地区センター利用者アンケート集計結果

1. 調査目的：

（１）令和７・８年度から試行している夜間一部閉館に対する施設利用者の意見を収集し、本格導入に向けた検討を行うこと

（２）令和９年度からの LINE を活用した施設予約システムの導入に向け、施設利用者の LINE やオンライン決済の利用状況を把握すること

2.調査期間：令和８年９月１日（火）～令和８年９月３０日（水）

3.調査対象：地区センター及び分館窓口で施設予約手続きをした方、市公式ホームページ閲覧者

4.調査方法：窓口でアンケート用紙を配布、窓口またはインターネットにより意見を収集した。インターネットでは、窓口利用者でない不特定多数の方からの回答も収集した。

5.回答状況：施設窓口でアンケート用紙の回収…328 件。WEB 回答…231 件。合計…559 件

6.アンケート結果について：

（１）集計の結果、現在の運用に対して「賛成」が 73.2%、「どちらでもよい」が 22.7%、「反対」が 3.9%となりました。「賛成」と「どちらでもよい」を合わせると 95.9%に達しており、多くの方にご理解いただけているものと考えております。

なお、一部頂戴しました反対のご意見やご懸念につきましては、今後の円滑な施設運営のための参考とさせていただき、令和９年度から現在の方式で本格導入することとします。今後は関連条例の整備等、必要な手続きを進めていきます。

（２）多くの皆さまから「便利になることへの期待」をいただく一方で、「オンラインでのお支払いに対する不安」「高齢者やデジタルに不慣れな方への配慮」「窓口対応の継続」などのお声を多々いただきました。市では、皆さまが安心して手軽に施設をご利用いただけるよう、検討を進めてまいります。

6.アンケート集計結果

Q１-１.地区別の回答状況

利用施設	紙		WEB		合計		合計比較	備考
	R8	R7	R8	R7	R8	R7		
扇町屋地区センター	40	67	17	7	57	74	−17	
久保稲荷分館	22	9	18	13	40	22	+18	
東町地区センター	39	86	20	2	59	88	−29	
黒須地区センター	39	52	5	1	44	53	−9	
高倉分館	28	38	15	5	43	43	±0	
東金子地区センター	13	42	20	2	33	44	−11	
金子地区センター	37	13	15	13	52	26	+26	
宮寺・二本木地区センター	5	28	7	1	12	29	−17	
二本木分館	15	0	41	3	56	3	+53	
藤沢地区センター	47	37	47	7	94	44	+50	
藤の台分館	35	21	13	3	48	24	+24	
東藤沢地区センター	2	44	5	9	7	53	−46	R8 改修工事中
西武地区センター	2	21	8	8	10	29	−19	〃
不明	4	0	0	2	4	2	+2	
合計	328	458	231	76	559	534	+25	

Q1-2．地区センターの利用目的（複数回答可）

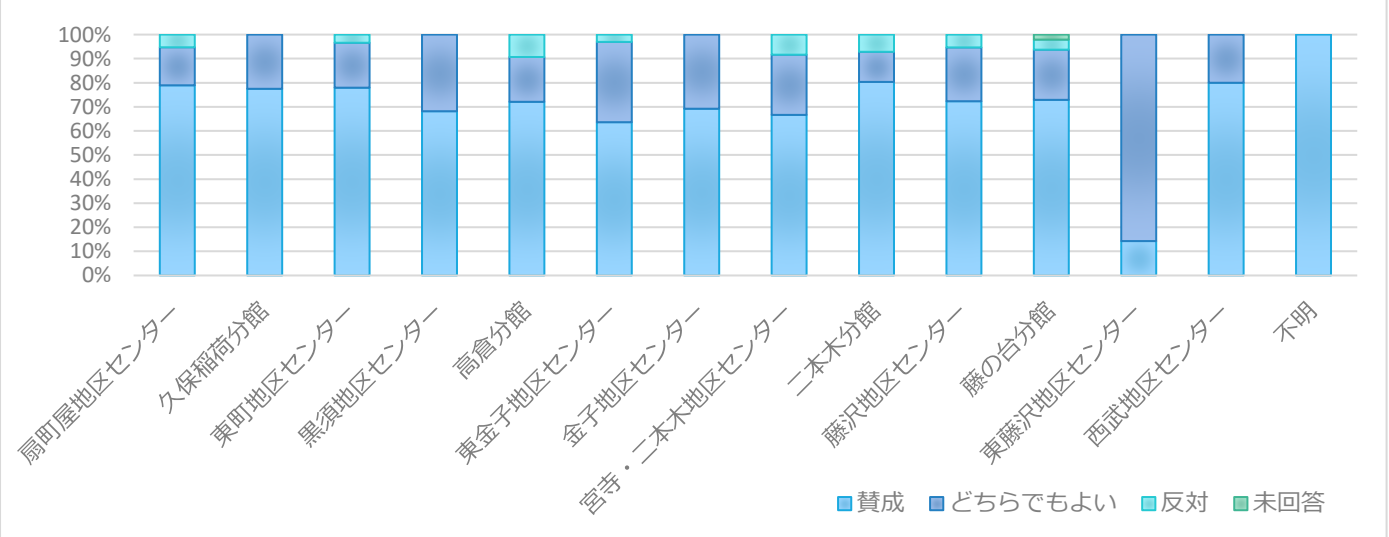
- □ サークル・団体の活動 ----------530 94.8%
- □ 個人での学習・練習・運動・読書 ---------- 33 5.9%
- □ イベント・講座・会議 ---------- 33 5.9%
- □ ロビーやトイレの利用（交流・休憩） ---------- 10 1.8%
- □ その他（買い物、小型家電リサイクルボックス利用、証明書発行等） ----------7 1.3%

Q2-1．夜間閉館について、現在の運用を継続することに賛成ですか？

- □ 賛成 ----------409 73.2%
- □ 反対 ---------- 22 3.9%
- □ どちらでもよい ----------127 22.7%
- □ 未回答 ----------1 0.2%

地区別集計（Q2-1）

利用施設	賛成	反対	どちらでもよい	未回答	合計	備考
扇町屋地区センター	45	3	9	0	57	
久保稲荷分館	31	0	9	0	40	
東町地区センター	46	2	11	0	59	
黒須地区センター	30	0	14	0	44	
高倉分館	31	4	8	0	43	
東金子地区センター	21	1	11	0	33	
金子地区センター	36	0	16	0	52	
宮寺・二本木地区センター	8	1	3	0	12	
二本木分館	45	4	7	0	56	
藤沢地区センター	68	5	21	0	94	
藤の台分館	35	2	10	1	48	
東藤沢地区センター	1	0	6	0	7	
西武地区センター	8	0	2	0	10	
不明	4	0	0	0	4	
合計	409	22	127	1	559	



Q2-2. 「反対」とした理由を教えてください。（複数回答可）

- □ 17 時に閉館していて困った ---------- 7 1.3%
- □ 21 時に閉館していて困った ---------- 4 0.7%
- □ 夜間に利用できる代替施設がない ---------- 9 1.6%
- □ 急な利用ができなくなった ---------- 9 1.6%
- □ 仕事や学校帰りに立ち寄れなくなった ---------- 8 1.4%
- □ サークル・団体の活動時間が確保しにくい ---------- 10 1.8%
- □ その他（緊急時の避難施設としての機能維持等） ---------- 2 0.4%

地区別集計（Q2-2）

利用施設	のべ回答数	17 時に閉館していて困った	21 時に閉館していて困った	夜間利用できる代替施設がない	急な利用ができなくなった	仕事や学校帰りに立ち寄れない	活動時間が確保しにくい	その他
扇町屋地区センター	7	1	1	1	1	1	1	1
久保稲荷分館								
東町地区センター	3			1	1		1	
黒須地区センター								
高倉分館	8	2		2	1	1	2	
東金子地区センター	4	1	1	1	1			
金子地区センター								
宮寺・二本木地区センター	3			1		1	1	
二本木分館	9	1		1	3	2	2	
藤沢地区センター	9		2	2	2	1	1	1
藤の台分館	6	2				2	2	
東藤沢地区センター								
西武地区センター								
不明								
合計	49	7	4	9	9	8	10	2

Q3-1. LINE で利用したことのある機能をすべて教えてください。（複数回答可）

- □ 利用したことがない ---------- 136 24.0%
- □ 家族や友人等のメッセージ（チャット）の送受信 ---------- 423 75.7%
- □ 写真や書類等データの送受信 ---------- 338 60.5%
- □ 企業や自治体の公式アカウントの友だち追加 ---------- 213 38.1%
- □ 自治体等の LINE からメニューボタンを押して、情報を見る・申請する ---------- 178 31.8%

Q3-2. 決済手段について現在の状況を教えてください。（複数回答可）

- □ クレジットカードを持っている ---------- 365 65.3%
- □ クレジットカードでオンライン決済をしたことがある ---------- 214 38.3%
- □ Pay Pay を使っている ---------- 155 27.7%

□ Pay Pay でオンライン決済をしたことがある----------109 19.5%
□ クレジットカードを持っていない、かつ Pay Pay を使っていない---------- 19 3.4%
□ オンライン決済ができるようになっても、これまでどおり施設の窓口で支払いたい---200 35.8%

Q3-3. LINE での施設予約に関して、不安に思うことを教えてください。（複数回答可）

□ 特に不安はない----------208 37.2%
□ 操作方法が分かるか不安----------224 40.1%
□ オンライン決済の使い方がわからない----------167 29.9%
□ スマートフォンの通信料がかかるのが気になる---------- 76 13.6%
□ その他---------- 75 13.4%

○ LINE やオンライン決済

・LINE やオンライン決済を使用したくない。（久保稲荷、金子、二本木、藤沢、藤の台）
・団体の施設使用料を個人名義のクレジットカードや Pay Pay で支払うことに不安がある。（扇町屋、久保稲荷、東町、高倉、二本木、藤沢、藤の台）
・領収書の有無は。また、あて先等はどうなるのか。（扇町屋、東町）
・クレジットカードや Pay Pay のセキュリティに関する不安（個人情報の漏洩等）（扇町屋、東金子、二本木、藤沢）
・LINE 社が有料使用になる動きに対する不安。（藤沢）
・個人ではない（団体・サークル）ので、ポイントを支払った方が受けとって良いのか気になる。（久保稲荷）
・サークル輪番制の為、暗証番号、メールアドレス登録をどうしたらよいか。（東町）
・高齢の方やデジタルに不慣れな方に対する対応の不安。（久保稲荷、東町、金子、二本木）

○ 施設利用

・当日の受付が可能か。（東金子）
・確実に部屋を予約できるのか不安。（扇町屋、久保稲荷、東金子）
・緊急で使用を取り消しすることや日時の変更が可能か。（扇町屋、東金子）
・借りられる時間帯の区割りの自由度が無くなりそうで心配。（東金子、二本木）
・定期的に使用できるのか不安。（藤沢）
・職員不在の土曜夜間等利用時間変更や決済が不安定。（藤の台）

○ その他

・今までどおり窓口での施設予約、支払いも可能にしてほしい。（扇町屋、久保稲荷、高倉、二本木、藤沢、東藤沢）
・サークルでは現金以外の支払方法がない。（黒須）
・トラブルがあった時の対処が不安。（高倉）
・利用者登録して先行予約できた方法がオンライン予約になることでどのようになるのか早く知りたい（久保稲荷）
・利用金額が免除の団体の場合の対応、利用が抽選の場合の確認方法などはどうなるのか。（扇町屋）
・説明会等使用方法を教えてくれる場が欲しい。（扇町屋、久保稲荷、東町、東金子）
・飯能市と狭山市と同一のシステムにした方が利用者にとって良いと思う。（扇町屋）
・対面でのやりとりができない。（高倉、金子）

Q４．地区センター全般についてご意見やご要望をご記入ください。

オンライン施設予約

・オンライン決済と並行して窓口決済も可能にしてほしい。（扇町屋、久保稲荷、東町、黒須、高倉、東金子、金子、二本木、藤の台、西武）
・料金を事前に払いに来るのが大変なので、オンライン決済とても助かる。（藤沢）
・個人のアカウント（Pay Pay 等）から利用料を支払うのが不安。（金子、藤沢）
・公民館の統合に伴う分館側の事務処理が不便になった（例：会場予約変更は本館でしか出来ない等)（扇町屋）
・支払方法を変更するにしても、使い易い制度になることを望む。（東金子）
・代表者(係)が 1 年交代なので②③（原文のまま）については選択できるようにしてほしい。（扇町屋）
・オンライン予約とのことであるがほとんど高齢者利用の多い施設で必要なのだろうか。使う側の立場を考えてほしい。（扇町屋）
・団体の LINE から申し込みでも良いのか。（扇町屋）
・個人の決済(カードまたは Pay Pay)になるとして、もし辞めた場合、手続きのやり直しは窓口に行ってやるのか。（扇町屋）
・LINE 申し込みと決済は同一の人になるのか。（扇町屋）
・決済後の利用日変更のやり方がどうなるのか。（扇町屋）
・地区センターは誰のためにあるのか、市民のためではないか。老若男女子供が誰でも気軽に立ちよれるそして使用できるセンターにしてほしい。とくにオンライン施設予約の導入については絶対に反対。（二本木）
・オンラインの安全性に不信を持っている、今まで 2 回乗っ取られた。（藤の台）
・会計をやる方の負担があまりにも多すぎる。なぜ 1 人の代表者にデジタル上の支払いに責任を持たせるのか。サークルによっては半年、1 年ごとに会計の方を変更している所もあり、自分だけの事なら良いが、メンバーの会計となると心理的な負担は多すぎる。（藤の台）

分館廃止への反対

・地元の多くの住民がそれぞれに沢山の活動をしているセンターの分館をなくし、他の場所に移れというのは交通、特に高齢者にとっては無理な方がいる。地域の活動場所を取り上げないでほしい。（二本木）
・二本木分館はワンフロアで使いやすく、高齢者にとっても安全面で優しい。地域防災の拠点としても、市民の命を守る政策からここが外されるとは。どうすればよいのか。（二本木）
・サークル活動の場、個人練習の場として、ホールや各教室が使える様に 2 年後も継続して頂きたい。（二本木）
・二本木分館は市内で一番新しく設備がよい。ぜひ残していただきたい。（二本木）
・高齢者にとって、地区センター等で集って交流出来る事は、生きがいである。この様な交流場所が無くなったら、知人との交流が少なくなり、淋しい毎日になる。今まで通り、この様な場所がいつまでも使える様願っている。（藤の台）
・久保稲荷公民館がなくなるとの事ですがぜひ残してほしいと思う。（久保稲荷）
・分館廃止計画に始まり、老人福祉に対して切り捨て部分が多すぎる。市政として、何とか頑張って頂きたい。市の赤字を全体として見渡し、施設の運営管理部分にも充分目を向けて思い切った政策を実行してもらいたい。市として無駄な経費支出の見直しにも充分対応して頂きたい。（藤の台）
・10 年度から 4 つの館がなくなりますがとてもとても残念。高齢者にとっては、近場で楽しめていた場が

なくなる。その場が遠くなり出かけられなくなると、健康的にも不安を感じている。市長はどの様な判断をなさったのか、市民が納得のいく回答を市報でお願いしたい。（藤の台）

・扇町屋公民館の閉館がうわさされておりますが、何とか継続して利用できるようお願いしたい。（扇町屋）

・公民館を縮少する方向で具体的に施策を進めている行政側が、今、このようなアンケートを取るのは、非常に奇異な感じがしてならない。特に今現在使用している場所が無くなるということは利用している高齢者にとって、新しい所への往復の不便性等が発生することは明白であり高齢者の立場を不利に貶めることに他ならない。現在行政を行い、勝手なことをやっている人達は、自分が高齢者になって不便さを強要されるようなことが有っても、何も感じないのだろうか。バランス感覚の無い人間が行政にたずさわると市政全体のバランスが崩れることが分からないのだろうか。（藤の台）

・分館が閉鎖されて、サークルの活動場所が見つかるのか不安。今の活動回数を維持することはできないのではないか。入間市全体の文化活動や市民の健康が低下してしまい、市として元気がなくならないか。住んでいる地区に活動の場があることは、高齢者にとってとても大切なことだと思う。コミュニティーバスもない地区は移動手段がなければ、他の地区センターに行くことも難しい。分館廃止はその地区の状況をよく考えてすすめていただきたい。（久保稲荷）

・黒須公民館まで行くには、坂もあり大変なのでこれからも、高倉公民館を利用したいと思います。認知症予防の為にも、サークルで運動したりして地域の方との交流を大切にしたいと思う。（高倉）

・高倉公民館や高倉スマイル広場（こども食堂の活動団体）を失くさないで欲しい（高倉）

・高齢社会となった今日、身近な場所で地域住民が集い活動できる場所があることの意義は重要であること、行政に携わる方々は重重ご存じと拝察する。高倉という地域は、高い所に拡がり町中に出るには高齢者にとって不便な地域である。そんな地域から公民館をなくす発想に唖然とした。やはり、“市長が若いから、と思いたくなる。（高倉）

施設整備の要望

・施設そのものの老朽化、手狭か（東町）

・トイレ(男)のドアがこわれている。また、洋式にしてほしい。（黒須）

・シンク、ガス台の清掃をきちんとしていただきたい。（東町）

・高齢者が多くなっていくと思うので、建物の各個所をバリアフリーにしていただきたい。（扇町屋）

・いろいろ経費節減の努力を(人減らしなど)されている割には和室 B の畳など何年も更新されていない。（久保稲荷）

・大きな鏡のある会議室があるとレッスンがしやすい。ダンス等の練習には必須である。（黒須）

施設利用の要望

・地区センターの活動の種類が憩いや親睦等もう少し増えるといいなと思う。サークル以外に催し物などあると参加したいと思う。（健康に関する講演会等）（東町、高倉、金子）

・部屋が空いている時は 10 分前の入室を認めて欲しい。（金子、高倉）

・17 時以降に急に使用したくても不可。又、1 週間前に夜間の時間が決まる為以降に予約が出来なく不便。（藤の台）

・登録団体で月 3 回利用しているが、月 1 回しか利用できないことが、2 回目になる。公民館主催行事などで利用できなくなることは理解しているが、同一曜日への変更もできず、結局 4 週のうち 1 回しか利用できないというのは、さすがに納得できない。最低でも 2 回は利用できるように配慮してほしい。（扇町屋）

祝日の施設利用

・祝日にも利用できるようになると計画的に活動できる。特に月曜日は、振替休日のために月 4 回が 2～3 回になることもあり、同じ会費でも不公平が生じるようになっている。（藤沢）
・祝日も利用できるようにして欲しい。ちなみに 10 月は月 2 回、木 4 回でダブルスコアーである。（藤沢）

評価・感謝の声

・地区センターのサービス（人当り他）は市役所窓口よりも良い感じ。（東町）
・使いやすいのでよい。（金子）
・職員の方々も親切に対応していただき大変満足している。（東町）
・今まで大へん良くして頂いている。（藤の台）
・職員の感じも良い。（東金子）

その他

・草取りはシニアにとってはきつかった。腰を痛めてしまった。（藤沢）
・各代表の人の意見を聞いてほしい（金子）
・今まで通りがいい（黒須、高倉、藤沢、藤の台）
・市民課窓口の職員は全く別の辞令でセンターに居るのか。あちらの窓口の職員は名前もわからない方がいる。あまり同じセンターで仕事を別々にする意議はどこにあるのか。（扇町屋）
・引続きやってほしい。何もかもやめるのは賛成しない。（藤の台）
・12 月～1 月ごろの説明会に出席したいと思っている。（扇町屋）
・高齢者が黒須地区センターまでの往復はなかなか難しい。その為活動に参加できず、不本意にやめてしまったりして、人々との交流もなくなり身体的、精神的に益々不健康になっていくことは本人家族、ひいては市の活力、財政にも非常に悪いことである。医療費ばかりが増えていくことになる。高齢者がなるべく長く健康寿命を維持できるよう市としての配慮を切にお願いしたい。（高倉）
・建替えに不安。仮の練習場が見つからない、スタッフは親切で有難たい。（黒須）
・黒須地区センターの建て替えにともない休会を考えている。高齢、夜間などの理由でかわりの施設で不定期に集まる予定。（黒須）



入間市公式マスコットキャラクター
「いるティー」