隣の「彩の森入間公園」または航空祭会場内のトイレをご利用ください。以下のリンクから各駐車場から彩の森入間公園までのルートをご確認いただけます。

豊岡小学校から

https://maps.app.goo.gl/UCDTXlscNsmP3Ddn9?g_st=jp.co.trustbank.logochat.ShareExtension

豊岡中学校から

https://maps.app.goo.gl/GLEgBnoytn7anyNq6?g_st=jp.co.trustbank.logochat.ShareExtension

東町小学校から

https://maps.app.goo.gl/2eyjGhAJtuByHbYc9?g_st=jp.co.trustbank.logochat.ShareExtension

旧入間市市民会館から

https://maps.app.goo.gl/5y8RBqSo5u3Snfg27?g_st=jp.co.trustbank.logochat.ShareExtension

Q4. 駐車場所や入口が分かりません。

A4. 入間市公式 HP 内の駐車場所案内図からご確認ください。

https://www.city.iruma.saitama.jp/gyosei_joho/9/14050.html

【変更・キャンセルについて】

Q1. 車両を変更することができますか？

A1. 可能でございます。変更の際は、寄附者様ご本人から 04-2964-1111（内線 3130～3141）の企画課未来共創政策推進室にお問い合わせください。

【その他】

Q1. 当日、電話で問い合わせできますか？

A1. できません。11 月 3 日（火・祝）は閉庁日のため電話対応は行っておりません。ご質問は、航空祭当日前の開庁日にお問い合わせください。

Q2. 当日の渋滞はありますか？

A2. 例年、入間基地周辺は大変混雑します。入庫に時間がかかる場合がありますので、時間に余裕をもってお越しください。

Q3. 入間航空祭の概要（タイムスケジュール等）を知りたいのですが。

A3. 航空自衛隊入間基地にお問い合わせください。