

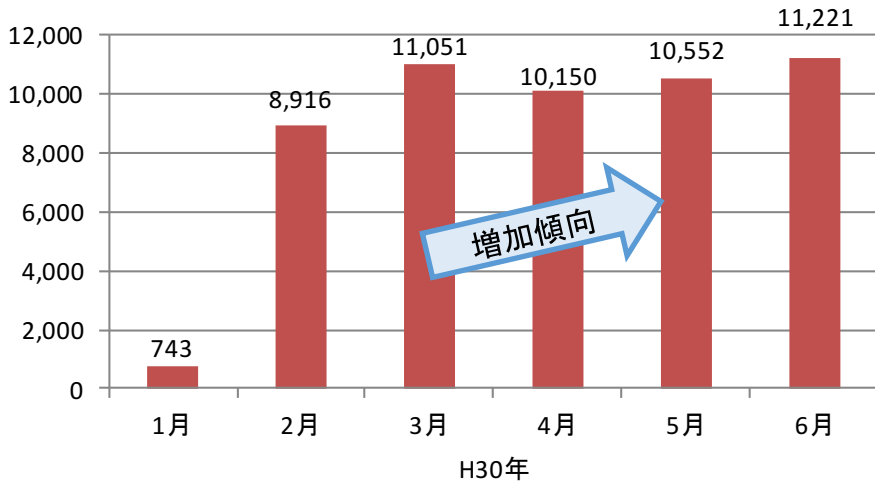
コミュニティバスの運行状況について



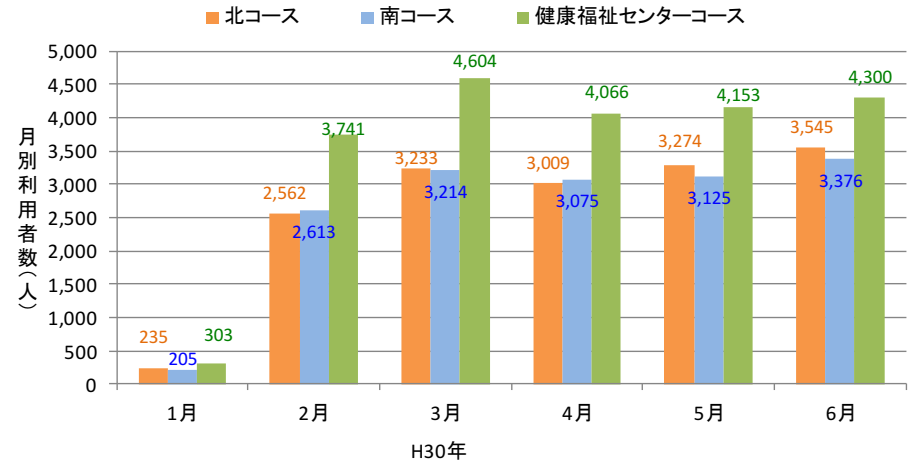
利用状況【ていーろーど】

- 全体の利用者数は、増加傾向にある。
- 1便当たりの利用者数は、3コースとも8人/便を超えている。

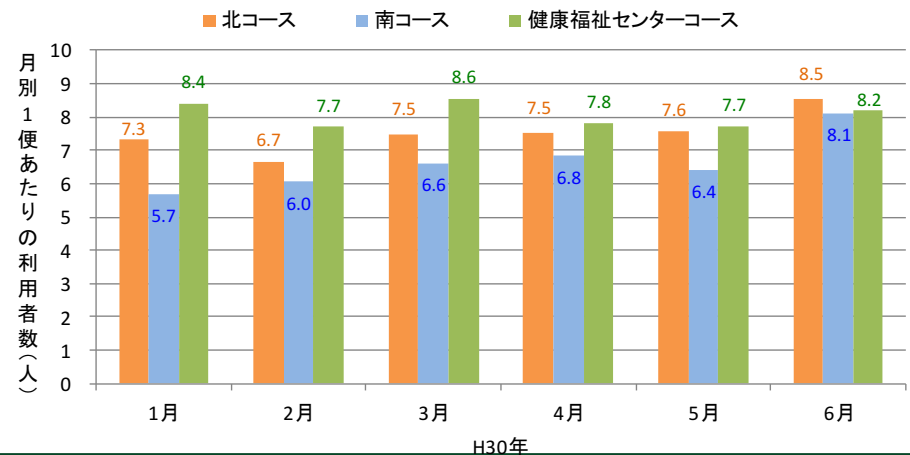
3コース合計 / 月別 利用者数



月別利用者数



月別 1便あたりの利用者数

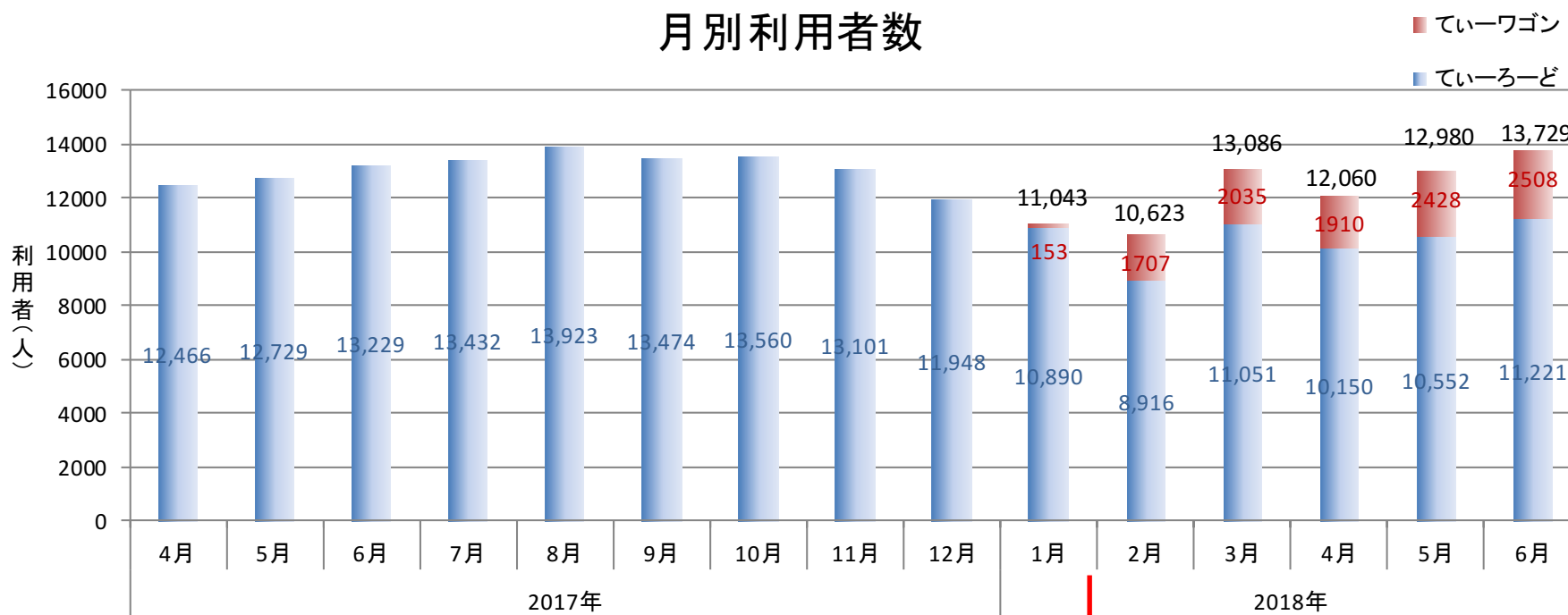


※平成30年1月30日再編後運行開始



利用状況【ていーろーど】

- 再編直後は、利用者数が若干減少したが、ていーろーど、ていーワゴン共に、利用者数は増加してきており、全体として再編前の利用水準に回復している。（ルート再編、有料化の影響は少ない。）



※平成30年1月30日再編後運行開始

※ていーろーどは、再編前・後ともに、北コース、南コース、健康福祉センターコースの合計数を示す。

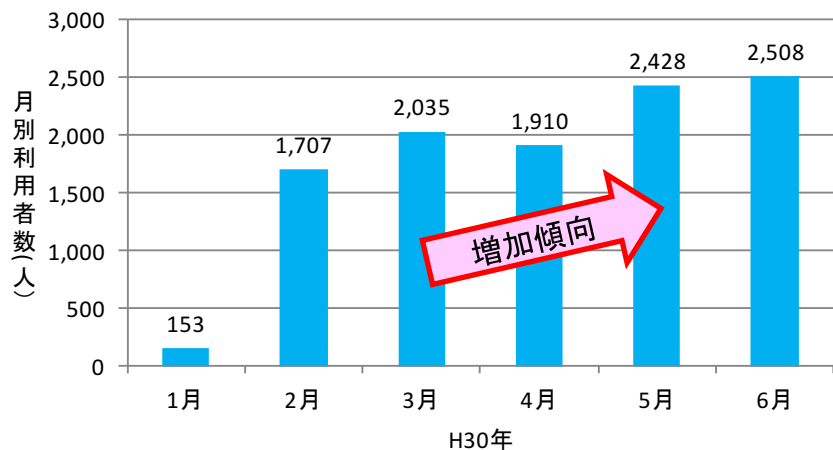




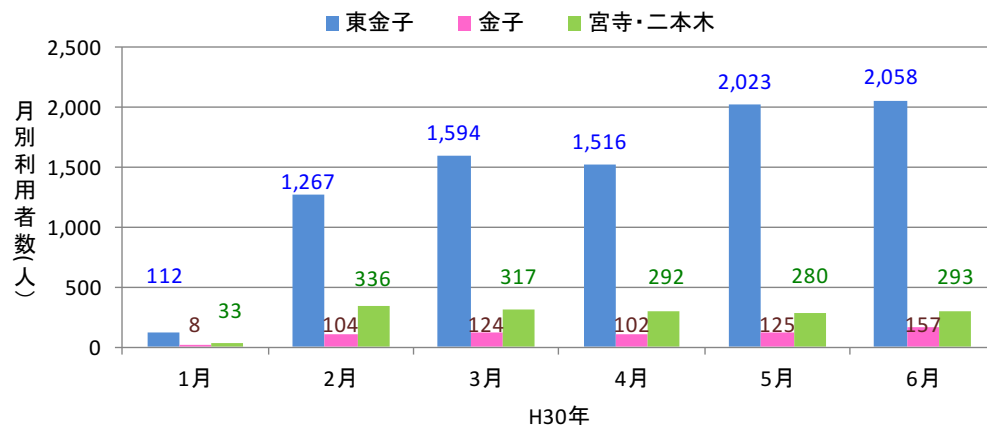
利用状況【ていーワゴン】

- 全体の利用者数は、増加傾向にある。
- 東金子コースは約2,000人/月の利用があるが、他2コースの利用が少ない。

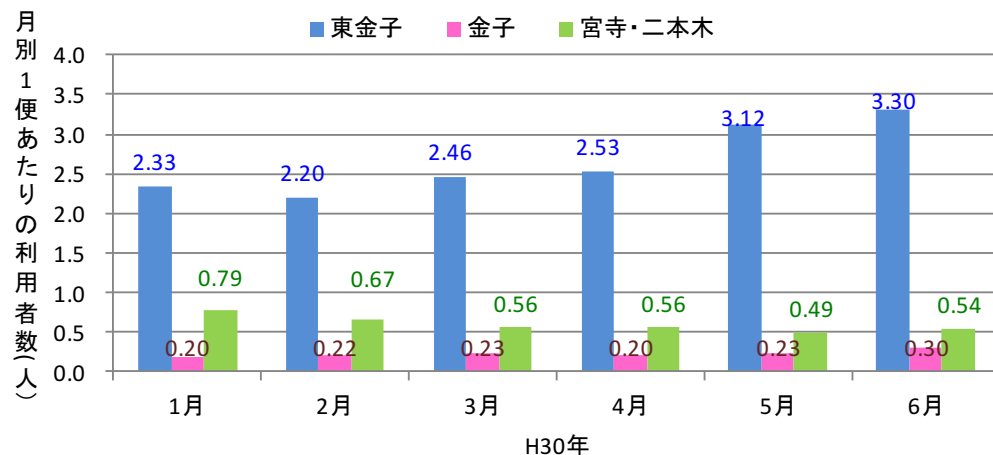
3コース 合計 / 月別 利用者数



月別利用者数



月別1便あたりの利用者数

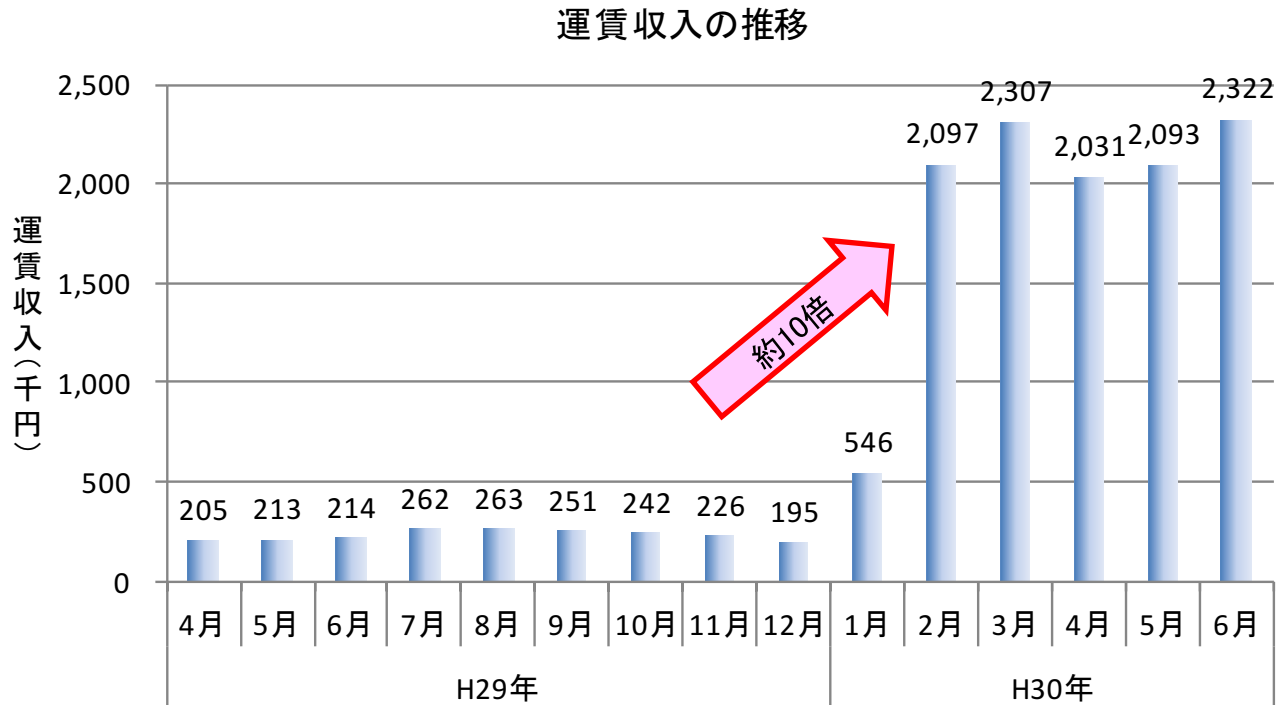


※平成30年1月30日再編後運行開始



利用状況【運賃収入】

- 有料化に伴い、運賃収入は約10倍程度となった。



※平成30年1月30日再編後運行開始



利用者の意向【利用者ヒアリング】

ていーろーど、ていーワゴンを利用されている人の利用実態や、再編後の意見・要望を把握するため、ヒアリング調査を実施。

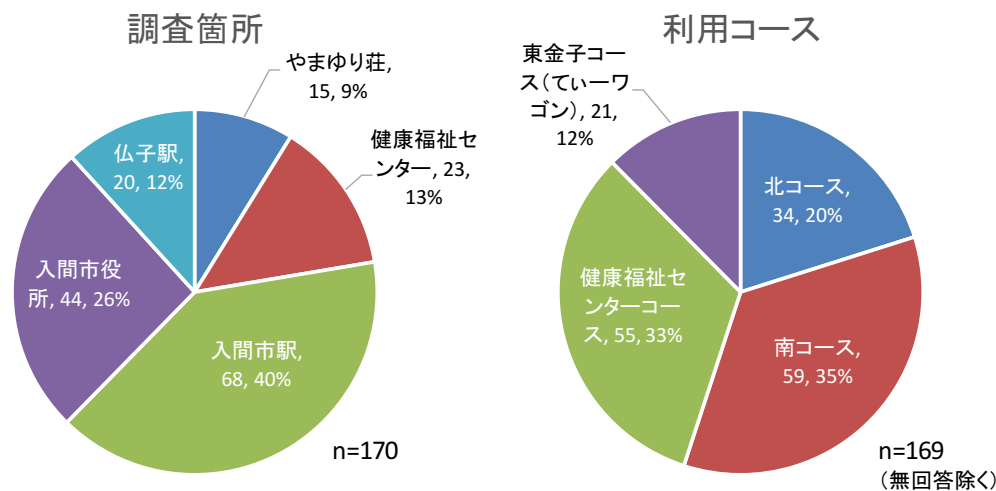
回答数：170票 調査日：平成30年6月1日（金）（各調査箇所における始発～最終便）

調査箇所：入間市駅、仏子駅、入間市役所、やまゆり荘、健康福祉センター

ヒアリング内容

- (1) 利用者属性
- (2) 利用実態（路線、時間帯、目的、頻度）
- (3) 再編後の満足度
- (4) 満足・不満理由
- (5) 目的別利用停留所
- (6) 走ってほしい場所の有無
- (7) 乗り継ぎ状況

サンプル取得状況

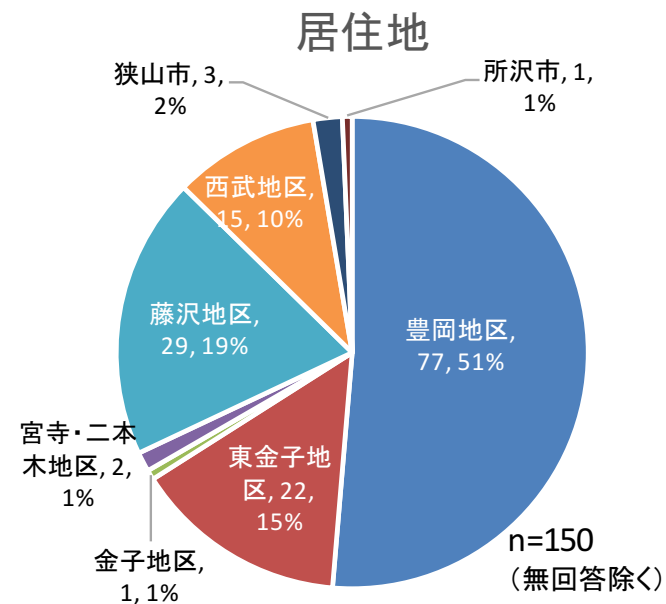
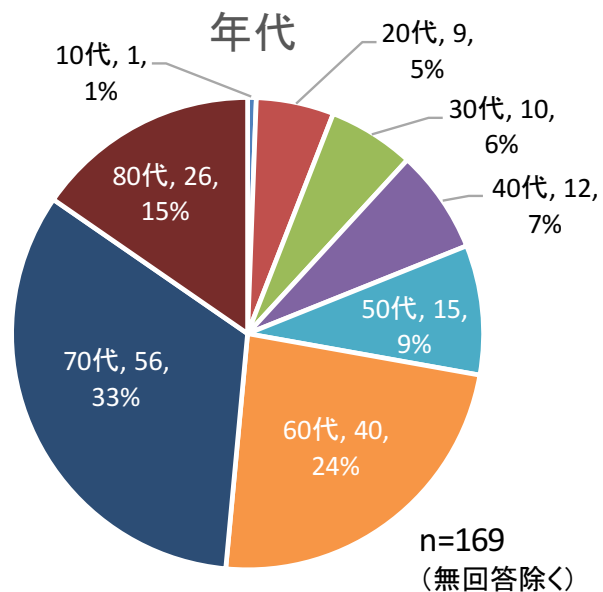
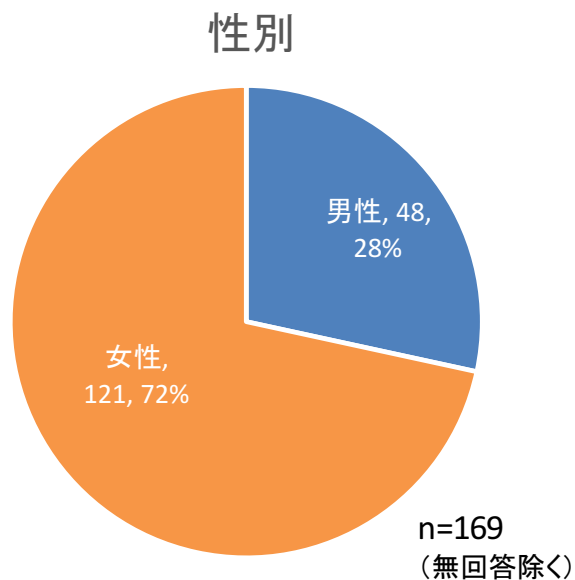




利用者の意向【利用者ヒアリング】

(1) 利用者属性

- 女性の利用者が72%を占める。
- 60代以上の高齢者が72%を占めるが、10~20代の若年層の利用も見られる。
- 豊岡地区在住者が51%を占める。市外在住者の利用も見られる。



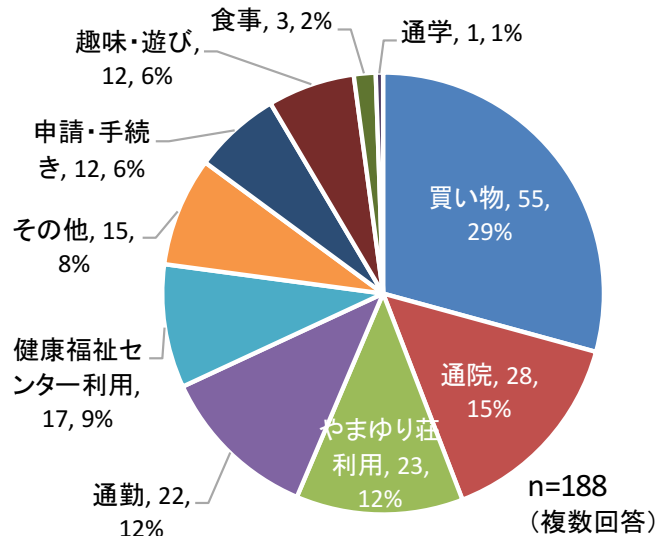


利用者の意向【利用者ヒアリング】

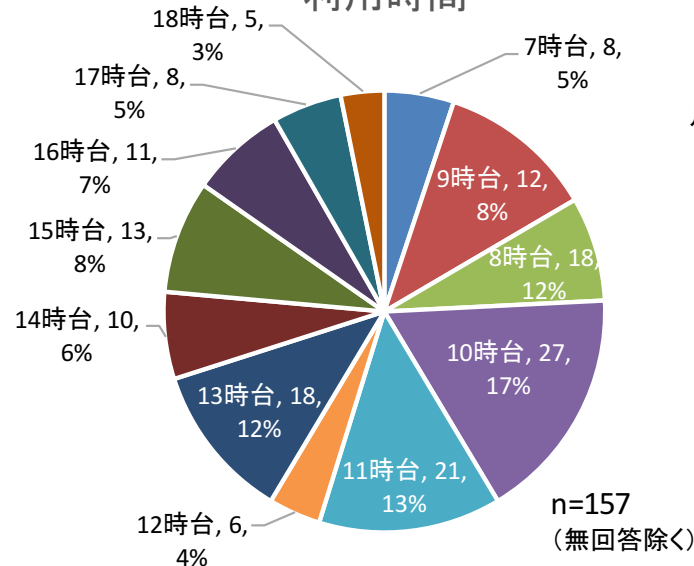
(2) 利用実態（利用目的、利用時間、利用頻度）

- 買い物、通院目的が44%を占める。
- 10～11時台の利用が30%を占めるが、終日を通して利用されている。
- 「ほぼ毎日」「週3～4回」の高頻度利用者が45%を占める。

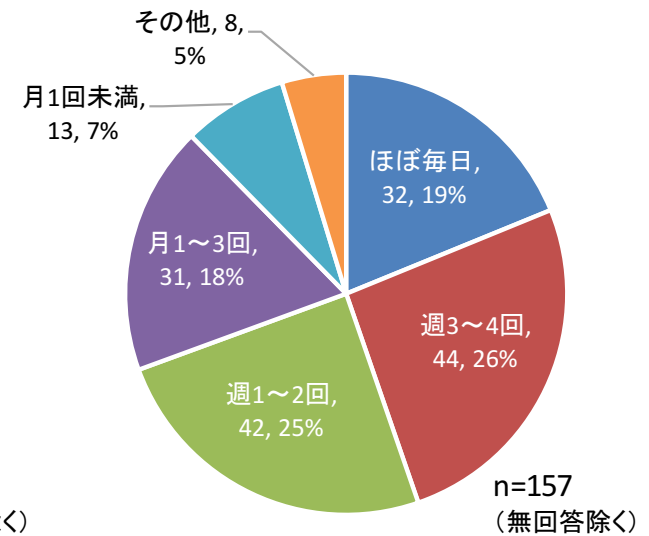
利用目的



利用時間



利用頻度

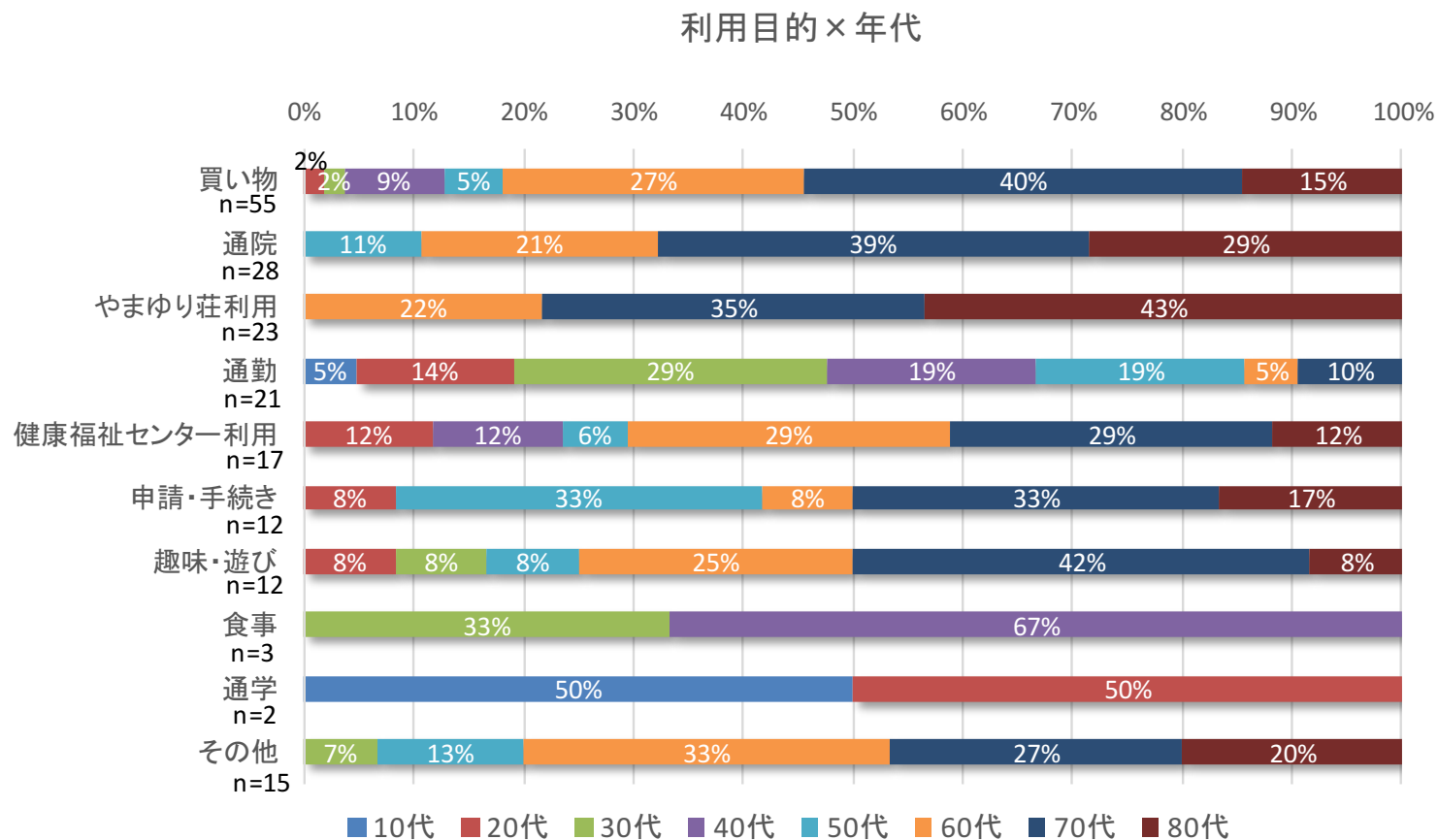




利用者の意向【利用者ヒアリング】

(2) 利用実態（利用目的×年代）

- 「買い物」では、60代以上で82%を占め、「通院」では、60代以上で89%を占める。
- 「通勤」では、10～60代（生産年齢）で85%を占める。

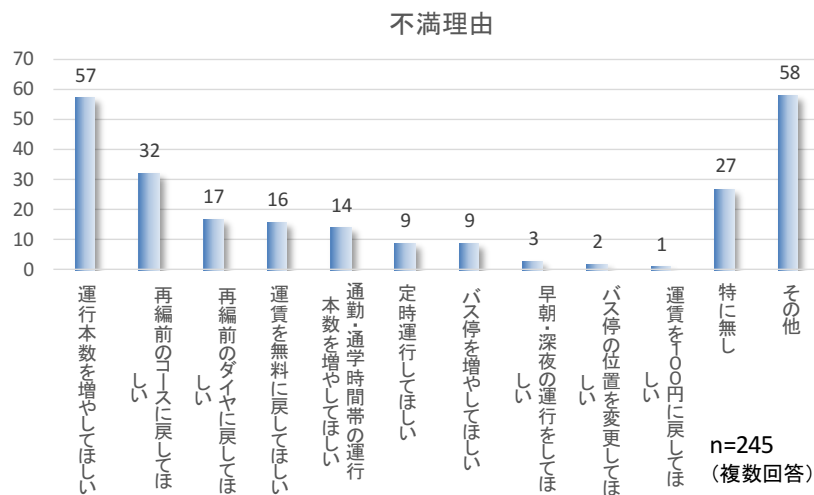
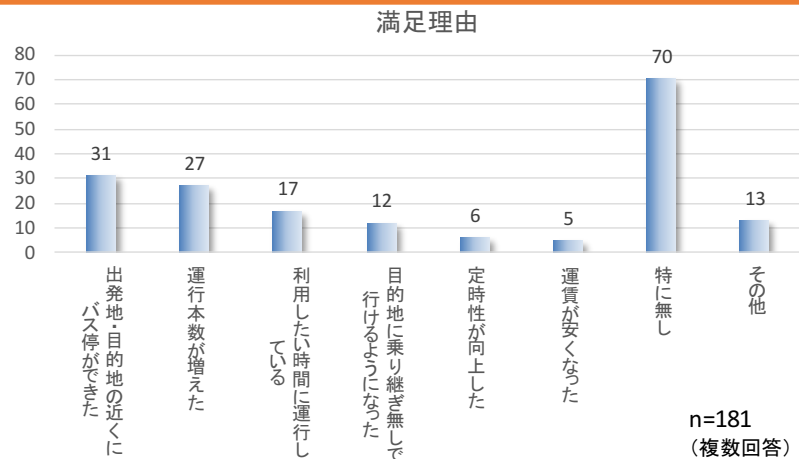
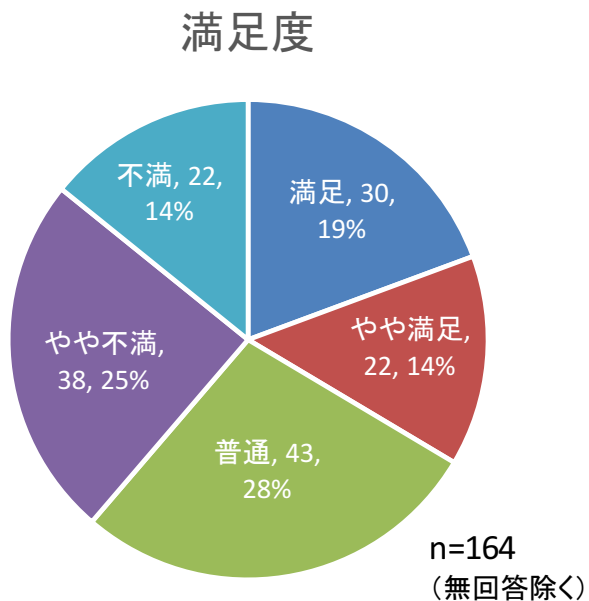




利用者の意向【利用者ヒアリング】

(3) 満足度

- 約6割の方が「普通～満足」と回答し、約4割の方が「やや不満、不満」と回答。
- 依然、運行本数に対する不満が最も大きい、一方で運行本数に対する満足度もある。



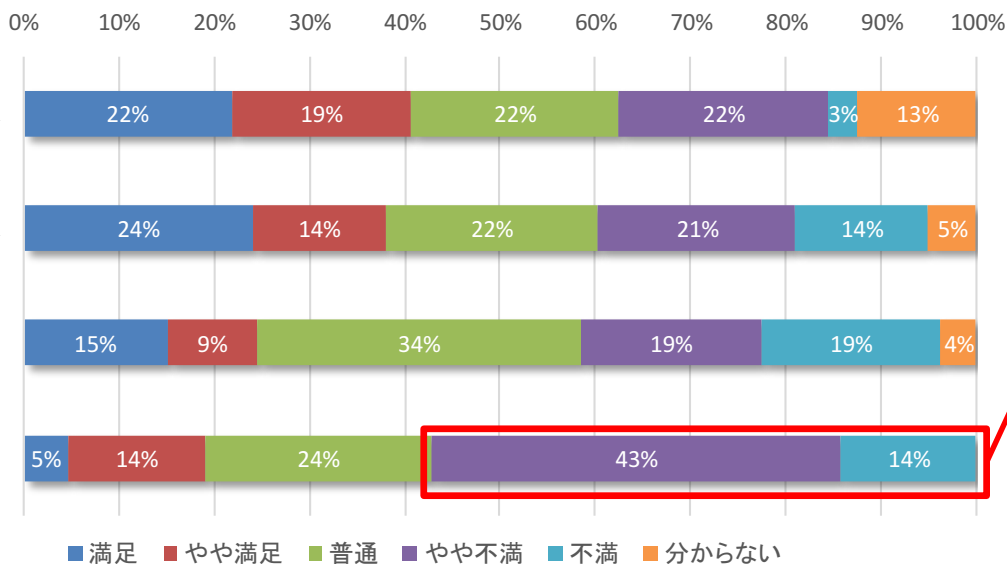


利用者の意向【利用者ヒアリング】

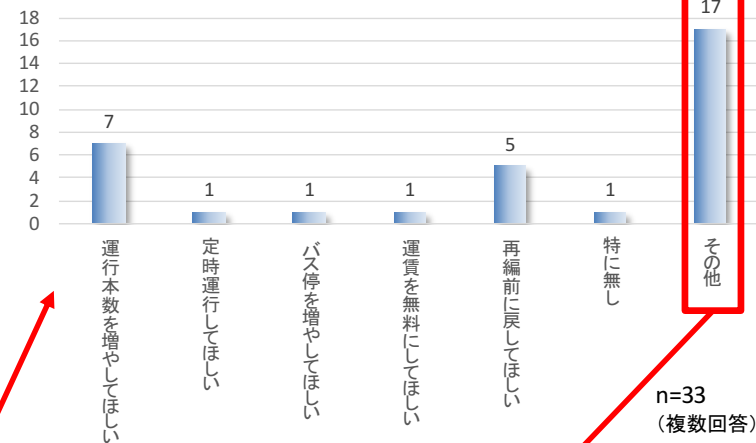
(3) 満足度 (コース別)

- ・ていーろーどは、比較的満足度が高いが、ていーワゴンで不満度が高くなっている。
- ・ていーワゴンでは、車両の狭さに対する不満が出ている。

コース別満足度



東金子コース(ワゴン)不満理由



その他理由

理由	回数
ワゴン車が狭い	10
乗り継ぎが不便	4
ダイヤが自分の生活と合わなくなった	1
ガーデンハイツと老人ホームの間にバス停が欲しい	1
人間市に出るのが不便	1

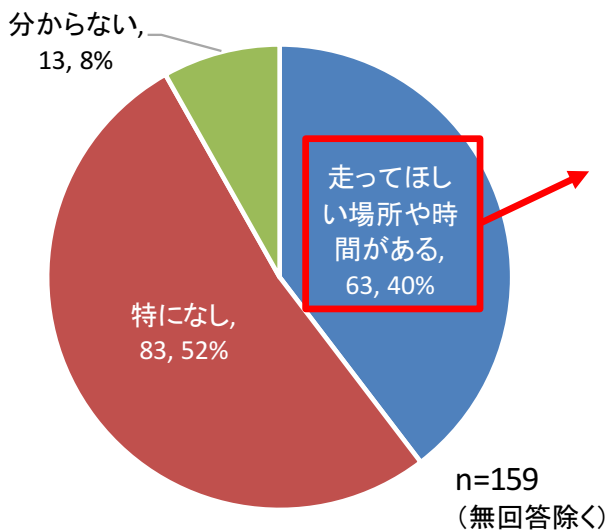


利用者の意向【利用者ヒアリング】

(3) コース・ダイヤへの要望

- 半数以上の方は、特に要望を持っていない。
- コースへの要望は、再編前に戻してほしいという意見があるものの、基本的には現状のルートでカバーできている。（直接行けないことによる要望が出ている）

コース・ダイヤへの要望



走ってほしい場所	
再編前に戻してほしい	5
黒須小学校～入間市駅	3
入間市立博物館	3
やまゆり荘	3
健康福祉センター	2
仏子駅	2
入間市駅	1
武蔵藤沢駅	1
その他個別箇所	22

走ってほしい時間	
6時台	2
7時台	3
7～8時台	1
9時台	2
8～10時台	1
9～10時台	6
10時台	3
11時台	2
12時台	1
9～12時台	1
11～12時台	1
13時台	1
15時台	4
16時台	4
16～17時台	1
18時台	1
19時台	1



利用者の意向【利用者ヒアリング】

(3) 乗り継ぎ状況

- 乗り継ぎの状況は多くはないが、鉄道、路線バス、ていーろーど、ていーワゴンともに、乗り継いで利用されている状況は見られる。

