

「緑翠プロジェクト【入間市】」TikTok 運用方針

1. はじめに

入間市は、市制施行 60 周年記念事業の一環として「緑翠プロジェクト」を実施しています。この度、本プロジェクトの魅力を広く発信するため、期間限定の公式 TikTok アカウント「緑翠プロジェクト【入間市】」（ユーザー名：@iruma_city_60th）を開設します。以下、このアカウントを「本アカウント」と称します。本運用方針は、本アカウントの運用における基本的な考え方を示し、適切な情報発信を行うことを目的とします。

なお、本アカウントは期間限定運用を前提とすることから、入間市公式 SNS 運用方針（令和 2 年 7 月 1 日施行・令和 7 年 4 月 1 日改訂）の対象とはせず、本方針において運用するものとしします。

2. 運用の目的

公式 TikTok を通じて、入間市市制施行 60 周年記念事業「緑翠プロジェクト」に関する情報を発信し、記念事業の盛り上げを図ります。また、中学生が主体となって取り組む本プロジェクトの様子を通じ、本市の活力や地域文化の可能性を広く発信することで、市民の皆様の市への愛着と市政への興味・関心を高めるとともに、市外の方にも本市を身近に感じてもらい、市政への関心を高めることを目指します。

3. 運用期間

令和 8 年 7 月 1 日から運用を開始します。終了時期については、事業の進捗状況や運用状況を踏まえ、適宜判断するものとしします。

4. 運用主体

入間市企画部企画課未来共創政策推進室が運用するものとし、運用責任者は未来共創政策推進室長としします。

5. 発信内容

入間市制施行 60 周年記念事業「緑翠プロジェクト」に関する情報や魅力を伝える内容に限定して発信します。

6. 運用方法

(1) 投稿頻度・運用時間

投稿頻度は、事業の進捗・節目に応じて設定します。運用時間は、原則として開庁日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとしします。ただし、市長または運用責任者が必要と認める場合はこの限りではありません。

(2) コメント・ダイレクトメッセージへの対応

本アカウントでは、利用者からのコメントやダイレクトメッセージに対し、可能な範囲で個別に対応します。ただし、以下の場合には対応を控えることがあります。

- ・内容が後述の禁止事項に該当する場合
- ・個別の照会・相談等で、他の所管課での対応が適当と判断される場合
- ・同様の照会が多数寄せられ、個別対応が困難な場合

なお、お問い合わせの内容によっては、回答までにお時間をいただく場合があります。

(3) フォロー・リポスト・「いいね」等

他のアカウントに対するフォロー、リポスト、「いいね」等は、市の情報発信および記念事業の盛り上げに資すると判断される範囲で行います。

具体的には、以下のようなアカウント・投稿を対象とします。

- ・ 国、地方公共団体、その他公共性の高い機関等
- ・ 60周年記念事業の関係者・関連団体
- ・ 市内で活動する団体・市民等の、本事業に関連する投稿
- ・ ハッシュタグ「#緑翠コンテスト」等、本事業のキャンペーンに関連する投稿

(4) 不適切な投稿への対応

公序良俗に反するコメントや、後述の禁止事項に該当する投稿を行うアカウントに対しては、事前の予告なく非表示、削除、ブロック等の措置を行う場合があります。

7. 禁止事項

利用者がコメントを投稿するにあたり、以下の内容を禁止します。違反が認められた場合は、投稿の削除やアカウントのブロック等の措置をとる場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容またはその恐れがある内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 市、他の利用者または第三者を誹謗中傷または権利を侵害する内容
- (4) 政治、選挙、宗教活動またはこれらに類するものを目的とする内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を主な目的とする内容
- (7) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) わいせつな表現などを含む内容
- (10) 本人の許諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなどのプライバシーを侵害する内容
- (11) 有害なプログラム等
- (12) その他、運用管理者が不適切と判断した情報

8. 知的財産権

本アカウントに掲載している情報に関する知的財産権は、入間市あるいは原作者に帰属します。「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断での複製・転用を禁止します。

9. 免責事項

- (1) 市は、投稿情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者により投稿されたコンテンツに対して一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者間、または利用者と第三者のトラブルによって生じた損害について一切の責任を負いません。

(4) 市は、本運用方針を予告なく変更または中止する場合があります。

10. お問い合わせ

本アカウントの運用に関するご意見・ご要望は、入間市企画部企画課未来共創政策推進室までお問い合わせください。