

公共交通の実態調査結果



市民アンケート

入間市在住の3,000人（無作為抽出）を対象に、路線バス、ていーろーど、ていーワゴン等、今後の入間市におけるバス交通の方向性を定める基礎資料とするために実施

調査対象：入間市在住 16歳以上の3,000人（無作為抽出）

配布・回収：郵送による配布・回収、WEBによる回答

実施期間：令和4年7月～令和4年8月

回収結果：1,323票（回収率44.1%） 郵送回収1,104票、WEB回答219票

設問内容：

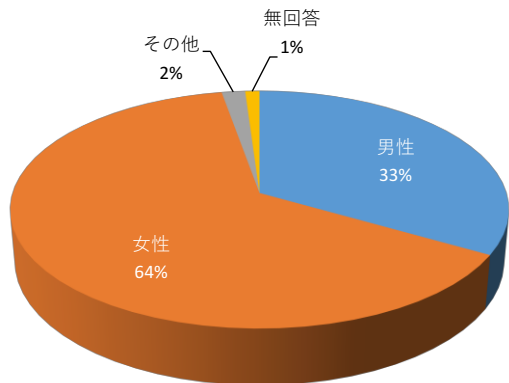
項目	設問内容
基本属性	性別、年代、居住地
バス利用状況	各バスにおける利用有無・頻度、満足度、改善事項、バスを利用しない理由
生活様式の変化	外出回数の変化、変化があった外出目的、移動手段の変化、今後の外出回数
移動手段の充実	充実させるべき移動手段
コミュニティバス	コミュニティバスに対する考え



市民アンケート【回答者属性】

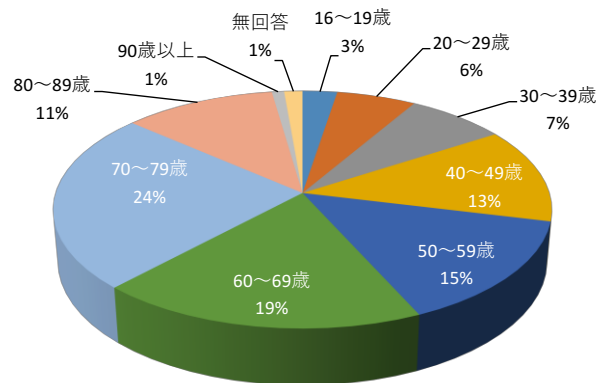
✓ 女性が64%、60歳以上が55%を占めた

性別



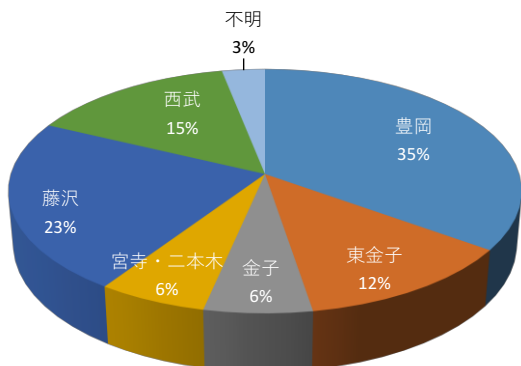
[回答者数：1323人]

年代



[回答者数：1323人]

居住地



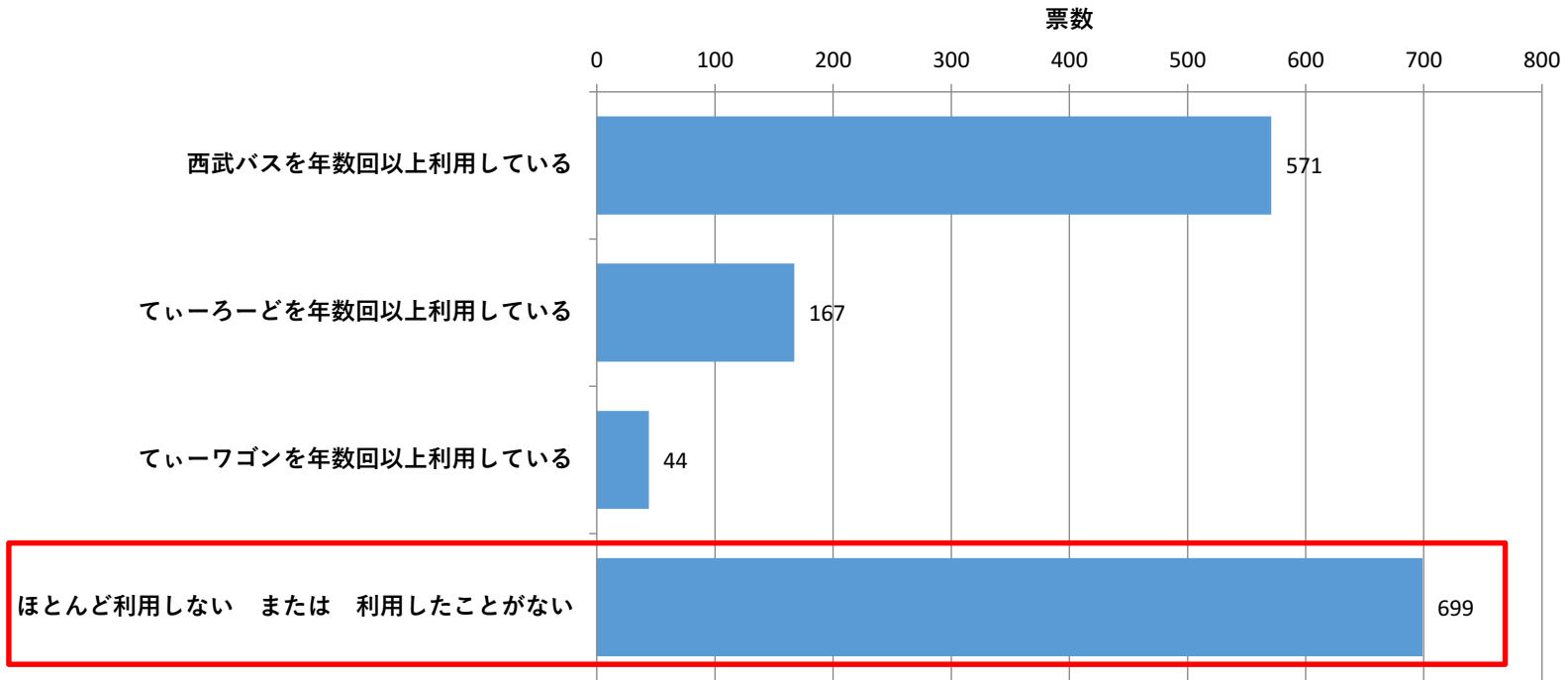
[回答者数：1323人]



市民アンケート【バス利用状況】

✓ 回答者数1323人のうち、約53%の方がバスを利用しない

市内でのバス利用



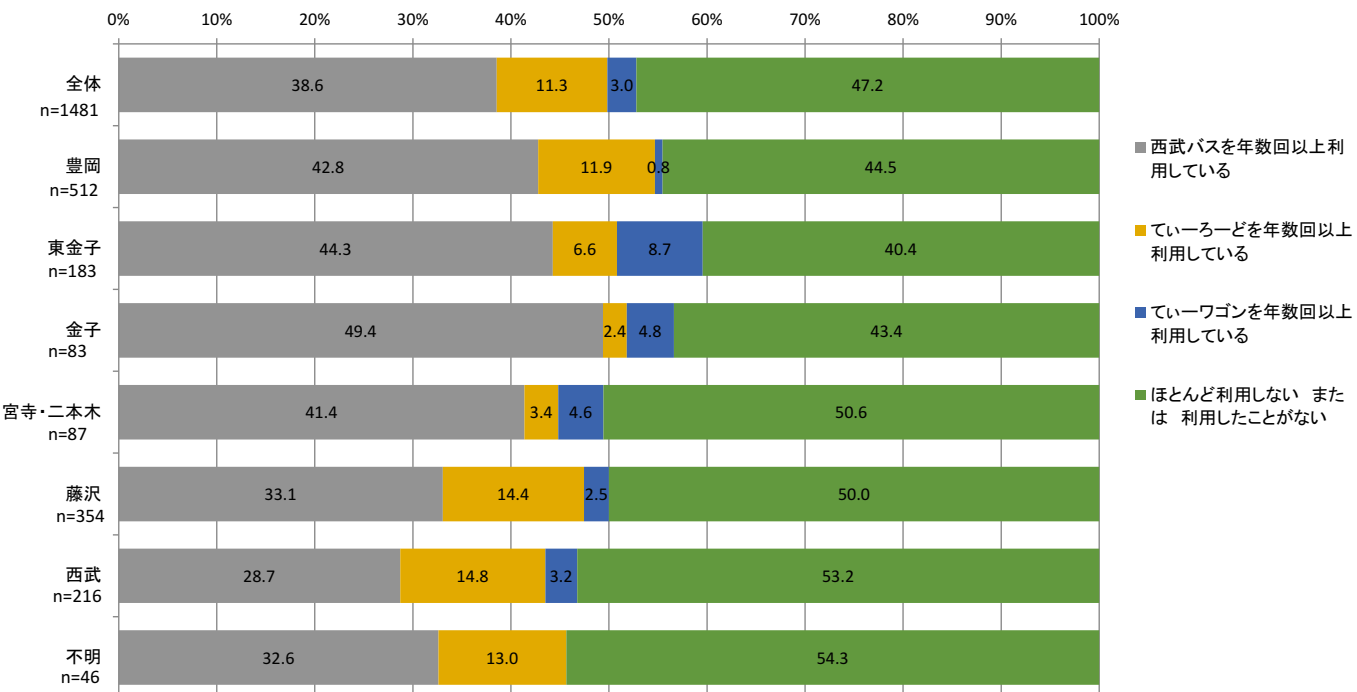
[回答数：1481（複数回答）]



市民アンケート【バス利用状況】

✓ 地域によって大きな差は見られないが、宮寺・二本木、藤沢、西武地域が平均より低い傾向にある

地域別バス利用状況



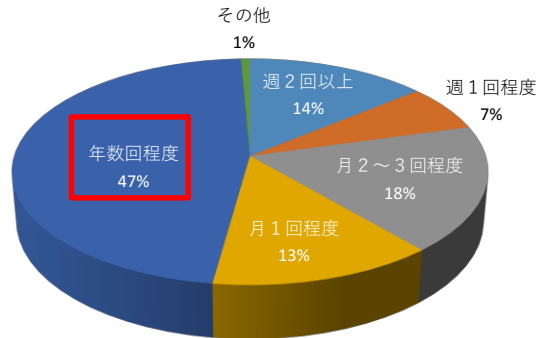


市民アンケート【バス利用状況】

✓ どのバスにおいても約半数の方が「年数回程度」の利用となっている

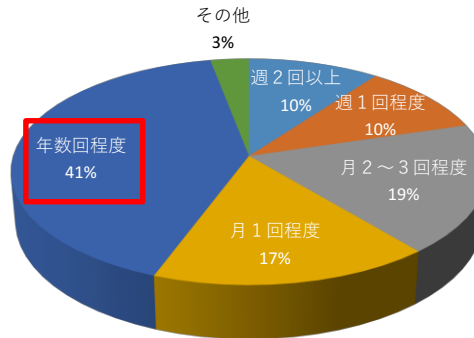
バス利用頻度

バスの利用頻度/西武バス



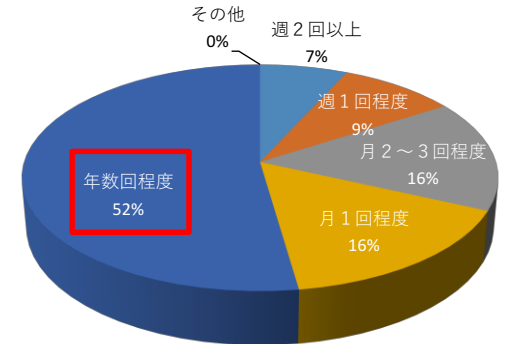
[回答者数：571人]

バスの利用頻度/ていーろーど



[回答者数：167人]

バスの利用頻度/ていーワゴン



[回答者数：44人]

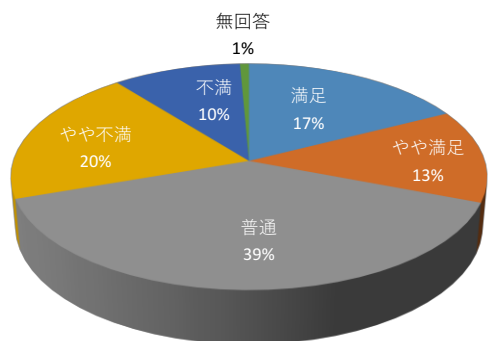


市民アンケート【バス満足度】

✓ 西武バスは満足と不満が同程度であるが、コミュニティバスは不満の割合の方が高い

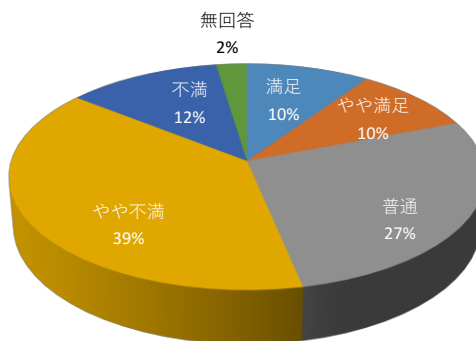
満足度

運行状況満足度/西武バス



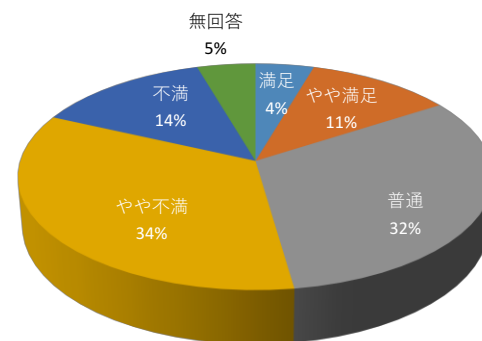
[回答者数：571人]

運行状況満足度/ていーろーど



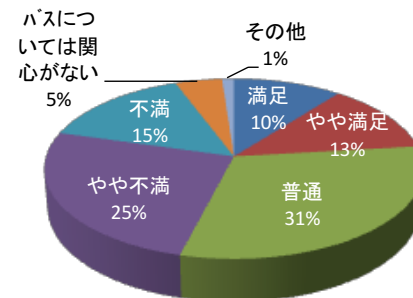
[回答者数：167人]

運行状況満足度/ていーワゴン



[回答者数：44人]

【参考：H27年調査時 バス満足度】

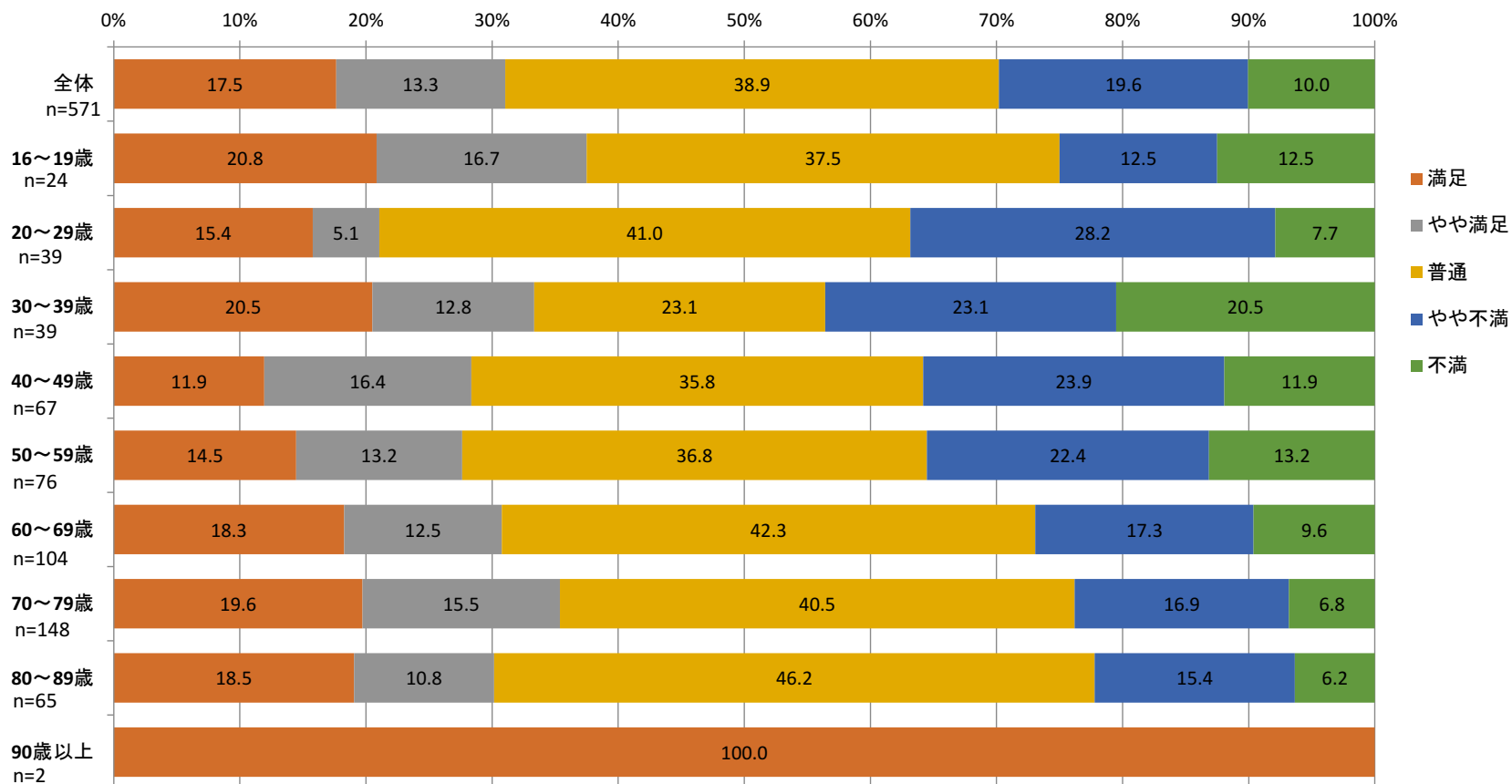




市民アンケート【バス満足度】

✓ 若年層の方が不満割合が高くなる

年齢別満足度（西武バス）

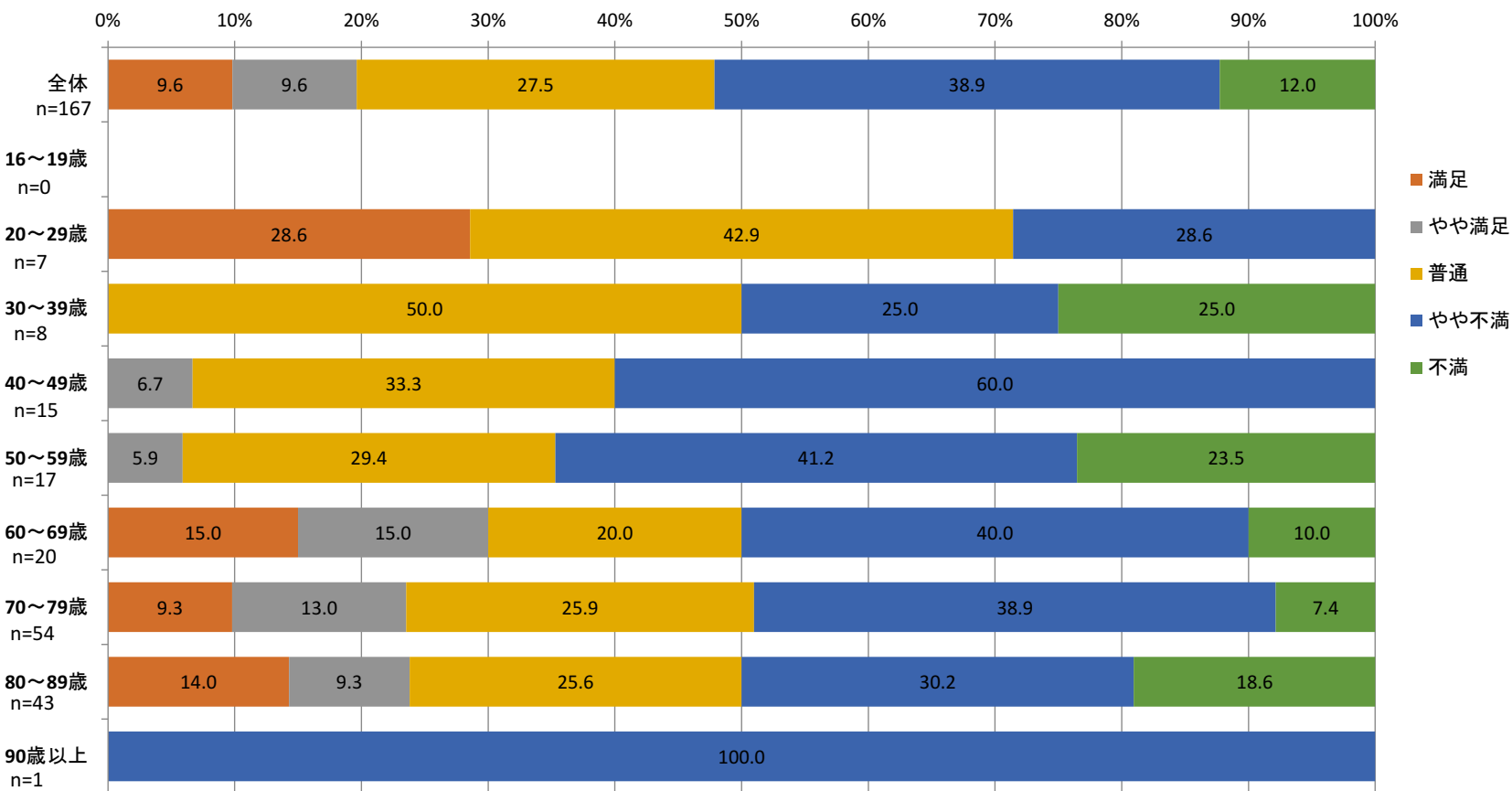




市民アンケート【バス満足度】

✓ 概ねどの年代も「満足」より「不満」の割合が大きい

年齢別満足度（ていーろーど）

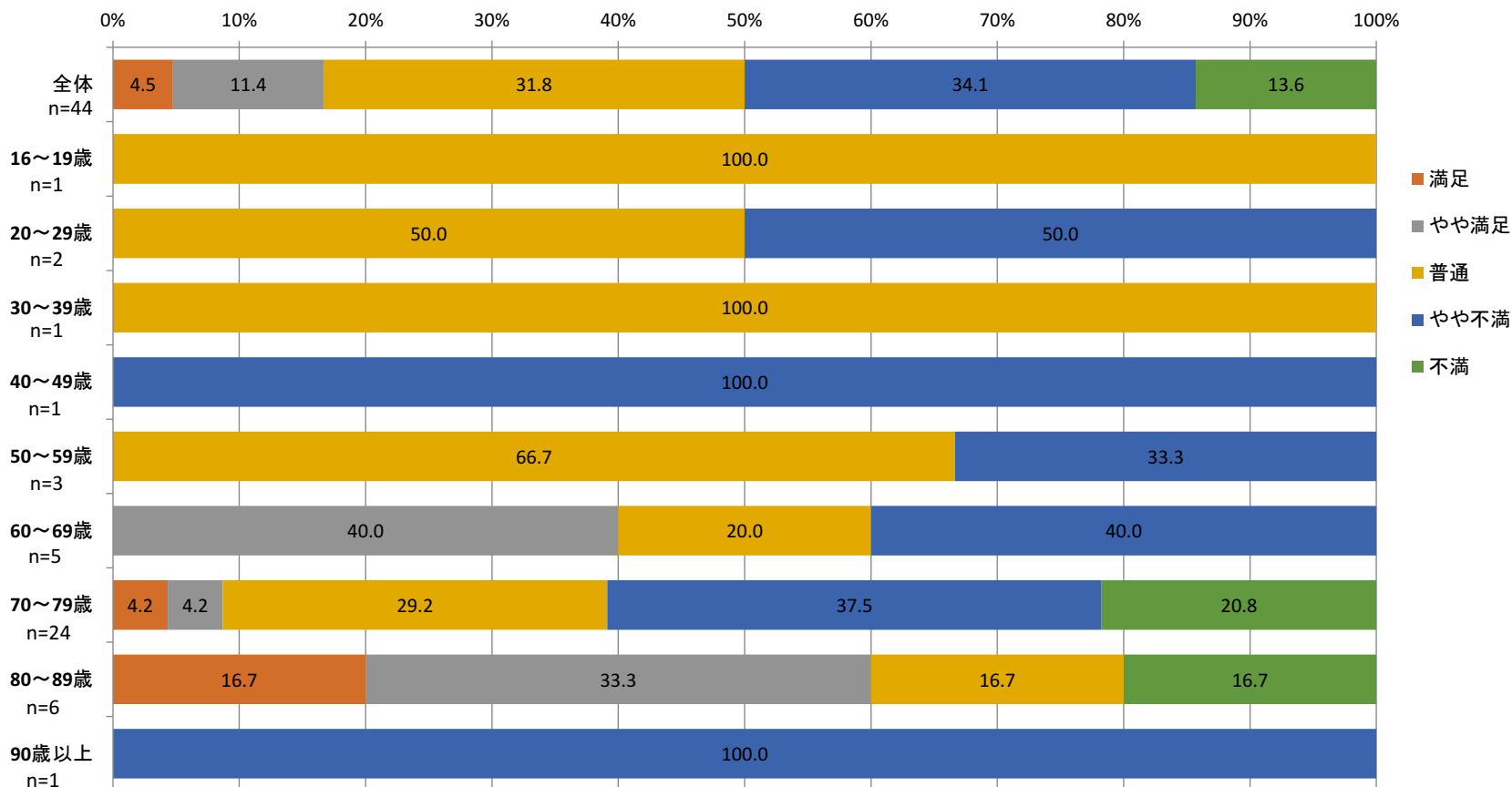




市民アンケート【バス満足度】

✓ 概ねどの年代も「満足」より「不満」の割合が大きい

年齢別満足度（ていーワゴン）



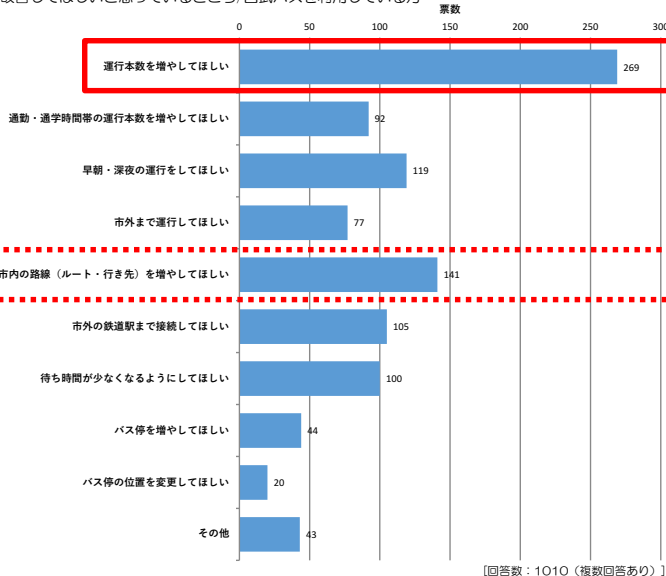


市民アンケート【バス改善点】

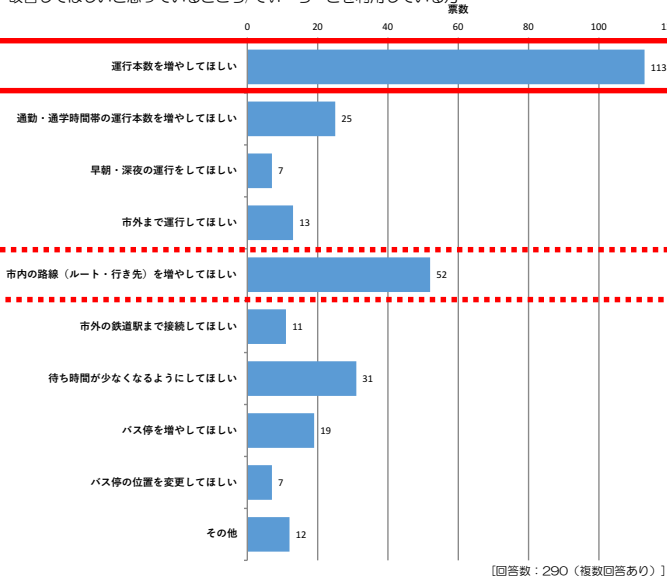
- ✓ どのバスも「運行本数」に対する要望が圧倒的に多い
- ✓ 次いで、「路線増」の要望が多い

改善点

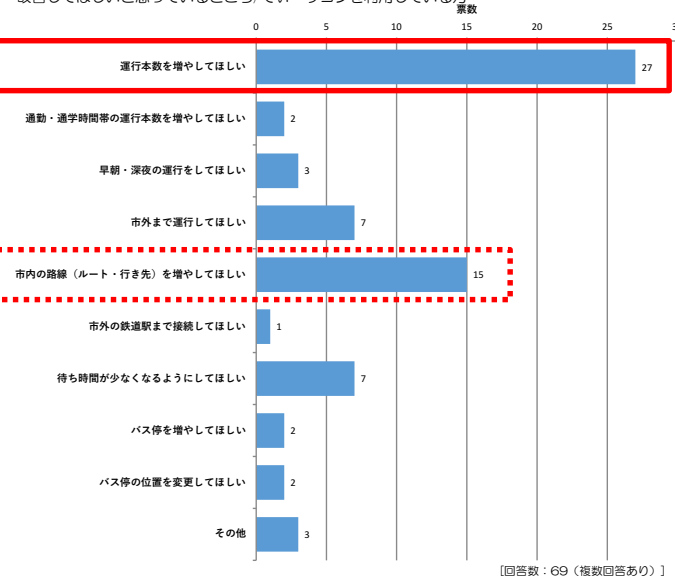
改善してほしいと思っているところ/西武バスを利用している方



改善してほしいと思っているところ/いーろーどを利用している方



改善してほしいと思っているところ/いーワゴンを利用している方



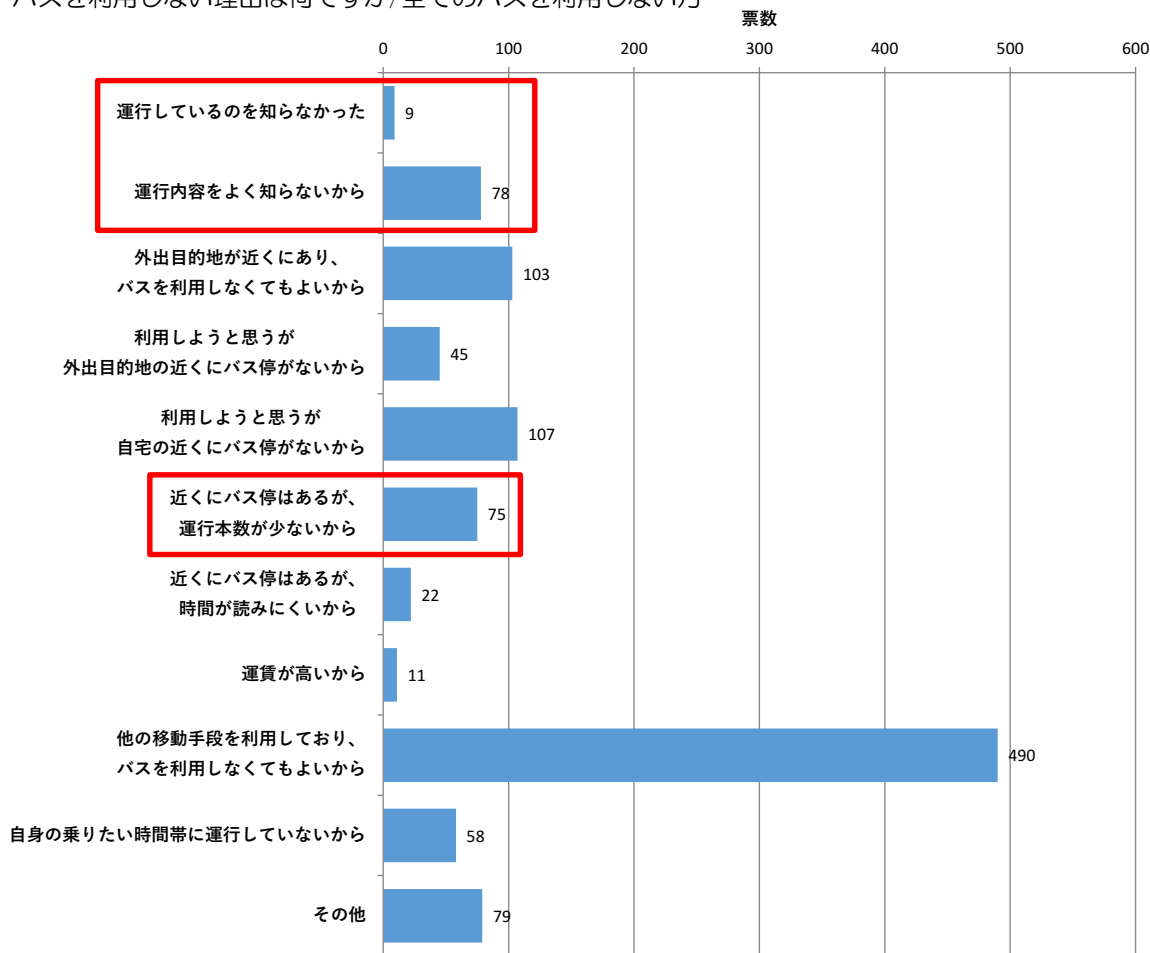


市民アンケート【バスを利用しない理由】

✓ 「バスを利用しなくてもよい」が圧倒的に多いが、「運行内容を知らない」「本数が少ない」など、改善可能な理由も一定数見られる

バスを利用しない理由

バスを利用しない理由は何ですか/全てのバスを利用しない方



[回答数：1077 (複数回答あり)]

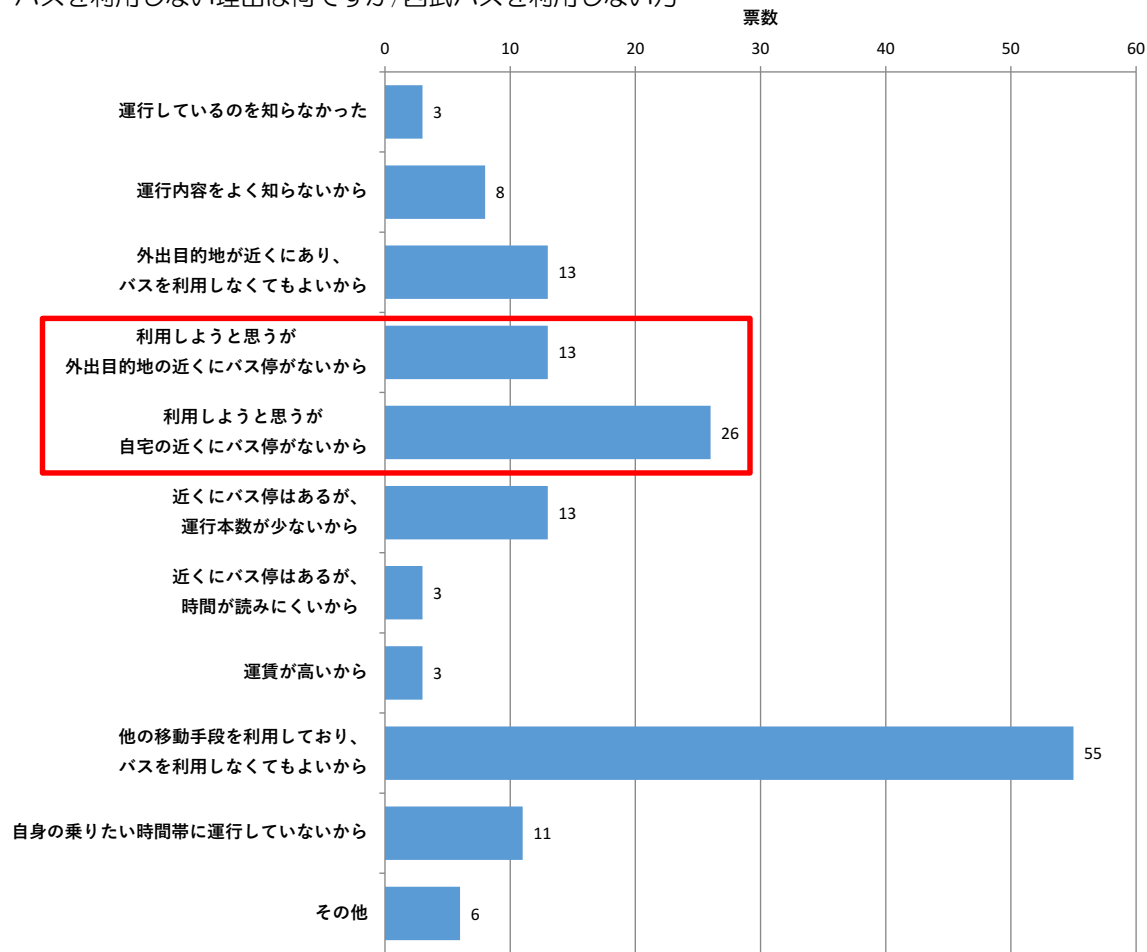


市民アンケート【西武バスを利用しない理由】

✓ 「バスを利用しなくてもよい」が圧倒的に多いが、「利用しようと思うがバス停が近くにない」という理由もみられる

西武バスを利用しない理由

バスを利用しない理由は何ですか/西武バスを利用しない方



[回答数：154（複数回答あり）]

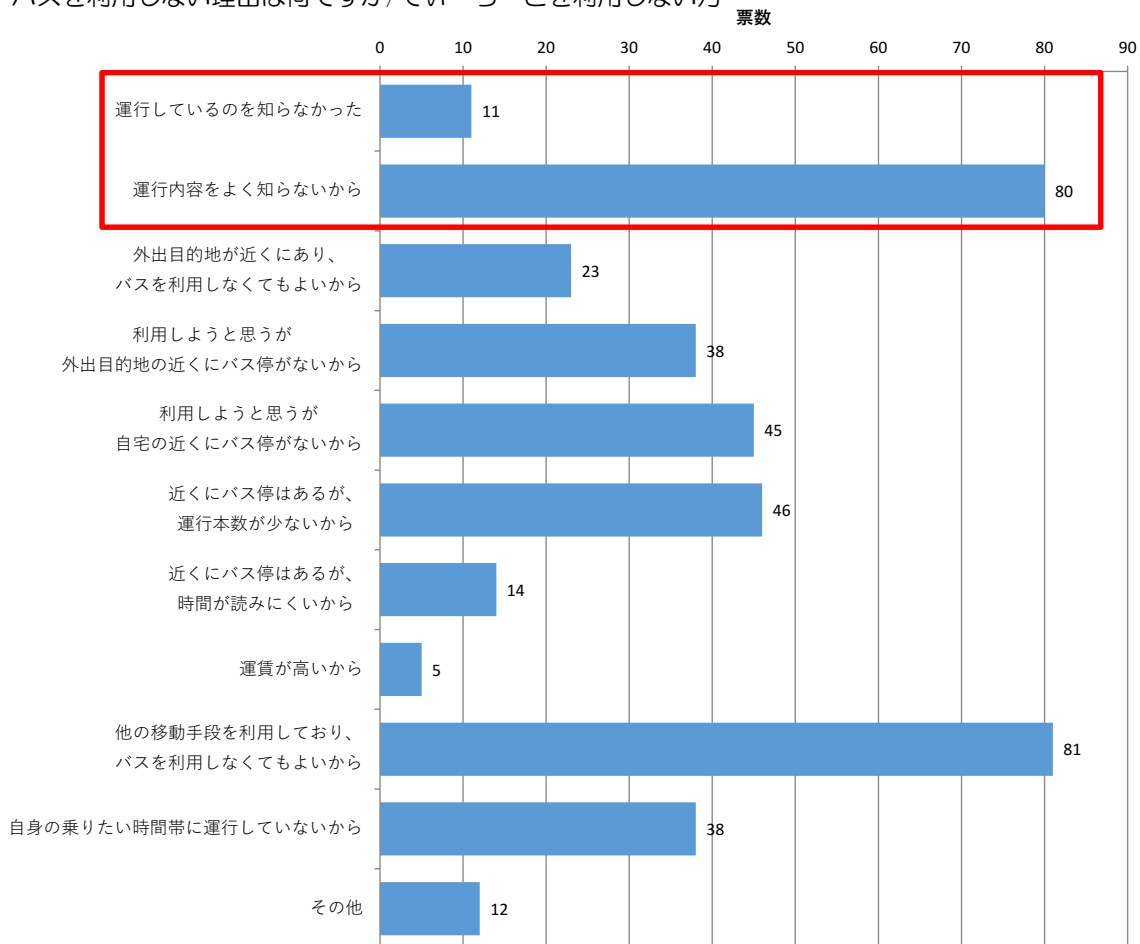


市民アンケート【ていーろーどを利用しない理由】

✓ 「運行自体・内容を知らない」が「バスを利用しなくてもよい」を上回る

ていーろーどを利用しない理由

バスを利用しない理由は何ですか/ていーろーどを利用しない方



[回答数：393（複数回答あり）]

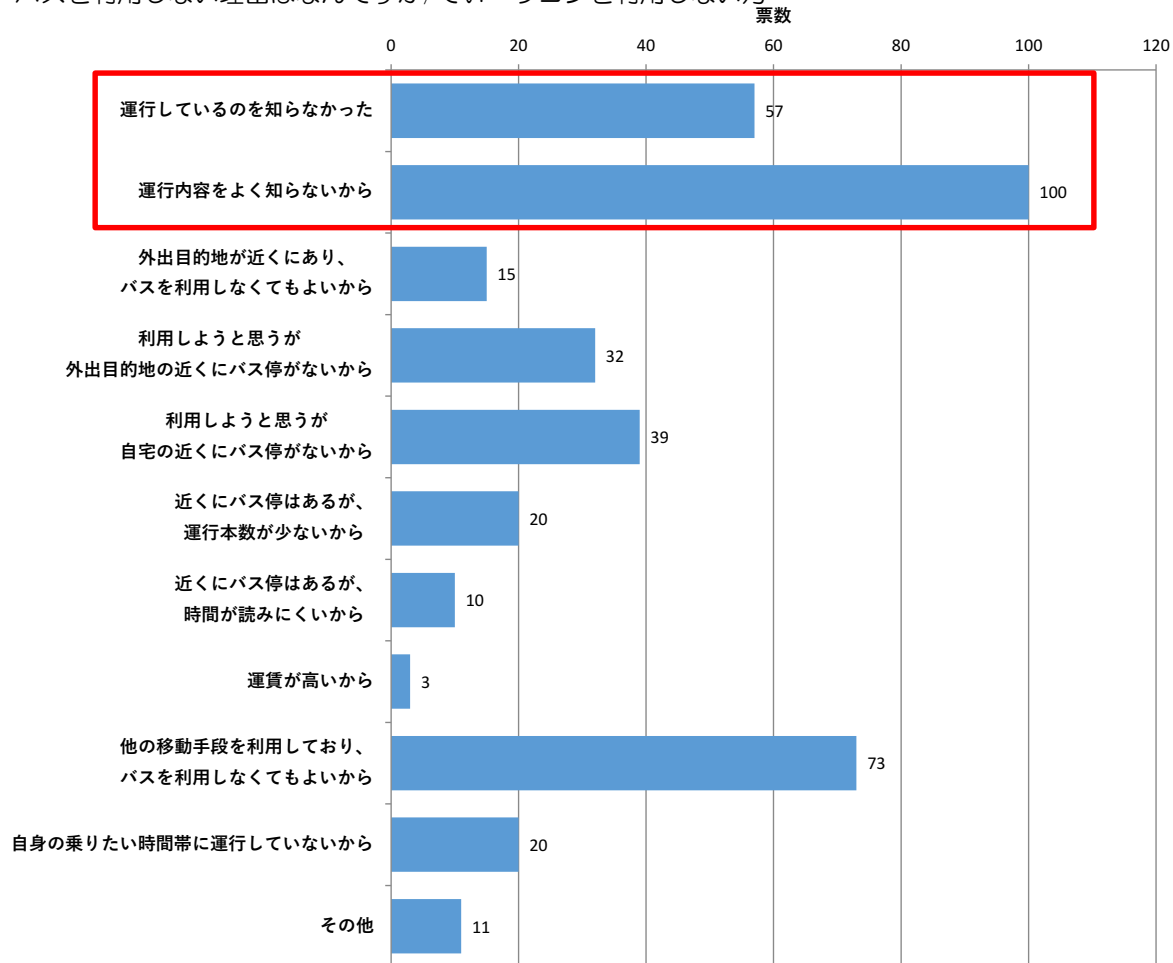


市民アンケート【ていーワゴンを利用しない理由】

✓ 「運行自体・内容を知らない」が「バスを利用しなくてもよい」を上回る

ていーワゴンを利用しない理由

バスを利用しない理由はなんですか/ていーワゴンを利用しない方



[回答数：380（複数回答あり）]

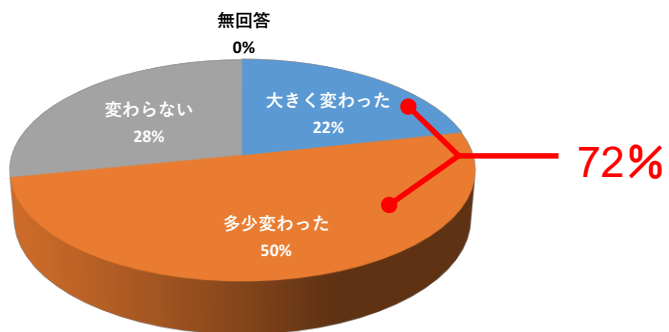


市民アンケート【外出回数・移動手段の変化】

- ✓ 72%の方が「変わった」と回答し、公共交通機関の利用回数が減少したと回答された方も20%
- ✓ 買い物、観光・レジャー、外食の回数が減少した方が圧倒的に多い

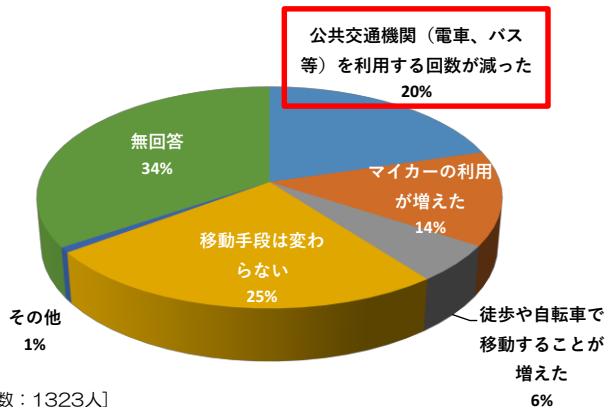
外出回数の変化

最近1ヶ月のあなたの日常生活における外出回数に変化はありましたか。



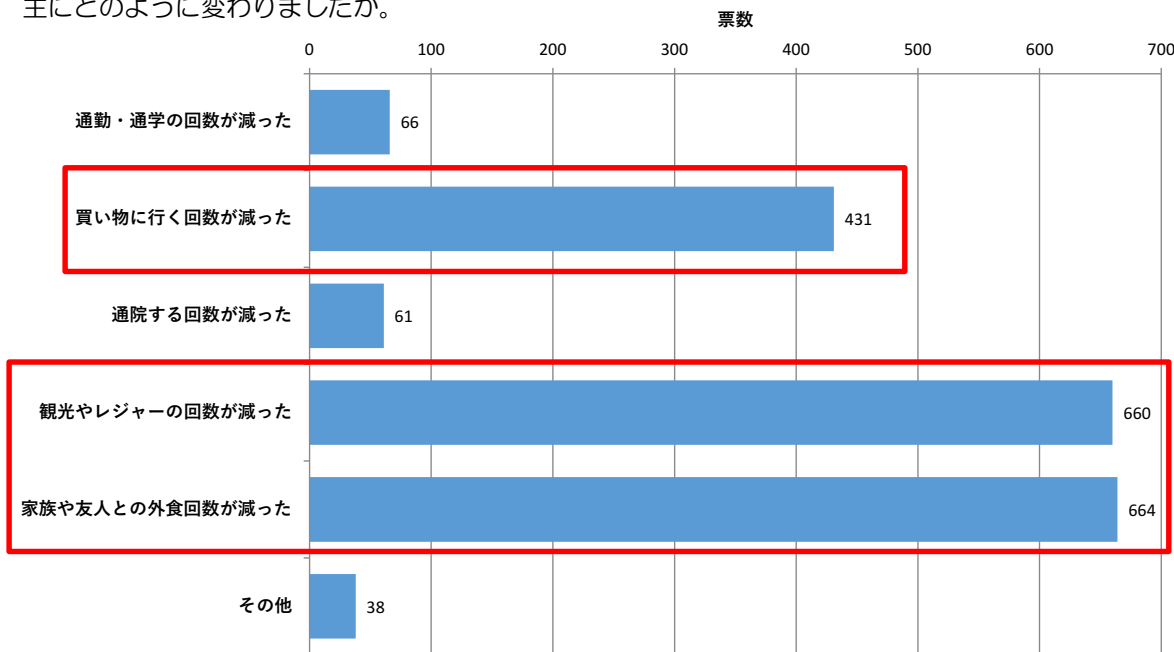
[回答者数：1323人]

コロナ前の移動手段とコロナ禍での移動手段に変化はありましたか。



[回答者数：1323人]

主にどのように変わりましたか。



[回答数：1920（複数回答あり）]



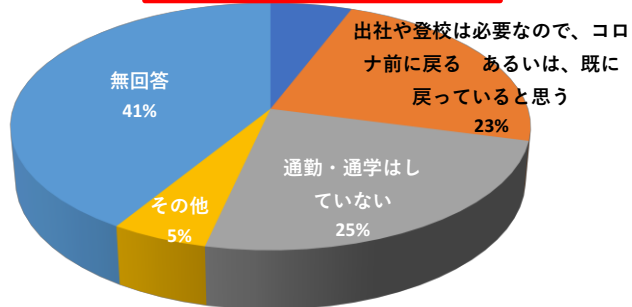
市民アンケート【今後の見通し】

✓ 「元に戻る」と考える方が多いものの、「戻らない」と考える方も一定数存在する

今後の見通し

ご自身の外出回数はコロナ前に戻るとお考えですか。／通勤・通学での外出回数

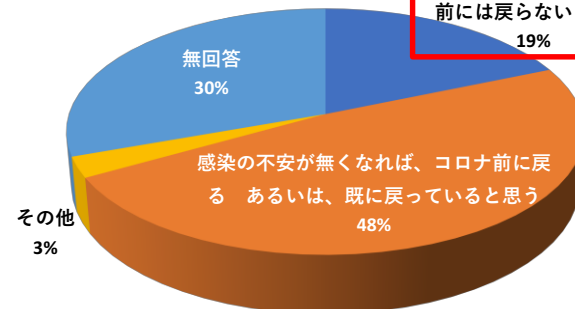
テレワークやオンライン授業が定着したため、コロナ前には戻らないと思う
6%



[回答者数：1323人]

ご自身の外出回数はコロナ前に戻るとお考えですか。／観光やレジャー、外食での外出回数

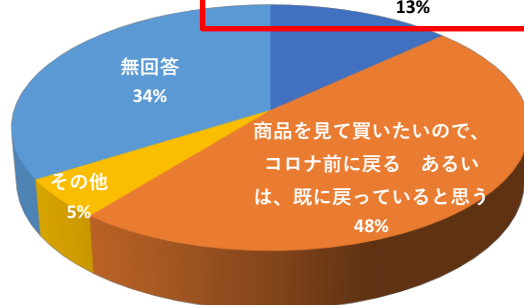
人との接触や密になることが不安なので、コロナ前には戻らないと思う
19%



[回答者数：1323人]

ご自身の外出回数はコロナ前に戻るとお考えですか。／買い物での外出回数

ネットショッピングやデリバリーなどの利用ができるので、コロナ前には戻らないと思う
13%



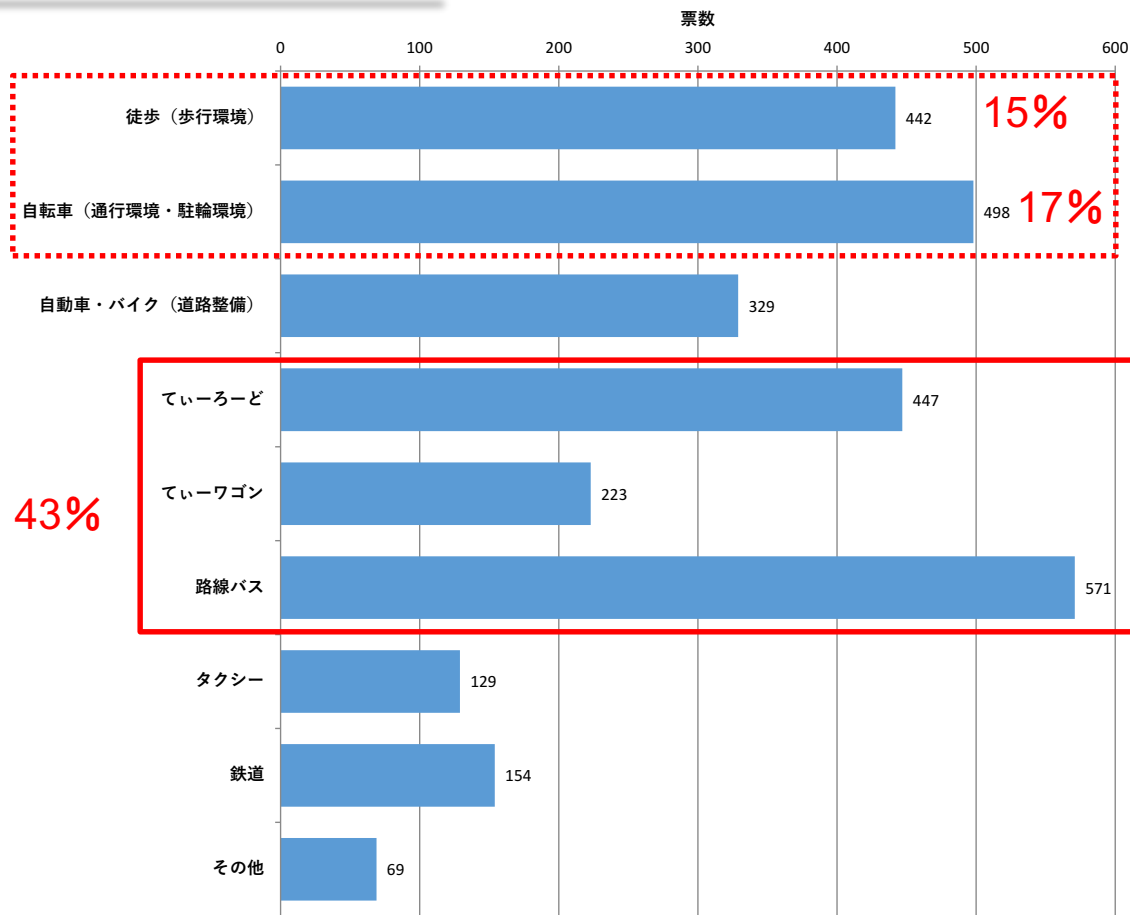
[回答者数：1323人]



市民アンケート【充実すべき移動手段】

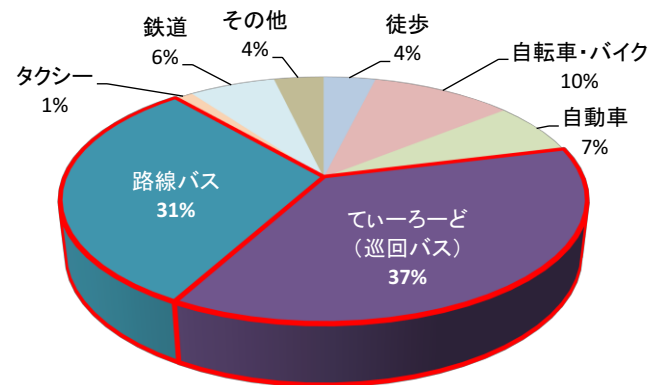
- ✓ 「バス」と回答された方が、全回答数の約43%を占める
- ✓ 自転車や徒歩が、H27調査時と比較すると増加している

今後充実すべき移動手段



[回答数：2862 (複数回答あり)]

【参考：H27年調査時 充実すべき移動手段】

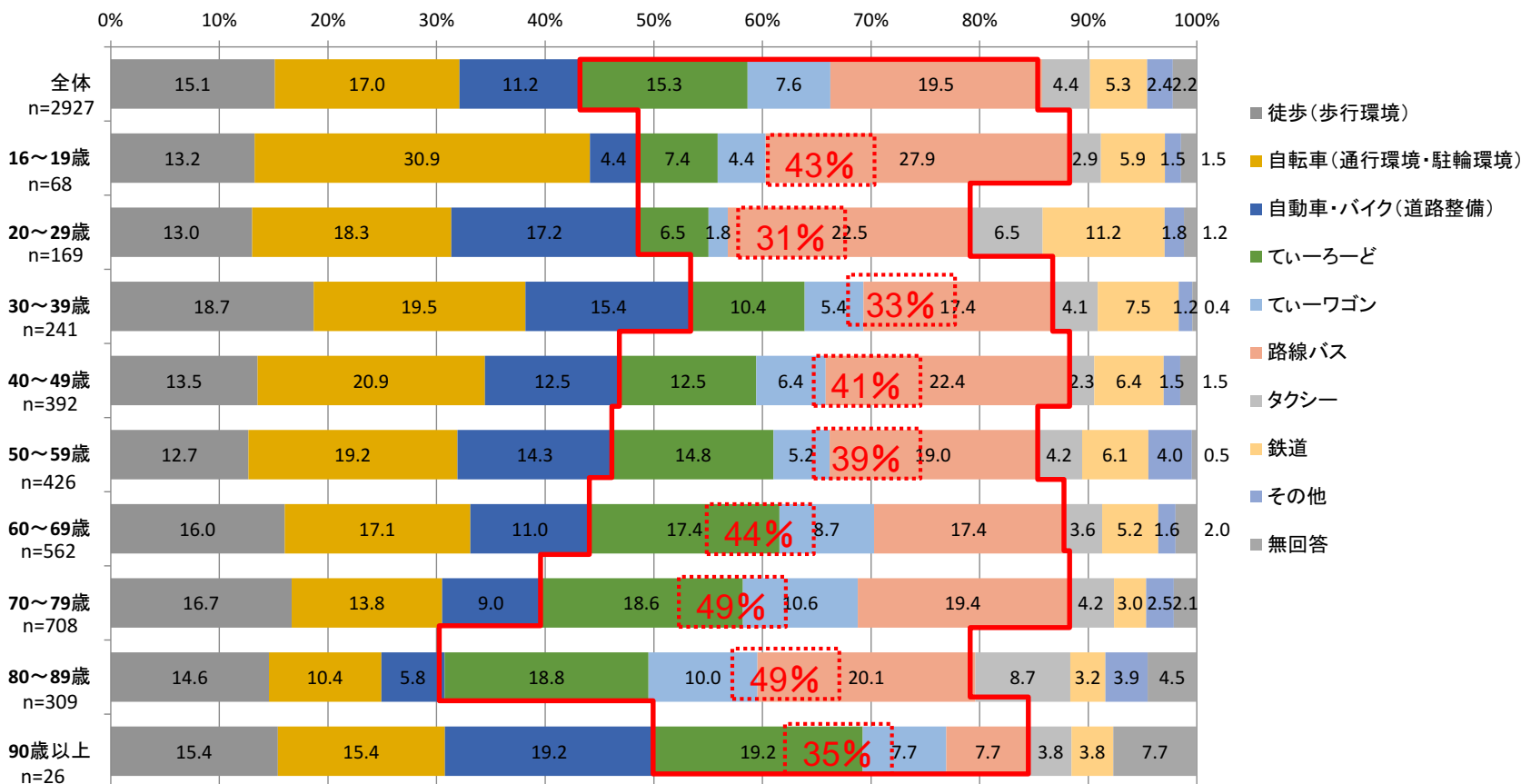




市民アンケート【充実すべき移動手段】

✓ 高齢者ほど「バス」と回答した割合が若干高いが、どの年代においても、バス（3種）が他移動手段と比較すると最も高い

充実すべき移動手段





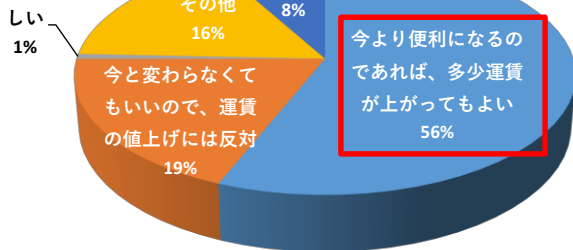
市民アンケート【コミュニティバスへの考え】

- ✓ 半数以上の方が、「便利になるのであれば、多少運賃が上がってもよい」と回答
- ✓ 高齢者層の方が値上げを許容する割合が高い

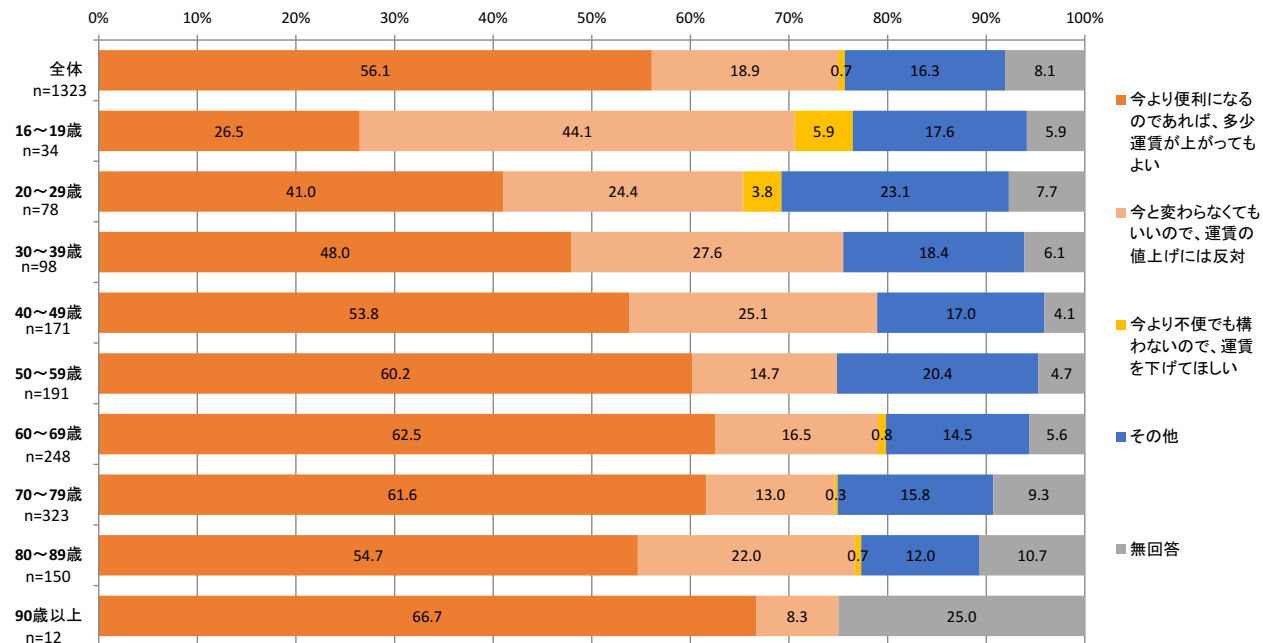
コミュニティバスに対する考え

「ていーろーど」「ていーワゴン」について、あなたの考えに近いものを教えてください。

今より不便でも構わないので、運賃を下げてください



[回答者数：1323人]





バス利用者アンケート

路線バス、コミュニティバス利用者を対象に、バス利用に対する意見・ニーズを把握

調査対象：入間市駅、仏子駅、入間市役所、健康福祉センター、やまゆり荘でバス（西武バス、ていーろーど、ていーワゴン）を利用する・された方

配布・回収：手渡しによる配布、郵送回収・WEBによる回答 全519票配布

実施期間：令和4年9月

回収結果：228票（回収率43.9%）

（入間市駅：113、仏子駅：25、市役所：62、健福：15、やまゆり荘：8）

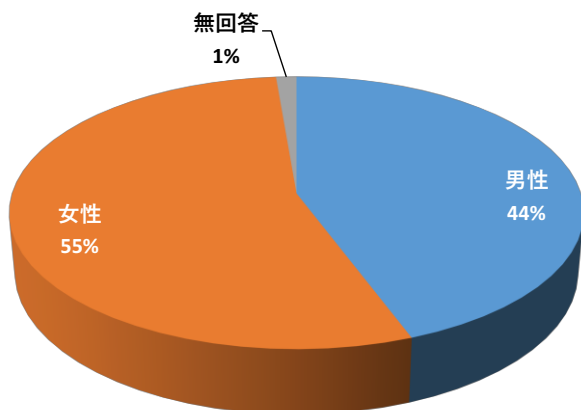
設問内容：

項目	設問内容
基本属性	性別、年代、居住地
バス利用状況	利用路線、利用停留所、利用目的、利用頻度
利用したバスの満足度	満足度とその理由（満足、不満各々）
乗り継ぎ状況	乗り継ぎ状況



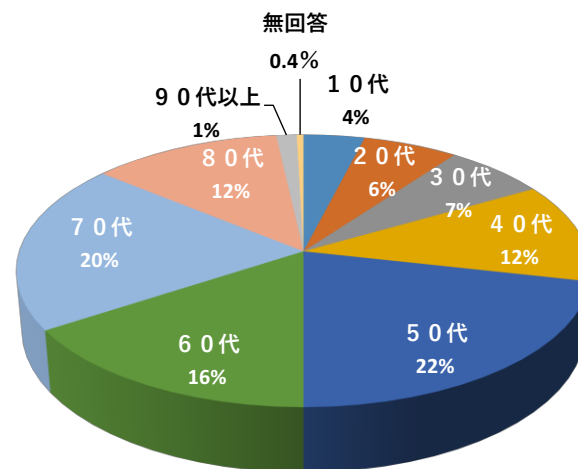
バス利用者アンケート【回答者属性】

性別



[回答者数：228人]

年代



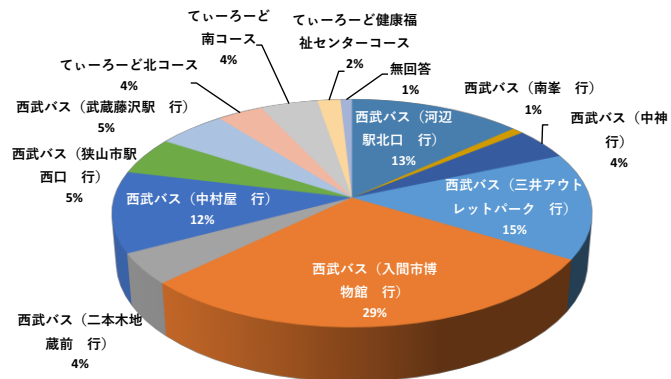
[回答者数：228人]



バス利用者アンケート【利用路線】

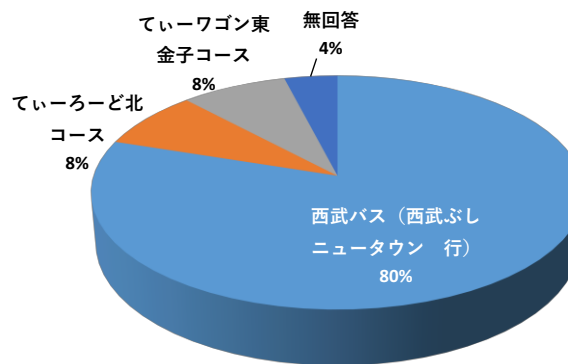
利用路線

入間市駅



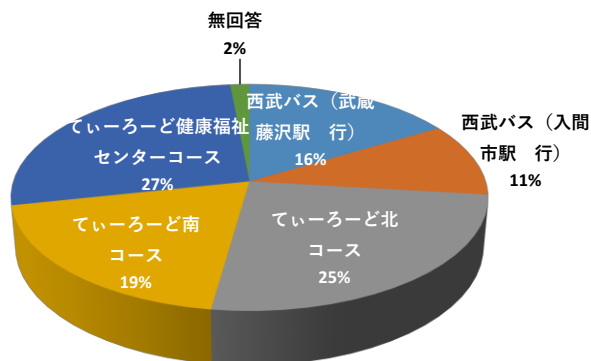
[回答者数：113人]

仏子駅



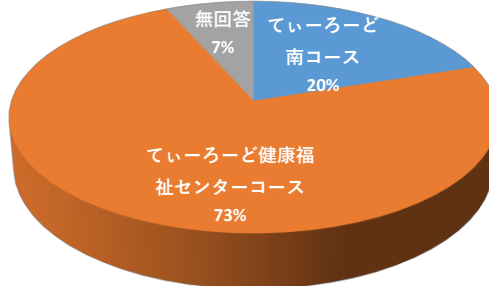
[回答者数：25人]

入間市役所



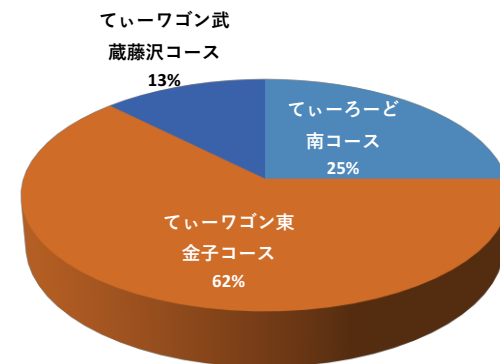
[回答者数：67人]

健康福祉センター



[回答者数：15人]

やまゆり荘



[回答者数：8人]

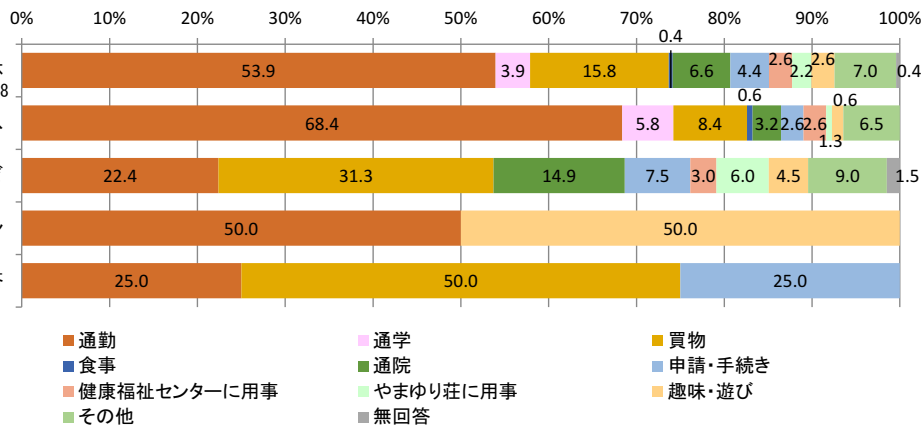


バス利用者アンケート【利用目的】

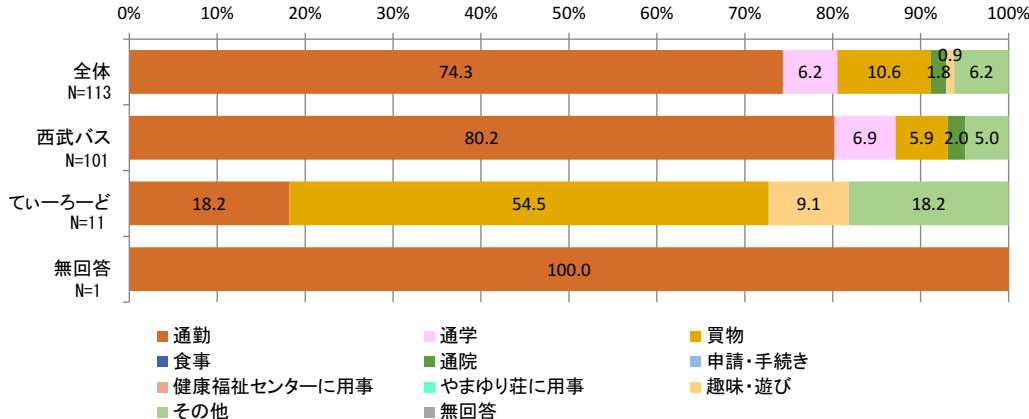
✓ 西武バスは主に通勤、コミュニティバスは様々な利用目的で使われている

利用目的

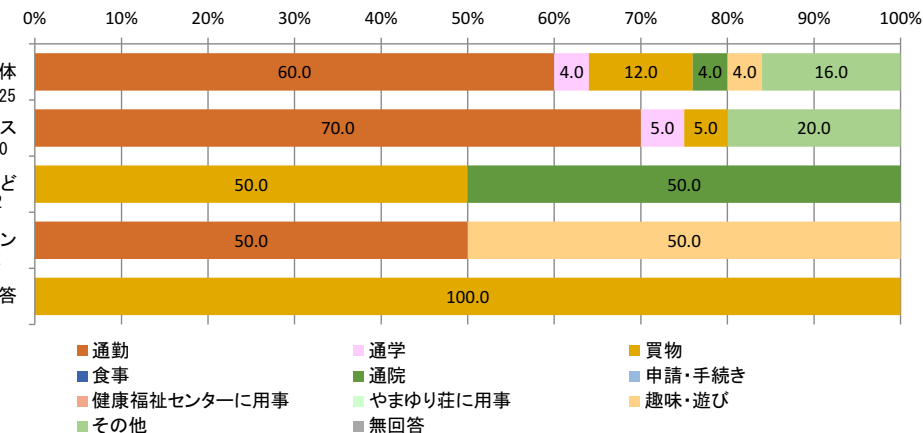
全体



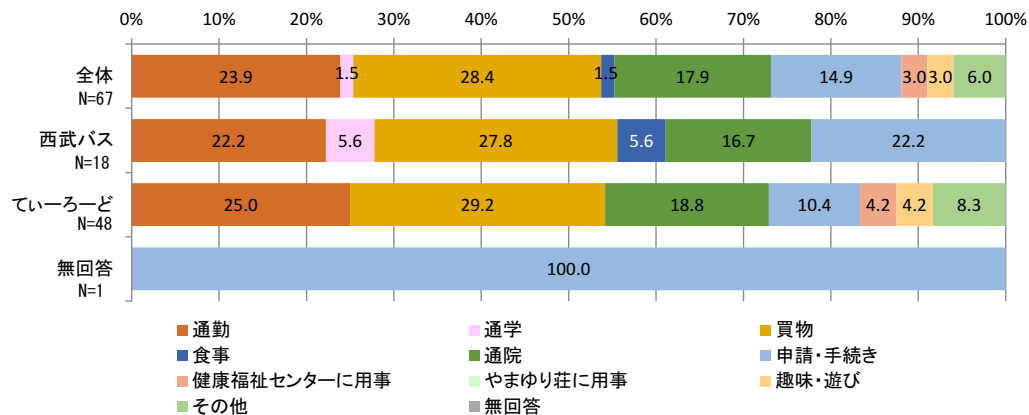
入間市駅



仏子駅



入間市役所



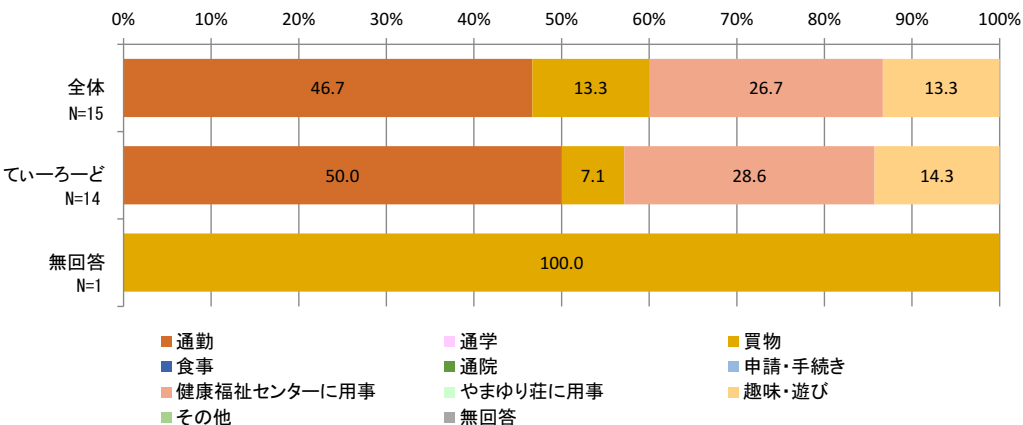


バス利用者アンケート【利用目的】

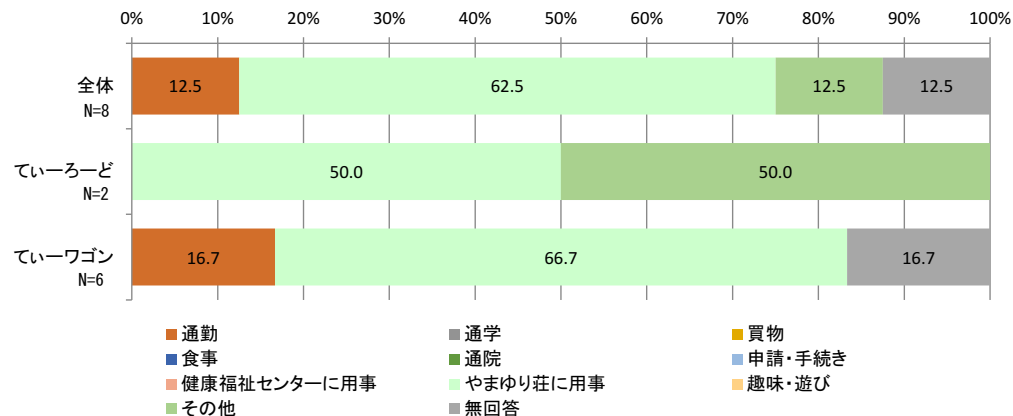
✓ 西武バスは主に通勤、コミュニティバスは様々な利用目的で使われている

利用目的

健康福祉センター



やまゆり荘



その他の回答は、「仕事」「美容院」「帰宅」など

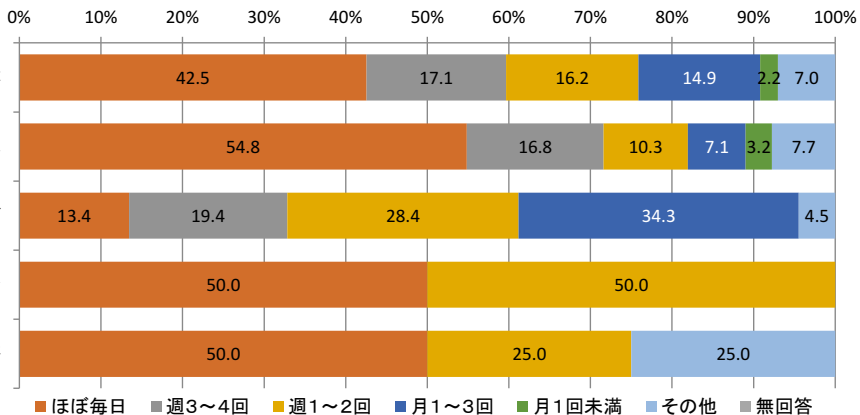


バス利用者アンケート【利用頻度】

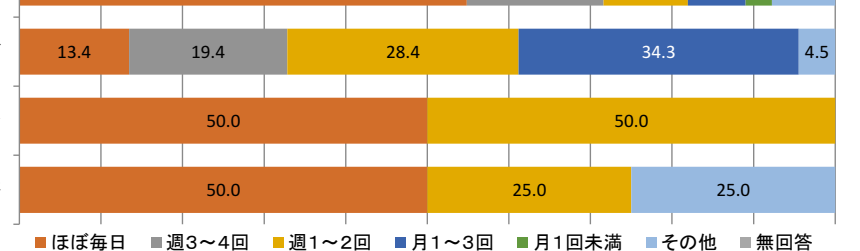
✓ 利用目的に応じて頻度も連動している。

利用頻度

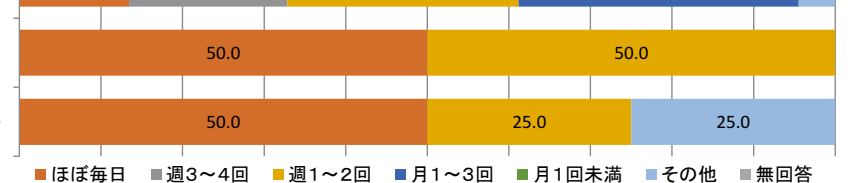
全体



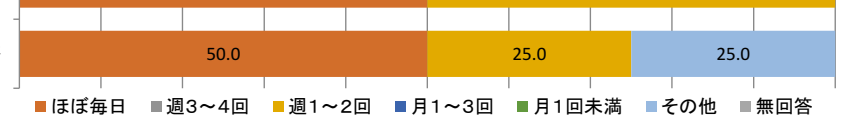
西武バス



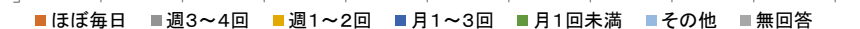
ていーろーど



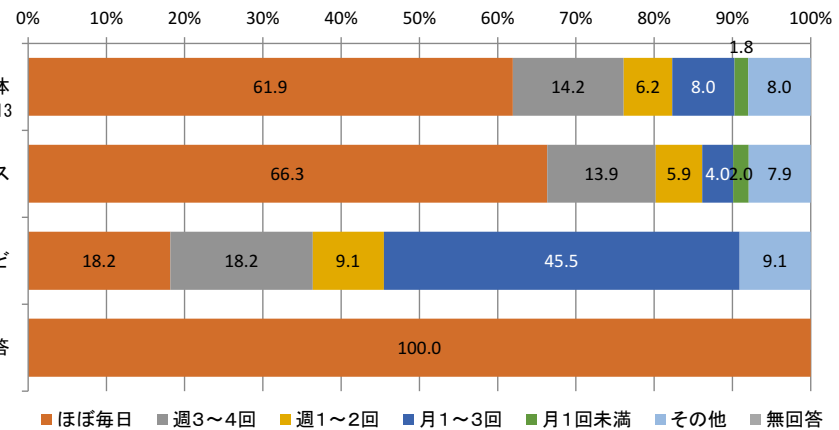
ていーワゴン



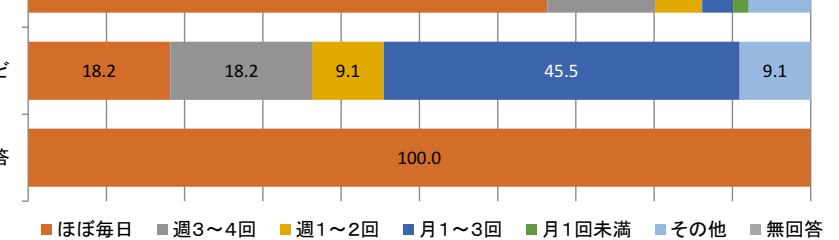
無回答



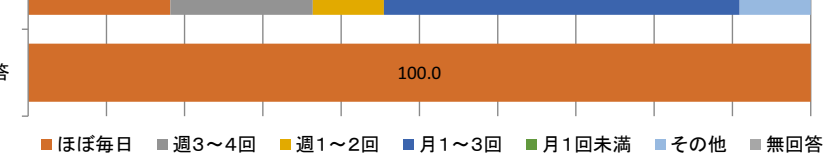
入間市駅



西武バス



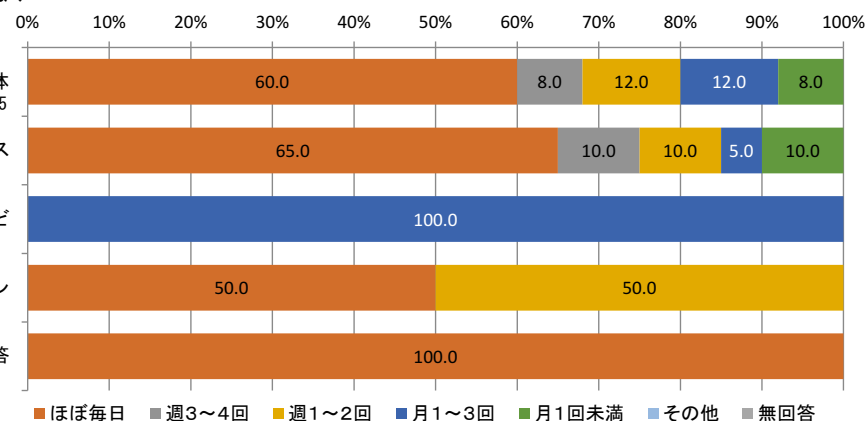
ていーろーど



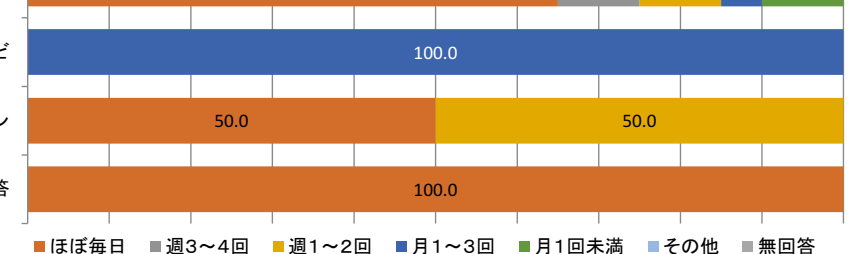
無回答



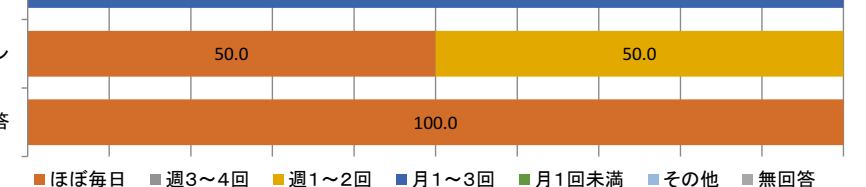
仏子駅



西武バス



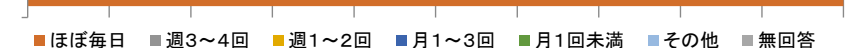
ていーろーど



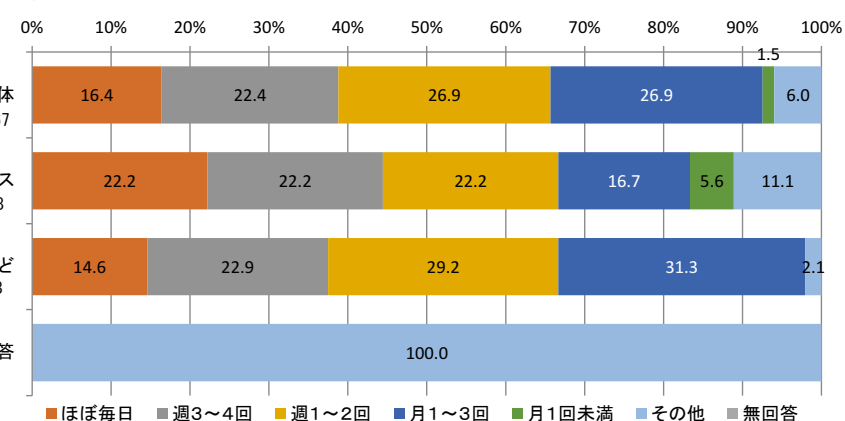
ていーワゴン



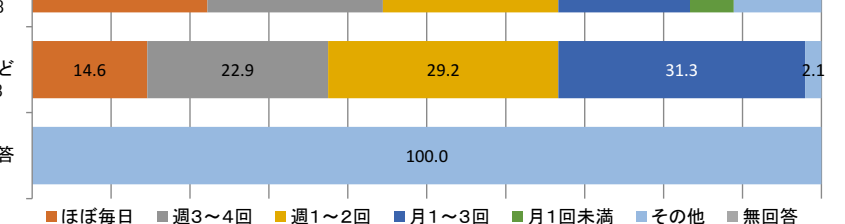
無回答



入間市役所



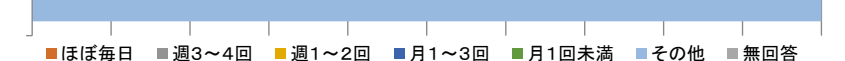
西武バス



ていーろーど



無回答



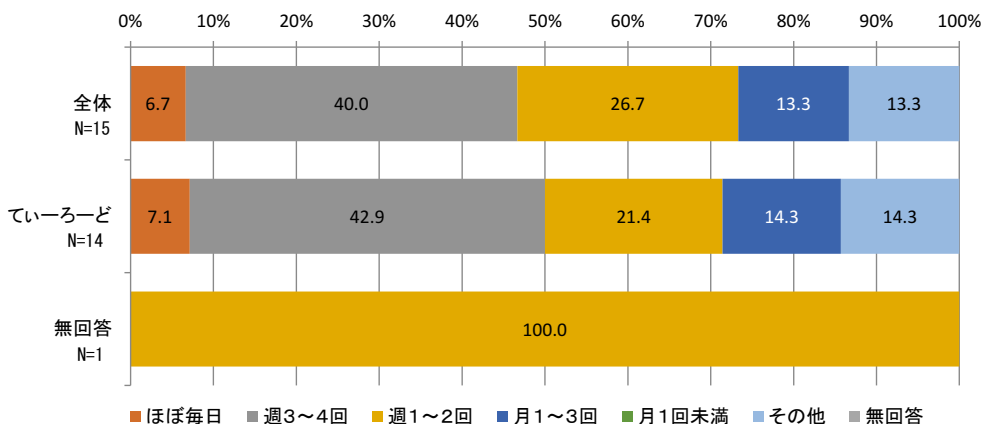


バス利用者アンケート【利用頻度】

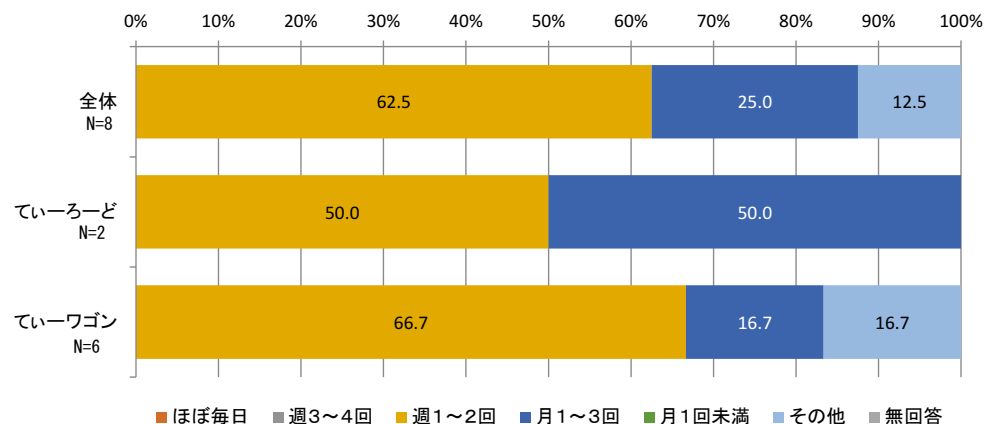
✓ 利用目的に応じて頻度も連動している。

利用頻度

健康福祉センター



やまゆり荘



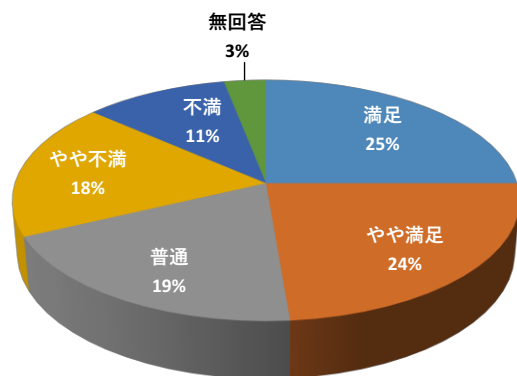


バス利用者アンケート【満足度】

✓ 全体的に「満足」の方が「不満」を上回っている

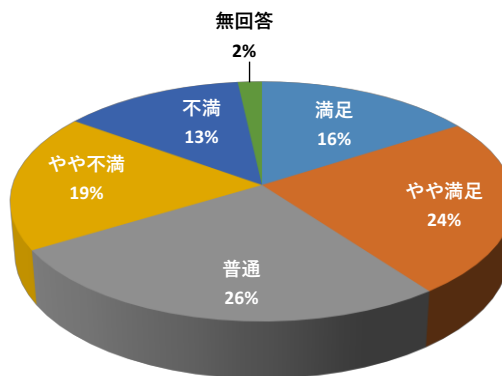
満足度

全体



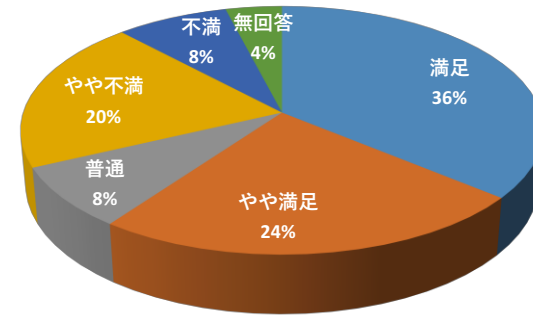
[回答者数：228人]

入間市駅



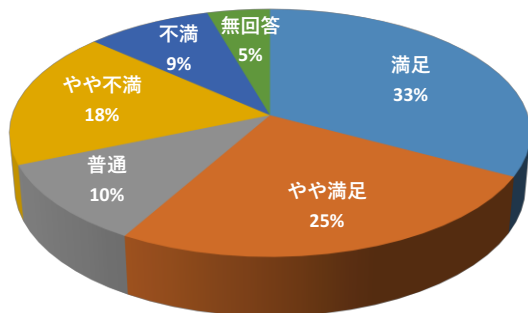
[回答者数：113人]

仏子駅



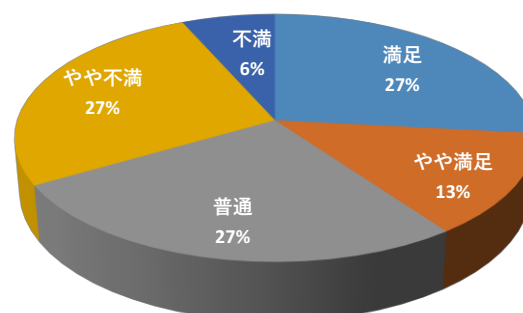
[回答者数：25人]

入間市役所



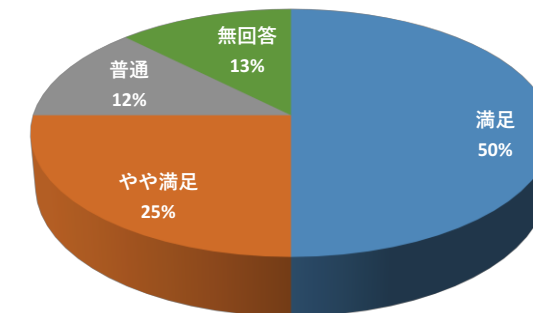
[回答者数：67人]

健康福祉センター



[回答者数：15人]

やまゆり荘



[回答者数：8人]

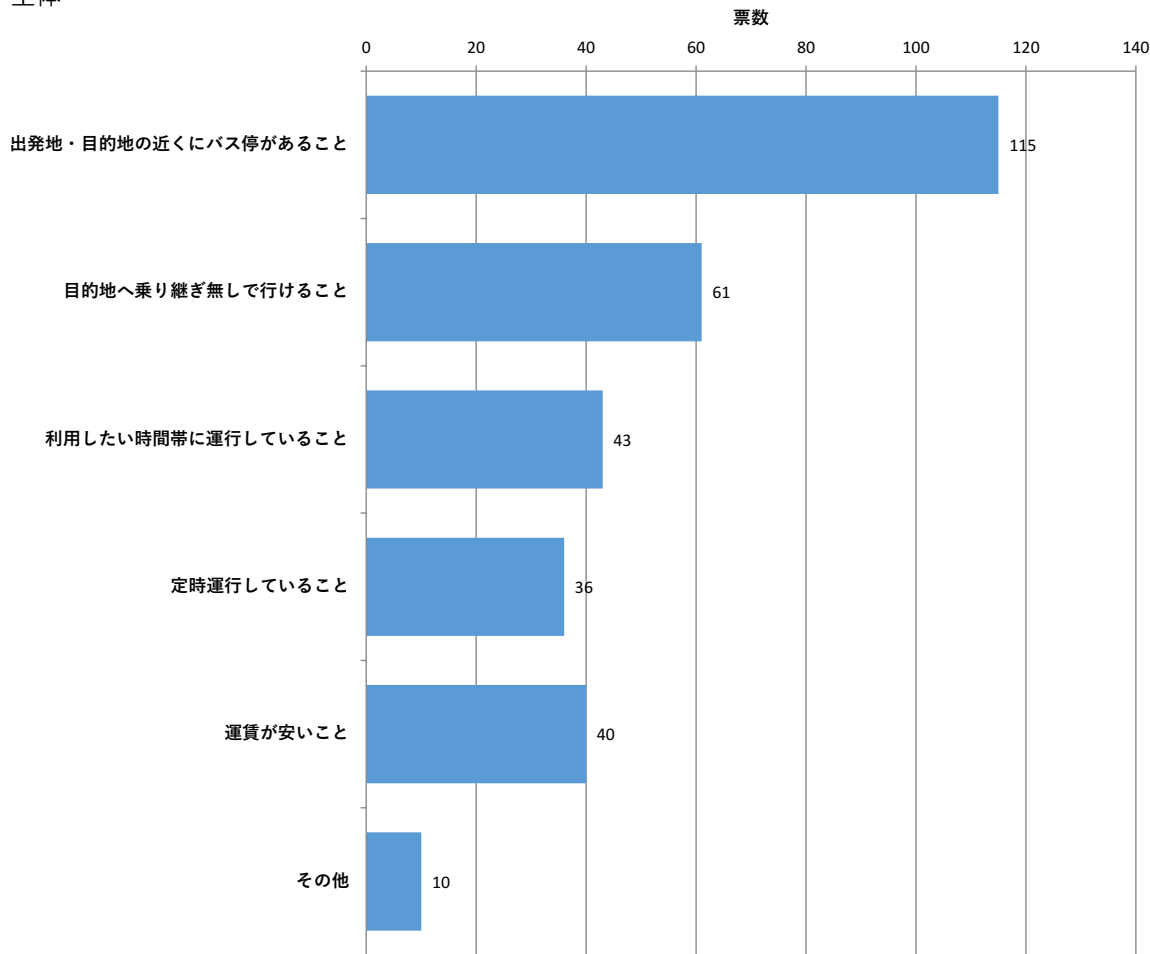


バス利用者アンケート【満足点】

✓ バス停が出発地・目的地の近くにあることが最も多い

満足点

全体



[回答数：305（複数回答あり）]

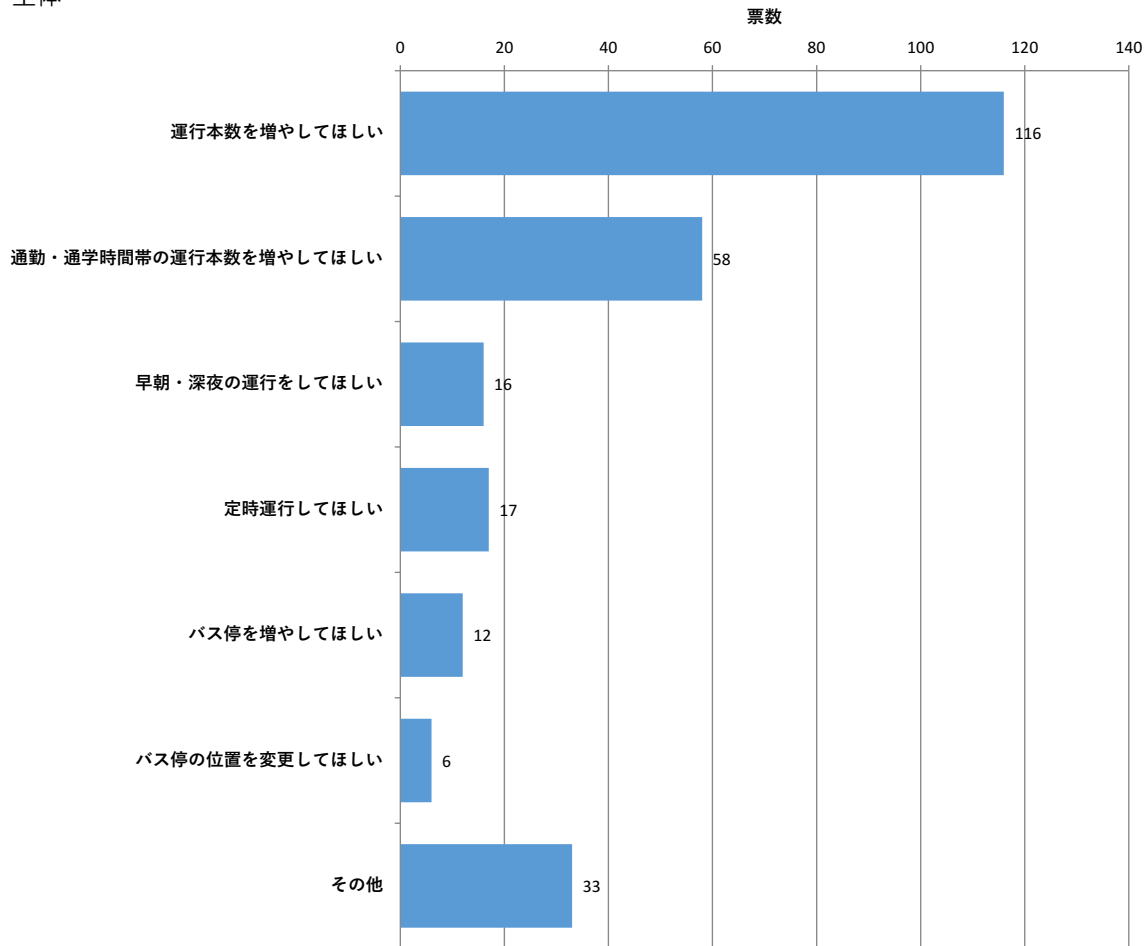


バス利用者アンケート【不満点】

✓ 運行本数に対しての要望が多い

不満点

全体



[回答数：258（複数回答あり）]

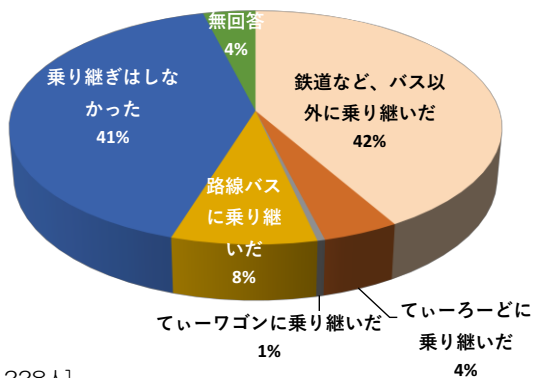


バス利用者アンケート【乗り継ぎ】

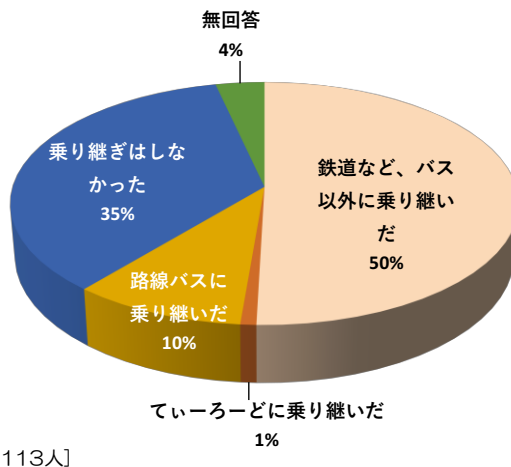
✓ 駅では鉄道等への乗り継ぎが多く、その他施設では乗り継ぎは多くない

乗り継ぎ

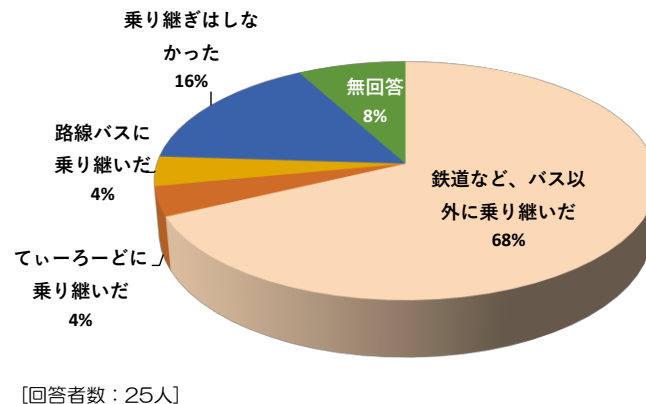
全体



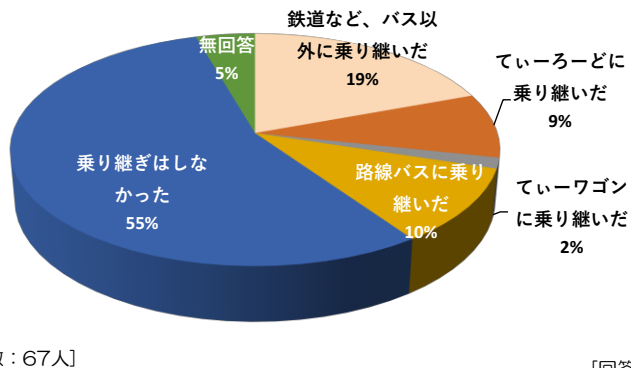
入間市駅



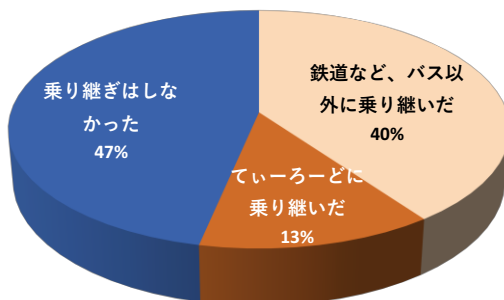
仏子駅



入間市役所



健康福祉センター



やまゆり荘

