

入間市コミュニティバス乗務員アンケート調査

調査概要	
目的	入間市コミュニティバス「ていーろーど」「ていーワゴン」について、乗務員視点での現状の課題やニーズ等を把握し、今後の効果的、効率的な公共交通サービスの検討にあたり基礎資料とするため。
調査方法	記述式によるアンケートを郵送等により配布・回収する
調査対象	各運行事業者 コミュニティバス担当乗務員 ・西武バス株式会社(ていーろーど) ・豊岡丸大タクシー株式会社(ていーワゴン) ・松葉交通株式会社(ていーワゴン)
調査期間	令和7(2025)年5月23日(金)発送 令和7(2025)年6月20日(金)回収
調査内容	問1. 利用客が特に多いと感じる停留所または区間 問2. 利用客が特に少ないと感じる停留所または区間 問3. 遅延が頻発している区間や、新設・廃止の検討が必要と感じる停留所など、改善が必要と思われる停留所または区間 問4. コミュニティバスの利用客から苦情や要望等を受けたことはあるか 問5. トイレ休憩をとる場所 問6. 自由意見
集計人数	・西武バス株式会社 15名 　・豊岡丸大タクシー株式会社 2名 　・松葉交通株式会社 2名

設問別集計結果抜粋(西武バス株式会社)

問3. 渋滞による遅延が頻発する区間や、新設・廃止の検討が必要と感じる停留所等、改善が必要と思われる停留所または区間はあるか。

ある 15名
ない 0名

【具体的な区間や理由等:南コース】

○停留所:やまゆり荘(回答者数1)

理由:記載なし

○区間:健康福祉センター～やまゆり荘(回答者数8)

理由:やまゆり荘が閉館したため、利用客がいない。(2名)

理由:乗降がほとんどないため。(2名)

理由:利用者ほとんどいない。全体的に遅延する。

理由:土曜日アウトレット渋滞にて非常に遅延が発生する。

理由:記載なし(2名)

問6. 入間市のコミュニティバス全般について自由記入

(改善してほしい点、評価している点、今後期待することなど)

- ・やまゆり荘閉館により、健康福祉センター終点希望。(南コース)
- ・やまゆり荘が閉館したため、終点を健康福祉センターにしてほしい。
- ・やまゆり荘閉館に伴い、乗る人がいないため、やまゆり荘までバスは行かなくてよい。

設問別集計結果抜粋(丸大タクシー株式会社)

問3. 渋滞による遅延が頻発する区間や、新設・廃止の検討が必要と感じる停留所等、改善が必要と思われる停留所または区間はあるか。

ある 2名
ない 0名

【具体的な区間や理由等:武蔵藤沢駅コース】

○遅延頻発区間:上藤沢～やまゆり荘(午前)(回答者数1)

理由:下枝医院前の信号にて、右折ラインがないため右折車がなかなか右折できず渋滞する。

○遅延頻発区間:やまゆり荘～上藤沢(午後)(回答者数1)

理由:信号による断続的な渋滞。

問6. 入間市のコミュニティバス全般について自由記入

(改善してほしい点、評価している点、今後期待することなど)

- ・午後の武蔵藤沢駅コースは、タイムスケジュールに無理があると思う。

設問別集計結果抜粋(松葉交通株式会社)

問2. 利用客が特に少ないと感じる停留所または区間

【区間】(回答者数1)

さえき小谷田食品館～やまゆり荘