

事業シート

事業名		FAXの配置			事業開始年度	不明	
事業実績	活動実績	【活動指標名】（実績値/目標値）		単位	2024年度	2023年度	2022年度
		FAX回線設置		回線	21/21	21/21	21/21
					/	/	/
					/	/	/
	単位当たりコスト		/				
事業成果	成果目標 （指標設定理由等）	各課からの要望に合わせ、過不足の無いように設備を整えること。 回線の故障修理を発注すること。					
	成果 （目標達成状況）	【成果指標名】（実績値/目標値）		単位	2024年度	2023年度	2022年度
		各課からの要望に合わせて設置した		回線	21/21	21/21	21/21
					/	/	/
			/	/	/		
自己評価	廃止・凍結		国・県・広域・民間 への移管	<input checked="" type="checkbox"/>	要改善		現行通り・拡充
評価の内容	メールが普及しているとはいえ、市役所は全ての利用者に対応しなければならないため、現状ではパソコンやスマホを利用していない中小企業や市民等がいることから、早急なFAX廃止は好ましくないとする。しかし、ペーパーレスの観点から状況を見据えてFAXの代替え方法を調査及び研究する。						
課題	2024年度	トラブル無く遂行していたため問題は無いが、通信手段として紙を使用する必要がある。					
	2025年度	トラブル無く遂行していたため問題は無いが、通信手段として紙を使用する必要がある。					
今後の予定	パソコンやスマホの普及及びFAX利用の希望状況を調査し、代替え通信手段として大半の市役所利用者がメール等の利用が可能となった時期にFAXの廃止を検討していく。						
比較参考値 （他自治体での類似 事業の例など）	近隣自治体（川越市、所沢市、飯能市、狭山市、日高市）へ今後のFAX継続について問い合わせ結果、市役所利用者の中でメールを利用することが出来ないことから継続を希望していたり、廃止が望ましいという意見が無い等により当面廃止する計画は無いということであった。						
特記事項							