

別紙 10 情報ネットワークの現状、電話交換システムの現況

1. 情報ネットワークの現状

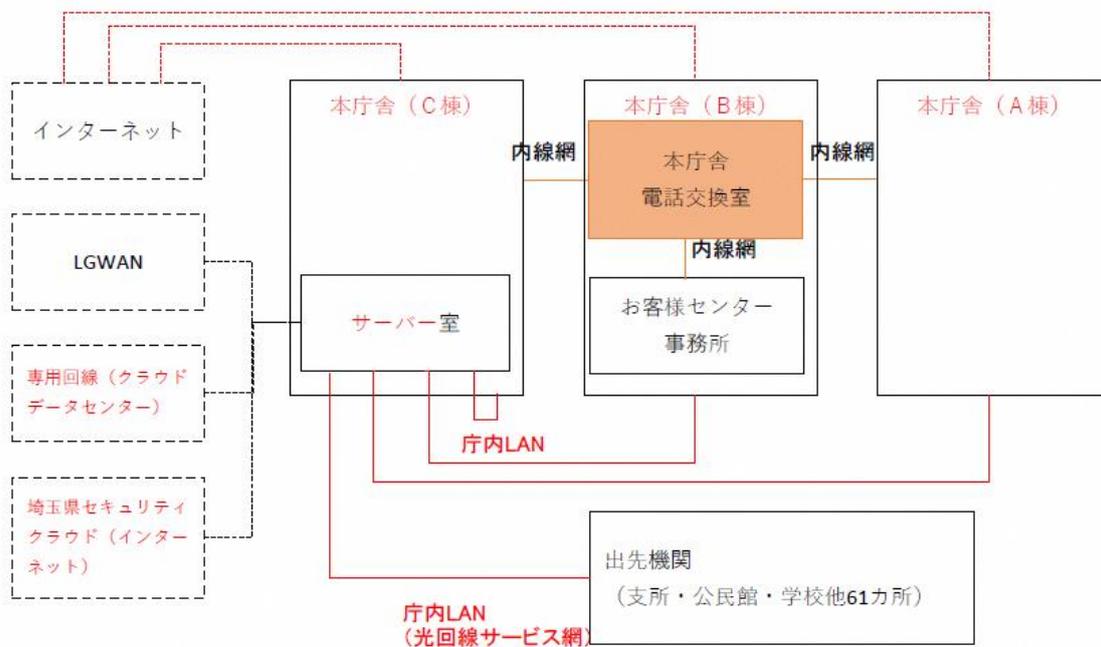
(1) ネットワークの概略構成

庁内の情報ネットワークは、サーバー室（情報政策課）から各庁舎に接続しています。また、庁舎以外の施設との接続を行っており、各施設との接続は下図に示すとおりとなっています。

新庁舎等整備において、新庁舎内にサーバー室機能を設置し、現在と同等の情報通信ネットワークを再構築することになります。

情報通信システムの再構築は市が別途行うこととなりますが、再構築を行うための建物内配管、機器設置スペース確保及び管路敷設は本事業の対象とします。

なお、電話回線（内線網）の再構築に関しては、本事業において配管及び配線工事を行います。



(2) サーバールームに設置する機器収納ラック

市が別途設置する機器収納ラックは、現在サーバールームに設置している下記の数量の設置を予定しています。

【サーバラック 19インチ42U12基、19インチ36U1基】

現在運用しているシステム及びサーバー		
類型	システム名	備考
クラウド	住民記録・市税統合システム	
クラウド	財務会計システム	
クラウド	統合型地理情報システム	
クラウド	施設予約システム	
自庁設置	住基ネット	
自庁設置	インターネット閲覧システム	
自庁設置	情報系資産管理システム	
自庁設置	入退室管理システム	
自庁設置	グループウェア	
自庁設置	広報DTPシステム	
自庁設置	土木積算システム	
自庁設置	ペーパーレス会議システム	
自庁設置	RPAシステム	
自庁設置	庁内Web会議システム	
自庁設置	家屋評価システム	
自庁設置	業者管理システム	
自庁設置	人事給与システム	
自庁設置	戸籍システム	
自庁設置	生活保護システム	
自庁設置	障害福祉システム	
自庁設置	児童福祉システム	
自庁設置	乳児医療費システム	
自庁設置	家庭児童相談管理システム	
自庁設置	子ども子育て支援システム	
自庁設置	介護保険システム	
自庁設置	農家基本台帳システム	
自庁設置	被災者支援システム	
自庁設置	企業会計システム	
自庁設置	上下水道部地理情報システム	
自庁設置	校務支援システム	
自庁設置	ふるさとハローワーク	
自庁設置	情報系管理サーバ	
自庁設置	帳票サーバ	
自庁設置	番号連携サーバ	
自庁設置	基幹系管理サーバ	
自庁設置	後期高齢者サーバ	

(3) 本庁舎設置のPC端末数

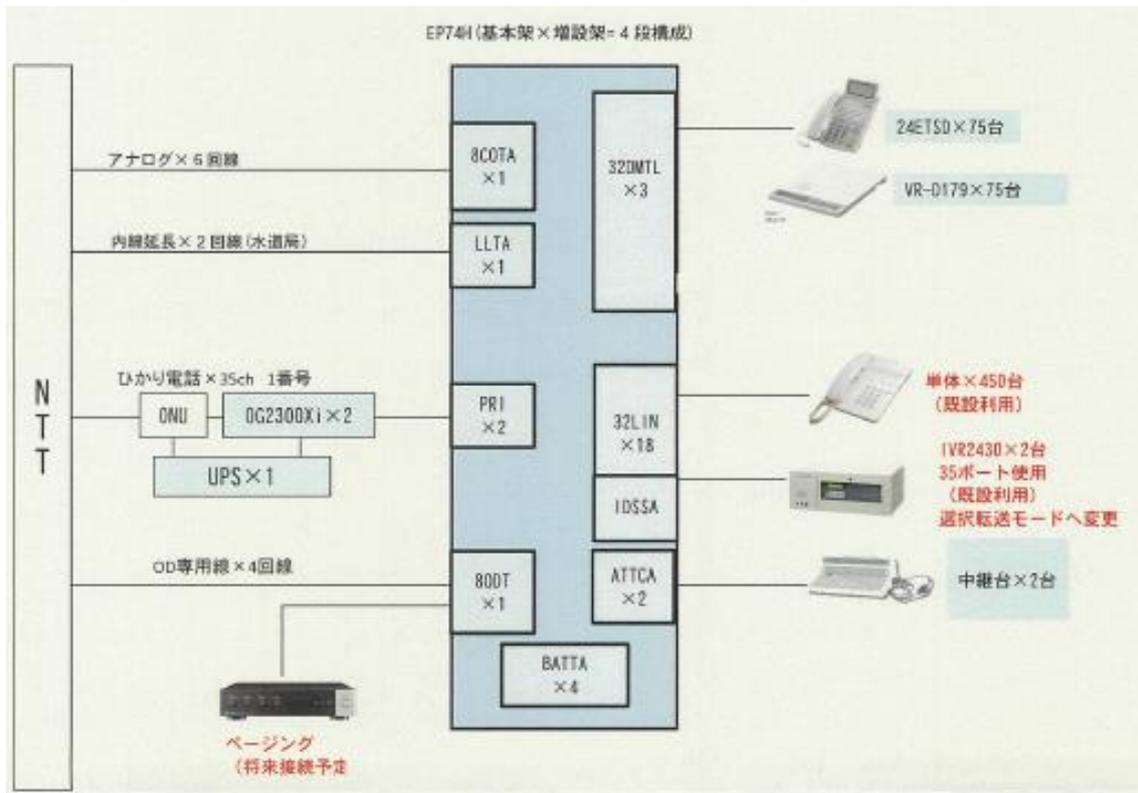
設置場所			基幹系	LGWAN系	インターネット系	端末計	備考		
本庁舎	B1F	A棟	印刷室		1		1		
		1F	B棟	健康推進部長・次長		3		3	
	市民課			41	29		70		
	国保医療課			27	27		54		
	介護認定調査委員室				1		1		
	会計課				9	2	11		
	C棟	福祉部長・次長		2		2			
		福祉総務課		8		8			
		生活支援課	24	34		58			
		障害者支援課	18	21		39			
		高齢者支援課	4	7		11			
		介護保険課	36	25		61			
		市民相談室		5		5			
		2F	A棟	総務部長・次長	2	2		4	
				市民税課	28	19		47	
				資産税課	21	20		41	
	収税課			32	30		62		
	市民生活部長・次長				2		2		
	自治文化課			14		14			
	B棟		管財課		20	1	21		
			上下水道部長・次長		2		2		
			上下水道経営課	1	20	1	22		
			上下水道給排水課		20		20		
		上下水道整備課		14		14			
	C棟	上下水道管理課		12		12			
		道路管理課		17		17			
		道路整備課		12		12			
		子ども支援部長・次長		2		2			
		子ども支援課	26	26		52			
	3F	A棟	保育幼稚園課	11	17		28		
			青少年課	4	11		15		
			市長		1		1		
			副市長		1		1		
			企画部長・次長		2		2		
		B棟	秘書課		4		4		
			広報課		9	4	13		
			企画課		19		19		
		C棟	財政課		8		8		
			総務課		10		10		
			人事課		13		13		
			公共施設マネジメント推進課		18		18		
			交通防犯課		9		9		
	4F	A棟	都市整備部長・次長		3		3		
			都市計画課		14		14		
			開発建築課		15	3	18		
			区画整理課		21		21		
			危機管理監	1	13		14		
		B棟	選挙管理委員会事務局	1	6		7		
			教育長		1		1		
			教育部長・次長		2		2		
	教育総務課			12		12			
	学校教育課		2	16		18			
	社会教育課			10		10			
中央公民館			8	2	10				
環境経済部・次長			2		2				
5F	C棟	環境課		13		13			
		農業振興課		9		9			
		商工観光課		16		16			
		スポーツ推進課		10		10			
		農業委員会事務局	1	5	2	8			
合計	A棟	情報政策課	18	17	1	36			
	C棟	議会事務局		8		8			
	C棟	監査・公平委員会事務局		3		3			
合計			298	730	16	1044			

(4) 本庁舎外設置のPC端末数

設置場所	基幹系	LGWAN系	インターネット系	端末計	備考
市民活動センター	人権推進課		7		7
東金子支所	東金子支所	3	4		7
金子支所	金子支所	3	4		7
宮寺支所	宮寺支所	3	4		7
藤沢支所	藤沢支所	4	5		9
西武支所	西武支所	4	4		8
総合クリーンセンター	総合クリーンセンター		19		19
豊岡保育所	豊岡保育所		6		6
高倉保育所	高倉保育所		6		6
東金子保育所	東金子保育所		5		5
金子第一保育所	金子第一保育所		4		4
金子第二保育所	金子第二保育所		4		4
宮寺保育所	宮寺保育所		4		4
二本木保育所	二本木保育所		4		4
藤沢保育所	藤沢保育所		4		4
藤沢第二保育所	藤沢第二保育所		8		8
西武中央保育所	西武中央保育所		8		8
青少年活動センター	青少年活動センター		4		4
健康福祉センター	児童発達支援センター「ういず」		3		3
健康福祉センター	健康管理課		16		16
健康福祉センター	地域保健課	20	52	4	76
豊岡配水所	豊岡配水所(サテライト)		8		8
産業文化センター	教育センター		19		19
学校給食センター	学校給食課		10		10
豊岡小学校	豊岡小学校		2		2
黒須小学校	黒須小学校		2		2
扇小学校	扇小学校		2		2
東町小学校	東町小学校		2		2
高倉小学校	高倉小学校		2		2
東金子小学校	東金子小学校		2		2
新久小学校	新久小学校		3		3
金子小学校	金子小学校		2		2
狭山小学校	狭山小学校		2		2
宮寺小学校	宮寺小学校		2		2
藤沢小学校	藤沢小学校		2		2
藤沢東小学校	藤沢東小学校		2		2
藤沢南小学校	藤沢南小学校		2		2
藤沢北小学校	藤沢北小学校		2		2
西武小学校	西武小学校		2		2
仏子小学校	仏子小学校		2		2
豊岡中学校	豊岡中学校		1		1
黒須中学校	黒須中学校		2		2
向原中学校	向原中学校		2		2
東町中学校	東町中学校		2		2
東金子中学校	東金子中学校		2		2
武蔵中学校	武蔵中学校		2		2
金子中学校	金子中学校		2		2
藤沢中学校	藤沢中学校		2		2
上藤沢中学校	上藤沢中学校		2		2
西武中学校	西武中学校		2		2
野田中学校	野田中学校		2		2
博物館	博物館		19	30	49
図書館	図書館		21		21
扇町屋公民館	扇町屋公民館		4		4
黒須公民館	黒須公民館	1	4		5
高倉公民館	高倉公民館		4		4
東町公民館	東町公民館		4		4
久保稲荷公民館	久保稲荷公民館		4		4
東金子公民館	東金子公民館		4		4
金子公民館	金子公民館		5		5
宮寺公民館	宮寺公民館		4		4
二本木公民館	二本木公民館		4		4
藤沢公民館	藤沢公民館		4		4
東藤沢公民館	東藤沢公民館	1	4		5
藤の台公民館	藤の台公民館		4		4
西武公民館	西武公民館		4		4
合計	39	359	34		432

2. 電話交換システムの現況

(1) システム構成図



※赤文字は既設物品の流用可能。

※青背景は今回の購入物品。

※OG2300Xiは買い取りです。

(2) 構成

- 局線……ひかり電話オフィス A×35ch
 - アナログ局線×6回線 (システムダウン時直通切替対応)
 - OD専用線×4回線 (県防災対応)
 - 市内専用線×2回線 (水道局対応)
- 内線……多機能電話機×69台
 - 停電対応多機能電話機×6台
 - 単体電話機×450台
 - 中継台×2台
 - ページング
 - VR-D179×75台
- その他…停電時3時間バックアップ対応

(3) 仕様書

仕 様 書

- | | | |
|---|---------|---|
| 1 | 工 事 名 | 本庁舎電話交換機の交換に伴うリース契約 |
| 2 | 工 事 場 所 | 入間市豊岡一丁目16番1号 |
| 3 | 工 期 | 契約確定の日から平成31年1月31日まで |
| 4 | リース期間 | 契約確定の日から6年間 |
| 5 | 工事の概要 | 本庁舎電話交換設備等の交換工事 |
| 6 | 物 件 名 | NTT東日本「Net community SYSTEM E P 7 4 H」
機器一式及び設置工事 |
| 7 | 特 記 事 項 | <ul style="list-style-type: none">・特記仕様書があります。・施設利用者及び職員の安全に十分配慮してください。・受注後は速やかに施設管理者と調整をおこない、実施工程を作成してください。・工事に際しては、既存部分及び敷地周辺等に損傷や汚損を及ぼさないよう十分に注意し、万一損傷及び汚損してしまった場合は、受注者の責任において修理復旧してください。・発生材の処理は、関係法令に従い適切に処理してください。・本工事で必要な電力、水については構内の既存施設を無償で使用することができます。・上記に定めのない事項については発注者と協議してください。 |
| 8 | 提 出 物 | 写真（カラー写真、施工前、施工中、施工後の状態が確認できるもの）
情報機器等注文書、リース契約申込書、工事完了届 |

(4) 特記仕様書

特記仕様書

この工事により、次の要素を満たすこと。

○電話交換機の更新時に新たに追加するよう検討している措置及び機能

1. 迷惑電話及び脅迫電話、なりすまし電話等への対策を行う。

近年、電話による職員個人への脅迫等もあるため、以下の措置を講じます。

- (1) 市役所代表電話について、ナンバー非通知の電話は着信拒否とする。
- (2) ナンバーディスプレイにより相手方電話番号を表示する。
- (3) 必要な通話の録音を可能とする。

上記(2)(3)の対策のため、各課の課長席等にナンバーディスプレイ機能がある多機能電話機及び通話録音装置を設置し、必要な場合に電話を転送し対応する。

(設置予定数 市長、副市長、部長、次長、課長、守衛室、保守用の合計75台)

2. 市役所着信時の受信待ち時間を減らすと同時に、電話交換手の負担を軽減する。

現在電話交換手は常時2名体制で業務を実施しているが、電話集中時間帯には捌ききれず着信待ちが発生している。

また、そこでのトラブルも少なからず存在するため、以下の措置を講じる。

- (1) 電話交換手にナンバーディスプレイ機能を持たせ、相手方番号を表示する。
- (2) 交換台が受信する前に音声案内による受信を行い、そこで内線番号を入力することで直接目的の課に繋げることが出来るよう機能を追加する。

なお、直接繋げたくない内線(例えば市長室や、議会会派の控室等)の選択は不可能のため、繋げたくない内線番号は5桁にするなどの対策を同時に講じる。

3. 庁内放送設備を改修した場合に備え、火災時等の緊急放送を電話機から行うことが可能とするよう機能を持たせる。