

# 地区センターの夜間閉館に関するアンケート結果報告書

## 1. 調査目的

令和7年4月から運用開始した夜間一部閉館に対する施設利用者の意見を収集し、今後のより良い施設運営に役立てることを目的としている。

## 2. 調査期間

令和7年8月1日（金）～令和7年8月31日（日）

## 3. 調査対象

地区センター及び分館窓口で施設予約手続きをした方、市公式ホームページ閲覧者

## 4. 調査方法

窓口でアンケート用紙を配布、窓口またはインターネットにより意見を収集した。インターネットでは、窓口利用者でない不特定多数の方からの回答も収集した。

## 5. 回答状況

施設窓口でアンケート用紙の回収…458件。ネット回答…76件。合計…534件

## 6. アンケート結果について

今回のアンケートは、新しく始まった夜間一部閉館の取り組みが施設利用者にどれだけ受け入れられているかを確認するために実施いたしました。全体として95%以上の方が「支障なし」と回答しており、夜間を頻繁に利用される方の中でも90%以上が「支障なし」と感じていることがわかりました。

この結果により、夜間一部閉館は制度として継続可能と判断します。今後、施設の利用状況の傾向分析を踏まえた改定を行い、令和8年度中に改定内容での試行及び本格実施に向けた条例整備等の準備を進めます。

## 7. アンケート集計結果

別添資料のとおり

## アンケート集計結果

### 地区別の回答状況

利用施設	紙	WEB	合計	備考
扇町屋地区センター	76	20	96	久保稻荷分館を含む
東町地区センター	86	2	88	
黒須地区センター	90	6	96	高倉分館を含む
東金子地区センター	42	2	44	
金子地区センター	13	13	26	
宮寺・二本木地区センター	28	4	32	二本木分館を含む
藤沢地区センター	58	10	68	藤の台分館を含む
東藤沢地区センター	44	9	53	
西武地区センター	21	8	29	
特になし	0	2	2	
合計	458	76	534	

### 参考：夜間閉館実施率

利用施設	4月	5月	6月	7月	8月	計	実施率
扇町屋地区センター	0日	0日	1日	5日	5日	11日	7.5%
久保稻荷分館	0日	0日	1日	2日	2日	5日	3.4%
東町地区センター	6日	4日	6日	2日	7日	25日	17.1%
黒須地区センター	3日	4日	0日	3日	8日	18日	12.3%
高倉分館	2日	5日	7日	3日	7日	24日	16.4%
東金子地区センター	5日	4日	6日	2日	6日	23日	15.8%
金子地区センター	4日	1日	2日	2日	3日	12日	8.2%
宮寺・二本木地区センター	15日	20日	20日	17日	19日	91日	62.3%
二本木分館	3日	2日	0日	2日	7日	14日	9.6%
藤沢地区センター	0日	0日	1日	0日	0日	1日	0.7%
藤の台分館	6日	5日	8日	5日	11日	35日	24.0%
東藤沢地区センター	1日	0日	2日	2日	4日	9日	6.2%
西武地区センター	3日	1日	4日	0日	3日	11日	7.5%
合計	48日	46日	58日	45日	82日	279日	14.7%

Q1. 夜間の利用頻度はどのくらいですか？

<input type="checkbox"/> よく利用する（月に1~10回、平均3.12回）	----- 157	29.4%
<input type="checkbox"/> 不定期で利用する（年に1~10回、平均4.73回）	----- 32	6.0%
<input type="checkbox"/> 特に利用予定はない	----- 345	64.6%

Q2. 地区センターの利用目的（複数回答可）

<input type="checkbox"/> サークル・団体の活動	----- 495	92.7%
<input type="checkbox"/> 個人での学習・練習・運動・読書	----- 30	5.6%
<input type="checkbox"/> イベント・講座・会議	----- 46	8.6%
<input type="checkbox"/> ロビーやトイレの利用（交流・休憩）	----- 23	4.3%
<input type="checkbox"/> その他（地域の懇親会、子育て支援センター、交流）	----- 6	1.1%

Q3. 夜間閉館により、何か支障ありましたか？

<input type="checkbox"/> 支障なし	----- 512	95.9%
<input type="checkbox"/> 支障あり	----- 22	4.1%

利用状況別の影響（Q1とQ3）

利用施設	回答者数	よく利用する			不定期で利用する			利用予定はない		
		支障なし	支障あり	計	支障なし	支障あり	計	支障なし	支障あり	計
扇町屋地区センター	96	26	3	29	6	2	8	57	2	59
東町地区センター	88	20	0	20	3	0	3	65	0	65
黒須地区センター	96	30	4	34	5	3	8	54	0	54
東金子地区センター	44	7	0	7	0	0	0	37	0	37
金子地区センター	26	7	2	9	1	0	1	16	0	16
宮寺・二本木地区センター	32	8	1	9	4	1	5	17	1	18
藤沢地区センター	68	23	2	25	2	0	2	41	0	41
東藤沢地区センター	53	13	0	13	4	0	4	36	0	36
西武地区センター	29	10	1	11	1	0	1	17	0	17
特になし	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2
合計	534	144	13	157	26	6	32	342	3	345

・よく利用する人（157人）のうち、支障ありと答えたのは13人（約8.3%）。

・不定期で利用する人（32人）のうち、支障ありは6人（18.8%）。

・利用予定はない人（345人）のうち、支障ありは3人（0.9%）。

👉 不定期利用者の方が「支障あり」と感じる割合が高い結果となりました。

Q4. 夜間に地区センターを利用できなくて、実際に困ったことや不便に感じたことはありましたか？（複数回答可）

- 特に困ったことはない ..... 470 88.0%
- サークル・団体の活動時間が確保しにくい ..... 21 3.9%
- 仕事や学校帰りに立ち寄れなくなった ..... 8 1.5%
- 夜間に利用できる代替施設がない ..... 25 4.7%
- 急な利用ができなくなった ..... 25 4.7%
- その他（夜間の予約をためらってしまう、防犯上の不安） ..... 4 0.7%

地区別集計（Q4）

利用施設	回答者数	活動時間が確保しにくい	帰りに立ち寄れない	夜間の代替施設がない	急な利用ができなくなった
扇町屋地区センター	96	4	0	5	8
東町地区センター	88	2	0	3	3
黒須地区センター	96	2	4	9	8
東金子地区センター	44	1	1	0	0
金子地区センター	26	2	0	0	0
宮寺・二本木地区センター	32	4	2	4	1
藤沢地区センター	68	4	1	3	4
東藤沢地区センター	53	2	0	1	1
西武地区センター	29	0	0	0	0
特になし	2	0	0	0	0
合計	534	21	8	25	25

Q5. 夜間閉館で、いつもの地区センターを利用できず、他の場所で活動したことがありましたか？

- はい（活動場所：地元の会館、スタジオ、体育館、青活セ、農改セ）----- 15      2.8%
- いいえ ----- 305      57.1%
- 夜間は活動していない ----- 214      40.1%

Q6. 夜間閉館によって、あなたの利用状況に変化はありましたか？（複数回答可）

- 特に変化はない ----- 456      85.4%
- 予約する時期が早くなった ----- 11      2.1%
- 利用する時間帯が早くなった ----- 1      0.2%
- 利用する時間帯が遅くなった ----- 0      0.0%
- 利用回数が減った ----- 11      2.1%
- 以前から夜間は利用していなかった ----- 105      19.7%
- その他 ----- 5      0.9%

- ・夜間予約状況を確認しながら、予約している。
- ・仕事をしている会員が多いため活動できなくなる
- ・地区センターへ開いているか確認を入れなければいけない時があった

利用者への影響（Q5 と Q6）

利用施設	回答者数	活動場所を変えた時がある	予約する時期が早くなった	利用時間帯が早くなった	利用回数が減った
扇町屋地区センター	96	2	3	1	1
東町地区センター	88	1	1	0	0
黒須地区センター	96	5	2	0	1
東金子地区センター	44	0	0	0	1
金子地区センター	26	3	0	0	0
宮寺・二本木地区センター	32	2	1	0	1
藤沢地区センター	68	2	3	0	2
東藤沢地区センター	53	0	1	0	0
西武地区センター	29	0	0	0	0
特になし	2	0	0	0	0
合計	534	15	11	1	6

Q7. 地区センターにどのような改善や工夫があると良いと思いますか？（複数回答可）

- 特になし ----- 393 73.6%
- 閉館時間を毎日 21 時 30 分に統一（今までより 30 分短縮） ----- 44 8.2%
- 利用の少ない特定の曜日を固定して夜間閉館 ----- 55 10.3%
- 祝日も開館してほしい ----- 71 13.3%
- その他 ----- 16 3.0%
  - ・ 重い荷物(キーボード)を預けたい。（東町）
  - ・ 子ども達や、高齢者などの居場所となってほしい。（高倉）
  - ・ 過去のデータに基づき、閉館時間の短縮、特定の曜日の夜間閉館など（西武）
  - ・ 閉館時間を午後 8 時に統一すべきだ。公共施設は午後 8 時で十分だ（西武）

利用者の希望する改善や工夫（Q7）

利用施設	回答者数	閉館時間を毎日 21 時 30 分に統一	特定の曜日を固定して夜間閉館	祝日開館
扇町屋地区センター	96	6	8	19
東町地区センター	88	6	4	4
黒須地区センター	96	10	9	13
東金子地区センター	44	3	4	3
金子地区センター	26	2	6	3
宮寺・二本木地区センター	32	1	3	5
藤沢地区センター	68	11	10	15
東藤沢地区センター	53	3	8	6
西武地区センター	29	2	3	3
特になし	2	0	0	0
合計	534	44	55	71

## Q8. 地区センター全般についてご意見やご要望をご自由にご記入ください。

### 地区センター全般

- ・市役所行政における公民館軽視すなわち市民活動軽視とも思える予算配分には憤りを覚える。(東町)
- ・夜間閉館は費用対効果のみ考えたもので利用者の減少に繋がる可能性がある。少なくとも利用者の増加については何も検討されていないように感じる。  
(久保稲荷)
- ・地区センターを利用できる方の範囲が拡大されているので、利用しやすい方法を取り入れて利用者の増加を図ることを考えてほしい。(久保稲荷)
- ・地域の自治会を始めとする各地域団体の横軸的などりまとめ役。更に、地域コミュニティの拠点としての活躍を期待している。(扇町屋)
- ・いつも空いているのに**地区の人にしか貸さないルール**もどうかして頂きたい。同じ税金を払っている割に地区によって施設の設備の差がありすぎる為。予算が足りないのであれば貸し方の検討も必要。  
(東金子) →**地区センター化して廃止したルールです。令和5年度から、市民であれば、どの地区センターでもご利用可能となっています。**

### 夜間の利用

- ・今ひとつ、ルールがわかっていないが、夜来て困ったことがあったので…。わかりやすくしてほしい  
(黒須)
- ・夜間会議する場所があるのは、社会人もいる団体なのでとても助かる。(東藤沢)
- ・働いている方の活動日を増やさないとサークル活動も減る一方。高齢者は夜間活動が少ないと思う。  
(藤沢)
- ・閉館が予定も含めて増え、活動場所がなく、会場をかえるなど苦勞が多い。(高倉)
- ・現在試行的に運営している夜間開館は、定期利用団体のため特に不便を感じていないが、不定期で利用

する団体は、分かりづらく利用しづらい運営方法だと感じている。(久保稲荷)

- ・実際に夜間利用している方の意見をきちんと汲み上げてほしい。(宮寺・二本木)
- ・地域住民のための地区センターを常に念頭に。夜間短縮で、「どの位、減額できるのか」具体的数字を出してほしい。サービスは大事。(藤の台)
- ・夜は利用できるように続けて欲しい。曜日などしぼっても良い(黒須)
- ・17時閉館はなくしてほしい。夜間、危険を感じた時に、照明が点いていて、男性の営理人さんがいると逃げ込める。閉館したらとても不安。(高倉)
- ・週2回の完全休館日を設けたほうがよい。今後人口が減少するに従い、市財政状況をみながら、整理縮小していくほうがよい。(西武)

### 活動場所の確保に対する不安

- ・分館が閉鎖すると、週1の会場が取れるのか、(取り合いにならないか)不安。分館の閉鎖を考え直して欲しい。未永く活動をできる場所であって欲しい。サークル活動を続けていくうえで大変困る。活動場所を保障してほしい。地域の活動の大切な場所であり、身近な場所にないととても不便。特に高齢者にとって大切な活動場所。(扇町屋、久保稲荷、東町、高倉)
- ・分館閉鎖や改修工事に伴い、今後1つの地区センターに多数の利用団体が集まってしまい、予約ができなくなることが予想される。より多くの団体が活動できるような対策や、予約方法の改善について検討してほしい。(扇町屋)
- ・活動ができるか不安。青梅市から来ている方もいるので、場所の変更が難しい。(黒須)

### 施設の開放

- ・一般の人がいつでも館覧出来るような形にしたら良いと思う。(希望者増加につながる)(扇町屋)

- ・地区センターのロビーの開放を。自由に。分かりやすく。交流の場を作って欲しい。(金子)
- ・夜間の駐車場を開放して欲しい。年末年始、不幸があった時に駐車出来る様してほしい。多数の地域の意見が(要望)があります。(東藤沢)
- ・夏冬等、休憩・避難シェルターとして利用したい。(黒須)
- ・高倉は公園もなく小学生が安心して過ごせる場がないので、ぜひ公民館で過ごせる日数を増やしていただきたいです。(特に長期休業など)(高倉)

## 設備の故障等

- ・和室の畳と障子をきれいにしてほしい。久保稲荷の和室が汚い(カーペットなど)カーテンも汚い。(扇町屋、久保稲荷、東藤沢、西武)
- ・駐車場のラインをわかるようにしてほしい。(東藤沢)
- ・藤沢公民館 2 階が冷房なしで暑い。子どもたちのトイレ見守りの親が体調不良になってしまう。(藤沢)
- ・大会議室の照明が 4 カ所壊れているので、つけてほしい(扇町屋)
- ・トイレを改修してほしい。臭いが部屋まで流れてくる。こどもがトイレを使いたがらない。(扇町屋)
- ・扇町屋地区センターの調理室の給湯器、ガス台、水道、オーブンが壊れていて、とても困る。(扇町屋)

## 設備の要望

- ・和室に低い椅子を増やしてほしい(扇町屋)
- ・受付に用事があった場合、順番を待つ場所(イス等)がもう少しほしい。(東町)
- ・エレベーターを設置してほしい(黒須、西武)
- ・駐車場が狭い。停められないことがある。増設してほしい。(扇町屋、宮寺・二本木、藤沢)
- ・黒須地区センターは駐車場が使いづらい。建て替えるなら、他の場所を考えたほうが良い。(高倉)

- ・砂利駐車場の補修整備及び除草してほしい。(宮寺・二本木)

## 鍵の受渡し

- ・いつでも「5分前から使える」と勘違いしている方がいて(パート職員さんも)、「5分前までに部屋を出るように」と言われ、揉めたことがあった。「前に使っていない場合には」などというのは理解しづらい。「時間通りに部屋を使える」とした方が良い。(扇町屋)
- ・鍵の受渡しは、前が空室ならもっと早く渡して欲しい。冷暖房に時間がかかるので 8 分前がよい。10 分前がよい。(扇町屋、高倉)

## 予約方法

- ・当日の WEB 予約、利用料のオンライン決済ができると良い。HP の地区センターの予約状況、窓口受付時間などの情報をもっと少し見やすくしてほしい。(久保稲荷、東金子)
- ・休日も支払いやオンライン決済や振込などの検討もしてほしい。当日も支払いが可能にしてほしい。出来ないのであれば当日部屋が空いているなら貸してほしい。支払期間に間に合わず部屋が借りられなくて迷惑をかけてしまうことがある。(東金子)
- ・高倉で予約した日程を変更する時、黒須公民館までいかななくてはならない事が不便。(高倉)
- ・大人 2 人、子供 1 人の 3 人で勉強のため扇町屋地区センターを使用させてもらってます。夜間閉館前は前日でも予約が出来ていて非常に便利でしたが夜間閉館実施となり一週間前に予約が必須との事で特に大人と子供の予定を合わせるのが大変になってきました、予約が入って無い日はセンターの閉館をした方が良くと私も思いますので夜間閉館は賛成ですが予約の方法として 1 週間前ではなく、せめて 3 日前までは予約出来る形でお願いしたいと思います、  
→**確実に利用したい場合は、判定日である前週水曜日の正午までに予約が必要ですが、判定日以降も夜間閉館日以外は、夜間の予約が可能です。**

- ・毎年の**総会**で大会議室を借用している。会員への通知期間が短いので、使用決定を現状より前倒ししてほしい。（西武）→**自治会の総会や地域行事などは、通常の前予約期間よりも前に予約ができます。****あります。早期予約の可否は利用団体と用途によって異なりますので、窓口でご相談ください。**

## 窓口対応

---

- ・利用人数や利用年齢などの時と場合によって変わる事があるが申請と少しでも違うと怒る人がいるので臨機応変に対応してほしい。（久保稻荷）
- ・予約したにもかかわらず、夜間管理人に「予約されてない」と言われた。（東町）
- ・急に予定がかわった時に連絡が取れないのは困る（東町）
- ・大きな楽器を運ぶ時、手前の駐車場を利用したかったが、ダメと言われた。その都度、事情に寄り添ってほしい。（宮寺・二本木）

## その他

---

- ・市民会館が使えない状況がずっと続いているが、ホールを使いたい団体は、大変困っていると思う。（高倉）
- ・改修工事について進捗状況を掲示してほしい。（他の場所借りる準備等の関係で）（西武）
- ・子供の勉強でセンターを使える事は非常に感謝しています、お互いの個人の家では余計な物（ゲームやテレビ）が有り子供がすぐに気を散らしスムーズにいけません、センターの場合は必要最低限な物しかなく非常に適した場所だと感じています、それと私どもの考えで親が隣で同じ勉強すれば子供も絶対にやると考えており、それで余計なものが無いセンターを使用させてもらってます、最近勉強もスムーズで親も同じ目線で勉強してかなりいい感じです、この先も使用し続けたいのでお願いします。