

## (2) バス利用者意向調査

### ①西武バス利用者意向調査

#### 1. 調査概要

- (1) 調査場所：入間市駅、武蔵藤沢駅
- (2) 調査日： 路線バス利用者：平成 27 年 6 月 29 日（月）
- (3) 調査方法：調査員による利用者への直接聞き取り調査
- (4) 調査数

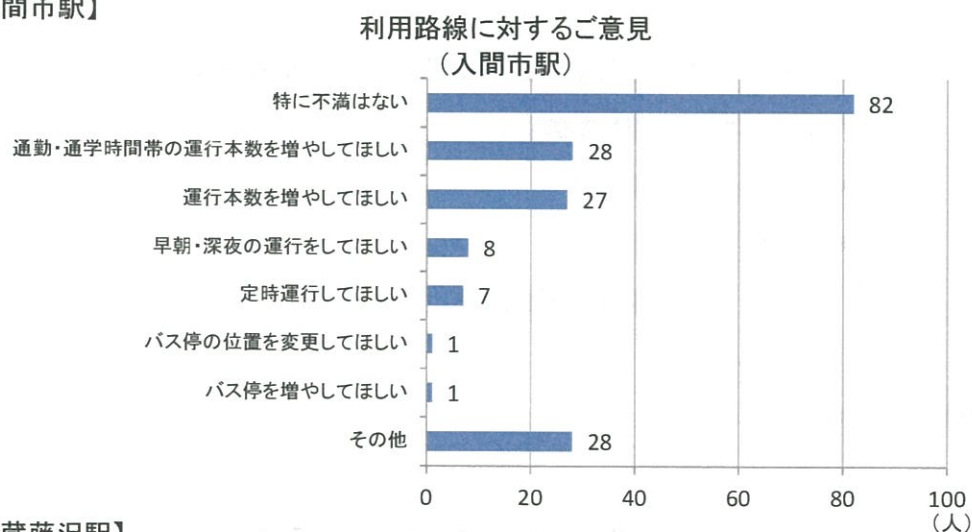
	入間市駅	武蔵藤沢駅
路線バス利用者	155	131

#### 2. 調査結果

##### ○利用路線に対するご意見

- ・バス利用者に、大きな不満要素は見られない。
- ・運行本数を増やしてほしいという声が多い。

##### 【入間市駅】



##### 【武蔵藤沢駅】

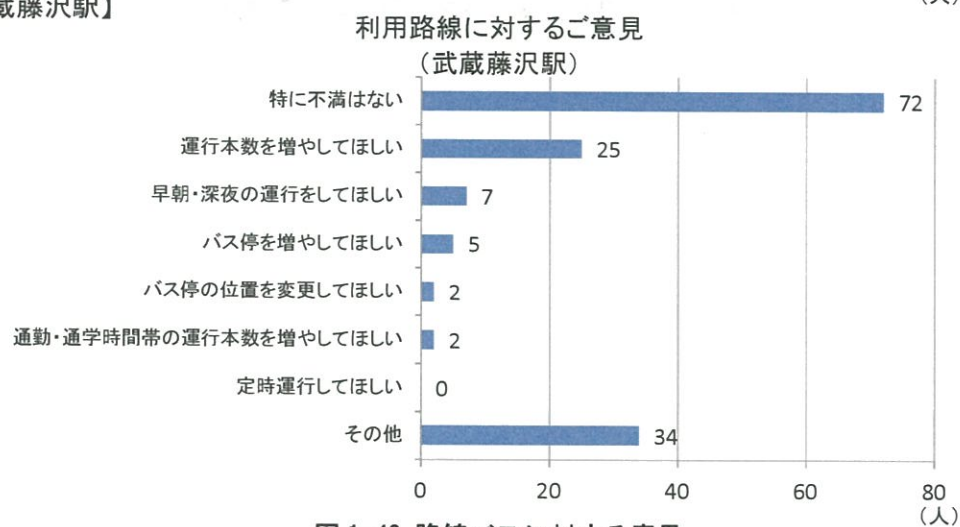
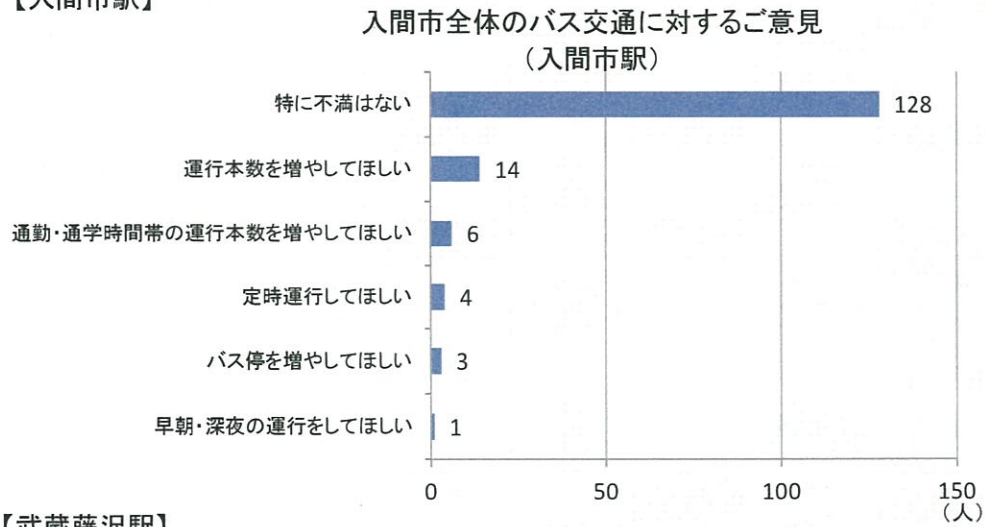


図 1-40 路線バスに対する意見

○入間市全体のバス運行に対するご意見

【入間市駅】



【武蔵藤沢駅】

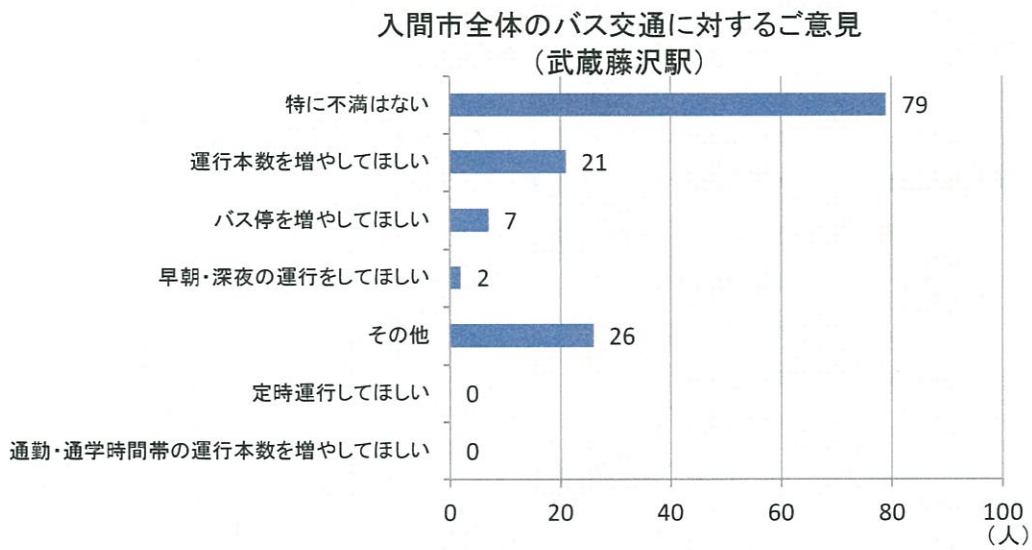


図 1-41 入間市全体のバス交通に対する意見

○入間市民のバス利用状況

・豊岡地区、藤沢地区居住者の利用者が多い  
 ・その他の地域においては、入間市駅・武蔵藤沢駅からの利用は少ない状況にある。

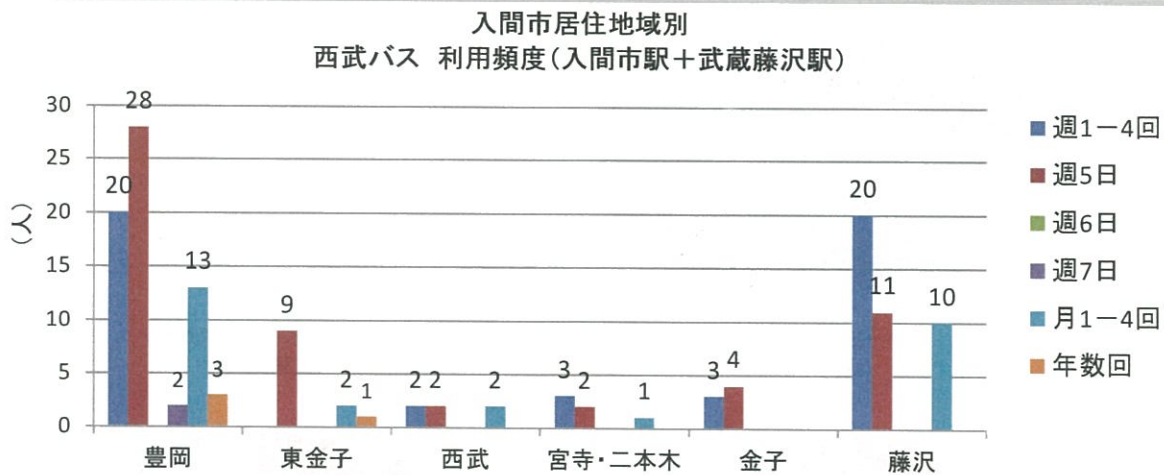
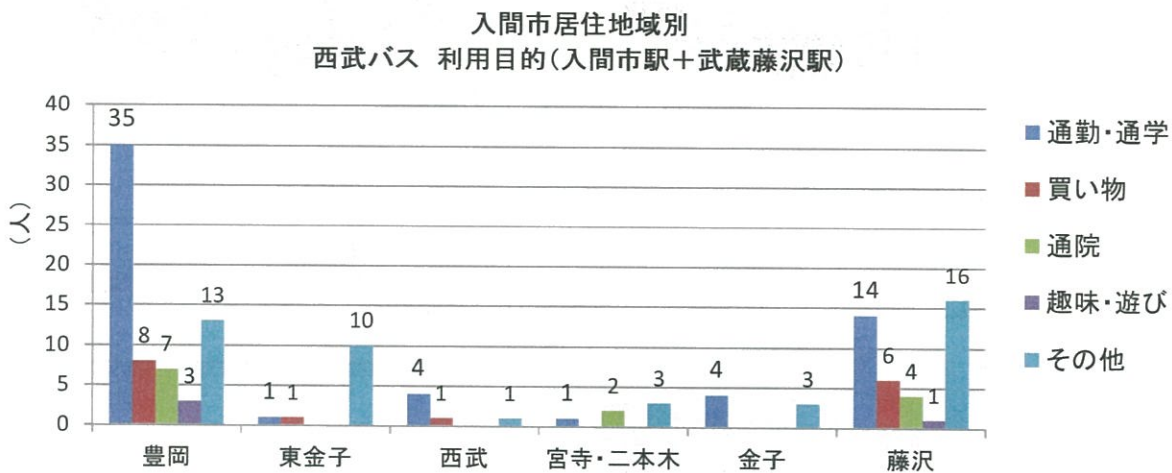


図 1-42 バス利用者居住地と利用頻度



※「その他」には、「帰宅」という目的が多い

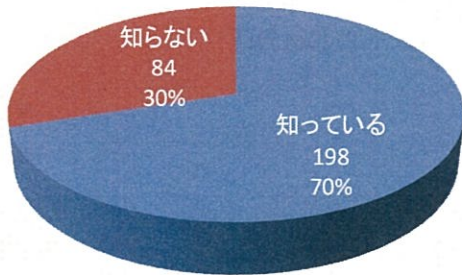
図 1-43 バス利用者居住地と利用目的

○「ていーろーど」について

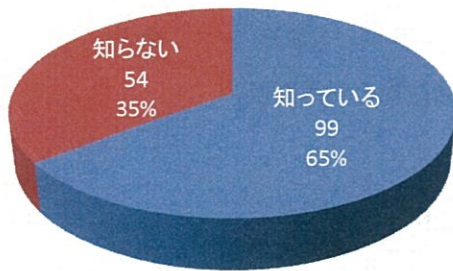
【認知度】

ていーろーどの認知度  
(入間市駅+武蔵藤沢駅)

・認知度は高く、7割の方が認識している。



ていーろーどの認知度  
(入間市駅)



ていーろーどの認知度  
(武蔵藤沢駅)

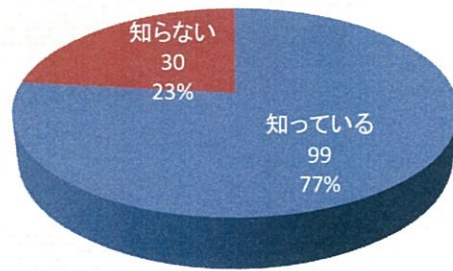
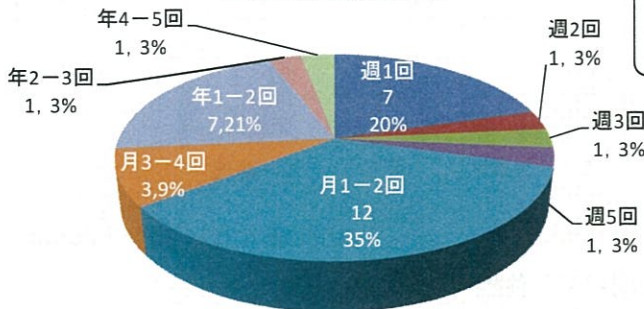


図 1-44 ていーろーどの認知度

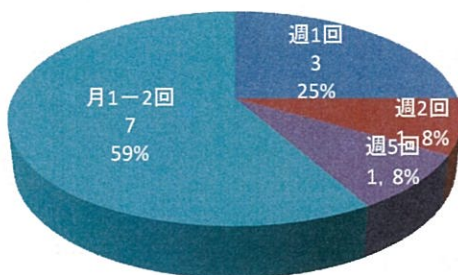
【利用している人の利用頻度】

ていーろーど 利用頻度  
(入間市駅+武蔵藤沢駅)

・月 1～2 回の利用が最も多い。  
・武蔵藤沢駅では、年 1～2 回の利用が多くなっている。



ていーろーど 利用頻度  
(入間市駅)



ていーろーど 利用頻度  
(武蔵藤沢駅)

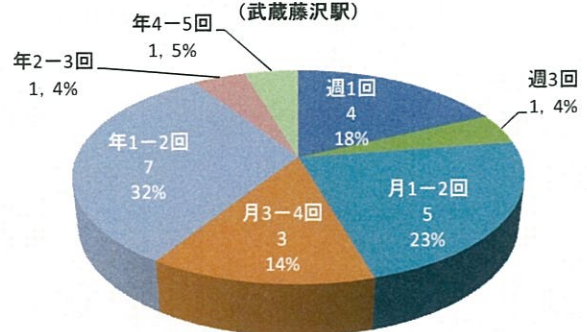
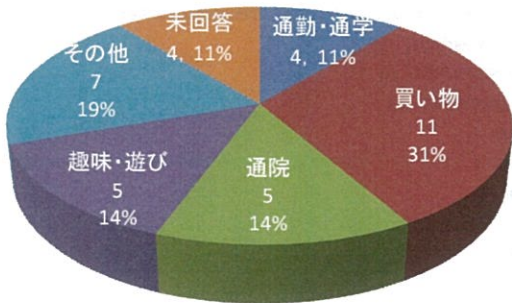


図 1-45 ていーろーど利用頻度

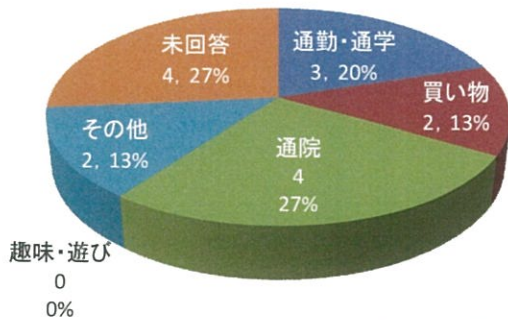
【利用している人の利用目的】

ていーろーど 利用目的  
(入間市駅+武蔵藤沢駅)



・利用目的は、「買い物」が一番多く、次いで「通院」「趣味・遊び」となっており、市民の足として利用されている。

ていーろーど 利用目的  
(入間市駅)



ていーろーど 利用目的  
(武蔵藤沢駅)

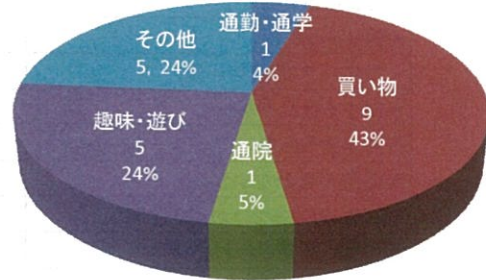


図 1-46 ていーろーど利用目的

【利用しない理由】

・利用しない理由は、認知の問題であり、「運行を知らない」が最も多く、次いで「運行内容を知らない」となっている。

ていーろーどを利用しない理由  
(入間市駅+武蔵藤沢駅)

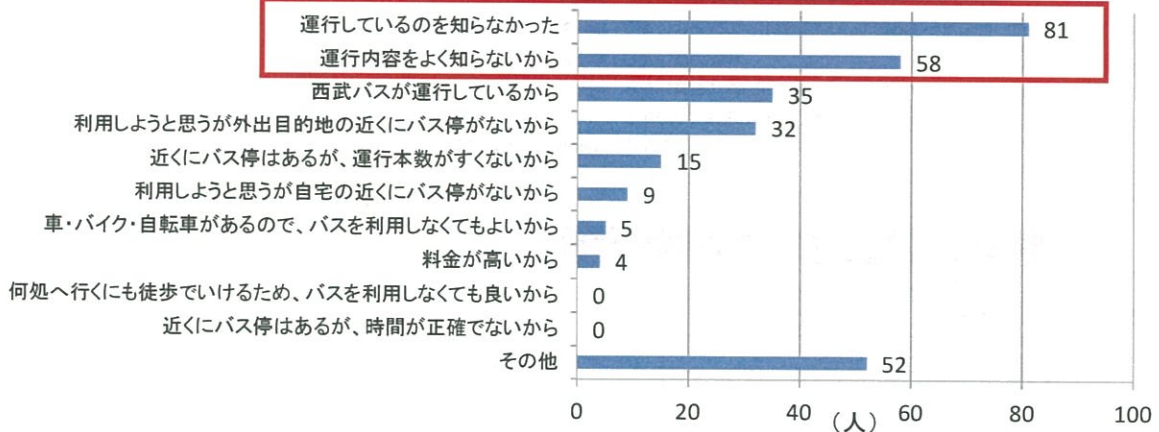
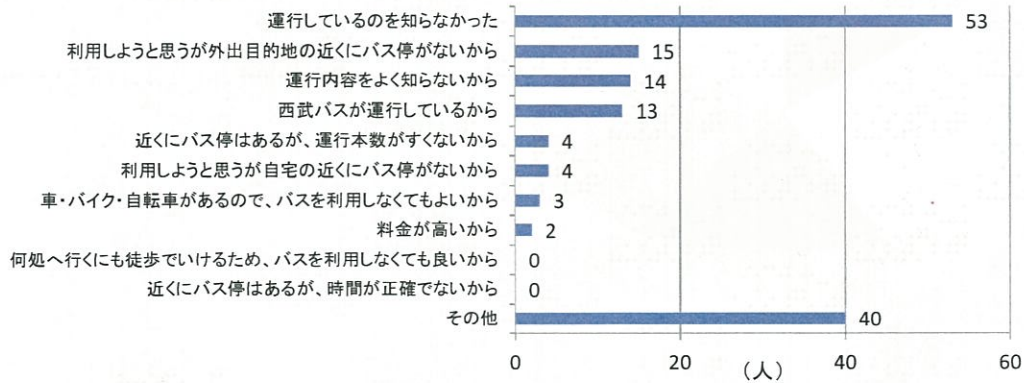


図 1-47 ていーろーどを利用しない理由 (全体)

◆入間市駅; 利用しない理由

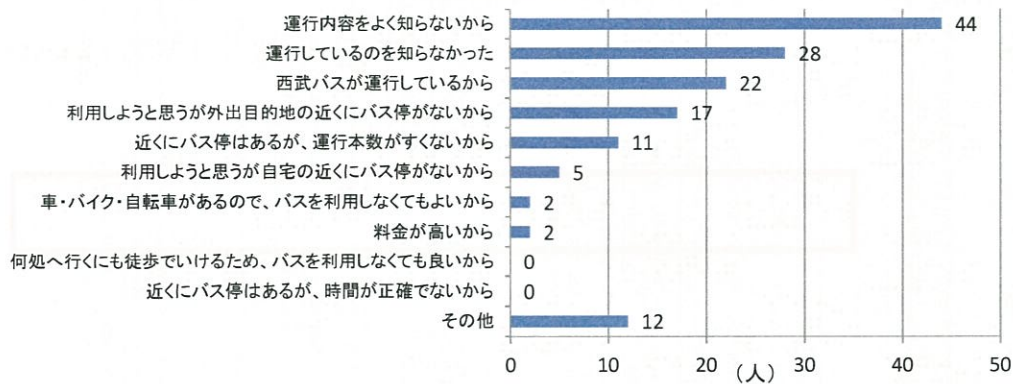
ていーろーどを利用しない理由  
(入間市駅)



その他の利用しない理由	n
乗る必要性がない。	16
遠回りするから。	7
一般のバス路線で十分。	5
利用する機会がない。	3
行先が違うので。	2
時間帯が合わないから。	2
自宅の方に来ないからいらさない。	2
行先も時間帯も合わない。	1
時間がかかるから。	1
未回答	1

◆武蔵藤沢駅; 利用しない理由

ていーろーどを利用しない理由  
(武蔵藤沢駅)



その他の利用しない理由	n
行く用事がないため利用しない。	3
利用目的地に行く機会がないため。	3
運行の経路が合わない。	4
高齢者が多いイメージ。	1
市役所 美術館へ行く以外利用しない。	1

図 1-48 ていーろーどを利用しない理由 (駅別)

## ②ていーろーど利用者意向調査

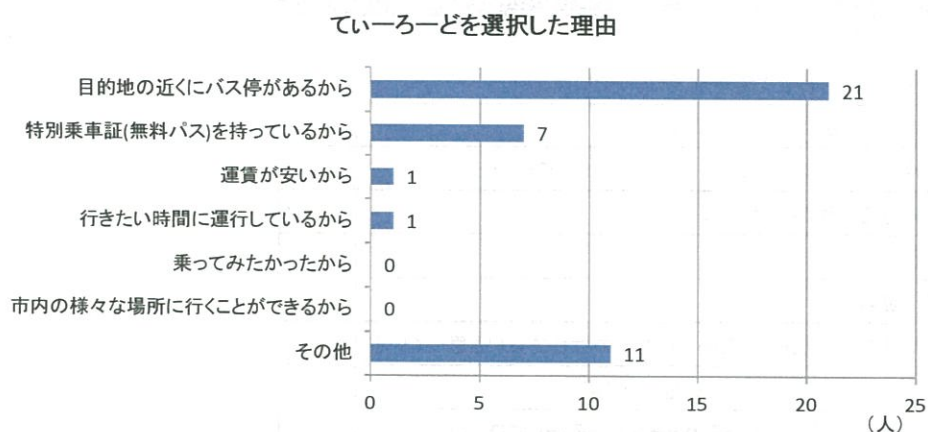
### 1. 調査概要

- (1) 調査場所：入間市駅、武蔵藤沢駅
- (2) 調査日：平成27年7月3日（金）
- (3) 調査方法：調査員による利用者への直接聞き取り調査
- (4) 調査数

	入間市駅	武蔵藤沢駅
ていーろーど利用者	13	16

### 2. 調査結果

#### ○ていーろーどを移動手段として選択した理由

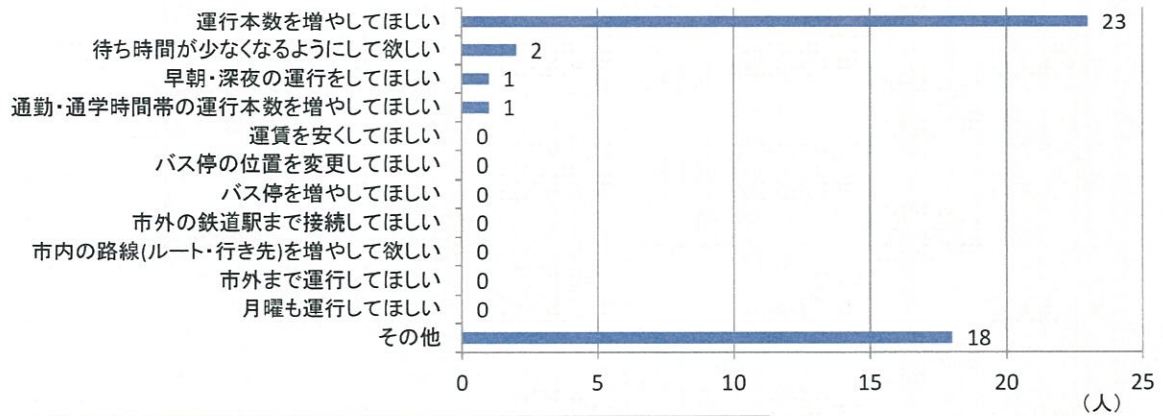


その他の理由	n
運転免許証を返納したため(他の手段がない)。	2
現状のダイヤで問題なし。	1
仕事のため。	1
自宅付近の道は一般サイズのバスは通れないためバス停がない。	1
自分自身にとって利便性があるので。	1
西武バスの運行が少なくていーろーどの方が利便性があるので。	1
西武バスも100円で乗れるが節約のため。	1
普段利用しているバスに乗車できなかった時。	1
未回答	2

図1-49 ていーろーどを選択した理由

〇ていーろーどに対するご意見

ていーろーどに対するご意見



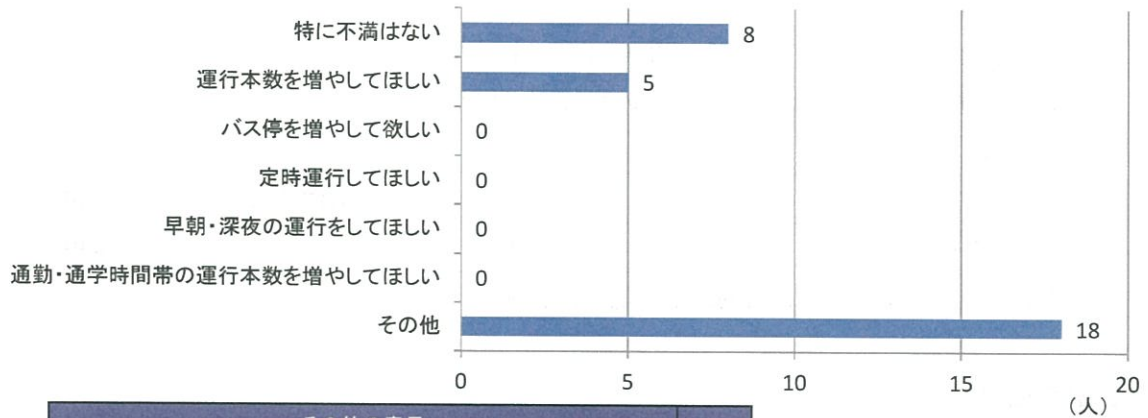
その他の意見	n
1時間に2本程度は運行してほしい。	3
バスの時間帯に合わせて電車利用しないとイケない。	1
バスの時間帯に合わせるので問題なし。	1
以前は時間帯によっては1時間に2本あった時間帯もあったのに。	1
運転手の運転動作がよくない人もいる。	1
座席が足りない。	1
時間が不規則。	1
乗降に時間のかかる方もいるので遅れるのは仕方ないと思っている。	1
他のバス停の場所で分かりにくい場所がある。	1
遅延が多い。賃金を払っているのできちんと運行してほしい。	1
利用者が少ないので本数増便は難しいのかな。	1
間が空く時間に増便してほしい。	1
特になし。	4

図 1-50 ていーろーどに対する意見



○入間市全体のバス運行に関するご意見

入間市全体のバス運行に関するご意見



その他の意見	n
JR金子駅より工業団地方面へのバスを運行してほしい。	1
グリーンヒル行きの本数が少ないので増やしてほしい。	1
運行本数が少ないので増やしてほしい(西武バス)。	1
西武バスの入間市駅行きを増やしてほしい。	1
西武バスは本数もあり便利。	1
西武バスは本数もあるので問題ない。	1
西武バスを利用するが、西武さんも無料バスを運行していただきたい。	1
入間市駅から武蔵藤沢駅方面のバスが逆方向に比べて少ない。	1
未回答	2
特になし。	8

図 1-51 入間市全体のバス交通に対する意見

○ていーろーどに対するご要望

ご意見・ご要望	n
運行本数を増やしてほしい。	4
バス廃止の話を耳にするが本当なのか。	1
もっと座れるような大型バスにしてほしい。	1
以前に比べると本数が少なくなった。	1
皆本数が少ないと言っている。	1
間の時間帯に便を増やしてほしい。	1
現状維持をお願いしたい。	1
今は無料で乗れるが有料になってもいいので本数を増やしてほしい。	1
混んでいても座れるようであれば大きいバスにしてほしい。	1
所沢市、狭山市は料金の改定があったようだが入間市も同様になるのだろうか。現状維持をお願いしたい。	1
昔に比べると運転手の教育がなってない。	1
仏子駅から乗ることもあるが、待っていてもなかなかこないことが多いため諦めて坂を歩いて帰ることがある。ていーろーどは狭い道まで入ってきてバス停が近いので便利ではあるが本数が…。	1
特になし。	1

### ③ていーろど乗降状況調査

#### 1. 調査概要

- (1) 調査場所：全コース
- (2) 調査日：平成28年9月29、30日（木、金）
- (3) 調査方法：調査員による利用者への直接聞き取り調査
- (4) 調査数

	北コース	南コース	東西コース	合計
ていーろど利用者	185	73	82	340

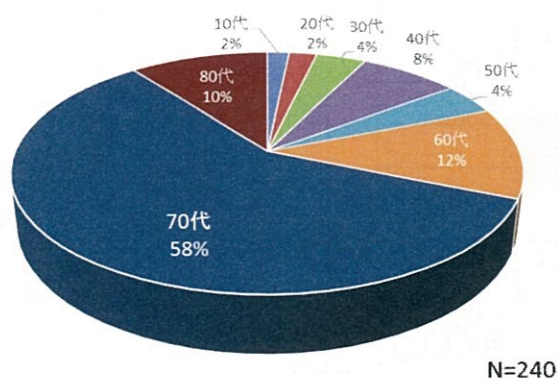
- (5) 調査項目：乗降停留所、目的、その他自由意見

#### 2. 調査結果

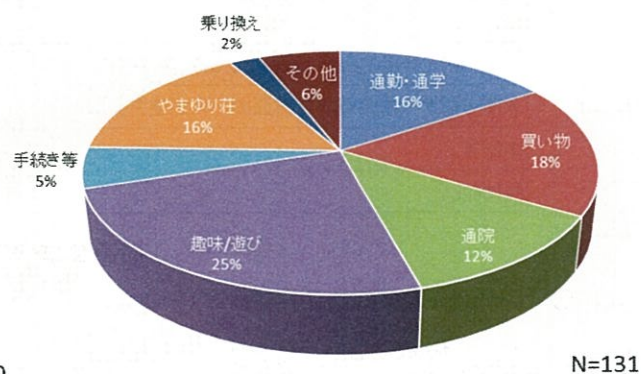
##### ○利用者属性

- ・70歳以上が、利用者全体の約7割を占める。
- ・利用目的は、何かに特化した目的ではなく、様々な用途で利用されている。

【利用者年齢層】



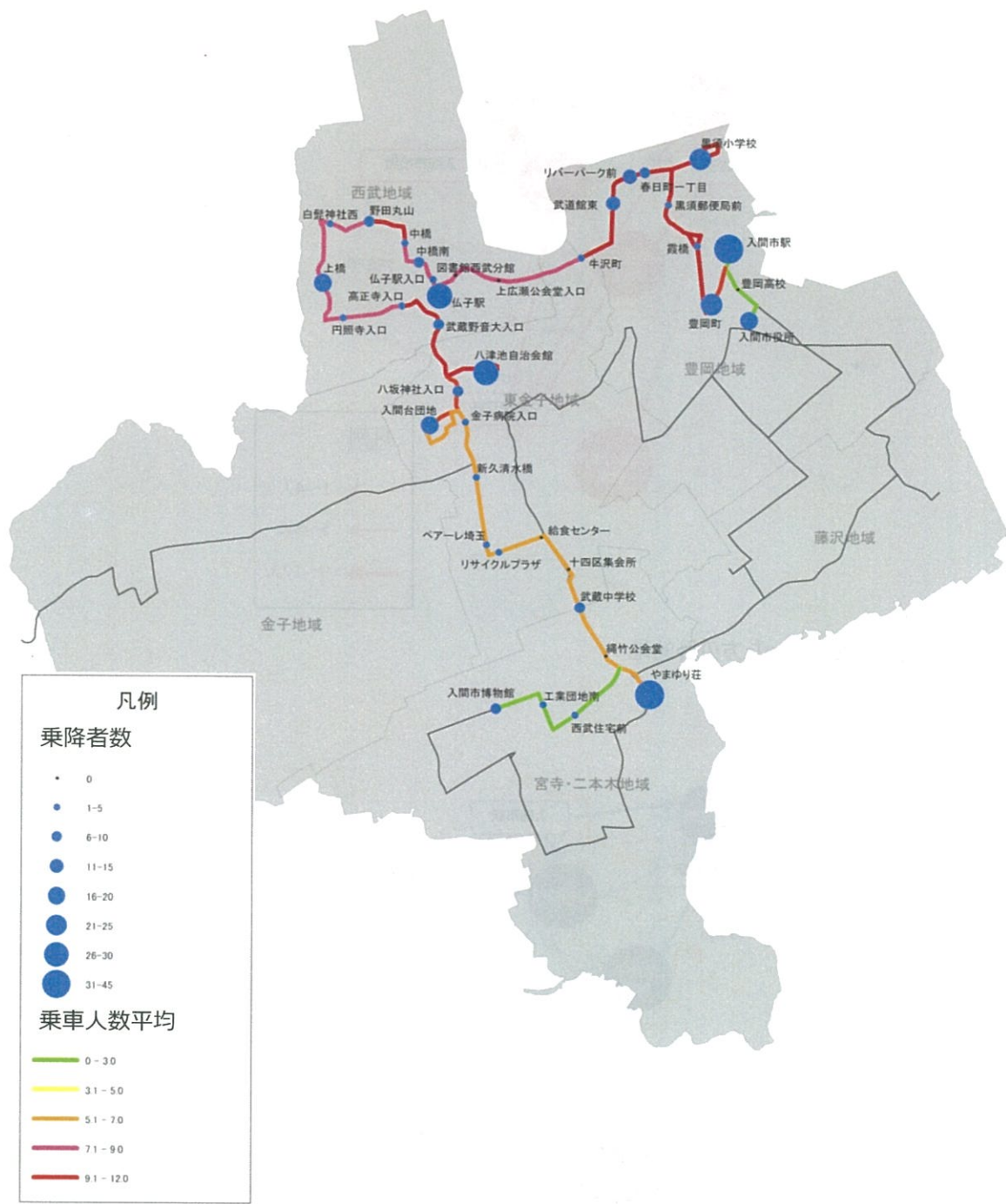
【利用目的】



○利用状況

【北コース:乗降人数】:区間平均乗車人数 7.2人(停留所間でバスに乗っていた人数の平均)

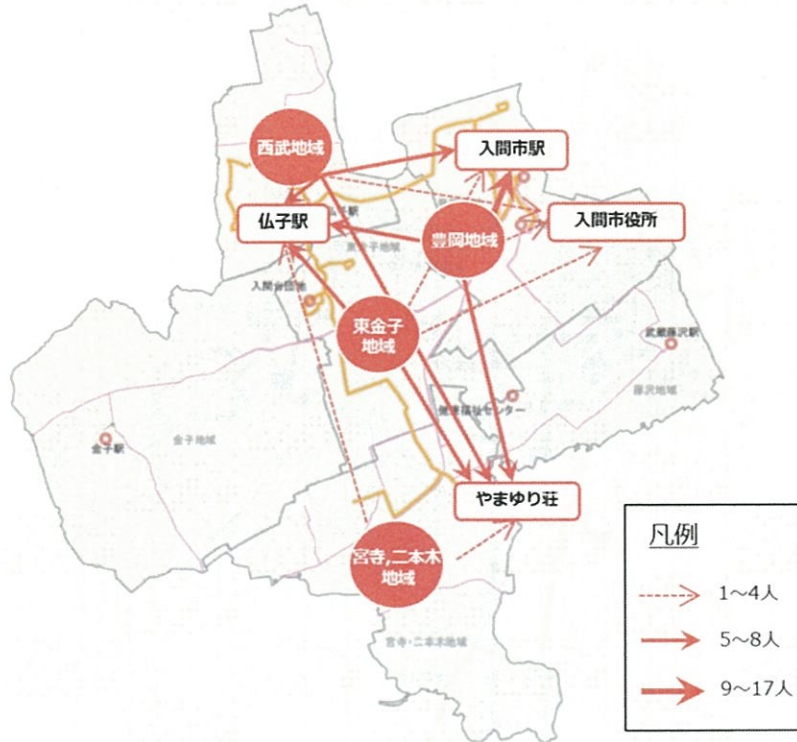
- ・入間市駅、仏子駅、八津池自治会館、やまゆり荘での乗降が多い。
- ・コースの北側半分(入間市駅～入間台団地)までの乗車人数が多く、立席での乗車も見られた。



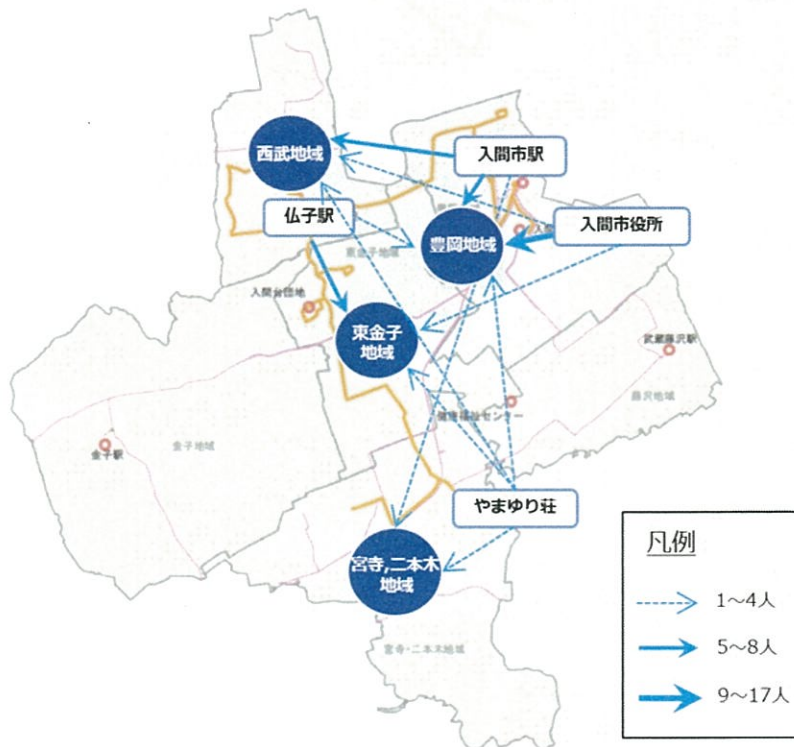
【北コース: 利用 OD】

- ・豊岡、西武、東金子地域の人に多く利用されている。
- ・どの地域からも、主要停留所への往来が見られる。

○主要停留所で降りた方の出発地

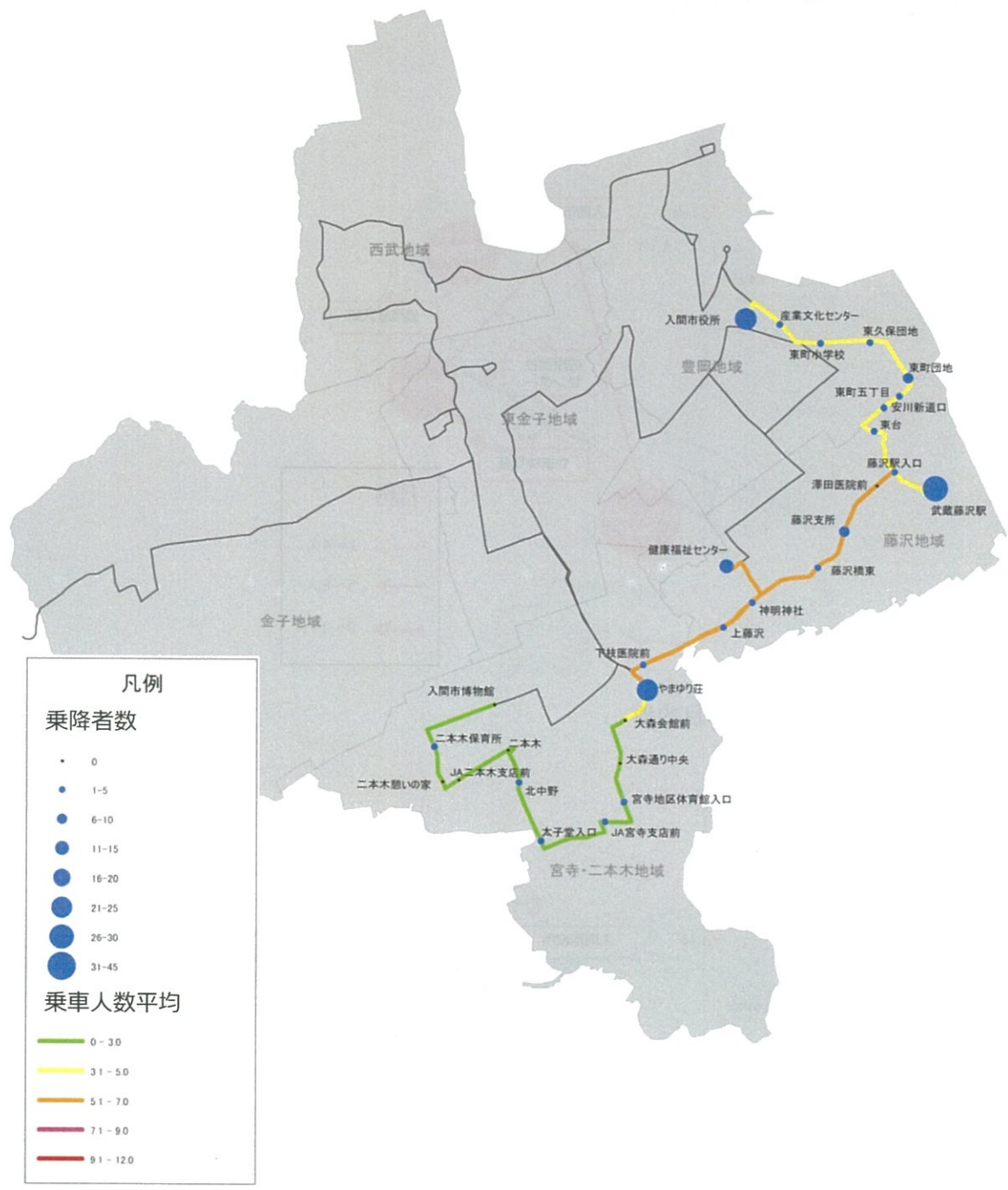


○主要停留所で乗った方の目的地



【南コース】: 区間平均乗車人数 3.5 人(停留所間でバスに乗っていた人数の平均)

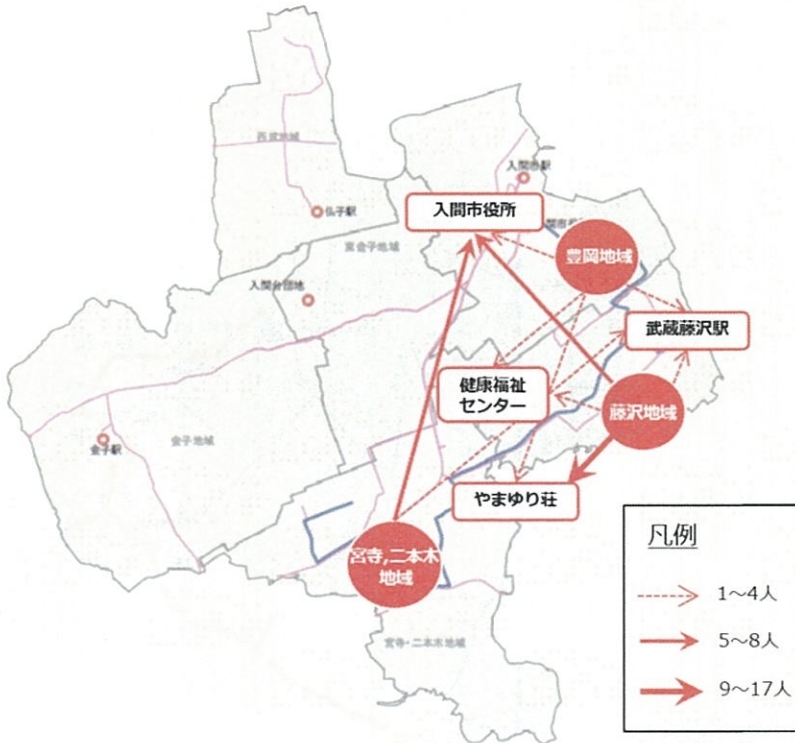
- ・入間市駅、武蔵藤沢駅、やまゆり荘での乗降が多い。
- ・入間市駅～やまゆり荘間の乗車は比較的多いが、やまゆり荘～入間市博物館までは、ほとんど乗降が無い。



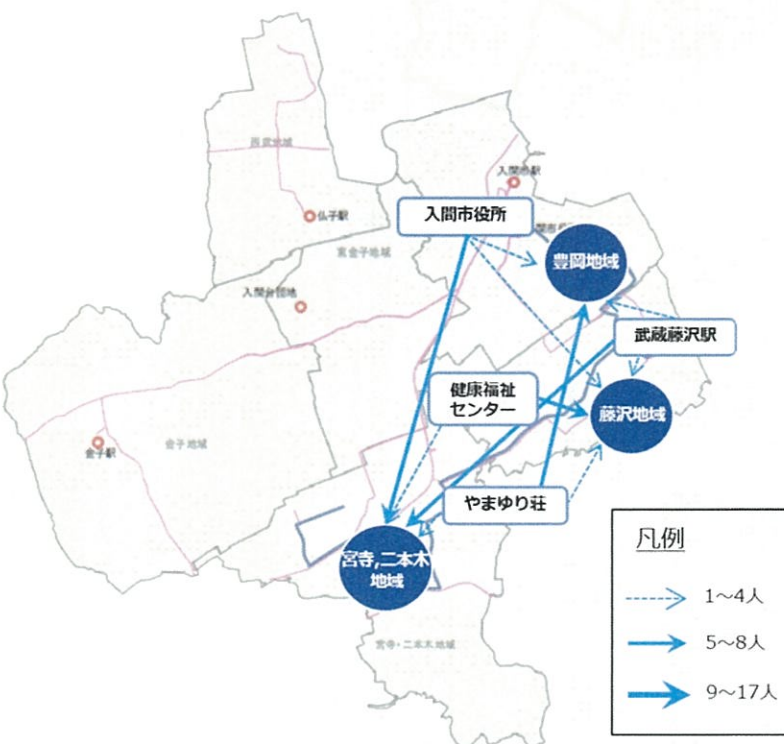
【南コース; 利用 OD】

- ・藤沢、宮寺・二本木地域の人に多く利用されている。
- ・往復の状況が異なるため、片道だけの利用も多く見られる。
- ・当該コースは、概ね主要停留所での乗降がメインの移動である。

○主要停留所で降りた方の出発地

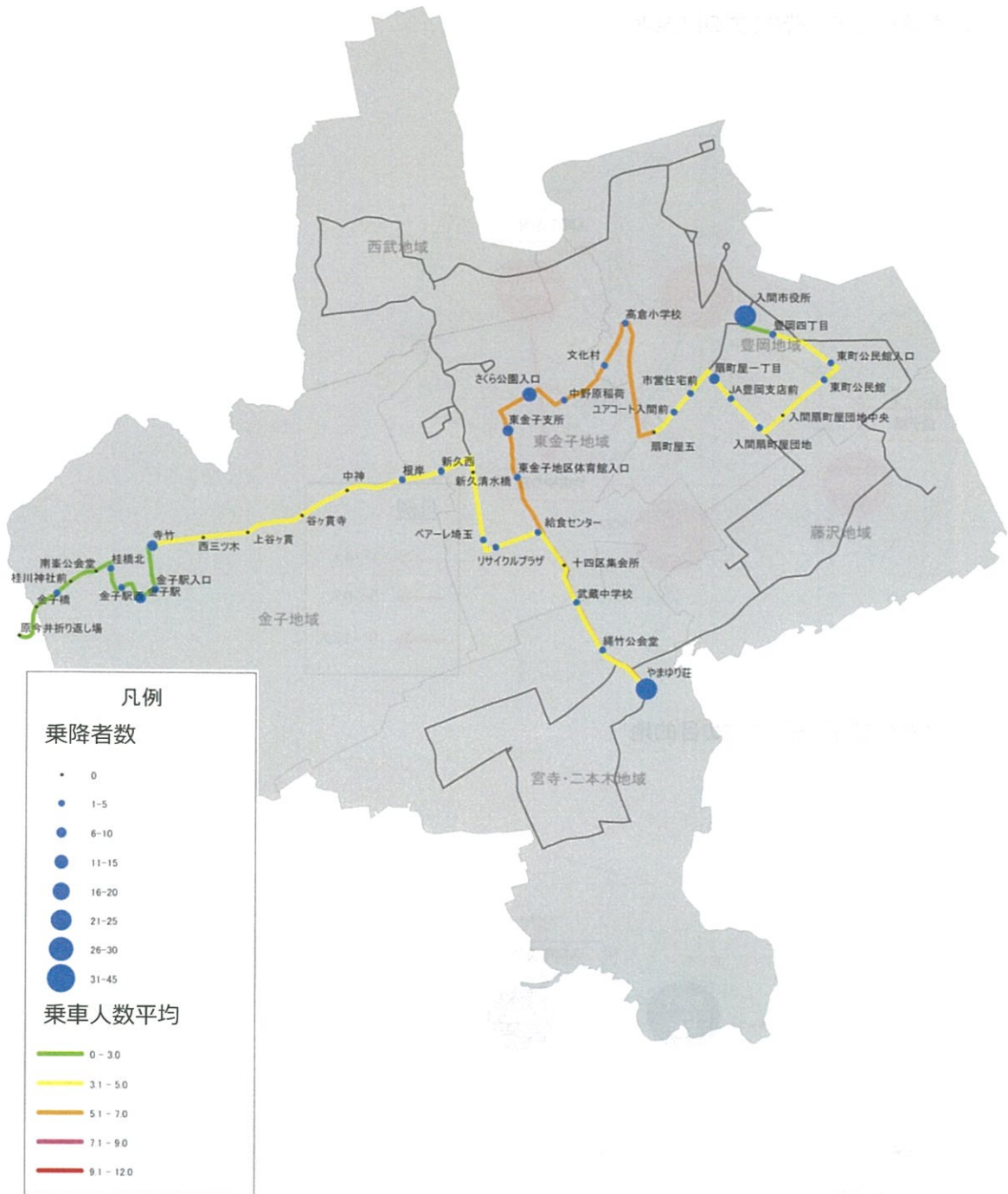


○主要停留所で乗った方の目的地



【東西コース】: 区間平均乗車人数 3.9 人(停留所間でバスに乗っていた人数の平均)

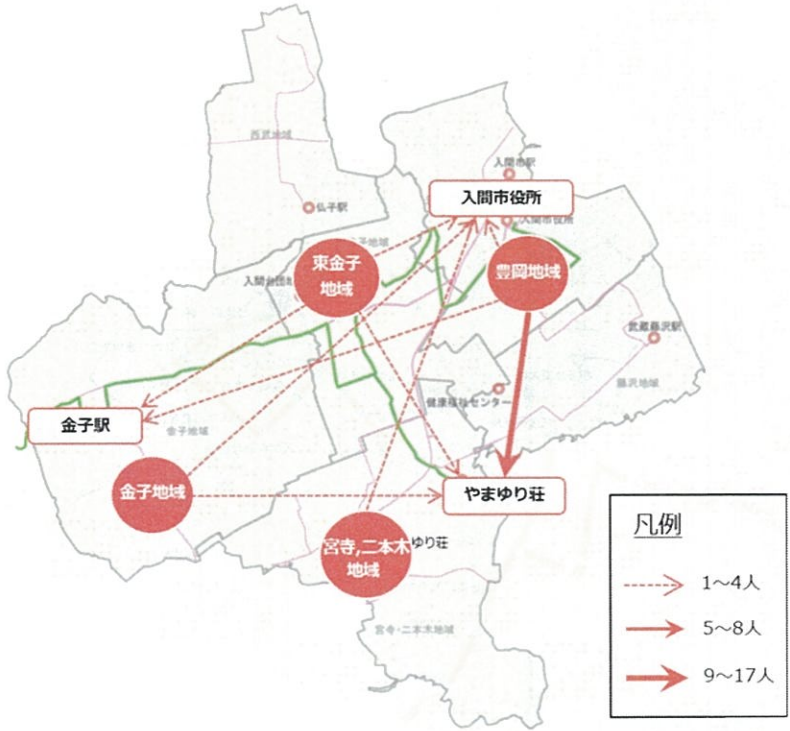
- ・入間市駅、やまゆり荘での乗降が多い。
- ・ルート全体が、まんべんなく利用されている状況にある。(ただし、中神～西三ツ木間の乗降は無い)



【東西コース; 利用 OD】

- ・豊岡、東金子、金子、宮寺・二本木地域の人に多く利用されている。
- ・主要停留所での乗降が特化しているわけではなく、各停留所がまんべんなく利用されている。

○主要停留所で降りた方の出発地



○主要停留所で乗った方の目的地

