

障害者福祉に関する アンケート調査報告書

令和5年3月
入間市

目 次

第1章 調査の概要

1 調査の目的	2
2 調査対象者	2
3 調査方法	2
4 調査期間	2
5 回収結果	2
6 報告書の利用にあたって	2

第1章 調査結果

1 回答者本人や家族について	4
2 障害の状況について	9
3 住まいや暮らしについて	16
4 日中活動や就労について	19
5 障害のあるお子さんについて	27
6 相談相手などについて	35
7 権利擁護について	43
8 災害時の避難等について	75
9 障害福祉サービス等の利用について	80
10 市の施策について	104
11 自由回答	106

◆資料 調査票

第 1 章

調査の概要

1 調査の目的

入間市が令和6年度を初年度とする「入間市障がい者福祉プラン」を策定するに当たり、市内在住の障害のある方の福祉サービスの利用実態や福祉に関する意識、意向などを把握することを目的としました。

2 調査対象者

入間市に在住の身体障害手帳所持者、療育手帳所持者、精神障害保健福祉手帳所持者 1,500人

3 調査方法

実施方法：郵送配布 - 郵送回収

4 調査期間

令和4年10月3日～令和4年11月30日

5 回収結果

	対象者数	回収数	有効回答率
回収結果	1,500人	614票	40.9%

6 報告書の利用にあたって

- 選択肢の語句が長い場合、本文や表・グラフ中では省略した表現を用いていることがあります。
- グラフ中の「n」は回答者数（単位：人）を、表しています。
- グラフに用いている分析軸（障害種別）は複数回答であるため、合計は全体数とは異なります。
- 比率は無回答を除いて算出しているため、質問ごとにn数は異なります。
- 調査結果の比率は、その質問の回答者数を基数（n）として小数第2位を四捨五入して算出しています。そのため、合計が100%にならない場合があります。
- 複数回答形式の場合、回答比率の合計は通常100%を超えます。

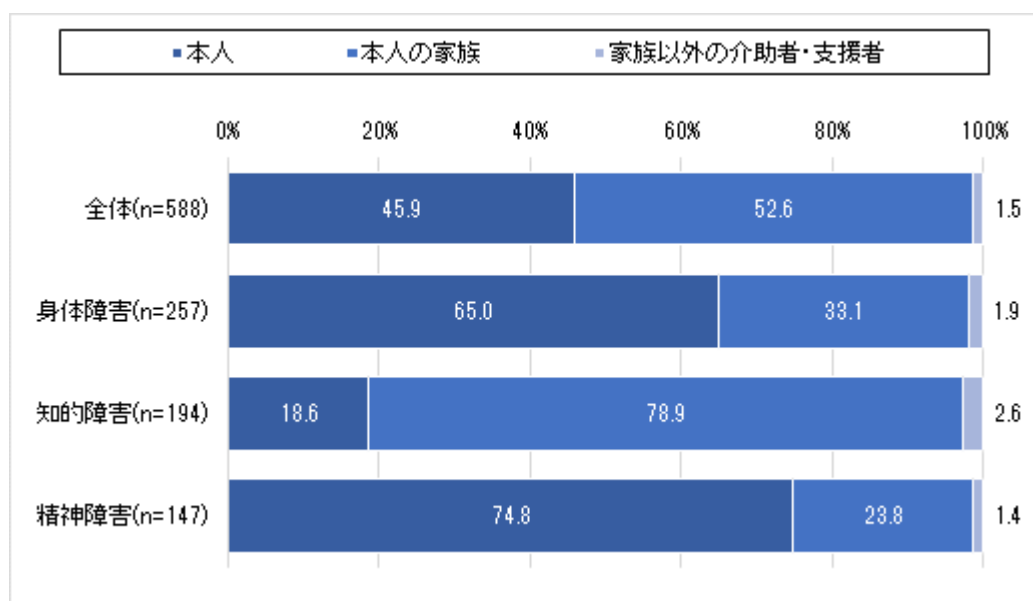
第 2 章

調査結果

1 回答者本人や家族について

問1 お答えいただくのは、どなたですか。(〇は1つ)

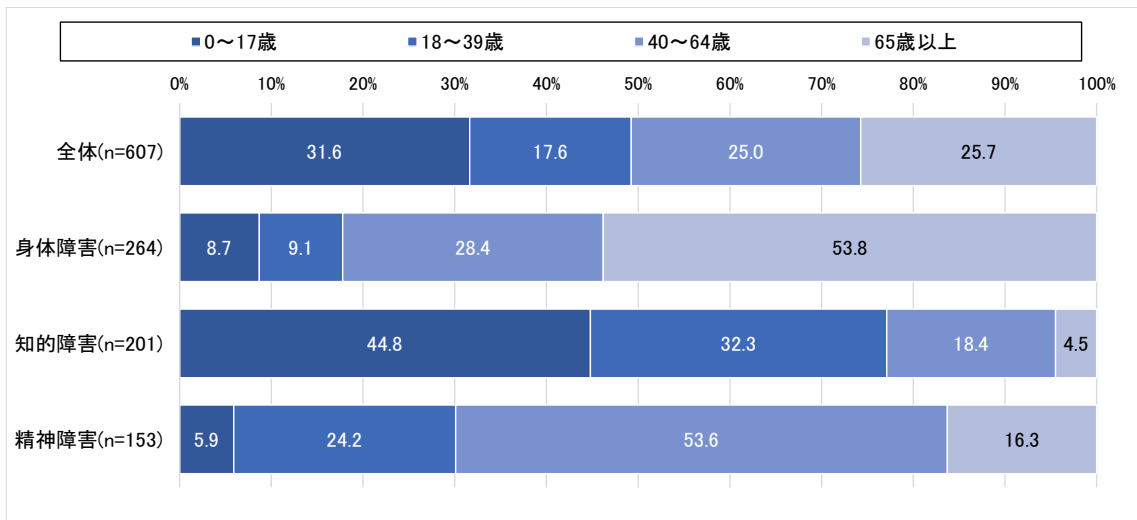
- 全体では「本人（この調査票が郵送された宛名の方）」が45.9%、「本人の家族」が52.6%、「家族以外の介助者・支援者」が1.5%となっています。
- 障害種別に見ると、身体障害と精神障害で「本人」がそれぞれ65.0%、74.8%と7割前後で高くなっています。一方知的障害では「本人の家族」が78.9%と8割弱となりもっとも高くなっています。



問2 あなたの年齢、性別をお答えください。

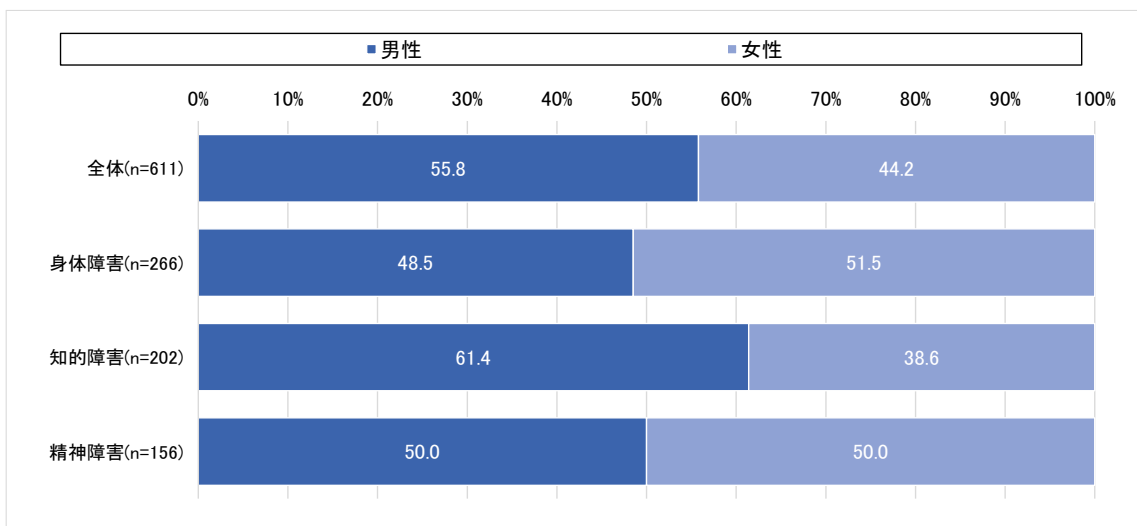
①年齢

- 全体では「0～17歳」が31.6%、「18～39歳」が17.6%、「40～64歳」が25.0%、「65歳以上」が25.7%と、「0～17歳」がもっとも高くなっています。
- 障害種別に見ると、身体障害では「65歳以上」が53.8%と半分以上を占め、もっとも高くなっています。知的障害では、「0～17歳」が44.8%と4割を超えてもっとも高く、次いで「18～39歳」が32.3%となり、3割を超えています。精神障害では「40～64歳」が53.6%と半数以上となりもっとも高く、次いで「18～39歳」が24.2%となっています。



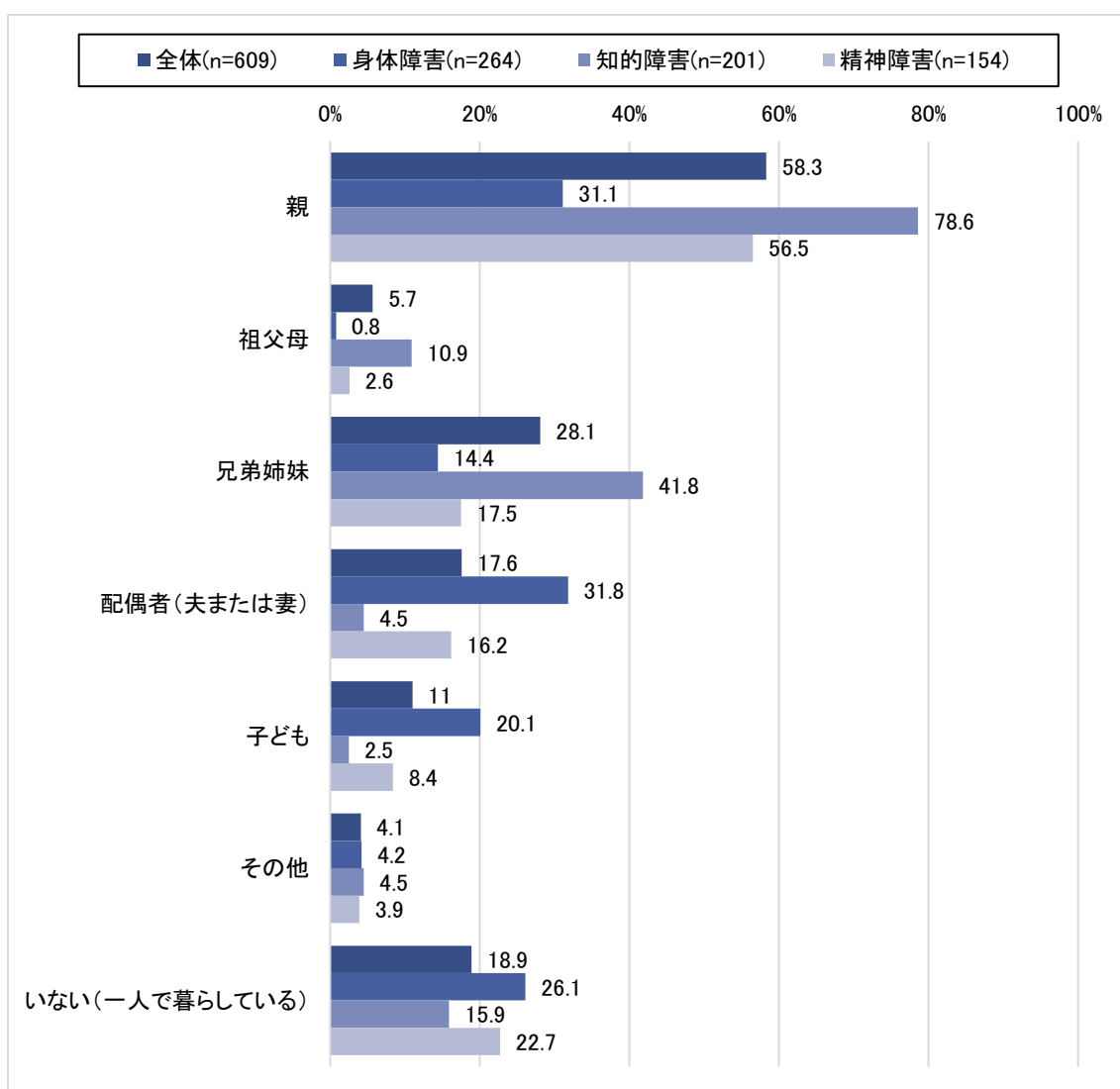
②性別

- 全体では「男性」が55.8%、「女性」が44.2%となっており、「男性」が「女性」を11.6ポイント上回っています。
- 障害種別に見ると、精神障害は「男性」と「女性」の割合がいずれも50.0%となっており、身体障害は、「女性」が「男性」を3.0ポイント上回っていますが、知的障害は、「男性」が「女性」を22.8ポイント上回っています。



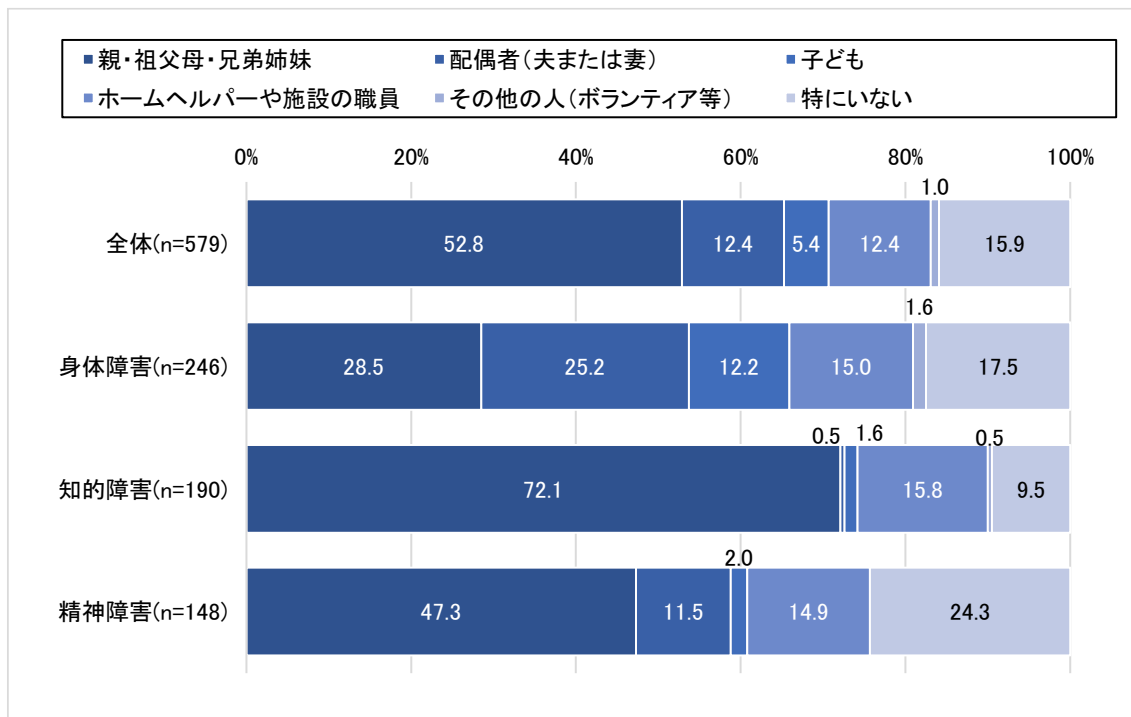
問3 現在、あなたが一緒に暮らしている人は、どなたですか。(あてはまるものすべてに○)

- 全体では「親」が58.3%と最も高く、次いで「兄弟姉妹」が28.1%、「いない（一人で暮らしている）」が18.9%、「配偶者（夫または妻）」が17.6%と続いています。
- 障害種別に見ると、身体障害では「配偶者（夫または妻）」が最も高く31.8%で次いで「親」が31.1%とほぼ同じ割合で続いています。また知的障害と精神障害では、「親」がそれぞれ78.6%、56.5%と高くなっています。また知的障害では、「兄弟姉妹」が41.8%と他の障害に比べ突出して高くなっています。



問4 あなたを主に介助してくれる方はどなたですか。(○は1つ)

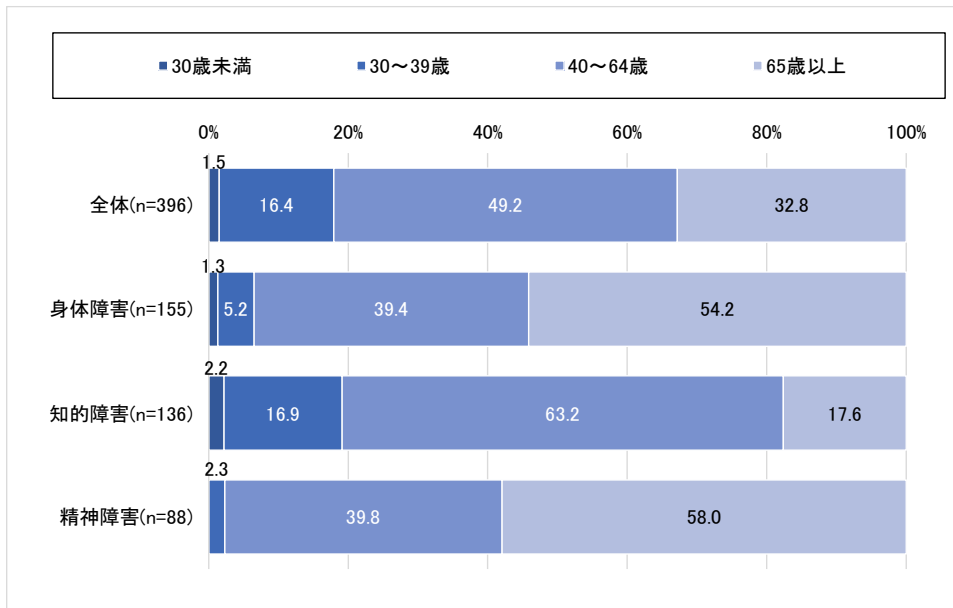
- 全体では「親・祖父母・兄弟姉妹」が 52.8%となりもっとも高く、次いで「配偶者（夫または妻）」及び「ホームヘルパーや施設の職員」のいずれもが 12.4%となっています。
- 障害種別に見ると、身体障害では「親・祖父母・兄弟姉妹」が 28.5%、「配偶者（夫または妻）」が 25.2%と高くなっています。また、「子ども」が 12.2%と他の障害に比べて高くなっています。知的障害では「親・祖父母・兄弟姉妹」が 72.1%と7割を超えて突出して高くなっています。精神障害では、「親・祖父母・兄弟姉妹」が 47.3%ともっとも高く、また「特にない」は 24.3%と他の障害に比べて高くなっています。



問4で「親・祖父母・兄弟姉妹」「配偶者（夫または妻）」「子ども」と回答された方におききます。
問5 あなたの介助を主に行っている家族の方の年齢、性別を教えてください。

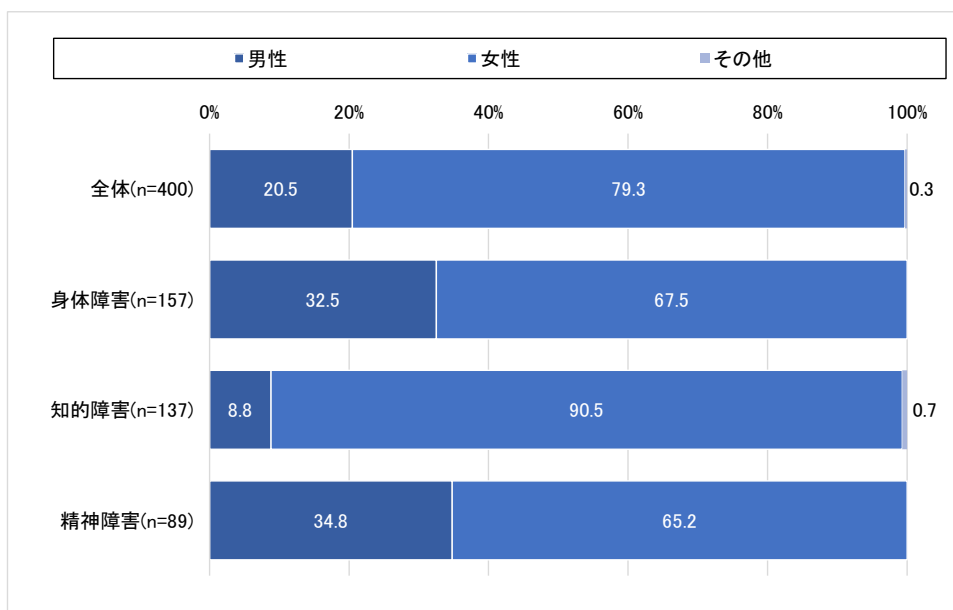
①年齢

- 全体では「40～64歳」が49.2%となりもっとも高く、次いで「65歳以上」が32.8%と3割で、介助者の8割以上が40歳以上となっています。
- 障害種別に見ると、身体障害と精神障害では、65歳以上がそれぞれ54.2%、58.0%と5割を超えてもっとも高く、次いで「40～64歳」がそれぞれ39.4%、39.8%となっています。知的障害では「40～64歳」が63.2%ともっとも高くなっています。



②性別

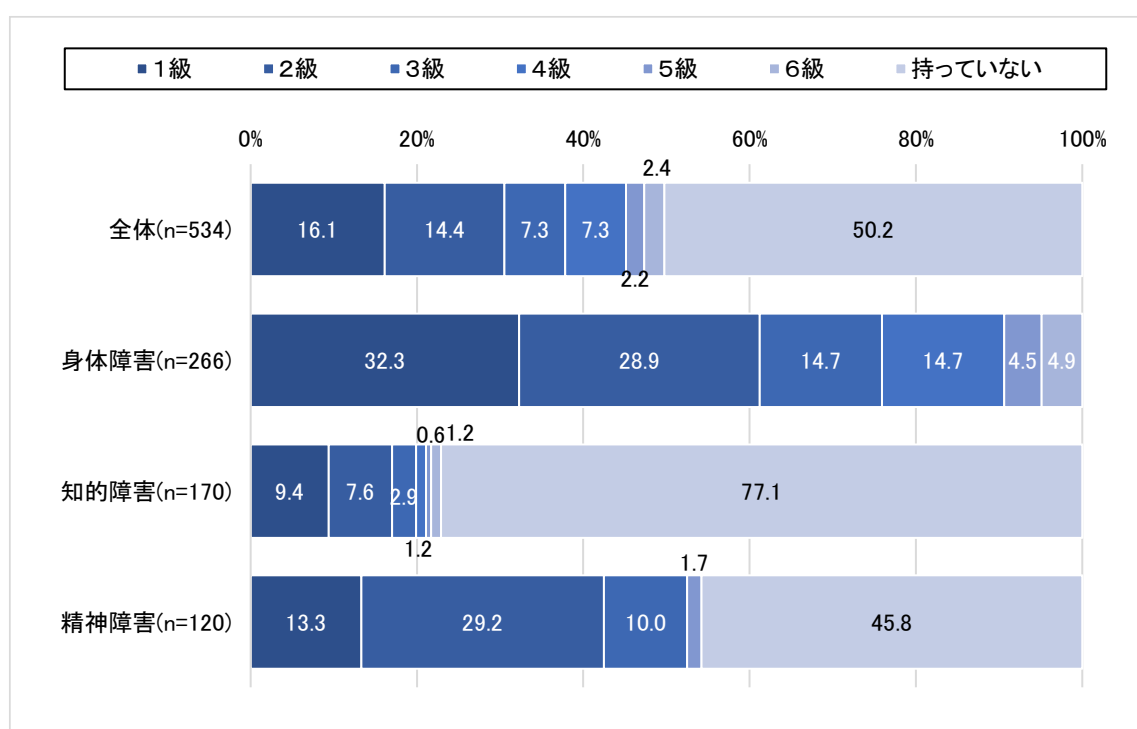
- 全体では「女性」が79.3%と8割弱を占めており、「女性」が「男性」の20.5%を58.8ポイント上回っています。
- 障害種別で見ると、いずれの障害でも「女性」が「男性」を大きく上回っており、特に知的障害では「女性」が90.5%と9割を超えて、他の障害に比べ突出して高くなっています。



2 障害の状況について

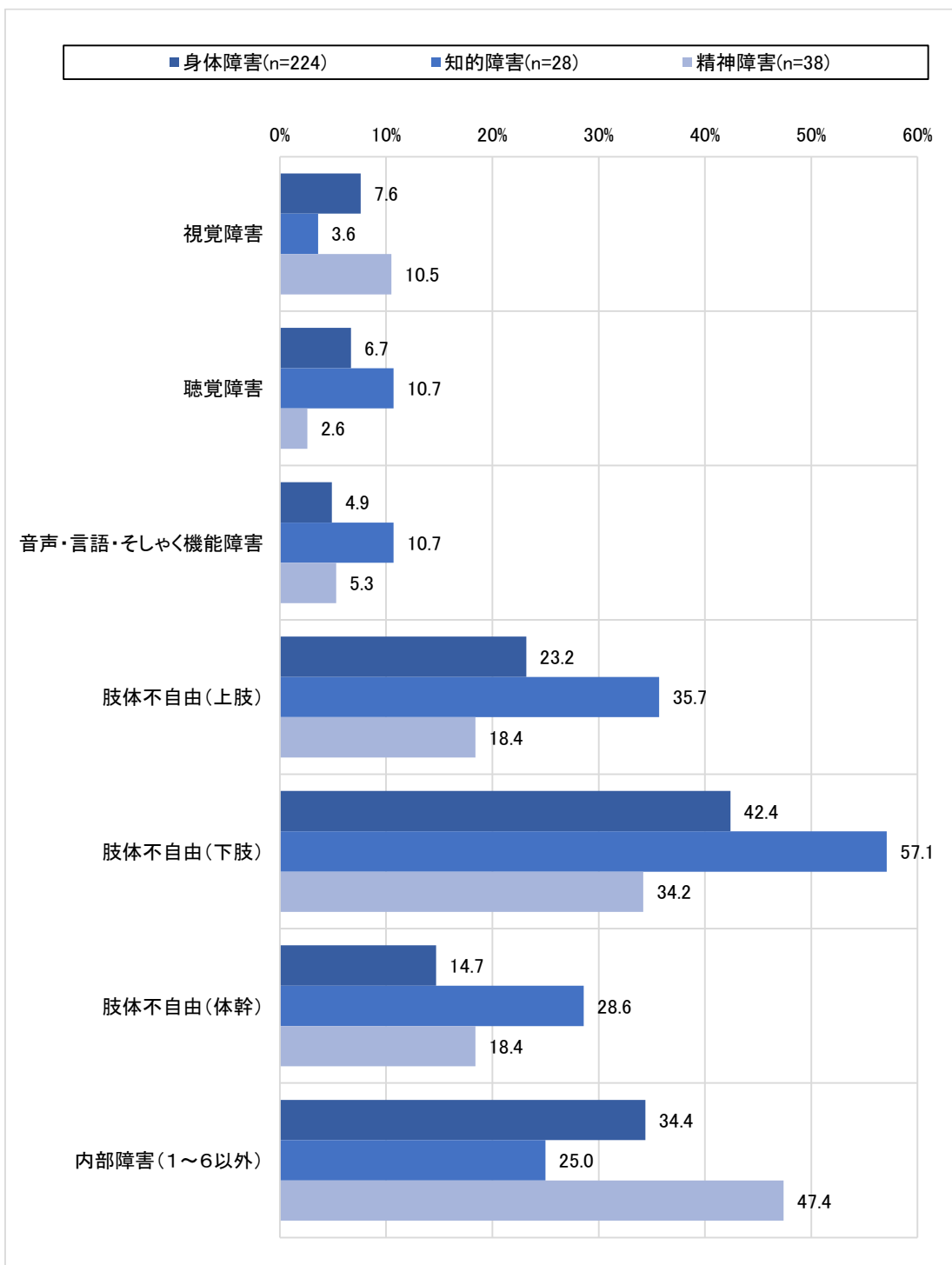
問6 身体障害手帳の等級をお答えください。(〇は1つ)

- 身体障害では「1級」が32.3%、「2級」が28.9%となっており「1級」と「2級」の2つの等級で6割を超えています
- 知的障害では「持っていない」が77.1%と8割弱を占めており、精神障害も「持っていない」が45.8%といずれももっとも高い割合となっています。
- 知的障害と精神障害では、「持っていない」に次いで高いのは、知的障害が「1級」の9.4%、精神障害が「2級」の29.2%となっています。



問7 身体障害をお持ちの場合、障害の種類をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

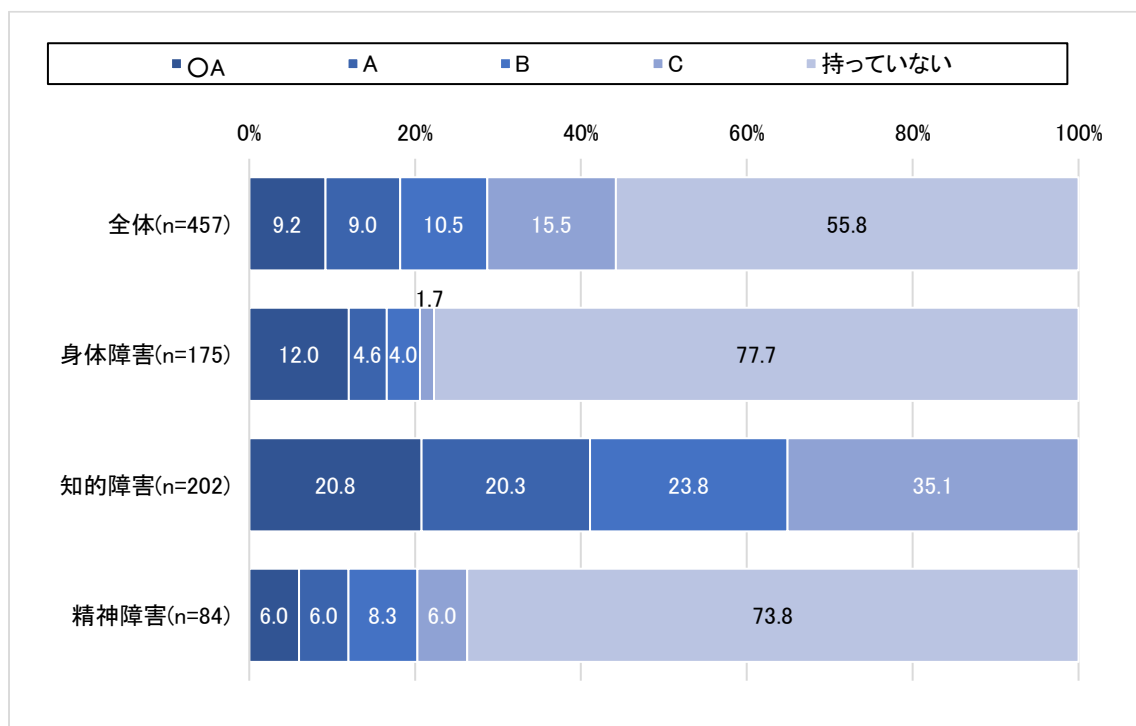
- 身体障害では、「肢体不自由（下肢）」が42.4%ともっとも高く、次いで「内部障害」34.4%、「肢体不自由（上肢）」23.2%となっています。
- 知的障害については、「肢体不自由（下肢）」が57.1%ともっとも高く、次いで「肢体不自由（上肢）」35.7%となっているのに対し、精神障害については、「内部障害」が47.4%ともっとも高く、次いで「肢体不自由（下肢）」が34.2%となっています。



問8 あなたの療育手帳の等級をお答えください。(〇は1つ)

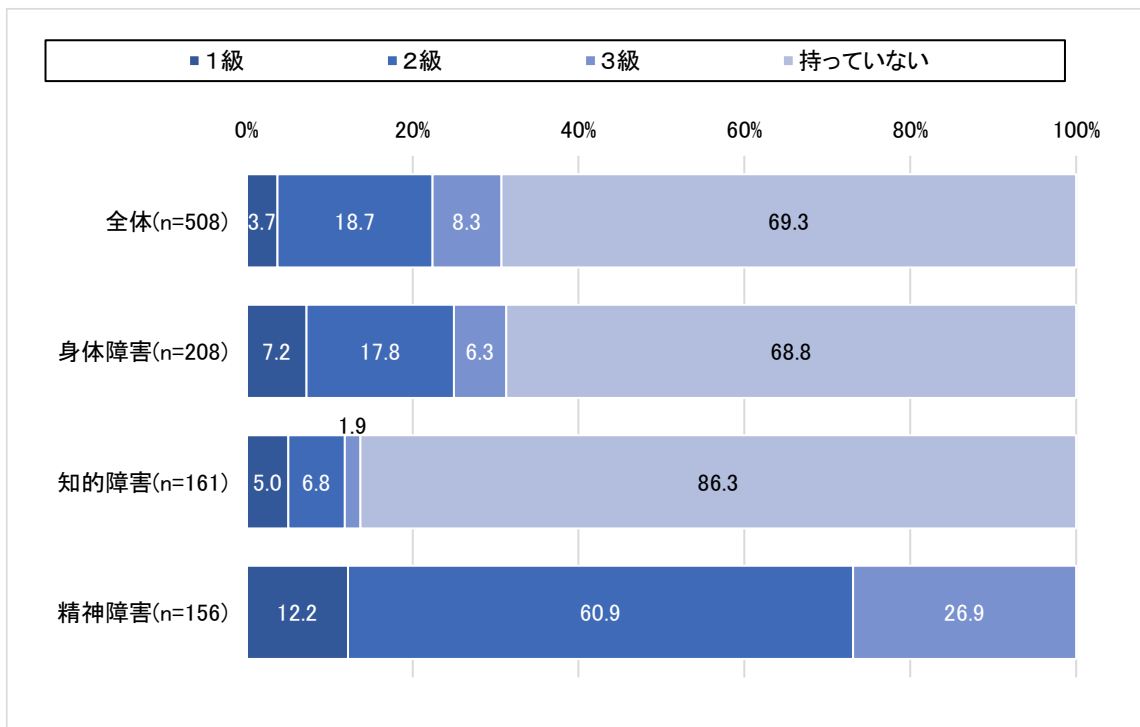
○知的障害では「C」が35.1%ともっとも高く、次いで「B」23.8%となっています。「〇A」と「A」はそれぞれ「20.8%」、「20.3%」とほぼ同じ割合となっています。

○身体障害と精神障害で療育手帳を持っている人については、身体障害は「〇A」が12.0%、精神障害は「B」が8.3%ともっとも高くなっています。



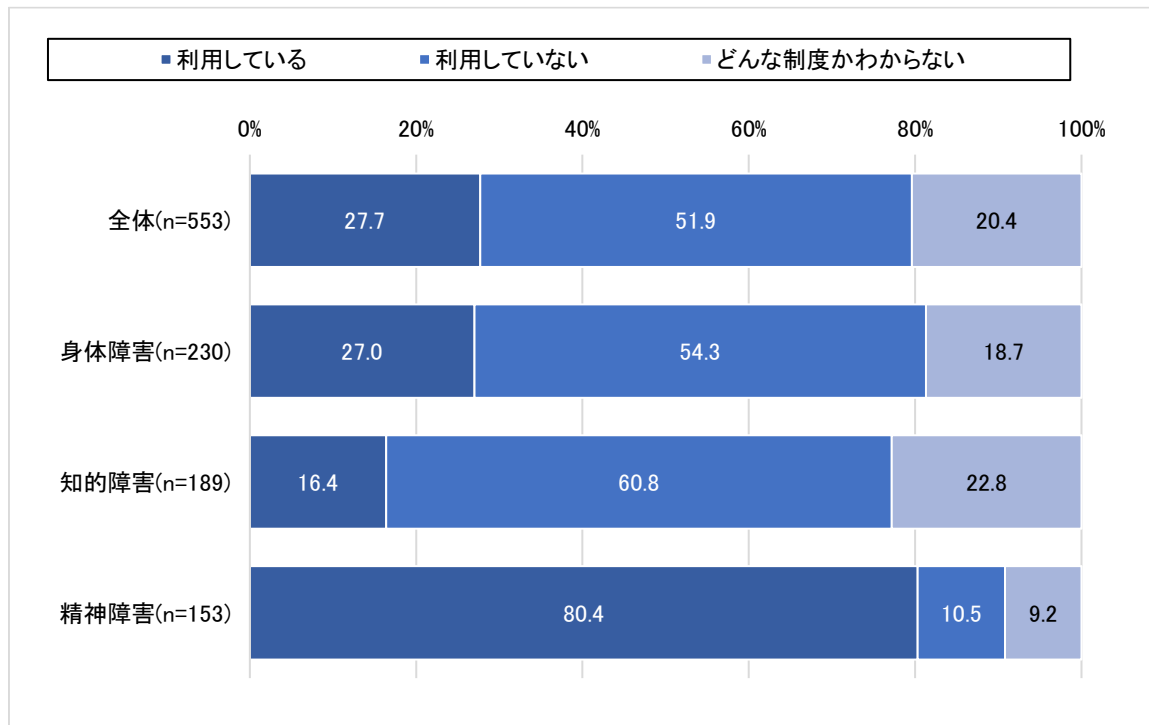
問9 あなたの精神障害保健福祉手帳の等級をお答えください。(〇は1つ)

- 精神障害では「2級」が60.9%ともっとも高く、次いで「3級」が26.9%、「1級」が12.2%となっています。
- 身体障害と知的障害では、「持っていない」がそれぞれ68.8%、86.3%ともっとも高く、精神障害者保健福祉手帳を所持している人は、「2級」が身体障害で17.8%、知的障害が6.8%ともっとも高くなっています。



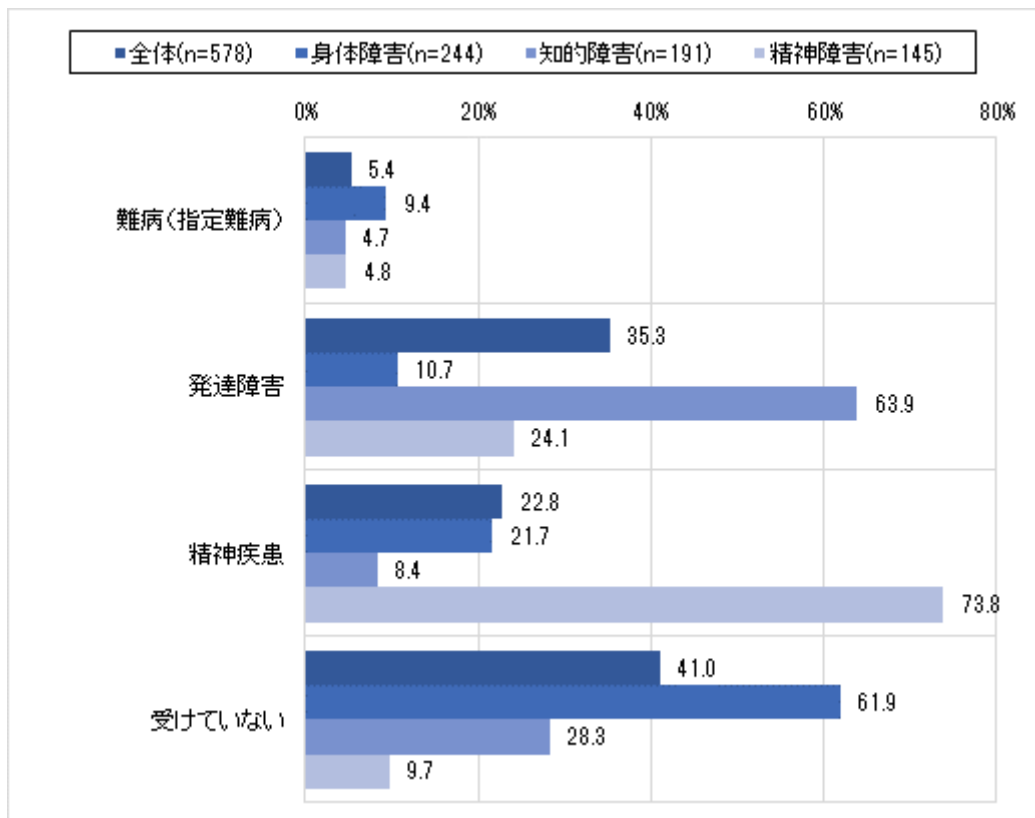
問 10 あなたは「自立支援医療制度（精神通院）」を利用していますか。（○は1つ）

- 全体では「利用している」が 27.7%、「利用していない」が 51.9%、「どんな制度かわからない」が 20.4%となっています。
- 障害種別に見ると、「利用している」と回答したのは、精神障害で 80.4%となっており 8割を超えています。身体障害は 27.0%、知的障害は 16.4%となっています。また身体障害、知的障害について、「どんな制度かわからない」と回答したのがそれぞれ、18.7%、22.8%となっています。



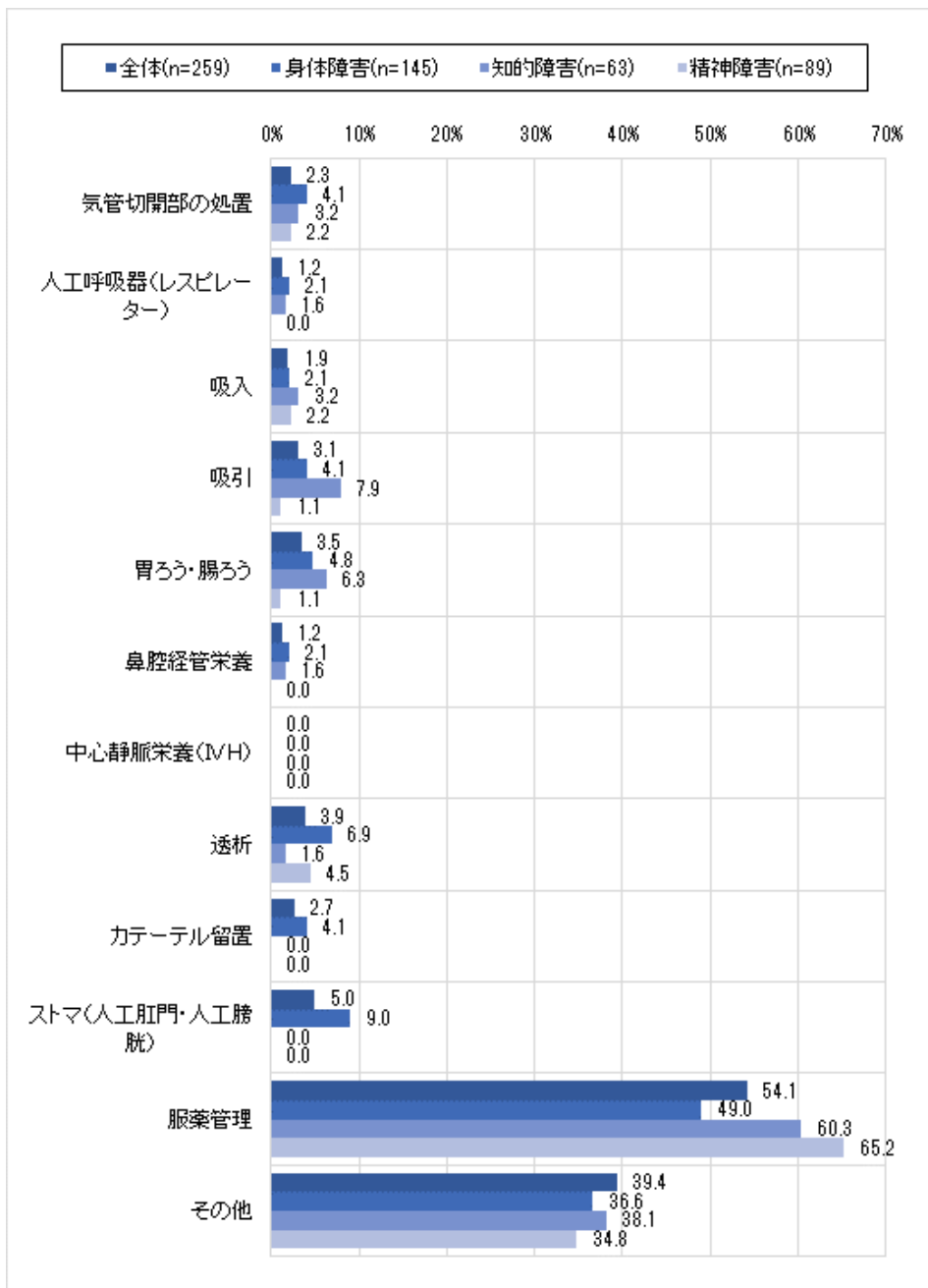
問 11 あなたは、次のような認定や診断を受けていますか。または、受けたことがありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 全体では、「受けていない」が41.0%ともっとも高く、次いで「発達障害」が35.3%、「精神疾患」が22.8%、「難病（指定難病）」が5.4%となっています。
- 「発達障害」という認定や診断を受けているのは、知的障害が63.9%でもっとも高く、次いで精神障害の24.1%となっています。
- 「精神疾患」という認定や診断を受けているのは、精神障害が73.8%と突出して高くなっています。
- 受けていないと回答した人においては、身体障害が61.9%ともっとも高く、知的障害が28.3%、精神障害が9.7%となっています。



**問12 あなたが現在受けている医療ケアをご回答ください。
(あてはまるものすべてに○)**

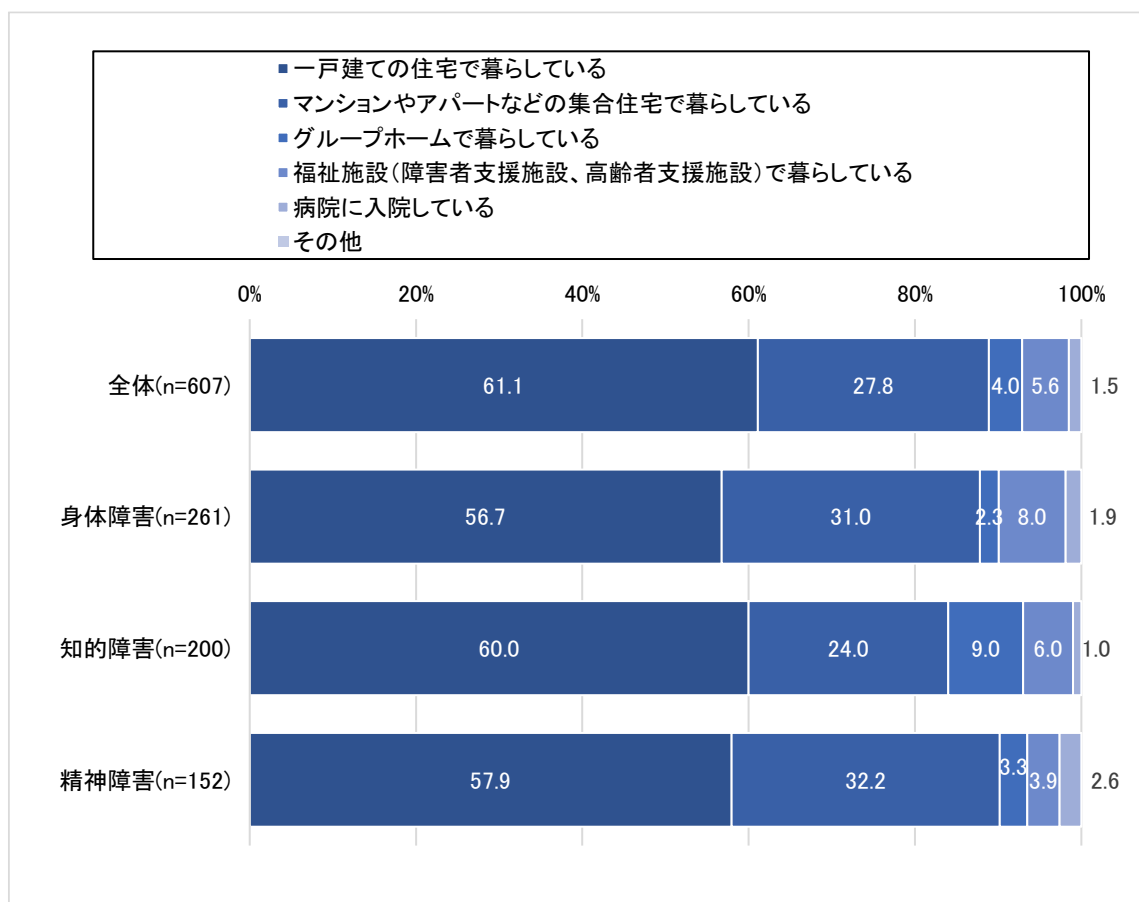
- 全体では「服薬管理」が54.1%と最も高くなっています。
- 障害種別で見ると、いずれの障害でも「服薬管理」が最も高くなっており、身体障害で49.0%、知的障害で60.3%、精神障害で65.2%となっており、それ以外の医療ケアの内容としては、身体障害では「ストマ（人工肛門・人工膀胱）」が9.0%、「透析」が6.9%と高くなっており、知的障害では、「吸引」7.9%、「胃ろう・腸ろう」6.3%、精神障害では「透析」4.5%、「気管切開部の処置」及び「吸入」2.2%の順に高くなっています。



3 住まいや暮らしについて

問13 あなたは、現在どのように暮らしていますか。(〇は1つ)

- 全体では、「一戸建ての住宅で暮らしている」が61.1%と6割を超えており、次に「マンションやアパートなどでの集合住宅で暮らしている」が27.8%となっています。
- 障害種別に見ると、いずれの障害でも「一戸建ての住宅で暮らしている」がもっとも高く、次に「マンションやアパートなどでの集合住宅で暮らしている」となっています。知的障害については「福祉施設（障害者支援施設、高齢者支援施設）で暮らしている」が9.0%と他の障害に比べて突出して高くなっています。

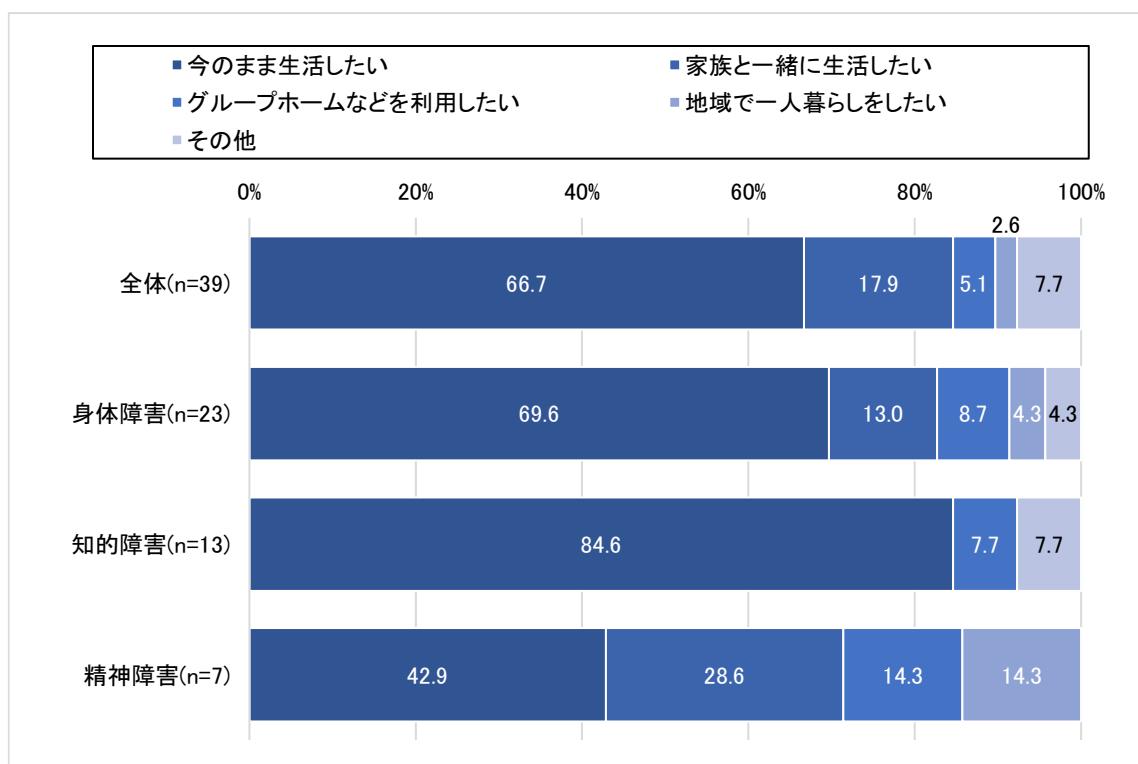


問 13 で「福祉施設（障害者支援施設、高齢者支援施設）で暮らしている」または「病院に入院している」と回答された方におききします。

問 14 あなたは将来、施設や病院を退所・退院して、地域で生活したいと思いますか。
（〇は1つ）

○全体では「そのまま生活したい」が 66.7%と全体の約3分の2を占めています。

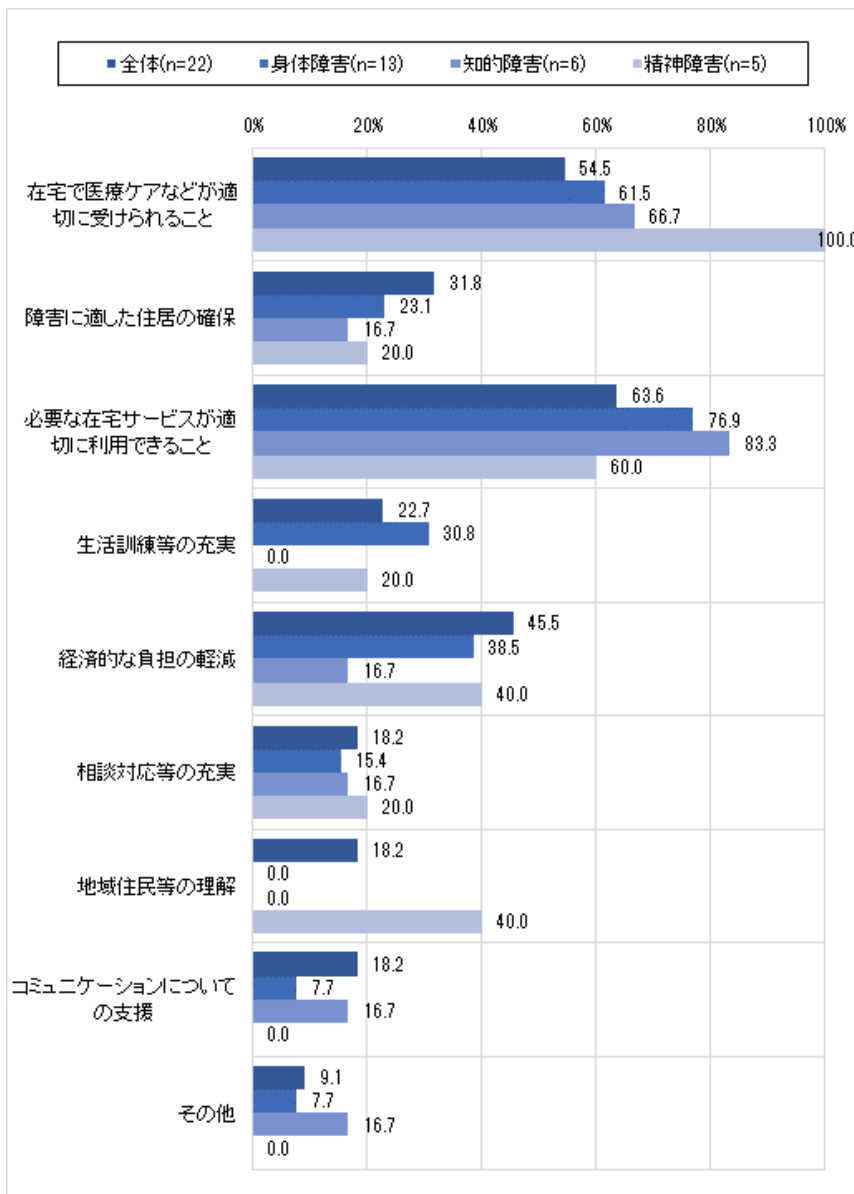
○障害種別に見ると、いずれの障害でも「そのまま生活したい」がもっとも高くなっていますが、知的障害は「そのまま生活したい」が 84.6%と極めて高くなっており、身体障害は「家族と一緒に生活したい」が 13.0%、「グループホームなどを利用したい」8.7%という順に高く、精神障害は「家族と一緒に生活したい」が 28.6%、「グループホームなどを利用したい」、「地域で1人暮らしをしたい」がどちらも 14.3%となっており、他の障害に比べて地域で生活をしたいという希望が高くなっています。



問 13 で「福祉施設（障害者支援施設、高齢者支援施設）で暮らしている」または「病院に入院している」と回答された方におききします。

問 15 施設や病院を退所・退院して、地域で生活するためには、特にどのような支援があればよいと思いますか。（あてはまるもの3つまでに○）

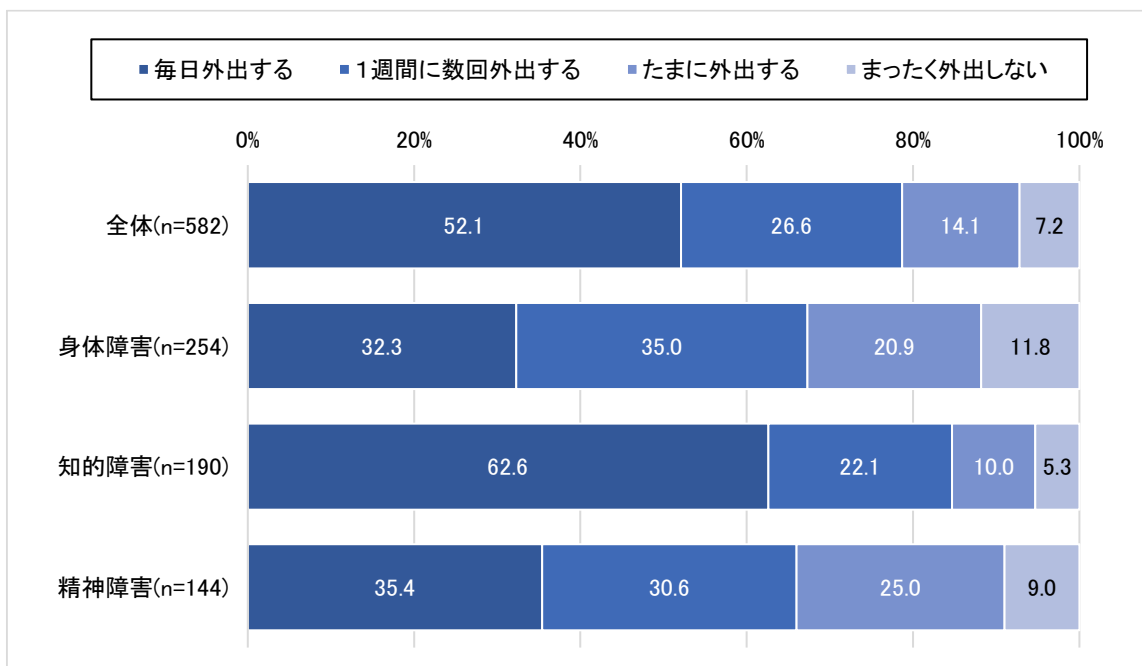
- 全体では、「必要な在宅サービスが適切に利用できること」が 63.6%ともっとも高く、次いで「在宅で医療ケアなどが適切に受けられること」54.5%、「経済的な負担の軽減」45.5%と続いています。
- 障害種別で見ると、身体障害（n=13）では「必要な在宅サービスが適切に利用できること」76.9%（10人）、「在宅で医療ケアなどが適切に受けられること」61.5%（8人）が高くなっており、知的障害（n=6）においては、「必要な在宅サービスが適切に利用できること」83.3%（5人）、「在宅で医療ケアなどが適切に受けられること」66.7%（4人）となっています。また精神障害（n=5）においては、「在宅で医療ケアなどが適切に受けられること」100%（5人）、「必要な在宅サービスが適切に利用できること」60.0%（3人）となっています。



4 日中活動や就労について

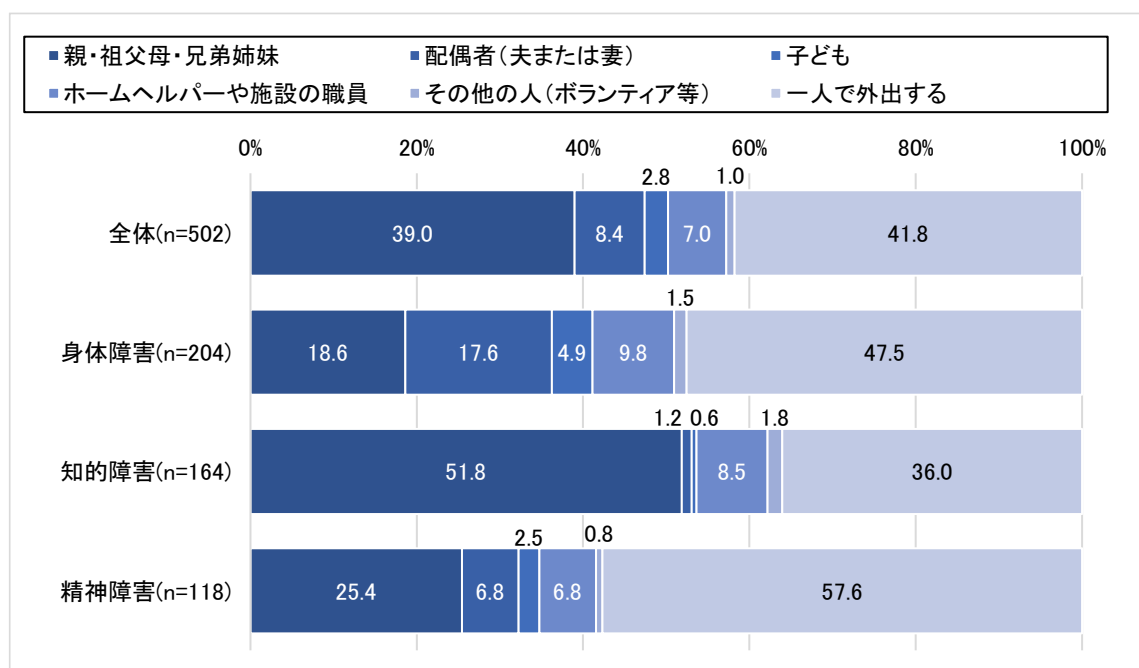
問 16 あなたは、1週間にどの程度外出しますか。(〇は1つ)

- 全体では「毎日外出する」が52.1%ともっとも高く、次いで「1週間に数回外出する」が26.6%、「たまに外出する」が14.1%、「まったく外出しない」が7.2%となっており、「毎日外出する」と「1週間に数回外出する」を合わせた『1週間に数回以上外出する』は、78.7%となっています。
- 障害種別で見ると、身体障害と精神障害では、「毎日外出する」がいずれも3割台、「1週間に数回外出する」についても、いずれも3割台となっています。また知的障害においては、「毎日外出する」が62.6%と身体障害及び精神障害の約2倍の割合になっています。



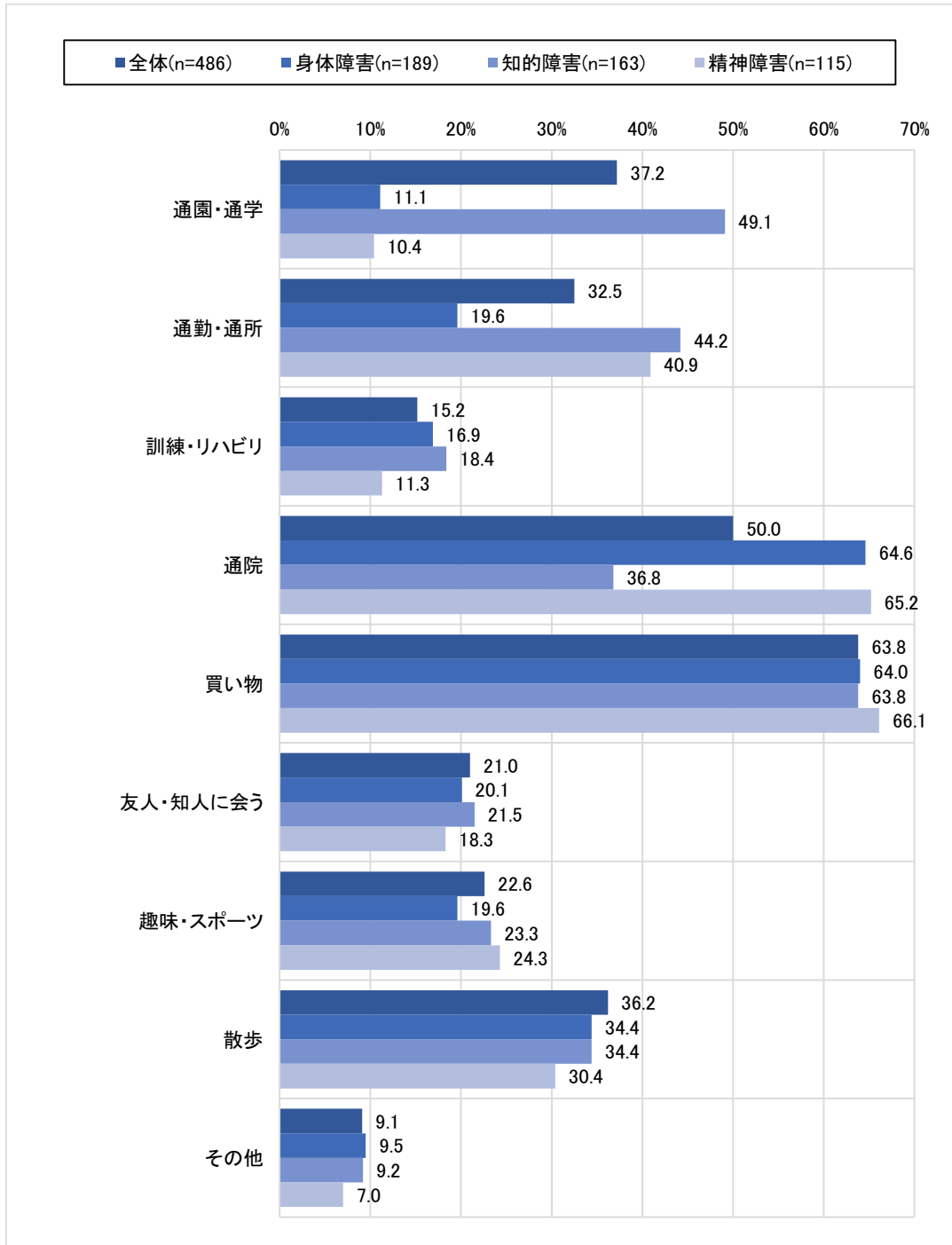
問16で「毎日外出する」「1週間に数回外出する」「たまに外出する」と回答された方におききします。
問17 あなたが外出する際の主な同伴者はどなたですか。(〇は1つ)

- 全体では「一人で外出する」が41.8%ともっとも高く、次いで「親・祖父母・兄弟姉妹」が39.0%、「配偶者（夫または妻）」が8.4%と続いています。
- 障害種別で見ると、身体障害では「一人で外出する」が47.5%ともっとも高く、次いで「親・祖父母・兄弟姉妹」が18.6%、「配偶者（夫または妻）」が17.6%と続いています。知的障害では「親・祖父母・兄弟姉妹」が51.8%ともっとも高くなっています。精神障害では「一人で外出する」が57.6%ともっとも高く、次いで「親・祖父母・兄弟姉妹」が25.4%となっています。



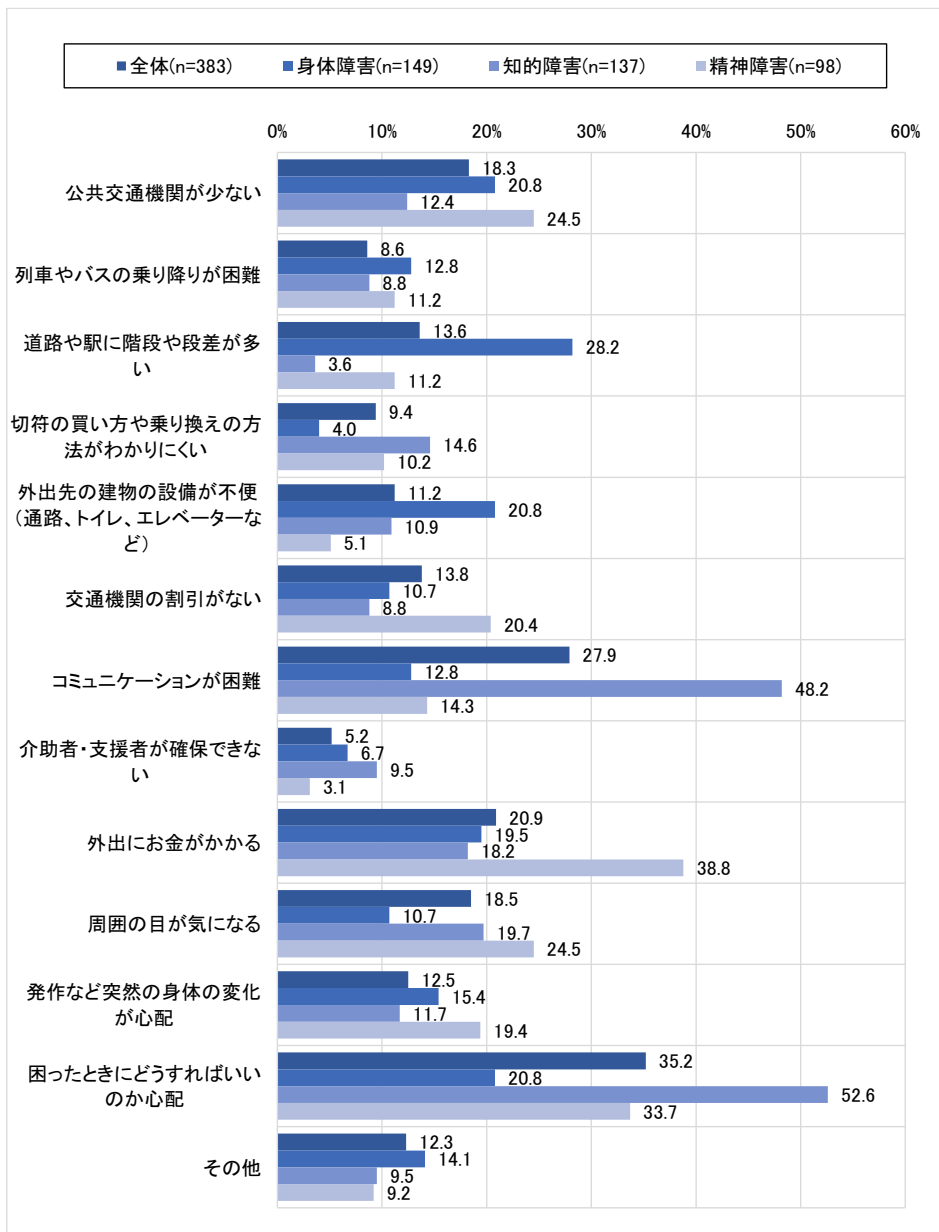
問 16 で「毎日外出する」「1週間に数回外出する」「たまに外出する」と回答された方におききします。
問 18 あなたは、どのような目的で外出しますか。(あてはまるものすべてに○)

- 全体では、「買い物」が63.8%と最も高く、次いで「通院」が50.0%、「通園・通学」が37.2%、「散歩」が36.2%と続いています。
- 障害種別に見ると、「買い物」については全障害において6割を超えています。「通院」については、身体障害と精神障害で、いずれも6割を超えています。「通園・通学」については、知的障害は49.1%と5割近い割合になっていますが、身体障害と精神障害はいずれも約1割になっています。



問16で「毎日外出する」「1週間に数回外出する」「たまに外出する」と回答された方におききします。
問19 外出する時に特に困ることは何ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

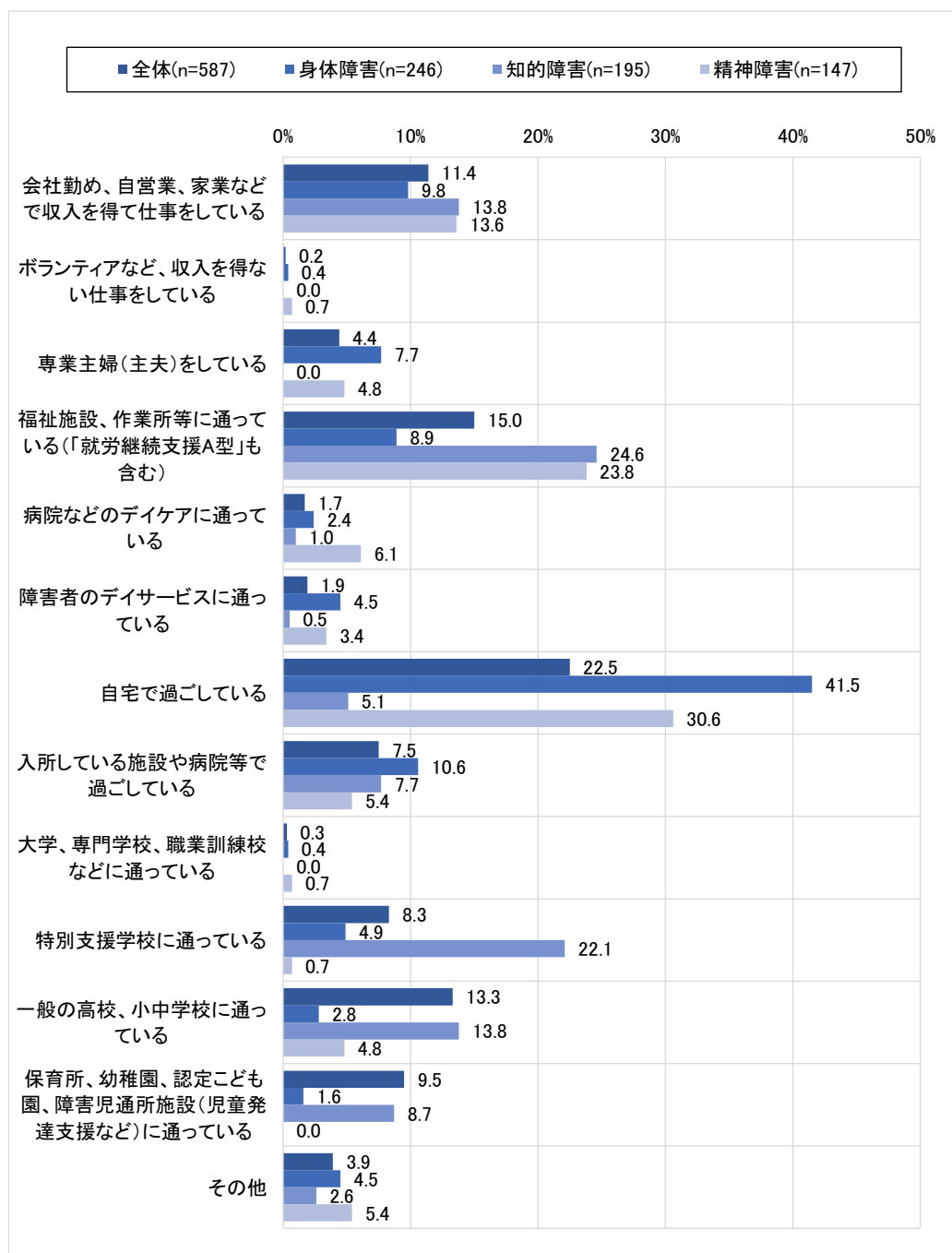
- 全体では、「困った時にどうすればいいか心配」が35.2%と最も高く、次に「コミュニケーションが困難」27.9%、「外出にお金がかかる」20.9%となっています。
- 障害種別に見ると、身体障害では、「道路や駅に階段や段差が多い」が最も高く、28.2%となっている他、次いで「公共交通機関が少ない」及び「外出先の建物の設備が不便（通路、トイレ、エレベーターなど）」がいずれも20.8%となっているなど、施設設備や公共交通機関についての困りごとが他の障害に比べて高くなっています。知的障害では「困ったときにどうすればいいか心配」が最も高く、次いで「コミュニケーションが困難」となり、いずれも他の障害と比べて非常に高い割合となっており、困った時や日常的なコミュニケーションにおける困りごとが高いことが分かります。精神障害については、「外出にお金がかかる」が38.8%と最も高く、次いで「困ったときにどうすればいいかの心配」33.7%、「公共交通機関が少ない」及び「周囲の目が気になる」の24.5%となっています。



問 20 あなたは、平日の日中を主にどのように過ごしていますか。(〇は1つ)

○全体では、「自宅で過ごしている」が 22.5%と最も高く、次いで「福祉施設、作業所等に通っている（「就労継続支援A型」も含む）」が 15.0%、「一般の高校、小中学校に通っている」が 13.3%と続いています。

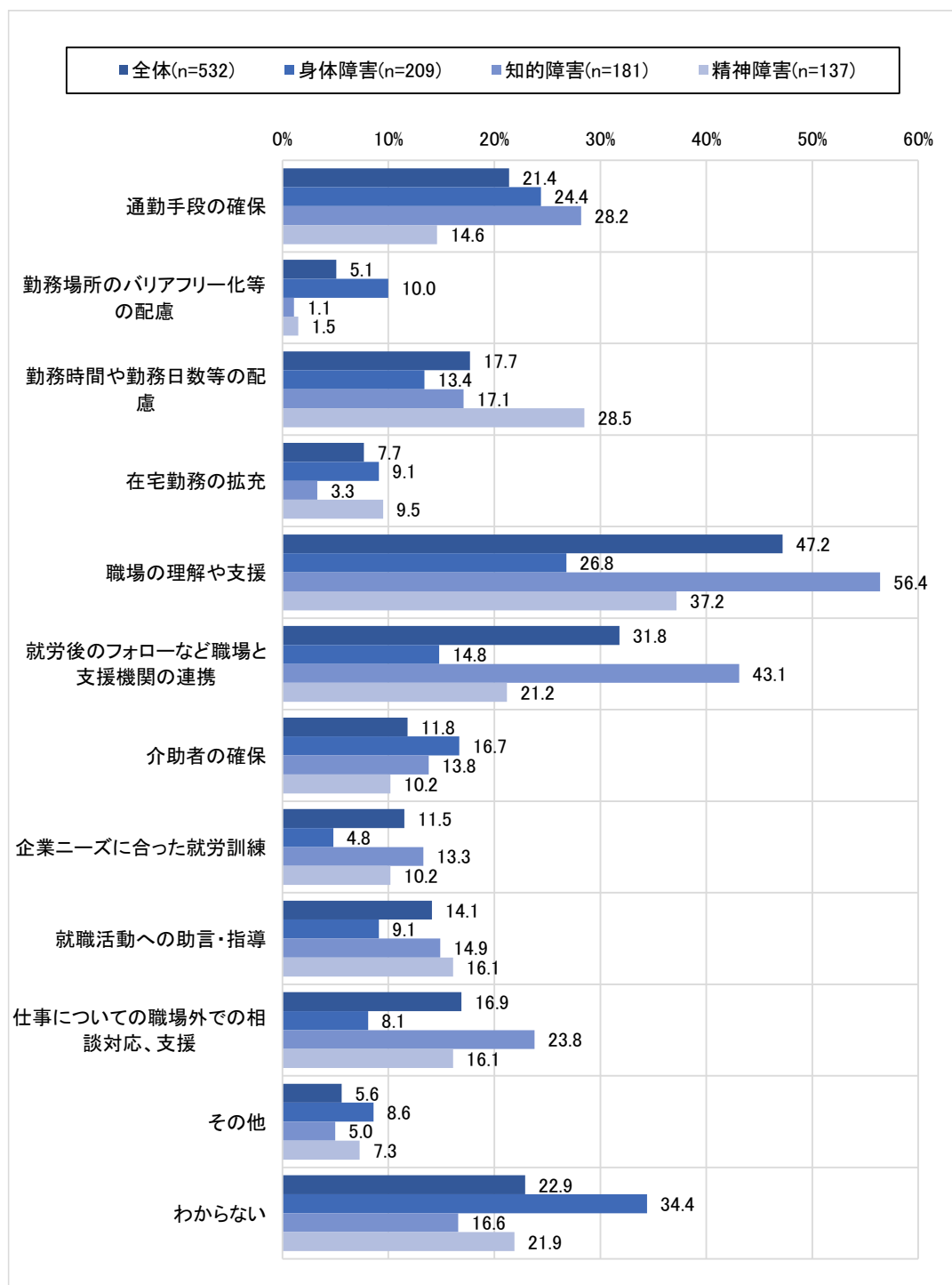
○障害種別で見ると、「自宅で過ごしている」は身体障害と精神障害でもっとも高く、知的障害では 5.1%と低くなっています。「福祉施設、作業所等に通っている（「就労継続支援A型」も含む）」は、知的障害と精神障害で 2 割を超えて高く、身体障害では 8.9%と他の障害に比べて低くなっています。知的障害では「特別支援学校に通っている」、「一般の高校、小中学校に通っている」が他の障害に比べて高くなっています。



**問 21 あなたは、障害者の就労支援として、特にどのようなことが必要だと思いますか。
(あてはまるもの3つまでに○)**

○全体では、「職場の理解や支援」が 47.2%と、もっとも高く、次いで「就労後のフォローなど職場と支援機関の連携」31.8%、「通勤手段の確保」21.4%と続いています。

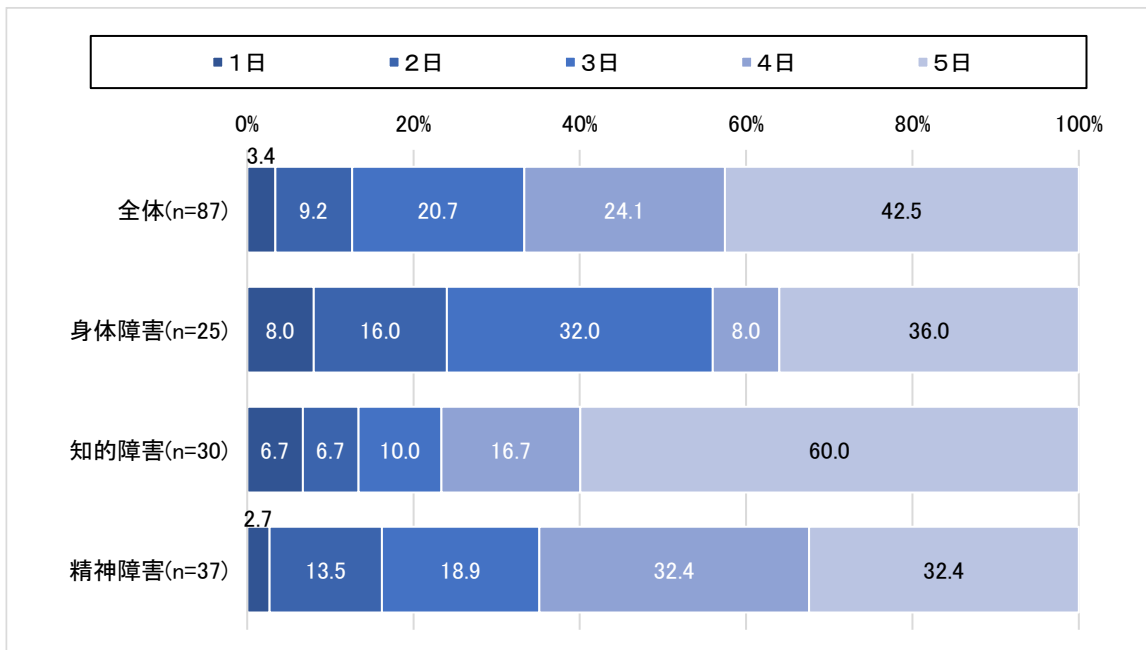
○障害種別に見ると、「職場の理解や支援」については知的障害が 56.4%と他の障害に比べて高くなっており、また「就労後のフォローなど職場と支援機関との連携」についても、知的障害が43.1%と他の障害に比べて高くなっています。「勤務時間や勤務日数等の配慮」については、精神障害が 28.5%と他の障害に比べて10ポイント以上高い割合になっています。



問 21 で「勤務時間や勤務日数等の配慮」と回答され、現在就労している方やこれから就労を考えている方にお聞きします。

問 22 あなたは、就労に当たり一週間に何日の勤務を希望しますか。(〇は1つ)

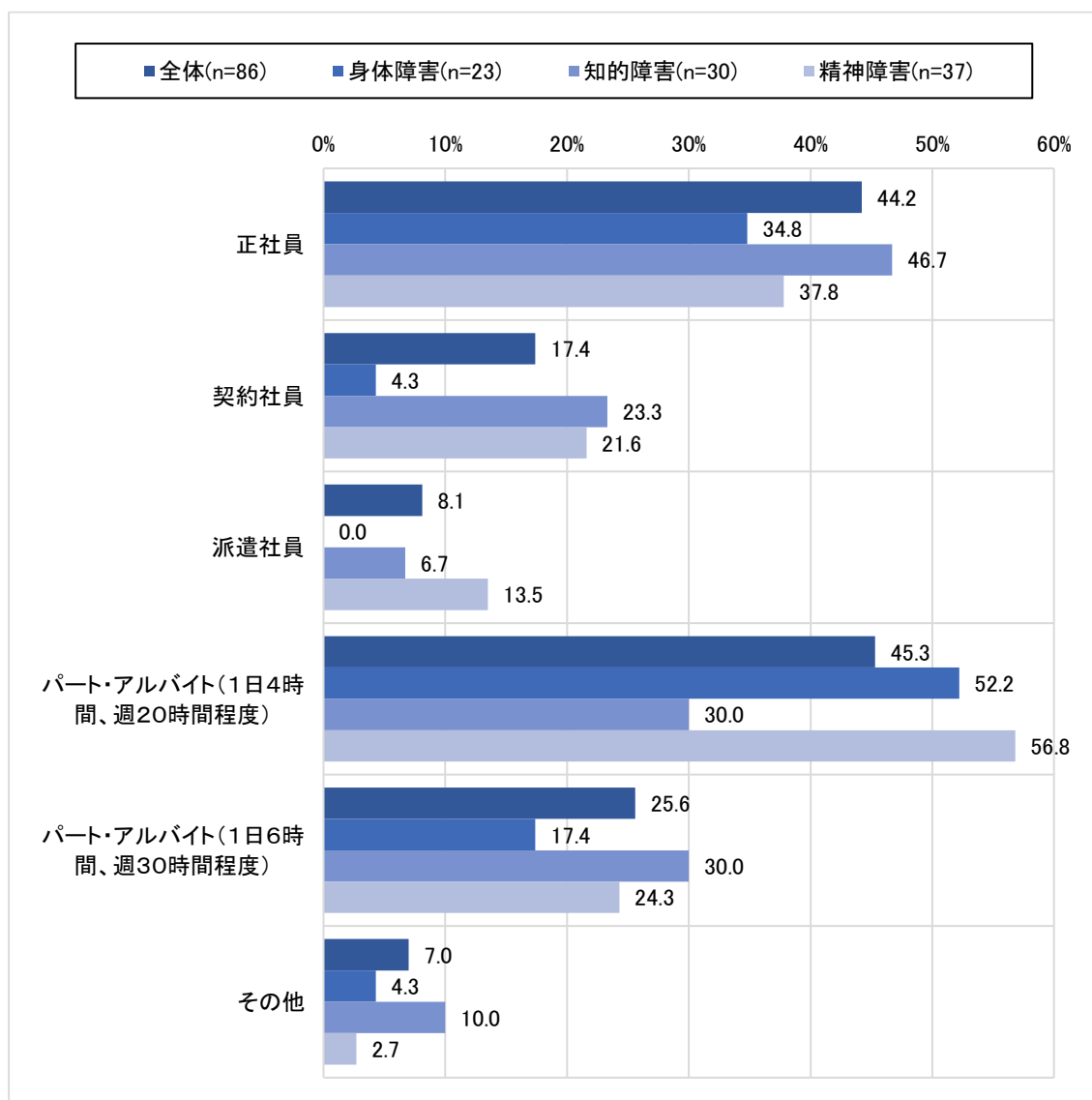
- 全体では、「5日」が42.5%と最も高く、次いで「4日」が24.1%、「3日」が20.7%と続いています。
- 障害種別に見ると、身体障害は「5日」の36.0%に次いで「3日」の32.0%が高くなっており、「4日」は他の種別に比べて低くなっています。知的障害は「5日」が6割となっており、「4日」以下の割合を大きく上回っています。精神障害は、「4日」と「5日」が32.4%の同率でもっとも高くなっています。



問 21 で「勤務時間や勤務日数等の配慮」と回答され、現在就労している方やこれから就労を考えている方にお聞きします。

問 23 あなたが、就労に当たり希望する雇用形態はどれですか。(あてはまるものを3つまでに○)

- 全体では、「パート・アルバイト（1日4時間、週20時間程度）」が45.3%と最も高く、次いで僅差で「正社員」の44.2%となっています。
- 障害種別に見ると、「正社員」は知的障害が他の障害よりも希望する割合が高くなっています。「契約社員」は身体障害が他の障害に比べて低くなっています。パート・アルバイトの希望について、1日4時間、週20時間程度は身体障害や精神障害で高く、1日6時間、週30時間程度は知的障害が他の障害よりも高くなっています。

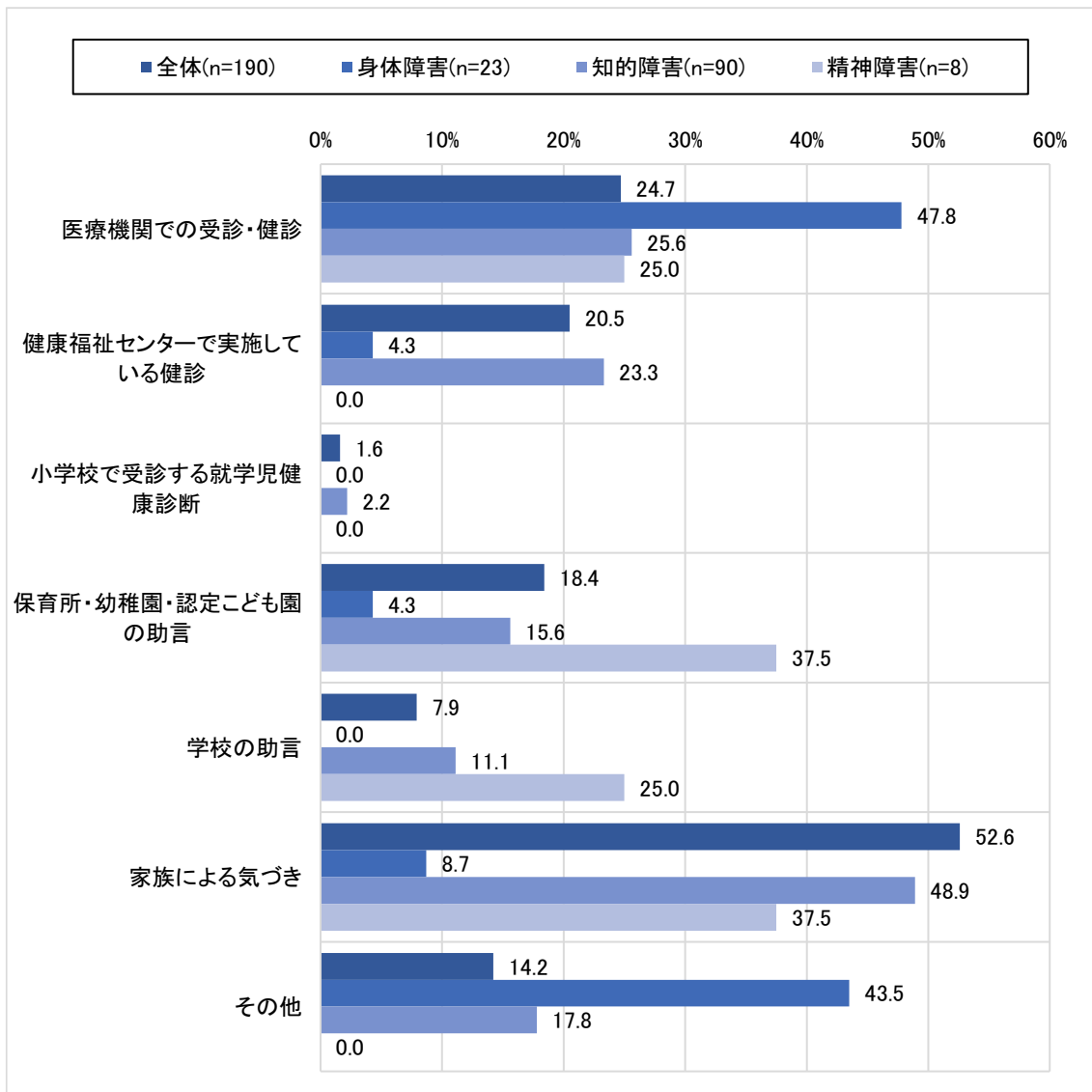


5 障害のあるお子さんについて

問24～26は、障害のある18歳未満のお子さんの保護者の方におききします。

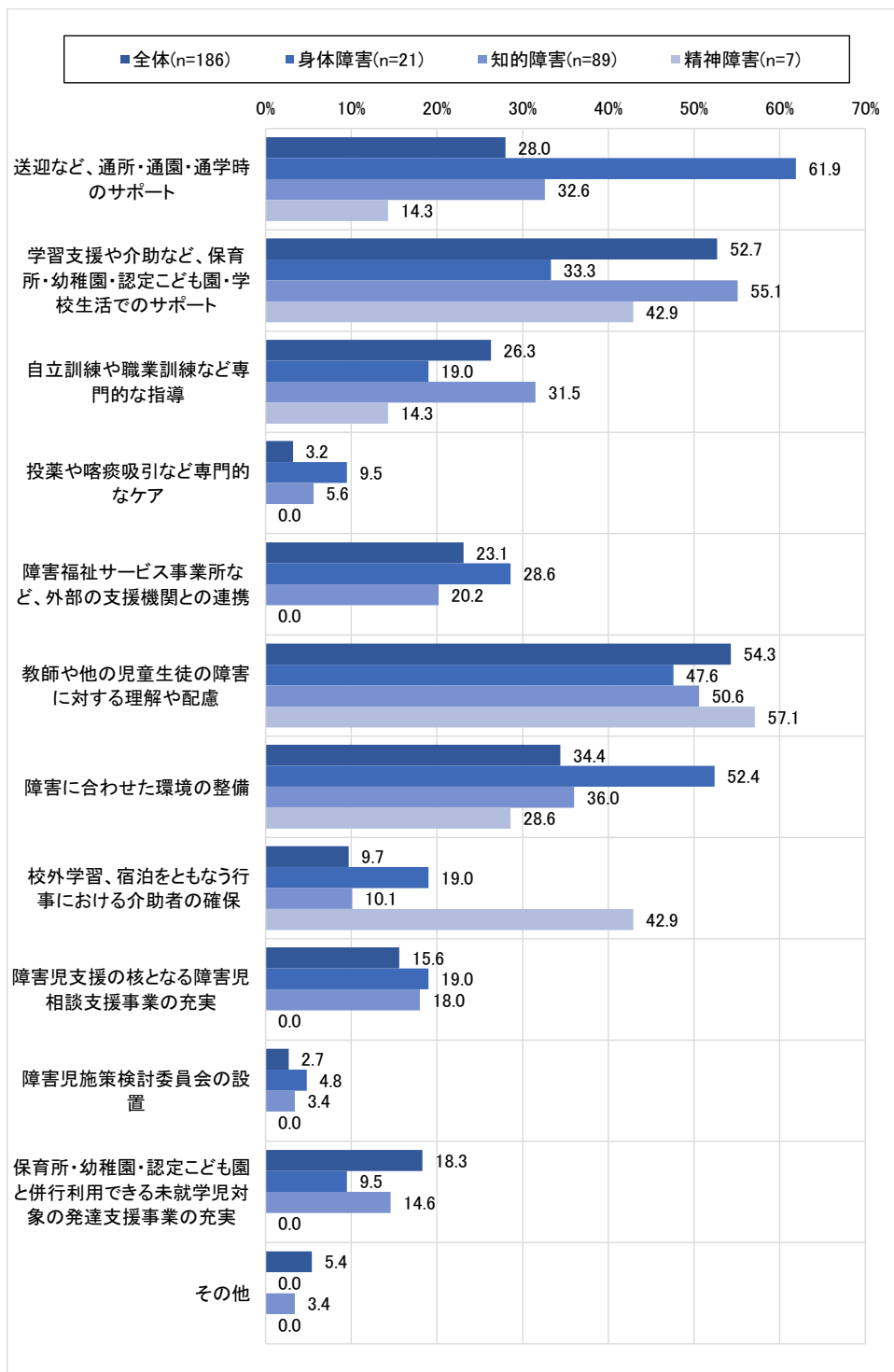
問24 お子さんの障害に気づいたきっかけは何でしたか。(あてはまるものすべてに○)

- 全体では、「家族による気づき」が52.6%ともっとも高く、次いで「医療機関での受診・健診」が24.7%、「保育所・幼稚園・認定こども園の助言」が18.4%となっています。
- 障害種別に見ると、「家族による気づき」は、知的障害が48.9%、精神障害は37.5%となっていますが、身体障害は8.7%と他の障害に比べて低くなっています。また「医療機関での受診・健診」は、身体障害が47.8%と他の障害に比べて突出して高くなっています。「健康福祉センターで実施している健診」は、知的障害が他の障害に比べて突出して高くなっています。



**問 25 お子さんが保育所、幼稚園、学校に通ううえで、特に求めることは何ですか。
(あてはまるもの3つまでに○)**

- 全体では、「教師や他の児童生徒の障害に対する理解や配慮」が 54.3%ともっとも高く、次いで僅差で「学校支援や介助など、保育所、幼稚園・認定こども園・学校生活でのサポート」が 52.7%となっており、その次に「障害に合わせた環境の整備」が 34.4%と続いています。
- 障害種別に見ると、「送迎など、通所・通園・通学時のサポート」は身体障害が 61.9%、知的障害が 32.6%、精神障害が 14.3%と障害別に求める割合が大きく違ってきます。「校外学習、宿泊をともなう行事における介助者の確保」は、精神障害が 42.9%と他の障害と比べて突出して高くなっています。

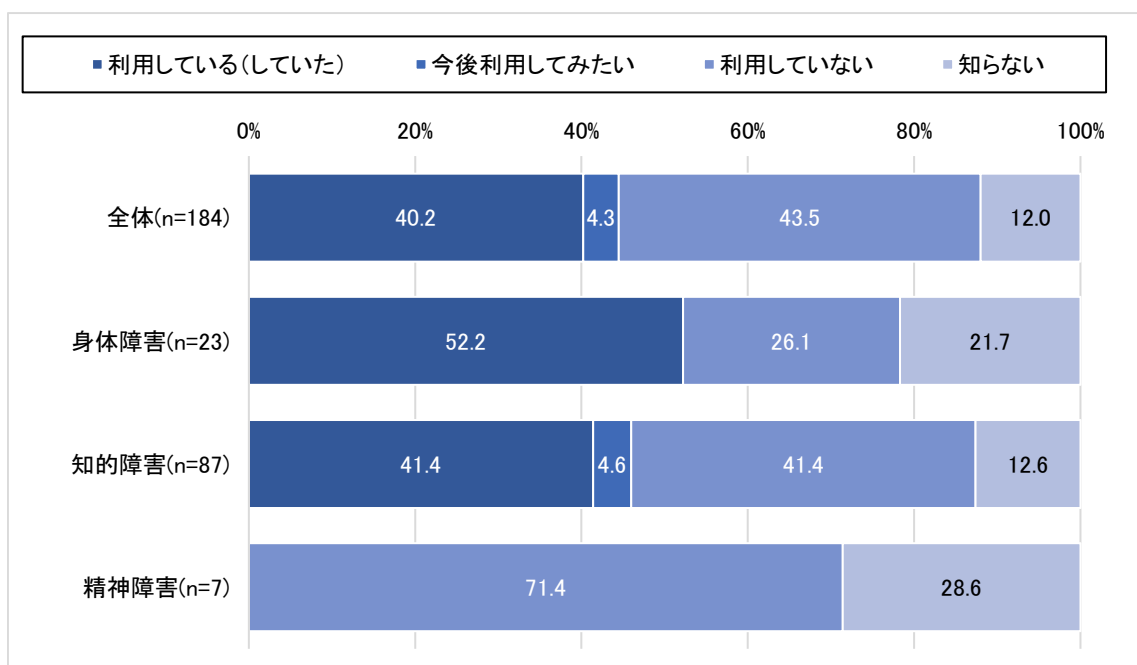


問 26 市が行っている未就学児に対する次の事業について、該当するものに○をつけてください。(○は1つ)

①児童発達支援センターういず：児童発達支援事業「元気キッズ」

○全体では「利用していない」43.5%が、「利用している（していた）」の40.2%を少し上回っており、「知らない」は12.0%となっています。

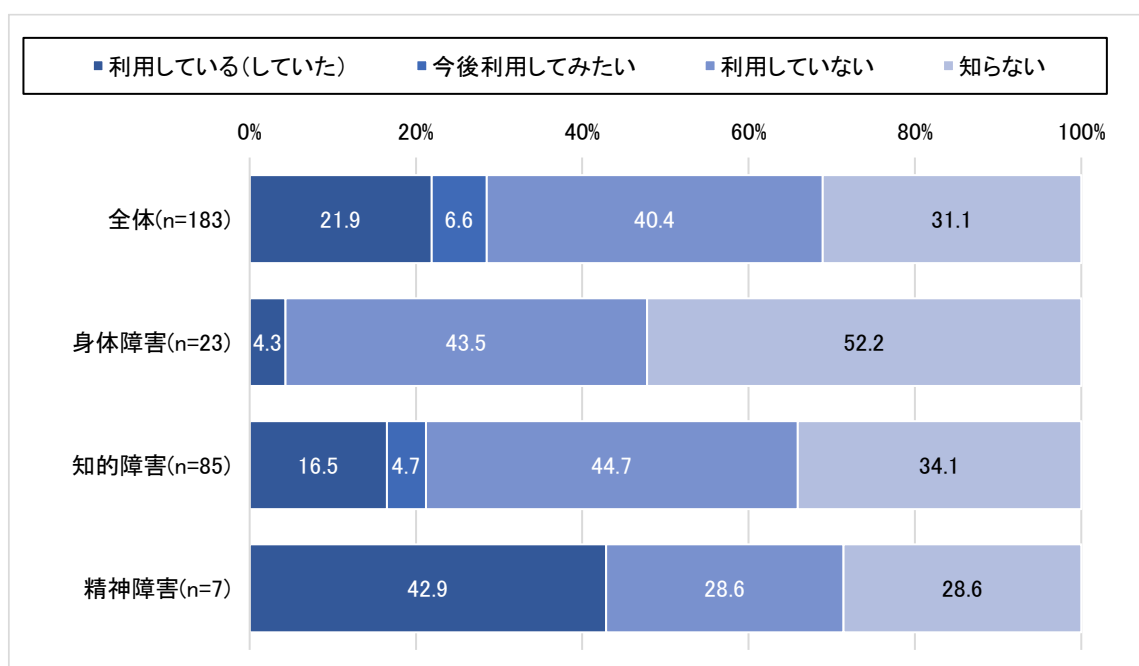
○障害種別に見ると、身体障害では「利用している（していた）」が52.2%ともっとも高くなっており、「利用していない」は26.1%となっています。知的障害では「利用している（していた）」と「利用していない」がどちらも41.4%と同率になっている他、「今後利用してみたい」が4.6%と他の障害は0%であるのに対し、利用希望の人が一定数います。精神障害は「利用している（していた）」が0%で、「利用していない」が71.4%となっています。



②学校教育課 教育センター：幼児の通級指導教室「茶おちゃお」

○全体では「利用している（していた）」が21.9%となっており、「利用していない」が40.4%、「今後利用してみたい」は6.6%となっています。

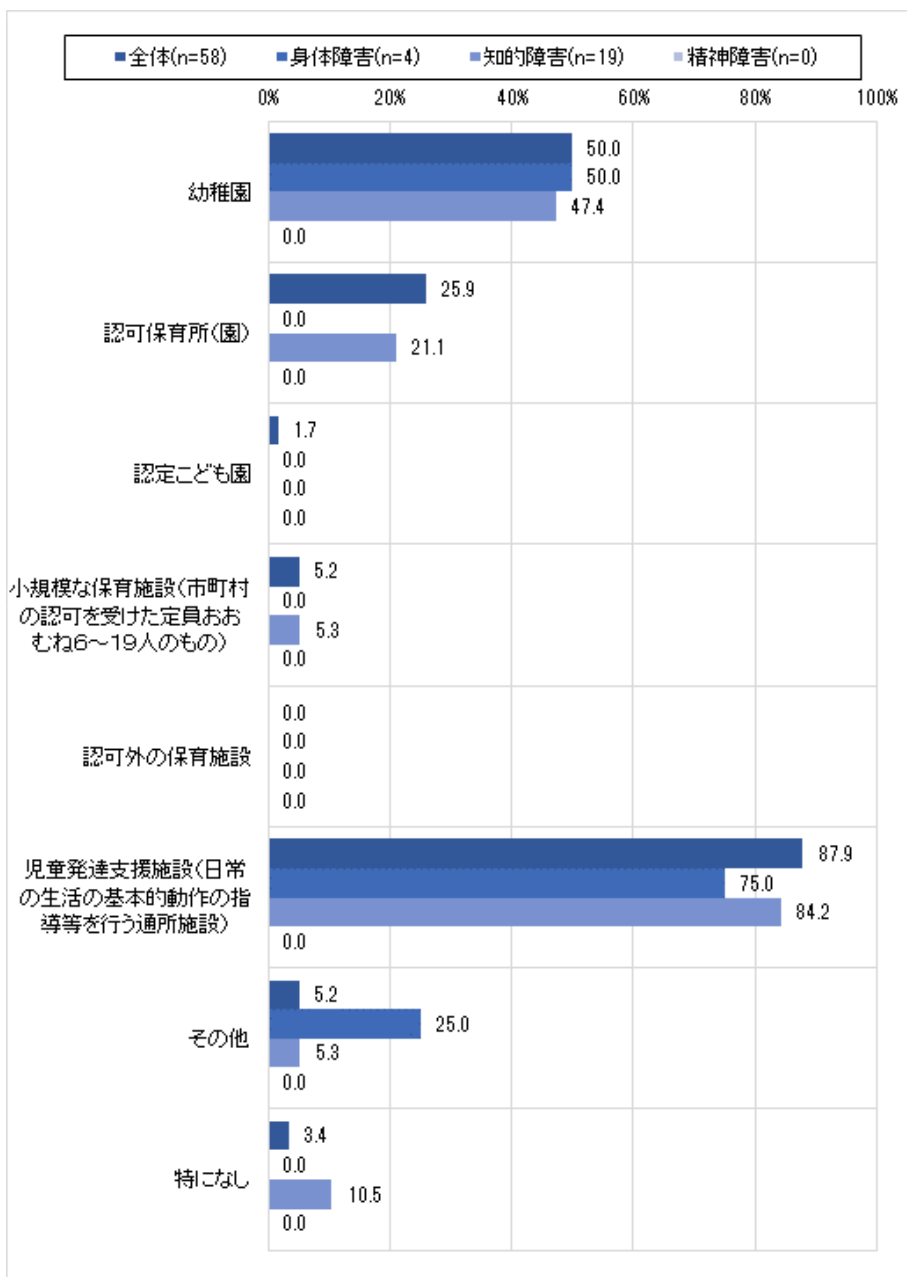
○障害種別に見ると、身体障害では「知らない」が52.2%と他の障害に比べて割合が高くなっています。知的障害では「今後利用してみたい」が4.7%と他の障害は0%であるのに対し、利用希望の人が一定数います。精神障害では「利用している（していた）」が42.9%と他の障害に比べて高くなっています。



問 27~28 は、障害のある未就学のお子さんの保護者の方におききます。

問 27 お子さんが現在利用している施設等をお答えください。
(あてはまるものすべてに○)

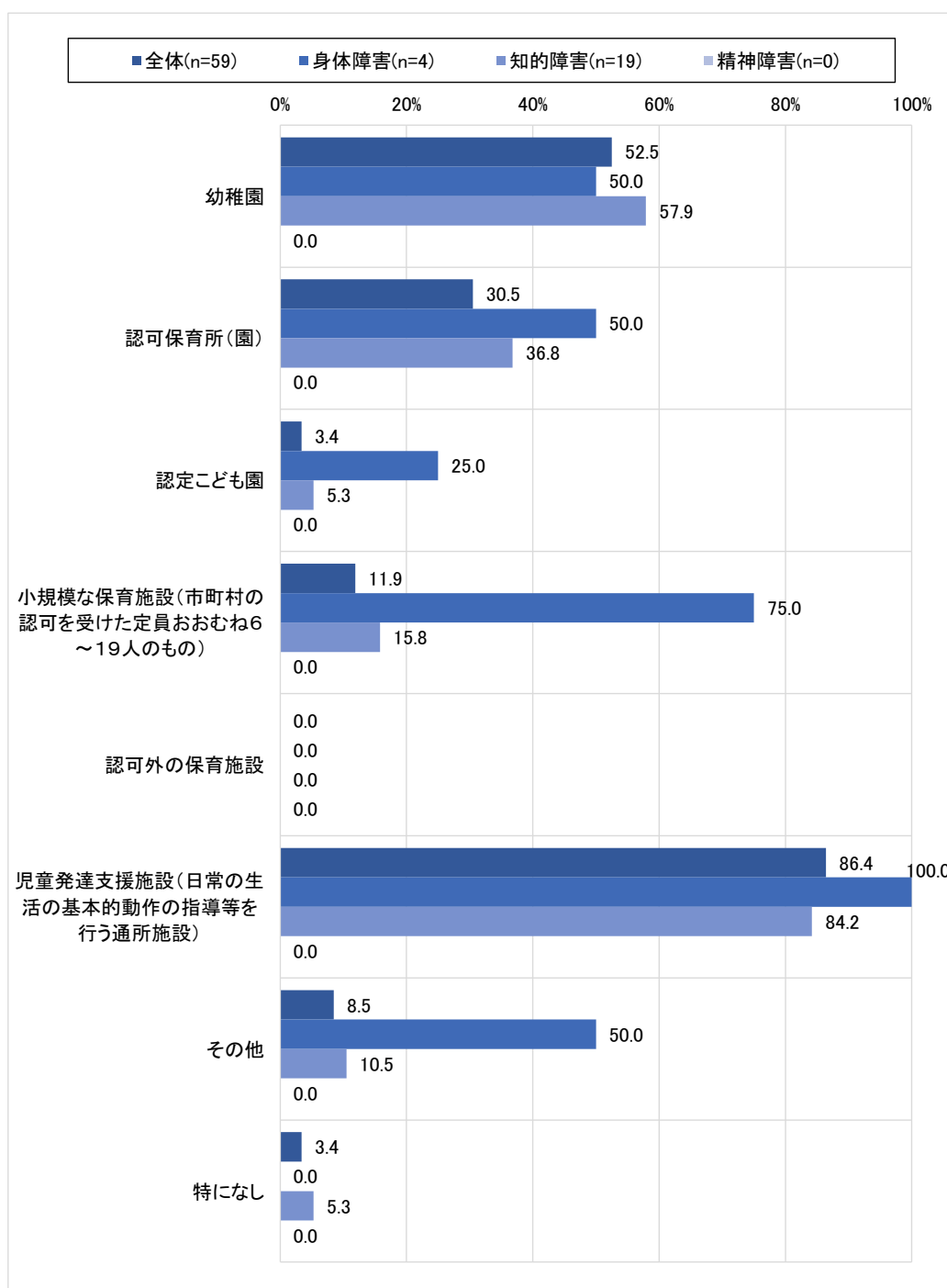
- 全体では、「児童発達支援施設（日常生活の基本的動作の指導等を行う通所施設）」が 87.9%と 9割近くとなりもっとも高く、次いで「幼稚園」が 50.0%、「認可保育所（園）」が 25.9%と続いています。
- 障害種別に見ると、「児童発達支援施設（日常生活の基本的動作の指導等を行う通所施設）」の利用は、身体障害が 75.0%、知的障害が 84.2%となっています。



問 28 現在利用している・利用していないにかかわらず、定期的に平日利用したいと考える施設等をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

○全体では「児童発達支援施設（日常生活の基本的動作の指導等を行う通所施設）」が 86.4%ともっとも高く、次いで「幼稚園」が 52.5%、「認可保育所（園）」が 30.5%と続いています。

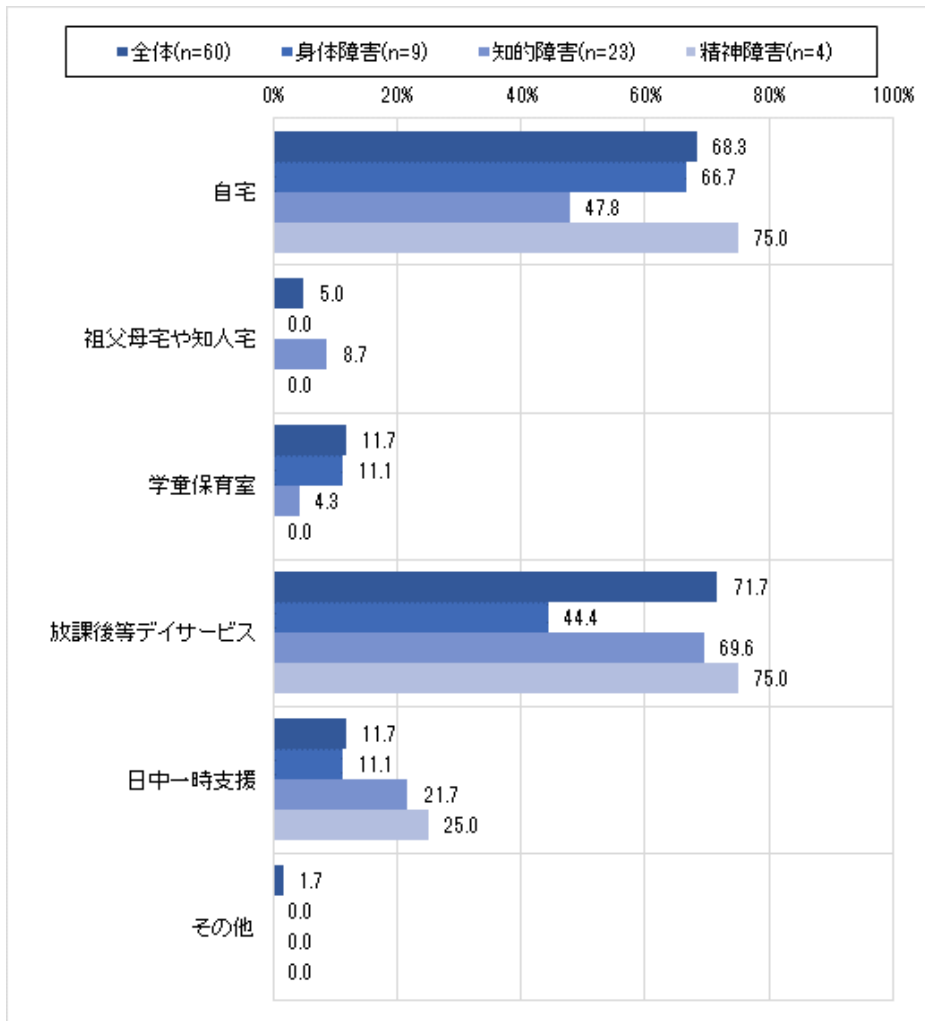
○障害種別に見ると、身体障害（n=4）が、「児童発達支援施設（日常生活の基本的動作の指導等を行う通所施設）」が 100%（4人）、「小規模な保育施設（市町村の認可を受けた定員おおむね6～19人のもの）」が 75.0%（3人）と高くなっています。知的障害（n=19）については、「児童発達支援施設（日常生活の基本的動作の指導等を行う通所施設）」が 84.2%（16人）、「幼稚園」が 57.9%（11人）と高くなっています。



問 29～30 は、障害のある小学生のお子さんの保護者の方におききします。

問 29 お子さんは、放課後どのような場所で過ごしていますか。(あてはまるものすべてに○)

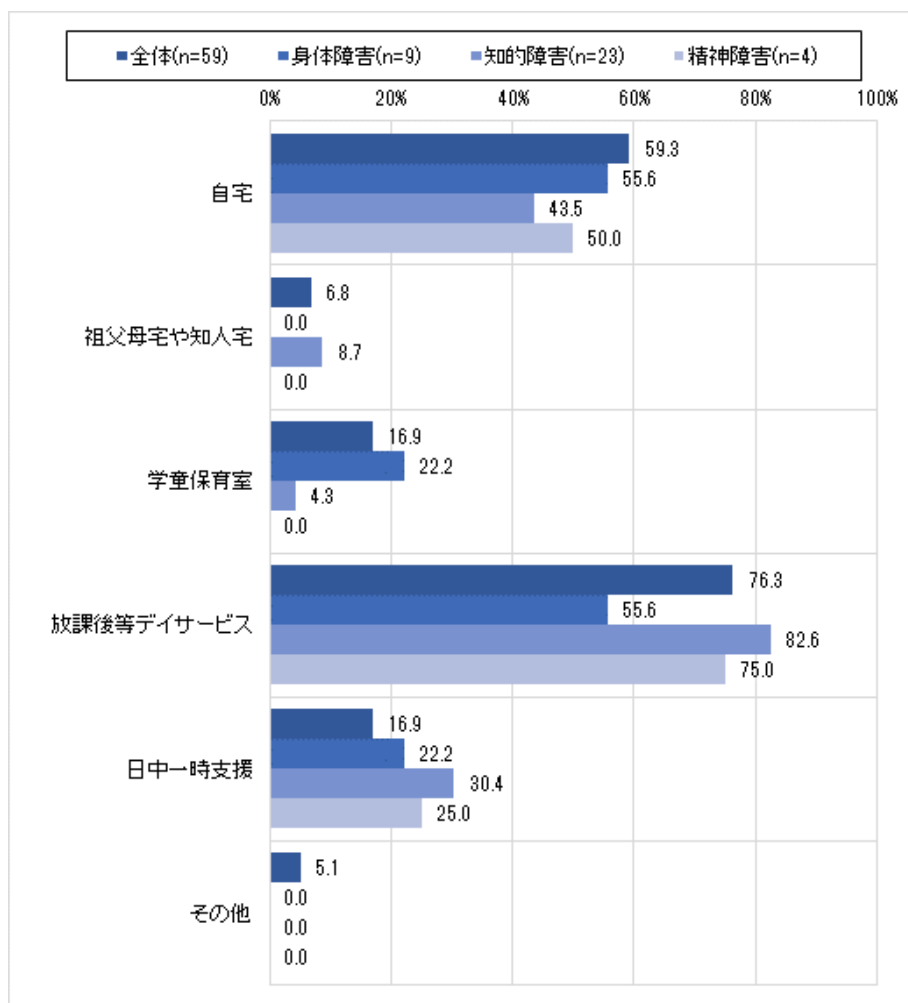
- 全体では、「放課後等デイサービス」が71.7%と最も高く、次いで僅差で「自宅」が68.3%となっています。
- 障害種別に見ると、身体障害では、「放課後等デイサービス」が44.4%と他の障害に比べて低く、「自宅」は知的障害が47.8%と他の障害に比べて低くなっています。



問 30 お子さんは、放課後どのような場所で過ごさせたいですか。(あてはまるものすべてに○)

○全体では、「放課後等デイサービス」が76.3%ともっとも高く、次いで「自宅」が59.3%、「学童保育室」と「日中一時支援」がいずれも16.9%と続いています。

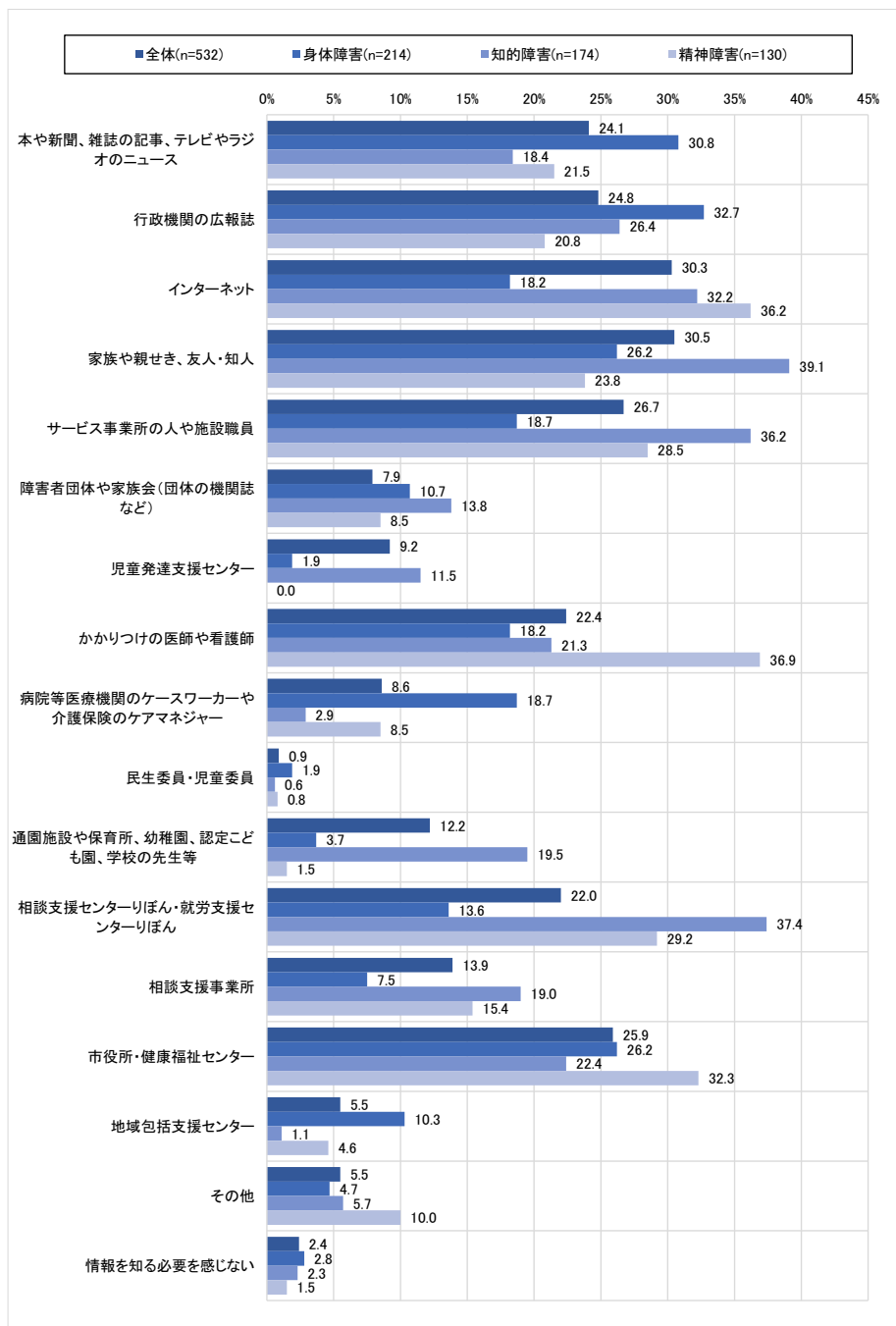
○障害種別に見ると、「自宅」は身体障害が59.3%ともっとも高く、「放課後等デイサービス」は知的障害が82.6%ともっとも高くなっています。



6 相談相手などについて

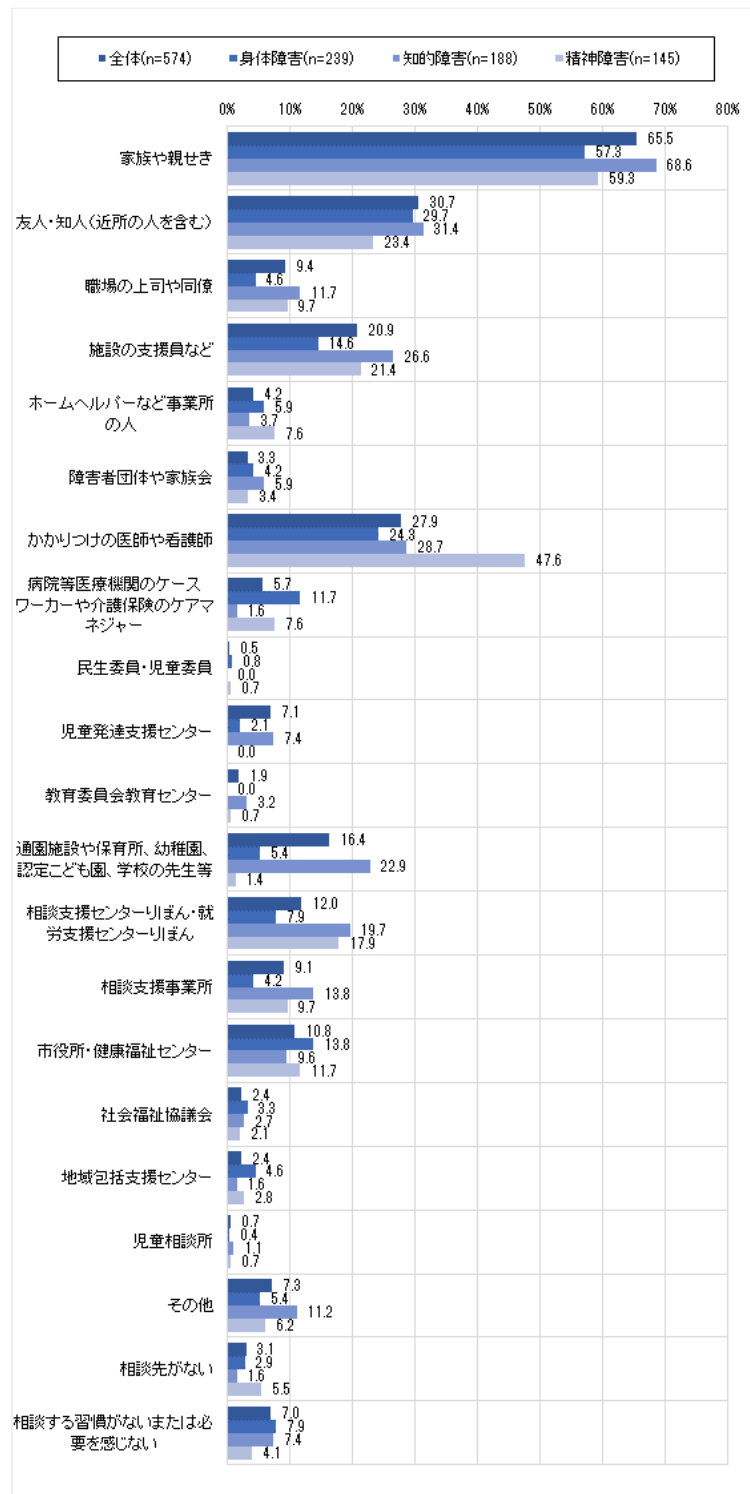
問 31 あなたは、障害のことや福祉サービスなどに関する情報を、どこから知ることが多いですか。(あてはまるものすべてに○)

- 全体では、「家族や親せき、友人・知人」が30.5%、次いで僅差で「インターネット」が30.3%となり、「サービス事業所の人や施設職員」26.7%、「市役所・健康福祉センター」25.9%と続いています。
- 障害種別に見ると、「インターネット」で情報を得るのが、知的障害が32.2%、精神障害が36.2%であるのに対し、身体障害は18.2%と他の障害の約半分にとどまっています。知的障害は「家族や親せき、知人・友人」、「相談支援センターりぼん・就労支援センターりぼん」、「サービス事業所の人や施設職員」から情報を得るのが、他の障害に比べて高くなっています。精神障害は「かかりつけの医師や看護師や看護師」から情報を得るのが、他の障害に比べて高くなっています。



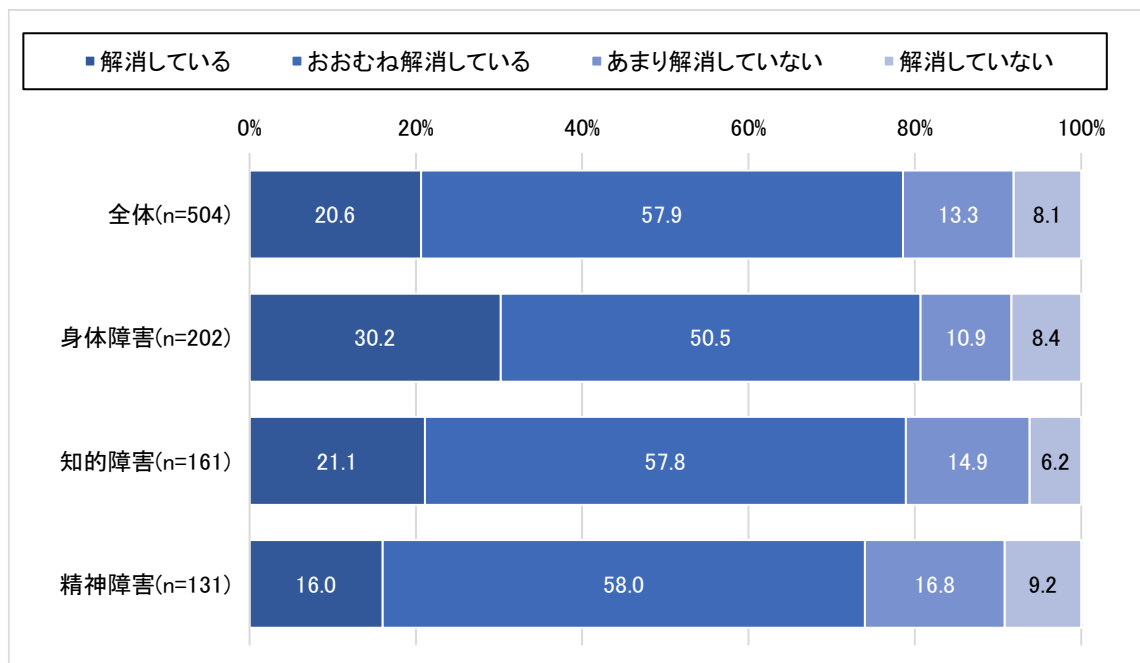
問 32 あなたは、普段、悩みごとや困りごとをどなたに相談しますか。(あてはまるものすべてに○)

- 全体では、「家族や親せき」が 65.5%と 6 割を超えてもっとも高く、次いで「友人・知人（近所の人を含む）」が 30.7%、「かかりつけの医師や看護師」が 27.9%と続いています。
- 障害種別に見ると、知的障害では、「家族や親せき」及び「施設の支援員など」が他の障害に比べてやや高くなっています。精神障害では、「かかりつけの医師や看護師」が 47.6%と他の障害に比べて突出して高くなっています。



問 33 問 32 で回答した相談先で、悩みや不安は解消していますか。(〇は1つ)

- 全体では「解消している」が20.6%、「おおむね解消している」が57.9%となっており、2つを合わせた『解消している』は78.5%と約8割を占めています。一方「あまり解消していない」が13.3%、「解消していない」が8.1%となっており、2つを合わせた『解消していない』は21.4%となっています。
- 障害種別に見ると、身体障害は「解消している」が30.2%となっており、他の障害に比べて高くなっています。



問33で「あまり解消していない」または「解消していない」と回答された方におききます。

問34 その理由を自由にご記入ください。

○相談先で悩みや不安が解消していない理由は以下の通りになります。

身体障害

グループホームで精神利用者の人数が多く、車椅子身体との同居の難しさに苦みます。またグループホーム職員の少なさで支援が重い人に取りられ、部屋にこもることが多く外浴もなかなかできません。ホーム外は坂ばかりで、車椅子の私は外に出れないのが苦しいです。
どうすればよいのかどこへ相談してもどうにもならない。
ひとり仏様にお話を聞いていただきますと解消とは、ほど遠いと存じますが、自分の心の慰めになり、静かに、どなたにも、ご迷惑をかけずに次へ…と進める事です。
今まで自助努力で来たので、支援を求めること自体勇気がいる。なかなか助けは求められない。
子どもに対して、不安はあります。障害は人それぞれ違うので、相談しても的を射るような答えが少ない。そのため不安は「あまり解消していない」。
市に悩みや相談しても何も解決しないので、何もしていない。
障害についての理解がレベルとして低い。
成長に伴い、住環境の整備等問題が出てくるが、現状の制度では改善は難しいため。
相談したところで誰も解消する気はない。同居(義父)なのでどうにもならない。ボケてはいないし、日々の暮らしは自分で行っているの、私(嫁)に大した負担はないと思っているので。(都合のいい人(義姉弟他)は都合のいいことしか知らないから)
相談は、あくまでも相談のみで、希望を聞いてくれない。本人を殺し自殺したいが、警察で止められる。
相談先がないので、自分の中で解消するしかないから。
足首の関節が固定している障害ですが、人工関節を入れることが骨の奇形できません。なのに障害等級が低く、手帳を持っていても助けてもらえることが少ない。障害等級そのものを考え直してほしいと思う。片足が悪いが、良い方への足の負担が大きく、年齢を重ねるたび、歩けなくなる不安でいっぱいになる。働けなくても、年金は払わないといけない。障害の等級より、生活の出来る内容を理解して支援して頂けたらと思う。障害のある人の痛みはやはり分かってはもらえない。
聴覚障害児は人数少なく、共有できる人が少ない。また、聞こえるレベルが人それぞれだし、発見される時期もまちまち。我が子は、2才過ぎから単語も少なく、色々(福祉センターなど)相談して、ST.Dr、保健師さんとみてもらったけど、聴覚障害と言われるまで、1年ほどかかっている。「たくさん話しかけて様子みてください」としか言われなかった。もっと早く分かったら、補聴器を早くつけてもっと早く言葉が身に付いたかもしれないのにと何度も思う。障害が分かっても、幼稚園で加配を付けてもらえたが、14時～17時の加配は付けられないから預かり保育を断られた。働いているのをやめるしかない？坂戸ろうへの送迎もかなり負担。坂戸では、幼稚部が終わると、13時半に放課後デイサービスの人が迎えに来てくれるが、入間市はない。仕方ないこと？
普段から悩み、困り事あっても安心して相談しやすい人が身近にいないし、相談支援所も名ばかりなので、こちらから連絡しなければ気にかけてくれもしないです。体調すぐれなくても誰に相談すればよいか分かりません。収入も少なく生活に困ったりもします。
保護者の介助などの負担への支援が弱いと感じます。
未だ相談まで至っていない。
話す相手がいない。

身体障害 精神障害

お金。
関わる人が少ないから情報も入ってこない。広報で知る程度。
時間が取れない。
自分のだめな部分を分かっていても直せない。人に迷惑かけているのがつらい。
人に相談しても心がスッキリしたり、解決したりすることが少なく感じる。
精神的な本質な悩みや不安は解消しきれないと思います。
悩みというより、問題は解決していない。あまり悩んでいるというより、問題をたくさん抱えていても、ほとんどの場合、理解もされず、流されてしまう。
本人が障害者だから！
鬱がひどくてやる気が出ない故。

身体障害 知的障害

高校卒業後の進学先がない。あったとしても通学介助人が見つからないと通う事ができない。なぜ障がいを持った子は高校卒業後の進学先がないのか。あったとしても、親が通学のサポートをしないと学校へ行けない子は、親が働くこともできない。進路の選択に、通学通勤のサポートがないことがおかししい(あってもサポーターが見つからない)、選択する場所が限られていて夢も希望も持てない。進路先を増やし、通勤通学のアクセス確保、サポートを早急にしてほしい。
障がいのある子もない子も、一緒に同じ施設で保育・遊び・学びができたらいいなと思っています。
障害は一生続くものであるため。
情報の提供がなく、あるのは書類等の更新の時くらい。あっても1ヶ所見学に行ったら終わり。”必要としている”とお願いしているが、以上の状態です。とにかく情報がなくて困っている。見学することもできない。(グループホームまたは施設入所を希望している)
親の死後、どう子どもを誰が世話をしていくのか不安である。グループホームに行って体験させたが、順応が難しかった。親以外では、対応が難しい場面が非常に多い。迅速な対応が求められる。個性差があり、教科書通りにいかない。親のストレスがたまってしまう。
問題行動や、障害自体は変化しないから。

身体障害 知的障害 精神障害

5階に住んでいてエレベーターが無い事。2階に91才の姉が住んでいる心配。

精神障害

アドバイスをもらっても、本人がアドバイス通りに行動ができない事が多い。
あまり人に話すのが苦手なので、人とうまく話すことができないので、悩みが解決することができません。
かなりプライベートな悩みがあり、時と場合により話しにくい時があります。
ひどく体調が悪い時、タクシーを呼ぶこともできず、頼れる人がいないため、医療機関へ行けないこと。夫はいるが無関心で連れて行ってくれない。
家族に言えることは家族に相談して解消してるが、家族に言えないことは施設の支援員に相談することが多い。だが、体調が悪く体力もないため、相談するにもパワーがあるので1人でモヤモヤしていることが多い。
帰宅拒否症が知られていないので、何の支援もない。西武鉄道が急行や準急しかなくて混む。飯能行きが少なすぎて混むので乗れない。空いてる各停とかあれば家に帰れるのと思う。バスとの乗り継ぎでも強い怒りの感情が出てしまう。その辺を入間市として強く利便性を西武に言ってほしい。(帰宅拒否の原因)

金銭的な悩みは解決されない。
金銭面での不安。
子どもの特性が違うので参考にならない場合がある。
自分で解決できない。でも話すと落ち着く。
人間関係がうまくいかない。
相談しても秘密が守られるか心配。
相談する人がいないから。
相談相手のことが気になるので、相談しない。できない。そして相談にならない時もあるため相談できない。
統合失調なので、狂った時と同じ気持ちになった時がある。頓服を飲み、横になっている。怖く感じる。
悩みを打ち明けてもスッキリしない。またすぐ悩んでしまう。解決しない。
悩んでいても結局誰も助けてくれない。
病気がよくなるから。
病気としての治療は、医者にご相談していきますが、長い人生としてどのように対処し、何ができるのか、相談にのっていただきたい。もっと、積極的にこちらが働きかけていかななくてはいけないのかなと思っています。手探りで暗闇の中を生きている気持ちです。
話は聞いてもらえるが自分自身の問題なので解決には至らない。
疼痛がするのですが、精神科の先生は他の先生に診てもらい、訪問リハを使えばいいと言われますが、他科に行ったら、それは精神科と言われ、何年もたらい回しにされてます。

知的障害

OD やリストカットが増えていて、解消していないように見受けられる。
アドバイスなどをいただいても実際にはうまくいかないことが多い。
アドバイスを受けても効果がなかったり、ずっと先のためのアドバイスだったりするので果たして本当に正解なのか分からない。もはや正解とかなと思うのでそれが正解と信じるしかないけれど、大丈夫なのかといつも不安。
あなたとは、本人の事であるなら、相談という概念はありません。
コロナの影響で、保育士が集まらず、加配をつけてもらう事が現在不可能なので、コロナが終息するのを待つしかないから。
育児に対して正解がないのと、アドバイスをいただいてもなかなか実施できない事が多いため。
解決策が見当たりません。
気軽に行ける相談先がない。
現在、母親と二人暮らし。本人が内にこもる性格なので、なかなか言葉や文字で言い表すことが難しく、母が本人の様子を見て「頭痛い？薬飲む？飲まない？」などと問いかけ、本人が「Yes」「No」で答えられるように仕向けています。母亡き後が心配。
今、自分は、就労移行に通所していて職員があいまい、あんまり相談に応じてもらえずに困っています。すぐに叱ります。
自分の性格が変わらないから。
将来について漠然とした不安はある。
小児の頃からのかかりつけ医師は、今までまともなアドバイスはなく、服薬をしていますが、正直効果があると感じたことはありません。事態が深刻になり相談支援をしていただきましたが、家庭内のみの問題だけなのでこちらが関与することができませんと言われました。そう言われましたらもう誰に相談してよいのか分かりません。相談する気力が薄れました。
色々な助言をしていただいても、ほとんどうまくいわずに暗礁に乗り上げてしまう。
親が働く時、送迎がないと職場に間に合わない。将来親がいなくなった時、グループホームに入らないといけないので、確保できるのか？
相談先がない。

知的と精神を含む発達障害が治っていくという形ではなく、こういう時はこうするとよいという決まった解決方法がない。短い時間でも目が離せず、絶えず誰かが見てくれる状況を作るのが難しい。
中々人に伝えるのが難しく少し理解してもらえてない。
適切な判断がないから。
入所施設を希望しても空きがない。
悩みごとがあっても相談しようと思っても就労移行支援事業所の職員・支援員の方が忙しいので、すぐに対応してもらえないので困ることがある。
本人が全く向上する気がない。
毎日個別対応してもらえないわけではないから。誰かに相談しても話を聞いてもらえるだけで解決には至らない。
友人に相談したいが、私の子は重度でレベルが違い過ぎる。違い過ぎて余計落ち込む。孤立していた方が楽のような気がする。
話ができない。
話すことである程度の不安感やストレス等は解消するのですが、その問題の根本を解決できたかという、あまり出来なかったようにも思える。自分が話をして落ち着いても周囲の人たちの問題点、いじめやかかわりは日常には変わらない。
話をしても状況は変わらない。
話を聞いてもらえば一時は安らぐが、疾病、障害特性のため繰り返してしまう。
話を聞いてもらっているだけでは限界がある。本当は、カウンセリング先から、地域福祉との連携があるといいのでは。

無回答

医療的ケア児が通える場所がない。またあっても時間が短い等、他人に相談したところで悩みが解決するものでないため。
家族は、精神疾患への理解がない。友人ではひとときの気休め程度。職場は結局、変わらない。人が変わらない限り。支援員も、気休めにはなるけど、根本改善にはならない。結局、自分次第。
解消できる悩みではないから(発達障害は治るものではないから)。
学校に相談といっても「困ってます」で終わり、高機能自閉なので手帳も取れない。あまり支援(特に金銭面)も期待できない。放デイに通うのも病院にかかるのもお金はかかるし、相談しても様子見まじょう、頑張っていきましょう、家庭でもっと言い聞かせて、怒らず諭して、叱らずと言われても・・・問題を起こせば家でもっと・・・と言われ、言い聞かせても全然聞かず泣き暴れ殴られ暴言を吐かれて、言い聞かせて聞いてくれる子なら色々サービスを調べてやってないんだけどなと思う日々です。クラスには友人もいるし学校は楽しいみたいですが、先生や他の親御さんかの目はつめたい、と感じます。支援級に入れてないこちらが悪いのではと思うようになっていきます。支援級に入れろ圧力がすごいと感じます。
学校生活でのトラブルや普段の学校生活で担任の先生からの本人の特性が理解してもらえず、本人の学校生活での授業の理解度が上がらない。
言っても無駄とあきらめています。
自分がほしいと思っている答えは結局相談したところで得られない。
人により意見、考え方が違う。
相談したからといって、問題(障害)が改善するものではないため。
相談をしたところで、解決する問題ではないから。
相談をすることで自分の気持ちは少し楽になるが、子どもがそれで変わるわけではないので先の不安はあります。
認可保育園から発達の遅れを理由に退園するよう言われ、来年度の転園先が決まっていない。
悩みや不安の内容が自分(親)の心の問題(考え方)の事が多いため。また、子ども(本人)の成長によって解決することもあるため。
悩みを聞いてくれる場所が少ない。精神科の予約も取れない。

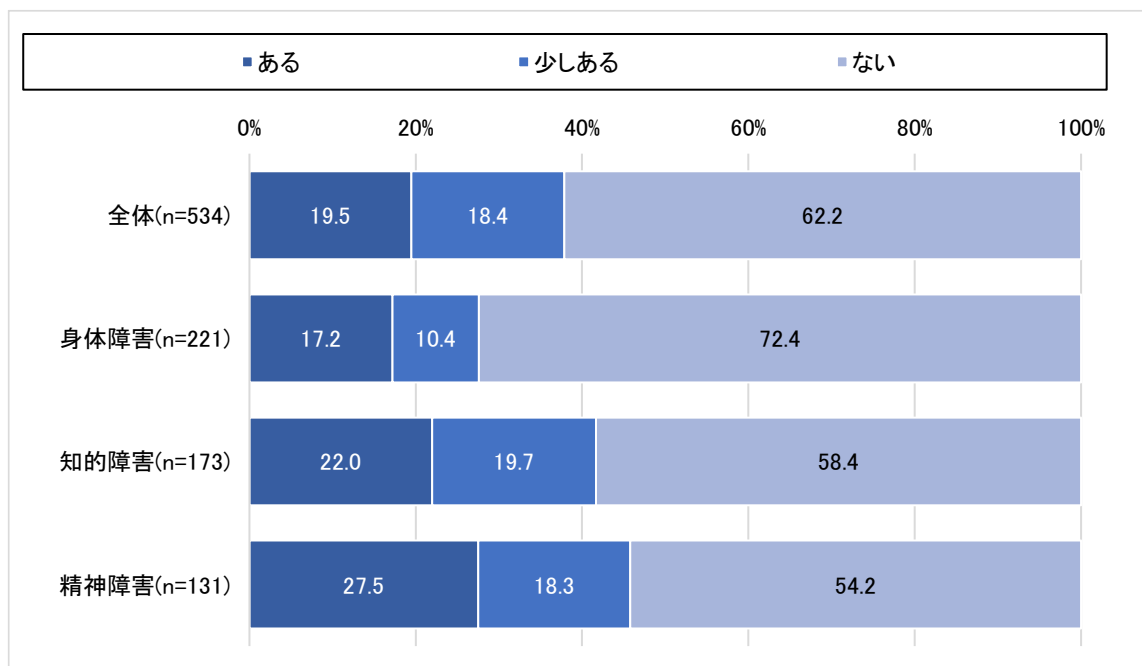
本人の特性と、世間の常識が大きく異なるため根本的な解決が難しい。
本人はまだ自分の意思を言葉にして伝える事が難しいため、どこまで悩み、どこまで解消できているのかは不明。
幼児期は元気キッズで相談させてもらえるので安心でしたが、小学校へ入ったら元気キッズのような専門性の高い所が少なく今後とても心配。
理解されない。

7 権利擁護について

問 35 あなたは、障害がおこることで差別される（された）ことや嫌な思いをする（した）ことがありますか。（〇は1つ）

○全体では「ある」が19.5%、「少しある」が18.4%となっており、2つを合わせると37.9%となっています。

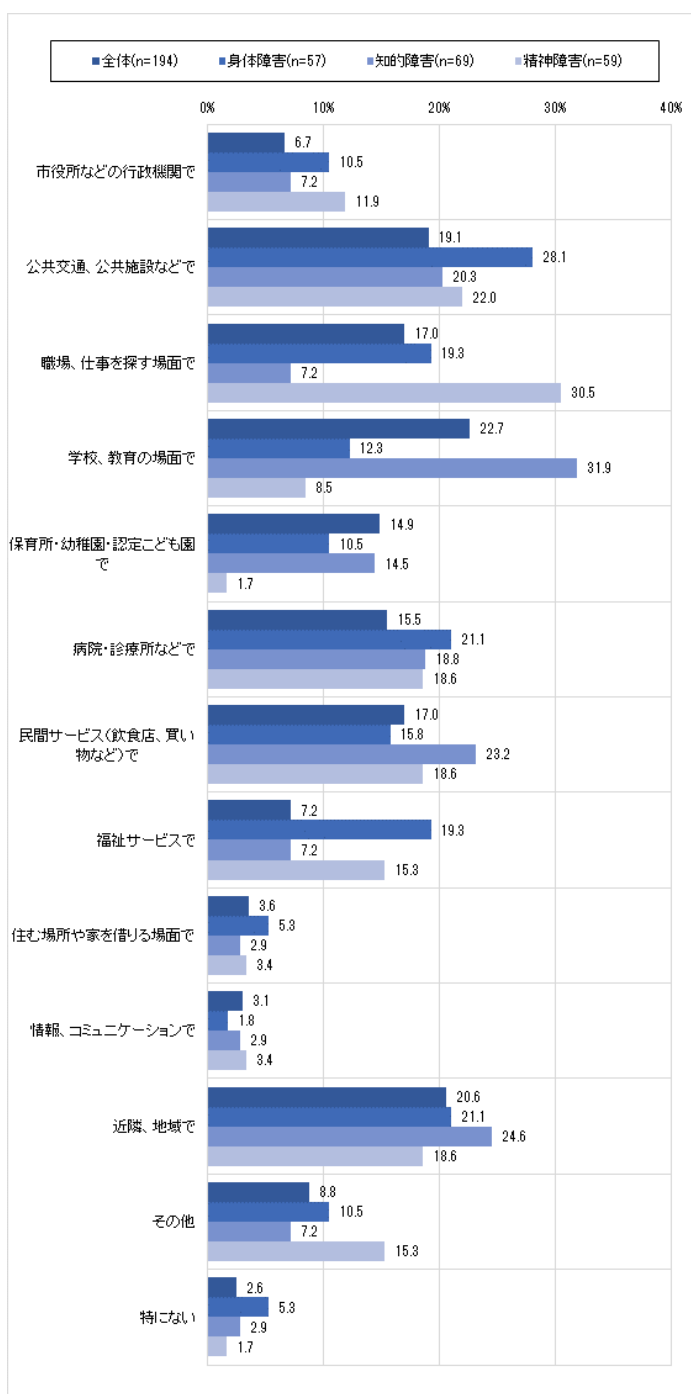
○障害種別に見ると、「ある」と「少しある」の2つを合わせた割合で、もっとも高いのは精神障害で、45.8%、次に知的障害の41.7%、身体障害の27.6%となっています。



問35で「ある」または「少しある」と回答された方におききます。

**問 36 過去3年間の間にどのような場所・場面で差別されたり嫌な思いをしましたか。
(3つまで回答)**

- 全体では、「学校、教育の場面で」が22.7%ともっとも高くなっており、次いで「近隣、地域で」が20.6%、「公共交通、公共施設などで」19.1%、「職場、仕事を探す場面で」及び「民間サービス（飲食店、買い物など）」で17.0%が続いています。
- 障害種別に見ると、「公共交通、公共施設などで」嫌な思いをしたのは、身体障害が他の障害に比べて高くなっています。また「職場、仕事を探す場面で」嫌な思いをしたのは、精神障害が他の障害に比べて、高くなっており、逆に知的障害は低くなっています。また「学校、教育の場面で」嫌な思いをしたのは、知的障害が他の障害に比べて突出して高くなっています。



○差別されたり嫌な思いをした具体的な内容は以下の通りになります。

※固有名詞や個人情報などは、伏字または削除としています。

1. 市役所などの行政機関で

身体障害

今回のアンケートは視覚障害には答えられない手段であり、代読代筆が得られない人は声をあげられない。

身体障害 精神障害

行政機関で私の担当者に”お金が欲しいだけでなくもいいんだよ”と耳打ちをしていた。

説明が不十分で大変だったことがあった。

身体障害 知的障害

担当者が変わることが多く、人によって丁寧な人と分からない人と差が激しい。福祉サービスを聞いたことにしか答えてくれない。困っている時にすぐ対応してくれない。

精神障害

年金受給に関する書類提出の際、簡単にもらえると思っているとの発言に情緒不安定になった。

東京都●●市役所福祉課で、車いすヘルパーが必要になった時にうちはそんなサービスをしていないからと、都の方の話を聞かず、サービスを受けたかったら、サービスをしているところに引っ越せと言われた。

雇用保険を受けていた時に待合室で待っていて、相談等職員の人に対応している人が、障害者雇用の奴は死ねなど早口に言っていて、自分に言われたわけじゃないが、怖かったし悲しかった。

知的障害

福祉課からの手紙を提出しに行ったら「どこから言われました？」と職員の人に言われた。「提出してください」と記入してあって持っていったら強い口調で上から目線だった。

市役所の手続きの時。

介護関係の書類が、期限が過ぎても届かないので、窓口まで行くと「こっちだって忙しいんだ」「うるさいよ」という態度をされた。期限は2週間も過ぎていて、「市役所で助けてやっているんだからありがたいと思え」という態度でした。

毎年行っている手続、年に1回なので落ち度があると「毎年やっているんだろ」「持ち物書いてあるだろ」「早く書けよ」と言っているような態度を取られた。

無回答

就学相談時、知的障害がないのに「絶対知的ある」と断言された。

茶おちゃお問い合わせで、ホームページに”難聴”とあったが、「対象ではない」「その子のような重度の人は対応できない」と言われた。

出産前に保育園申請し、4月入園がほぼ決まっていたが、出生後疾患が分かり、窓口にて理由と共に申請を取り下げた。(特機にしてもらった)その翌年の申請時医療ケアがあると申請したら「こちらでは把握していない」と言われた。(医療ケアがあるため取り下げたはず。特機にもしていたのに1年間把握していなかったのかと疑問。窓口対応はどちらも同一人物)

2. 公共交通、公共施設などで

身体障害

電車で通勤時、優先席に普通に健全者が座り、ケータイをいじり見て見ぬふり。ヘルプマークを付けてもゆずってくれない。
「なぜこのような見た目なのか」と聞かれたり、指をさされたりする。
外見だけでは障害があるように見えないため、優先席を使うと嫌な顔をされる。ヘルプマーク等を付けていても認知されていない。
早く思うようにできず、周りから急かされる。
ワゴンを利用することが多いのですが、障害者ばかりではなく多くの老人が利用していますが、不親切な運転手がいて皆イライラしています。
左右の足の太さが違う。①電車でシルバーシートの前に立っていたら中年の女性たち(シルバーシートに座っていた)に足をジロジロ見られた。②町中で振り向いてまで足を見世物のように見直す人もいる主に女性がやる。
見た目が若いだけで電車の優先席に座ったら文句を言われた。
歩行器や杖歩行時にぶつかってくる大人が多い。そして、あやまらない。押されてこけかけたことも多い。

身体障害 精神障害

学生やサラリーマンなどに暗にバカにされる。(言葉づかいなどで)
電車内でヘルプマークを付けていたが、席をゆずってくれる人は一人もいなかった。
タクシーが来ない。
電車内で、ヘルプマークを付けていたにもかかわらず「若いのに優先席に座るんじゃない」と悪態をつかれた。

精神障害

路線バスで障がい者手帳を出している時に近くにいた方に「あの人障がい者だ！」と言われた。
電車に乗っている時に子どもから笑われた。
バスで、障害者手帳を出して割引してもらおう時に不愉快(面倒くさそう)に対応されることが多い。
同伴者の割引がなかった。
自分の事がある事、ない事を数人で話されているように聞こえました。
鉄道会社にドアに挟まれて事情を何回も聞いているが回答がこなかった。
タクシーで障害者手帳を出して割引してもらおう時に、無言でじろじろと見られることがある。(疑ってるみたい)
鉄道会社で飯能行き列車本数が少なく混むことや、バスとの乗り継ぎが悪いことを何回も聞いたが回答が来なかった。

知的障害

娘が療育に行くのに電車を利用していました。電車を待っていると、娘が電車に乗れるのが嬉しくて「ウ～ウ」と叫んだら近くのおじさんは逃げました。この一件以来二度と電車に乗らないと決めました。
制服で支援学校へ通っているとバレてしまい、恥ずかしい。
顔などじろじろ見てる。
大声で泣いてしまったり、電車で小さい子どもなのに座席をゆずってもらえない。

年相応の対応、受け答え、本人の個性的なしぐさなどによりそれぞれの場所・場面で差別的な対応をされた。
周囲の目。
駅や電車、バス利用時の車内で静かにできないため周りの人にジロジロ見られたり、あれ何？とヒソヒソ話される。あまりひどい時は途中で降りてタクシー利用したり、一駅ごと降りることもある。
いつも電車の中で特異な行動に対して白い目で見られる。
電車に乗っている最中に少し奇声を上げただけで人が離れていった。
独り言が気持ち悪い。顔が気持ち悪い。ここは普通の人がある所だよ。
児童館で順番待ちの時に大騒ぎをしてしまい、その場から離れた瞬間「あの子アレだから」と話しているのが聞こえてしまい、悲しい気持ちになりました。
駅やスーパーなどで急に意味のない言葉を発しじろじろ見られる。

知的障害 精神障害

バスを降りる時に手帳を見せたら嫌な顔されて、ため息をつかれ、雑な扱いをされた。
支援学級にいることにより、バカにされた発言を受けた。

無回答

駅の改札でPASMO利用の際「ピヨピヨ」の音を真似したら「奇声を出すな」と大声で怒鳴られた。(大きな声ではなかった)
--

3. 職場、仕事を探す場面で

身体障害

数年前、管理職から「扱いにくい人」「どう取り扱ったらよいか分からない」ような態度を取られたことはあった。
車椅子なので市役所で内職相談登録をして紹介先で車椅子の障害の方は前例がないのでと断られた。ただし他の人の残った仕事を夜間やり朝に出すならと言われてたがホームでの夜間の仕事はできません。
昇進で辛い思いをした。
何か不都合があると障害のせいになされたり、薬に対する偏見がある。症状が連日出ていたら勤務日数を減らすよう言われたり、手を抜いている等々言われた。
正社員での面接を受けても、内定後に障害だと分かると障害者雇用をさせてくれと言われた。
障害雇用者は絶対に昇進できない。上場企業でも。障害雇用そのものがそういう枠。

身体障害 精神障害

てんかんの発作を起こした。
バカにされる。睨みつけられる。

身体障害 知的障害

聴覚障害を理解されず、話しコミュニケーションができなかった。

精神障害

精神の障害がある事で仕事が決まらない
てんかんの発作を起こし、体調が悪いことを伝えるが(倒れる発作を起こさないため)理解をしてくれる人があまりいない。
障害がある事で、自分たちのせいにされた。(主に仕事の事で)
障害者枠での就労条件の悪さ。
職場での陰口や嫌がらせ、パワハラやモラハラも受けて最終的に働く時間を減らされたので職場を辞めざるを得なくなりました。
いきなりお前とは話が合わない、嫌われた。
障害手帳を持っているだけで、給料を下げられる。
障害者であることを伝えたら不採用になった。
お前みたいなやつを雇ってやってるんだからちゃんと来いと言われた。
障害のせいとも言えないが、体臭のせいでトラブルになり、今は朝夕2回風呂に入ってる。
職場の同僚に「障害者なのに暴れたりしないでちゃんと仕事ができえらい！」と言われた。
努力しているのにも関わらず努力不足と誤解されたこと。
障害がある事を公に示さなくても職場でマウントされたり、人格(差別・否定的)された事あります。

知的障害

初めて就労した作業所は支援員とは名ばかりで、障害について知識のある人がおらず、親からの話に耳を傾けず、自閉症由来の行動について叱るだけで(説明できない)重度知的障害の息子の精神状態が悪くなるばかりでした。親子共々精神的に限界を感じ、支援員の協力のもと別の作業所に移ることができましたが、退所に関するやりとりも、とても感情的な態度でした。その後、笑顔が戻った息子の通所先である作業所(お団子なども販売している)所長へ、地域会議の場で息子の悪口を並べ、ちゃんとしているかと問いただしたそうです。所長は「全て約束を守り毎日しっかり働いている」と返答してくださったとのことですが、その人は「〇〇君は汗がひどいし衛生的に不安だから、これからは作業所の食品は買わないことにします」と言ったそうです。息子は食品に触れる仕事についていないのに一方的に決めつけられました。他にも、3年より以前になるので詳細は控えますが、まぶたにドライバーが刺さるというけがを負った時、13時頃けがをしたのに、終業の時間迄放置、その後15時過ぎて自宅にTELがあり「目のあたりをけがしたので迎えに来て病院に連れて行くように」と言われて、大急ぎで所沢まで行き、病院に連れて行きました。まぶたを4針縫いました。12月24日はクリスマスイブでしたが、散々な日になりました。幸い目の機能は無事でしたが、3週間不安な気持ちでした。担当者から謝罪の言葉も1度もありませんでした。根本的に障害者(特に知的な)に対して理解する姿勢がなく、B型作業所として最悪な印象です。
就労移行の職員で、今自分は職場実習の相談に応じてもらえず。
コミュニケーション不足(思っていることがうまく伝えられないから)により誤解され、思っていることと違うことをされる。

無回答

子どもの発達障害で色々休まなければならないが、あからさまに嫌な顔をされる。
転職活動で一次は通過しても、二次で精神疾患による休職・通院を記入、申告すると全て落ちた。
元々働いていた職場の託児所で「あなたの子変よ」や「〇〇(名前)やっと帰った」など言われていました。

4. 学校、教育の場面で

身体障害

障害を伝えることに対して理解してもらえないかの不安。
健常者の人たちとのコミュニケーションがあまりない。
「なぜこのような見た目なのか」と聞かれたり、指をさされたりする。
テストは90点でも名前が丁寧にバランスよく書けなかったので0点。×3回。90点を修正ペンで消して「0」に直したケースもあった。障害による空間認知の低さが学習面で特徴的な課題として認知されているので事前に伝えていた。理解不足による指導不足という負のスパイラル。
学校での支援不足を補うため、特別支援学校のセンター的機能の活用を入学時から毎年依頼しているが、学校側は積極的に動かない。放置されたまま、何度も言わないと動かないし、動いても毎年、イベントで終わり、身のある活動に結びつかない。スペシャルニーズのある子の教育指導やそのための理解は、積極的でなく親がうるさい。しびしび学校に受入れている感もある…。

身体障害 知的障害

学校管理職が支援学校の実態を分かっていない。子どもの事や親の思いを分かっておらず、全校集会で差別的な発言をする。
--

精神障害

病気なので1人になりやすい。
変わり者だと誤解されいじめを受けたこと。

知的障害

普通クラスの子に暴言を吐かれた。
通常学級にいるときにミスをすると、クラスメイトに悪く言われる。
学校で普通級の子に叩かれた(押された)り、からかわれたり、悪口を言われたことがある。(今はありません。)
同学年の児童と一緒に活動できる行事なのに、参加できなかった。(交流場面が少ない)
通っていた幼稚園のプレで、入園を決めるのは、定型児の入園人数が決まってからと入園手続き直前に言われた。
別の中学校に行きはじめて、差別されやすくなった。
できない事をバカにされたりした。
何となく同じ年の子との距離を感じる。絡んでくれない。
教師からの暴言。
中学の時に、明星クラスにいたら、バカクラスと言われた。
通学班の班員に「別な班に行った方がよい」と親子で言われた。
小学校の時、先生や友達など。
普通級と交流する場面で、自分だけ疎外感を感じたため。
支援籍学習の意識がよく分からない。
年相応の対応、受け答え、本人の個性的なしぐさなどにより、それぞれの場所・場面で差別的な対応をされた。
遠足のしおりなど、特別支援学級の児童への配布忘れがあった。
少しできないことがあると特支へと言われたり、学校側のミスも児のせいにされた。

支援学級なのに個人の発達を考慮されず、不登校になった。「〇〇さん、忘れちゃうから…」「どうしたんですか？できなくなってるじゃないですか」等、毎日のようにできない事を親に伝えられた。
障害のある児童が参加できるクラブ活動、部活動の受け入れが整っていない。(大会、コンクール入賞が第一主義)
障害がある親は、子どもに合わせて仕事の時間を減らした方が良いというような感じで言われた。
特別支援学級の教室は、1教室を半分に分けただけの粗末な対応。(きちんと知的1教室、自閉症情緒1教室と分けた対応をすべき)

無回答

複数の指示は分かりにくいと言っても、本人が分からなくなって次にすることをたずねても「さっき言ったでしょ！」と言われてしまう。
小学1年生の時、娘の特性を伝えているのにも関わらず、配慮してもらえなかった。着替えが遅かった時にクラス全員の前で怒られて、大泣きしてしまった。
本人というより、保護者から無視されたり、関わらないようなそぶりをされる。
支援級に通う事を、同学年の親子にバカにされた。上の子が支援級にいることで、下の子がバカにされる。
クラスメイトからの嫌がらせ、いじめ等。
障害があるだけで話も聞かずに自分の所為にされること。
都内の私立中学受験した時、支援級(情緒)在籍だったからか面接担当のおじいちゃん先生にぞんざいな態度をされた。
小学校担任は配慮より排除の方向になりがち。
クラスでいじめにあっている。
親の教育方針が悪いなど、一方的に決めつけられた。
下校時支援員？から「この子要注意人物なので！」と子ども、その他親御さんの前で、大声で言われた。
コミュニケーションができないことを「どうして？」と同級生に聞かれる。
100点をとるまで修正しないといけない、や皆と同じ課題量、ペースができない。頑張れ努力繰り返しの根性論または放置で適応できない。

5. 保育所・幼稚園・認定こども園で

身体障害

幼稚園にて、電話相談時、他をあたるように言われた。理由歩けないため。
市外の幼稚園に当初通園していたが、途中で月五千円の追加負担を要求されたり、年中になる段階で退園勧奨をされた(現在異なる幼稚園に通園。入園前に懸念点は十分伝えたつもりであった)。
幼稚園で聴覚障害があり、1人で行動するため、指示が入りにくいいため預かり保育はできないと断られた。聞こえてる普通の子なら断らないよね？かといって、幼稚園の預かり保育以外で預け先がないと、正社員をやめなくてはならない。

身体障害 精神障害

2才の時に親の実家で預けられたから。

身体障害 知的障害

補装具を作ってもらったが他の園児に危ないから履かないように言われた。一番必要な時期履けず、足首が固まってしまった。

知的障害

他の子と比べられる。同じようにはできないと療育病院の先生にも言われ説明しているのに「やる気がない」などと子どものことを言われた。

登園を控えるよう言われ、現在ほとんど登園していない。

友だちに変な子と言われた。

身体的特徴をからかわれた。例:デブ等

卒園時に園児皆で歌を歌っている姿を動画に撮る作業があり、歌の歌えない知的障害の子どもは1人だけ遊んでいる姿で参加した。それぞれ家庭で撮影して卒園委員にメールするというものでしたが、感動するDVD作成で我が子の歌えない姿で悲しい気持ちしかなかった。

障害があることで入れなかった。

難しいと決めつけ、行事に出られないことがある。

子ども同士のトラブルで言えないのをいいことに一方的に見のせいにされた。(後日、他の先生から見のせいではないとナイショで手紙を頂きました)

無回答

本人(子ども)の通院やケアなどで、母親の仕事時間が確保できない。就労日数が足りず、保育園に預けられない。

発達障害がある事で、入園を断られた。

幼稚園の入園の際に、子どもに発達障害があると一方的に決めつけられ、入園を断られた。保健師さんは全く役に立たず「あはは～元気ですね～」という感じ。幼稚園を探すのにかなり大変だった。結局理解ある幼稚園→自発につながった。ただ、まだ診断もない。同じような思いをした人はよくきくので、しっかりと指導してください！障害のある子を受入れてはいるが、動けない、話せないタイプの子ならOKで、ある意味手がかからない。知的ない、動ける、話せるタイプは受け入れない。わが子に「この子はおかしい！」と言われたのは一生許さない。頼まれても行きたくないが、園長の差別的発言、理事長どっちも！！を指導してほしいです。

幼稚園の時、話すことが遅かったり、皆と同じことができないのを、同じ組の保護者が知り、わざと「おはよう！」と子どもに何度も言ってきた。

幼稚園を探す際、療育に通っていることでなかなか決まらなかった。

幼稚園で合理的な配慮をしてもらえず、PTSDを発症した。

幼稚園のお母さんにデマを流され困った。(頭がイカレタ子だと)

受け入れ拒否。

先生より「害児」と発言があった。

他の子どもとトラブルになった時の対応。

現在2歳児クラスだが、年少クラスからの預かりを拒否された。

クラスの中で、元気のいい子達から、無視・ぞんざいな扱いをされることが度々あった。

入園前面談で「耳が聞こえにくいことによる他害はあるか？」と質問された。(当時1歳時。耳の聞こえと関係があるのか?)

入園前面談時、高価なものなので補聴器に触れないため、したまま午睡するよう言われた。うるさくて午睡できないと伝えた。

6. 病院・診療所などで

身体障害

入院中に医師から「認知症だから適切な治療や投薬ができない」と言われた。
耳が悪いため呼ばれても解らない時があったので、次に行くときは前もって受付に話しておきました。解決しました。
言語障害があり「あー」しかしゃべれません。検査室へ本人が1人で入る時に、しゃべれないことを介助者は先生に伝えましたが、介助者が廊下へ出ると名前を言わされていまして。「あーあー」と言っていますが、「それじゃ分かりません。はっきり言ってください」と何度も言われ、大声で泣き出してしまいましたが、それでも「泣いては分かりません。早く名前を言ってください」と言われ、辛い思いをしました。
耳鼻科で聴覚検査時に、反応が少し遅いと聞こえた？を毎回しつこく繰り返され、検査になっていなかった。高圧的に言われ、言われたからとりあえず押すの繰り返し。きちんと検査するよう苦情を伝えると、うちでは時間がないので対応できないので障害専門の施設に行けとキレられた。(知的障害はないし、それも伝えている)

身体障害 精神障害

医師とのいきちがい。
つえを持つ必要がないんだろうが持ってて人の目をひいている。
弱い者いじめ、言葉も話せないのに悪口ばかり。どんなに助けてあげても私の権利を奪われ、追い出された。

身体障害 知的障害 精神障害

入院した時にいじめられる。
目が見えないので、病院へ通院した際、案内もされず、こちらですと・・・見えないのに「こちらです」と。

精神障害

一人の大人として対応できない看護師がいる。
自分の病気は軽症なのと言われ、つらい事など言えなくなった。
どうでもいい人に扱われたように感じたことがありました。

知的障害

コロナワクチン接種時にかかりつけの医療機関を選んで行ったが、違うドクターだったので、障害特性に対する理解がなく、待つことができない様子を見て、母が「気持ちが安定していません」と答えると、「ではやめておきますか」などと言われた。が、看護師さんたちやいつも見てくださるドクターが上手に対応してくださり、受けることができました。ありがたかったです。
待っている間、動き回ったり、物に触ったり声を出すことで嫌な顔をされたり、注意されたり、叩かれたりした。
身体の障害だと、見た目で分かってもらえるが、心身の障害だと見た目ではハンディがあるというのが伝わらないので、コミュニケーション場面でお互い困難になってしまう場面がある。「コミュニケーションが苦手です」と、相手に分かるようなバッチ等あるといいと思います。
耳鼻科で鼻に器具を入れられることを手で払い嫌がり、先生が診察をやめた。
お年寄りなど、まだ自閉症は知恵おくれ、親が悪い！の認識。娘は多動だから嫌な顔する人もたくさんいる。

診察の時の対応がイライラしたり話を聞かずに診察を早く終わらせようとされた。
小児科で本人が不安で頭を抱えて泣いているだけなのに、小さな子どもの親の方がジロジロと見てきた。たくさんの人にです。
初めていく場所をひどく嫌がったり、病院が嫌いでも泣き叫んだりするのだが、そのたびに病院のスタッフや他の患者に白い目で見られる。障害に理解のある病院では絶対にそんなことしない。
理解のない先生からの無神経な質問。
病院で障害がある事について母子手帳を細かく見られ対応が良くなかった。

知的障害 精神障害

入間市のクリニックにて、場面かん黙症である本人の代わりに家族が説明しているのにろくに触診もせず、話も聞いてくれないので、とにかく「分からない」ばかり言われ続け、ものすごく高圧的でキレていました。全く関係のない病名を言われ、後日他院を受診してすぐ病名が分かり症状も良くなりました。誤診と人格否定され親子でとてもくやしい思いをしました。
--

無回答

他の患者さんから、親のせい、ちゃんとしてないからこんなところ(病院)に通っているとされた。他の患者さんから怒鳴られる。殴られそうになった。
本人に診断名をまだ説明していないが、内科で診断名を本人の前で言われたこと。
病院嫌いのため、歯科で怖がってなかなか椅子に座れないでいたら、医師に嫌な顔をされちゃんと座れるようになってから来てくださいと言われた。
親が指定した検査方法をコミュニケーションが不可能であることを理由として拒否。

7. 民間サービス（飲食店、買い物など）で

身体障害

買い物中、小学生にじっと見られた。
盲導犬の受け入れ拒否。
スーパーのレジで支払いに戸惑ってしまったり、どの列に並んだら良いのか分からない時に、別の客に怒鳴られた。
コンビニやスーパーなどで右手が使えないのでお金を払う時に時間がかかり文句を言われた。

身体障害 精神障害

もたもた行動するんじゃないと買い物客に言われた。
車イスで娘と利用しようとしたら断られた。
アルコールアレルギーなので消毒液使えないとスタッフに伝えたら周りから理解されなかったこと。

精神障害

見た目が気持ち悪いからと出禁にされた。
前通っていた美容院で、いつもの担当の美容師さんに、「自分は精神の障害がある」とか詳しく話していた。ある時、美容院の予約に間に合わないため、電話して「なんとか、5分待ってほしい」と言ったら、「おまえなんか生きてる価値がない」と言われた。
「病気に見えない、病気に甘えている」と言われる。

奇異な視線を感じる。
買い物へ行った時、本当に障害者なのか？と言われた。障害の駐車場に入れた時。
国立店で困っていたが店員にうろちよろするなど怒鳴られた。
スーパーのレジなど多少の差別を感じたことがあります。客として来ている人々が自分のある事・ない事を話のネタにされているように感じたことが多いです。

知的障害

コーヒー店で食事をしていて、Wifi がつながらなくなりかんしゃくを起こして大声を出した時ににらまれた。
支払時にお金を払う時にお金を出せなくてお店の人が怖い顔をしていた。
買い物中、子どもがその方のカートの中のものに触ってしまったら、横を通るたびに避けるような行動をされてとても悲しかったです。
一般の客。飲食店にて、食事中、じーっとこちらを見てくる女性と男性、そして笑われた。
ジロジロ見られる時がある。
見た目は普通なので、大きな声でしゃべったり、歌ったり、じっとしていないので、たまに白い目で見られる。
さっさとレジの支払いを終わって！
大きな声で泣いていると、冷たい視線を感じます。
買い物中に大声出したり、知らない人の側により変な目で見られた。
変な目で見える人が多数。子どもをわざと遠ざけるふざけた親もいる。
他の客から白い目で見られる。レジがどんどん便利になり使い方が分からない。(コンビニやスーパー)
ファミレスで食事中、本人が楽しくて鼻歌？を歌いながら食事をしていると中学生くらいの女の子数人にマネされて笑われた。
室内遊技場で、ハンドサインで「貸して」が伝わらず、おもちゃを取られたと思った親御さんから「もう少し子どものこと見た方がいい」と言われ、障害の事を説明すると「頭足りない系なら仕方ないね」と言われ、とても悲しかった。

無回答

マスクができないことで利用できないお店があった。

8. 福祉サービスで

身体障害

訪問入浴 左手が麻痺があり開くことができません。看護師が自分の手を開いて本人の手と合わせましたが、左手は開かないので「手が合わせられないから、こんなじゃ幸せになれないよ」と言われました。
訪問入浴 ベッド柵の棒を左足のももに押しえつけられ1週間アザが消えませんでした。腹をつねられました。
訪問看護 バイタルだけで、あとは何もせず、黙ってベッドの横に1時間立っていました。毎回です。ケアマネさんに訪問看護を変えてほしいとお願いしましたが、やめてもいいけど他は紹介しないとわれ、リハビリが困るので我慢していましたが、利用者本人が、精神的におかしくなってきたので、やめて、リハビリを自費にしました。

身体障害 精神障害

病名で呼ばれることがあった。
今の程度では、福祉を受けれないと言われた。
デイサービスで歩き方がおかしいタラタラ歩くな→障害のせい。
色々後回しにされる。バカにされる。睨みつけられる。

身体障害 知的障害

子どもが声を出していると「この声はずーっと出すの？」と施設スタッフに迷惑そうな顔をしながら言われた。
放課後デイ、ショートステイの見学に行ったら、他害がある事を了承していただければ預かりますと言われた。怖くて絶対に預けられないし、そういう発言をすることがおかしいし、そういうところが多いのが現実。特にショートステイは安心して預けられるところが全くない。
ボランティアの一人の男の方、言う事聞かないからだと思いますが、殴るふりされて、叫び声あげてうずくまっておびえてた。バス停でなく今の車の送迎は相性よく楽しそう。

精神障害

老人介護系ケアマネが精神障害を心が弱いと言った。
時間が長かった。1日でいろんな場所移動があった。

知的障害

同じ事業所のヘルパーさん同士で話が盛り上がり、本人は知的障害なこともあり、その場に居たたまれずに、隣の部屋の片隅に小さくなって、怖がっている様子だった。
--

9. 住む場所や家を借りる場面で

身体障害

現在住んでいる家を借りるのに不動産屋に断られた。

身体障害 知的障害

孫連れのおばあさんが、私たち親子の近くに来て、「障害の子じゃなくて良かったねえ」とわざと聞こえるように言ってきた。

精神障害

障害がある事で入居できない。審査が通らない。

知的障害

以前住んでいたアパートで、子どもの足音や大きい声などで隣人とトラブルになり、障害の事など説明したら理解もなく「脳障害」などとバカにされ、こちらが引っ越しさせられた。
--

10. 情報、コミュニケーションで

身体障害 精神障害

頭の中では苦しんでいるのに周りからは怠け者に見られる。

精神障害

障害者は子どもを産むべきではない。社会のお荷物。親が障害者で子どもがかわいそう。

知的障害

普通級との連携が取れていなかったため。

話すことでうまくなく、伝わりづらいので「？」と思われてしまう。

無回答

障害がある事を公言していないのだが、普段のコミュニケーションの中で必要以上に障害がある人の事を気の毒がる。

SNSにて、正直、障害児は普通クラスにいると本当に迷惑だ。支援級から出てくるな等。

11. 近隣、地域で

身体障害

スーパーで買い物をした時、泣き止まない子どもに対してその子の親(祖母?)が車いすの私を指さしながら「言う事聞かないとああなるよ」と言った。

聴覚障害者なので、引越してすぐにあいさつしてもご主人あいさつしないですねと言われた。

補聴器は見えないからか「おはよう」って言っても、あいさつも返してくれない。しつけしてるの？」って言われた。理解してないと思われる。

家にパトカーが2回も来て、皆がのぞいている。

身体障害 精神障害

働いていなくて、理由を聞かれたりする。

頭の中では苦しんでいるのに周りからは怠け者に見られる。

ボケてるんじゃないか。地域にこんな人がいると困る。

身体障害 知的障害

近所の子どもにガイシャガイシャと言われた。

スイミングに通っていたが他の子の迷惑になるからと小学生レベル入れてもらえず、下のクラスにいったら大きすぎるからどちらも入れてもらえず辞める選択肢しか、結果なかった。悲しい。

精神障害

近隣の人に変な目で見られる。
子どもに変な目で見られた。
無視や逃げられる。逃げられる時に「来るな!」「バカじゃない!」と言われる。
困って助けを求めた時に、対応をしてもらえなかった。

知的障害

近くに歩いてきて急に避けられたり変な目で見られたり。
偏見な目で見られる。
もう大きいのにベビーカーに乗ってるなんて変だと言われた。
バスから降りた時に、高校生(女子)からカバンを開けられサイフを盗られました。交番に行きました。
自宅のお風呂を工事にて使えないゆえ、銭湯に連れていき子どもゆえに声が大きかったら、うるさいと怒鳴られてました。
近所のお子さんが我が家の子どもに会うとあからさまに嫌そうな顔をする。
近所の子に支援学級だとバカにされた。
年相応の対応、受け答え、本人の個性的なしぐさなどにより、それぞれの場所・場面で差別的な対応をされた。
そういう子は、施設に入れた方が安心じゃないの?まわりの人は。
同じマンションに住んでいる1つ下の子に「学校へ行っていないのにそのリュックには何が入っているの?」とバカにされた。

無回答

生活保護と言われました。現実には受けていません。都会の方が現実には楽でした。
障害がある事を伝えると疎遠になる。
身体的特徴を言われ、笑われた。
同年代の子に無視される。仲間はずれにされる。
子どもに障害のある事を知りながらジロジロ見て笑いながら通り過ぎる3、4人の中学生がいた。
多動・叫んだり危険行為で迷惑をかけている。
一人暮らしで、よく馬鹿にされます。人間に優しくされることを求めてはいけないと思っています。お風呂で節約していると言われびっくりしました。前の東京では、母の孫一家や親戚にお風呂食事たかられていました。今は縁を切っています。お風呂も体の具合が悪くなってからあまり入りたくありませんし、ガスのプロパンの種火がすぐ消えてガス工事やリンナイさんとのトラブル5年位あり、現在は道に器具を打って使用しています。雨水が入っていたそうです。その代わり道を通れなくなりました。
ファミリーサポートの送迎をお願いしているが「変な子」扱いされる。
お友達とのトラブル時こちらから謝罪した際「支援サービス行ってるんでしょ?」「障害を盾にしないで」等(全然盾にしてないし素直に謝罪しただけ)。
買い物中、二度見され、後を追われてベビーカーをのぞきこまれ、顔を見られた。(鼻管、気管切開していたため)

12. その他 ※場所・場面は（ ）内に記載

身体障害

ホーム内で車椅子トイレが1つしかないので使用中は他の小さなトイレドアを全開で使用するしかなく、プライバシーもなにも配慮がない。男性職員もいます。他にも管理者からの嫌がらせもあります。(グループホームで)

身体障害 精神障害

長く通院し自分は病院を信じてここまで生きてきたのに「精神科に依存しないでほしい」と言われた。(知人。)

身体障害 知的障害

タクシーに乗ろうとしても存在に気づいてもドアを開けてもらえなかった。次の他の人は開けてた。(タクシー)

精神障害

暴言を吐かれる。(スタッフの方1人だけいる)(A型作業所)

「お前に電話すると電話代がもったいない」など、数多くの暴言を浴びせられました。(長兄。)

自閉スペクトラム症と病院にて診断が確定しているにも関わらず、外見からしてグレーゾーンだと思われ、不快な思いをした。医者でもないのに言わないで欲しい。すごく不安な気持ちまたこれから支援を受けられないのかと思ってしまった。(相談支援所にて。)

私の障害が、妹への結婚に差し支えると言われた。(親。)

知的障害

療育手帳のサービスをずるいと言われた。(友人。)

展示品を触らないように何度も言われた。触ってないのに。(博物館。)

複数の場所・場면을記載

身体障害

随分慣れてきたが、他人にジロジロ見られるのはやはり不愉快です。(2、7)

身体障害 精神障害

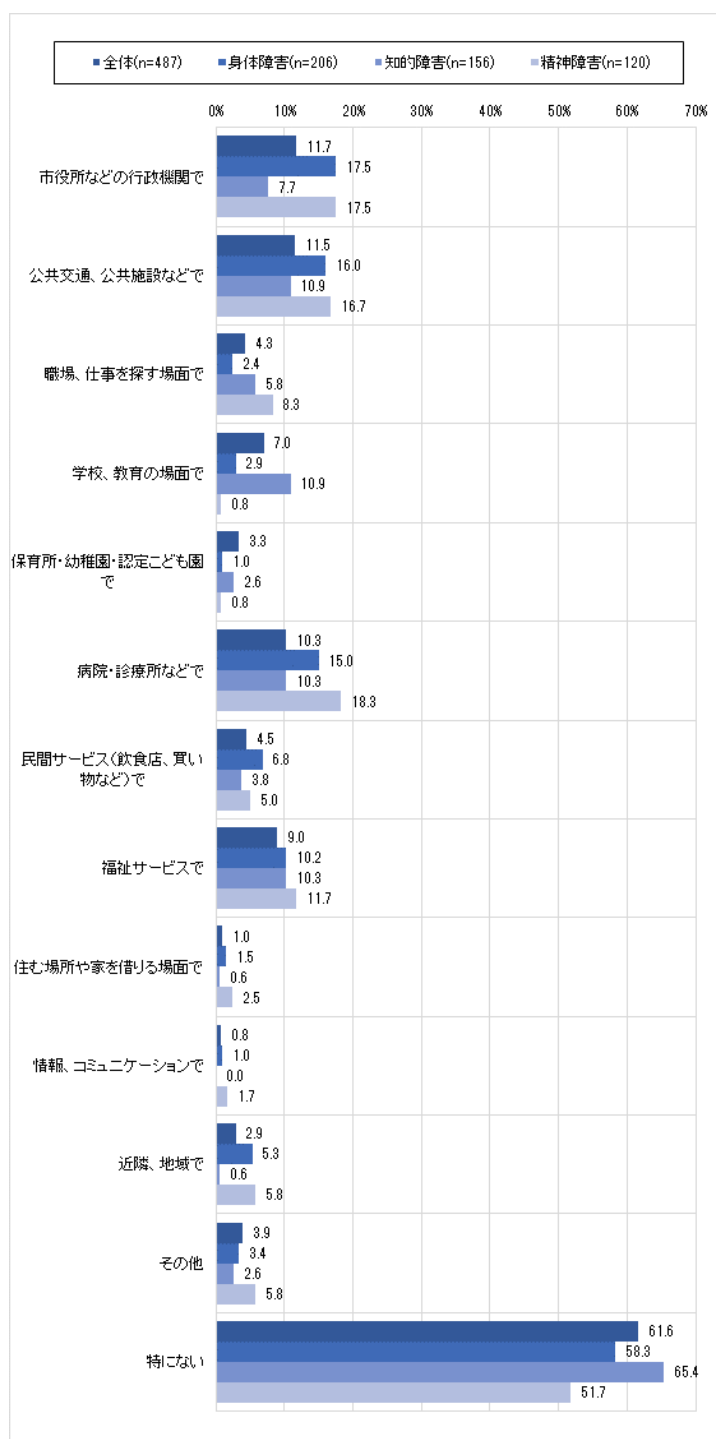
プライバシーの侵害。(1、2、6、11)

無回答

仕事場の託児所で「おかしい子、変な子」と言われました。(3、5)

問 37 障害者差別解消法施行（平成 28 年 4 月）以降、あなたが障害のある人への配慮として良いと思ったこと、配慮があつて助かったこと、改善されたと感じたことはありますか。（あてはまるものすべてに○）

- 全体では、61.6%の人が「特にない」と回答しています。それ以外の項目においては、「市役所などでの行政機関で」が11.7%、「公共交通、公共施設などで」が11.5%、「病院・診療所などで」が10.3%となり1割を超えています。
- 障害種別に見ると、いずれの障害でも「特にない」がもっとも高くなっています。知的障害では、「市役所などの行政機関で」及び「公共交通、公共施設などで」が他の障害に比べてやや低くなっており、「学校、教育の場面で」は他の障害に比べて高くなっています。



○配慮として良いと思ったこと、配慮があって助かったこと、改善されたと感じたことの具体的な内容は以下の通りになります。

※固有名詞や個人情報などは、伏字または削除としています。

1. 市役所などの行政機関で

身体障害

手術後、地域包括支援センターに行き相談をした。
ストーマ装備品購入費の補助。
市内循環バス等の利用。
窓口での対応が親切、ていねい。
手引きや誘導をしてくれるようになった。
市役所では当方の障害度を知って対応してくれて意味を感じる。
放課後等デイサービス等の支援。
障害者のいる家族の一部税の免除。
お話の苦手な私には、ゆっくり聞いてくださり、お話をされた時に嬉しく話せたときなど。
自立にあたり必要な事柄によく対応していただいている。
市役所の障害福祉課の人には良くしていただき心強く思います。不安なことばかりなので。
私も頼り過ぎないようにしているためか、対応はいいです。

身体障害 精神障害

必要と思われることをすぐ行動してくれる。
障害福祉課の対応の早さ。
文書の説明など分かりやすくしてくれる。
市役所の人がとても親切に対応してくださって助かった。
早く丁寧に扱ってくれる。
何ヶ月も相談にのってくれた。

身体障害 知的障害

感謝しております。ありがとうございます。

身体障害 知的障害 精神障害

生活保護で役立っている。

精神障害

丁寧な対応をしてくれる。
丁寧な声掛け、言葉にすごく救われました。
発達障害でも利用できる制度やサービスを教えてもらえた。
税務署。修正申告の時に人の多さでパニックになると話したら、他の静かなスペースに行った。
健康センターまで無料な事。
住居の事で大変お世話になりました。ありがとうございます。
手帳や自立支援の手続きについて親切に対応してくださいました。

知的障害

担当の方がいて相談しやすい点。
20歳の時に年金の申請の際、親の扶養に入っていた方が良いか、はずした方が良いかを窓口で相談させていただきました。
落ち着きがなく、困っていた時におもちゃを用意してくださり助かった。
「相談支援センターりぼん」で毎年1回会って、計画表を一緒に作る時は一緒にケアをしてもらう安心感を感じます。
児童特別扶養手当や放デイが使えることは大変有難い。
週末に行くところを探すのが大変ですが「サピオ稲荷山のプールを安く利用できる」ことは大変助かります。

無回答

医療的ケアがあり保育所へ入所するのは難しく、時間はかかったが、入所させてもらえたことは感謝しています。
親切な対応だった。
入間市において”ういず”ができたこと、市でやっていたことが民間委託されたことで以前ほどの”たらい回し”が減ったと思う。(児童発達支援において)
市役所で書類の提出が解らない時、すぐに対応していただき親切に教えてもらった。
施設など通う時の経済的補助。

2. 公共交通、公共施設などで

身体障害

交通費の割引。
電車で席をゆずってもらった。
エレベーターが利用できる。
電車の中で席をゆずってもらえたこと。
電車で席をゆずってもらいました。
新幹線等の割引。美術館等の割引その他。
小さな駅にもエレベーターがついた。また点字で切符が買えるようになった。
法施行による改善かは不明だが、各種割引を受けられることは助かっています。
ETCの高速道路利用料、鉄道利用料、NHK受信料、公共施設(美術館、博物館)、民間施設、民間交通の入場、利用の料金優遇等。
外出時交通費の割引等。
道路歩道の段差が多い。
エレベーターの設置が多くなり、出かけることが楽になった。
電車に乗車時の橋渡しのサービス。
こちらの障害が相手が知らないためマスク等により聞き取りにくい。何度も聞くと相手の顔が厳しくなるので止めてしまう。
対応は良いです。私も普通人のようにふるまう。

身体障害 精神障害

ていーろーどを利用している。パスが無料で助かっている。
差別をなくせた。
タクシー、バスなどの割引。

親切に知らないことを教えてくださいました。
ヘルプマークを付けて優先席に居たら、年配のご夫婦らしき人たちがヘルプマークについて会話をしていたくれたこと。
通帳など、書類を書くとき、遅くても、ゆっくりでいいですと待ってくれる。
バスが無料で乗れる。

身体障害 知的障害

電車から降りる時に手伝ってもらえたり、電車内で場所をゆずってくれた。

身体障害 知的障害 精神障害

タクシー、バス割引。

精神障害

バスで、料金が割引された。
サービスが利用しやすくなった。
バス割引、映画館、美術館の割引、同伴者の割引。
バスの運転手に手帳を見せるだけで見えない障害があるということを理解してくれた。
ていーろーどの無料パス。バスでの障がい者割引。
バス代が半額になること。
丁寧な対応と路線バスだと割引ボタンを操作している時 IC カードをタッチしないようにしてくれて操作完了後お願いしますと運転手が言うってくれる。
ヘルプマークを見てくれたのか、席をゆずってくれました。

知的障害

ヘルプマークをつけることで、見知らぬ人が気付いて声をかけてくれた。
交通機関のバリアフリー化。
ていーろーどを緑の紙を見せると只で乗らせてくれること。
色々と助けられています。
ていーろーどバスが無料で助かりました。映画も安く見れた。
公共交通の乗り降りの際のサポート。
都会ではほぼベビーカーでの移動に困らない。バリアフリーが充実している。
西武バス乗車運賃が半額になる。
電車やバスで障害者の方を見かけたら何か話した方がいいです。
交通の無料。
公園の駐車場や入園料などのサービスについて。
「障害駐車場の利用」お姉さんがバスケットボールをするため障害を持っている弟を連れて体育館に行く事が多いです。その時に大変助かります。

無回答

手帳がある事によってバスやタクシーを使いやすくなった。

3. 職場、仕事を探す場面で

身体障害

重量物の運び出しの際、職場で手伝ってもらった。

身体障害 精神障害

障害者枠で仕事を探せた。

精神障害

ハローワークでの対応が改善した。

就労移行支援事業所を利用して就職することができた。探しやすい面もあった。

●●さんと仕事ができうれしい楽しいなど助かった。丁寧な作業をこなしてくれて助かったなど言葉もきつい言い方から優しくされたことがすごくうれしい。

今の職場へ入るきっかけをくれたこと。

就労移行支援への同行。面接同伴。

知的障害

りぼんなど

問 36 で記しましたが、支援員が替わった事とも関係するのか、作業所に対する不信に細かく共感を持って対応していただき現在の平穏な日々が得られたのではないかと思います。

特別支援高等学校での就職に対する学校の対応等、先生方の子どもたちに対する対応の仕方。

学校との連携により、実習など行ってくれている。

職場でどこが障害なの？普通の人と変わらないとか言われなくなった。

国立職業リハビリテーションセンターや就労支援センターりぼんのおかげで。

障害枠だけど、やりたい仕事で採用してもらえたこと。

子どもの事での遅刻、早退、中抜けを快く了承してくれる。

前の職場も理解してくれていた。

無回答

職務時間や勤務日数等の配慮。

4. 学校、教育の場面で

身体障害

授業や試験における配慮(席や時間など)。

自身の子どもの頃から比べると格段の進歩。

小学、中学校での介助支援員さんが就いてくれる事。本当に助かっています。

知的障害

入間わかき高校が設立され、中学以降の発達障害児への自立支援訓練、教室の場、質が格段に向上した。
特別支援という場をつくってくれた。
地域の学校は本人の特性を理解し、知ってくれた上で、月に一度、一緒に参加する日(時間)を設け、色んなお友達と接する時間を作ってくれました。
特別支援学級があった事。
支援学級で1人1人に合ったプラン(教育)を学校側が考えてくださっていて助かります。
支援席で地域の小学校に受け入れてもらい、同学年の健常者と関わりが持てた。
他の子どもたちと同じようにできることは挑戦させてくれる点。
特別支援学校がある事。
福祉施設、作業所など見学先の説明を詳しくしていただいた。
その子の特性に合った指導をしてくれている。
就職するために、事業所との連携によりトレーニング(校内実習)などを行ってくれている。
個人に合わせた学習やサポート。
高校に入って部活が始まりました。支援学校なので気軽に入って参加できて良かったと思います。
小学校はとても理解してくれている。

無回答

小学校の担任はもとより、学校全体で息子をフォローしてくれたり、児童への理解を深めるバックアップをしてくれている。
発達障害のための視覚的配慮。
小学校の先生方が困ったときいろいろ対応してくださるので助かります。
通級がある事。
理解のある担任の先生がついたときは、気づきも多く細かく指導してくれた。
学用品などの購入に対しての補助などは、とても助かっている。
手厚い支援、先生方の理解とサポート、送迎。
通級の先生(小学校)などを通して粘り強く相談したことで少しずつ理解を得られた。
先生によるが合理的配慮をしてくださる場合がある。

5. 保育所・幼稚園・認定こども園で

身体障害

法施行による改善かは不明だが、現在通園・通所しているところでは障害について理解、フォローいただけていると思います。

精神障害

週5日預かってくれる。

知的障害

通っていた幼稚園は本人の気持ちに寄り添い、困難そうなことは事前に相談する時間を作ってくれて、どうしたらみんなと一緒に活動できるかを考えてくれるすばらしい園でした。
入園するか否か迷っていた時、幼稚園の園長や先生、入園後は児童が受け入れてくれた。
加配の先生をつけていただいた事。

無回答

子どもの現状を理解していただき、ともに対応していこうという姿勢だった。
加配がありとても手厚いフォローを受けている。
聴覚過敏で運動会で使う和太鼓の音を怖がり、耳栓などをしても改善しなかったため、他の大太鼓に変えて運動会を行ってくれた。
進級の際の相談がスムーズ。
発達障害の疑いがあると助言をいただいて、茶おちゃおや病院へ行けた。
幼稚園にて福祉サービス(元気キッズ)の助言により合理的配慮をしてくれた。
先生たちはみな平等と言ってくれてうれしかった。
”ういず”ができたことで相談しやすくなったが、その分、幼稚園は”ういず”へ丸投げで、幼稚園側の連携が…。療育が充実してくると発達凸凹の子どもを受入れる幼稚園も減ってきている印象もあります。

6. 病院・診療所などで

身体障害

高額医療費がかからないので助かってます。
今後の治療方法等について。
東京医科歯科、及び東大病院の OL。
心身障害者医療費受給者証が県内の医療機関で使用できるようになった。
丁寧に話してくれる人が増えた。
駐車場でも乗車、下車共時間がかかり、又他の車もとめてしまうことが多いが、待ってもらえたりしているとありがたいと思います。
病院(近くの)の先生と話したことが元になって事故の起きた国との話し合いと損害賠償の話が出てきた。
法施行による改善かは不明だが、特性を考えた接し方を考慮してもらっていると思います。
対応は良いです(もう 20 年の付き合いですから)。

身体障害 精神障害

精神病(統合失調病)(視覚障害者)。
精神疾患へ障害手帳の認定がある事をポスターで知った。
ほとんどの病院で対応が良いです。ただ窓口対応で、人前で「障害手帳を持っていますよね」と大きな声で言われたくありません。
昔に比べれば理解されるようになった。
病院のデイケアを利用している。職員もみな平等で良い。
病院の医師や受付の人が親切で助かった。
悩んでいたことをきちんと受け止め、答えてくれたこともたくさんあった。つきっきりで対応して下さった。ご自分の時はこうだったとか、個人的な事を教えてくれたり、私の幸せを望んでくれた。
1割負担になった。(通院する医療機関の利用時に)

身体障害 知的障害

病院に行くのに、大変だから！！
障害児の通う専門の療育病院があつて助かった。家からは遠いですが。
高熱の時こっそり奥で先に点滴してくれて助かりました。ありがとうございます。

身体障害 知的障害 精神障害

入院させてくれるので役立っている。

精神障害

サービスを利用しやすくなった。

あたしの病気に寄り添って話を聞いてくれて助かりました。

自立支援制度が使える事。

生活の事やお金の事で相談にのっていただいて不安が解消しました。

主治医が対処法等を丁寧に教えてくれました。また今までの行いもどんな形であれ肯定してくれたこと。

自立支援制度による負担額の減免。

知的障害

(障害者差別解消法の影響かは分かりませんが)整形さんに初診で行く際、待つことができず、感覚過敏で触られることも激しく拒否することもある。事前に電話で説明をさせていただいたところ、タイミングを合わせての誘導、別ルートの確保等してくださり、パニックにならずに診ていただくことができました。ありがたかったです。

自立支援医療の申請を準備してくれる(次期書類)。

病院での診察料が無料になる。

お世話になった「歯科」に10年通っています。週2回通っています。いつも同じ席で同じ先生に配慮してもらえて安心です。

東京小児療育病院はとても親切だった。

無回答

病院の受付の方が優しい。

病気で入院した時に、ナースさん全員で優しくしてもらったこと。

子どもは障害があるので廊下を歩く時とか診療する時大きな声でわめいても、先生、看護師さんに親切にしてください助かります。

7. 民間サービス(飲食店、買い物など)で

身体障害

飲食店のテーブルや買い物などの配慮がうれしく思います。たくさんの方に感謝しかありません。

各スーパーの通路が広くなり、車いすでも移動が楽になっている。

買い物で障害者用駐車場がある。増えた。昔はあってもスペースが少ないとか。

民間の方の障害者に対する配慮が以前より良くなった。

一般的にヘルプをしてくださる方が増えている。

身体障害 精神障害

外出した先の店で、薬のための水がもらいやすくなったこと。

差別を受けてないと感じている。

身体障害 知的障害

交通が不便で大変だから！！

精神障害

手帳提示で割引や無料の対応を受けた。

携帯が(スマホ)障害者割引制度がある。

知的障害

子どもの遊び場を割引価格で利用できた。

テーマパークでは配慮がされた対応が整備されている。

買い物の支払いで自動払い機を使った際、本人が使っている時、機械がうまく動かなかった時に、サービスカウンターで親切に対応してもらった。

療育手帳で安く遊べる子どもの施設があって良い。

無回答

美容室で感覚過敏の対応をしてもらえたこと。

8. 福祉サービスで

身体障害

デイサービス。

車で出かけた時の駐車場に優先的に駐車できること。

障害年金がいただけることに感謝です。

説明がとても分かりやすかった。

身体障害 精神障害

介護サービスの丁寧さ。

昔に比べれば理解されるようになった。

いろいろ気にかけてくれる。

いつも具合を気にかけてくださった。リンパマッサージをするとよいと教わり、実行したら、風邪をひきにくくなった。

差別がない。(ヘルパーと精神障害者でなく、ヘルパーさんと利用者)

身体障害 知的障害

通学介助のサービスがあり、働いているのでとても助かっている。

身体障害 知的障害 精神障害

タクシー券で近場は行動できる。

精神障害

デイサービスで色々やらしてもらえらる。
福祉センター無料。
今通所しています。職員の皆さまに助けていただいております。

知的障害

デイサービス利用中、具合が悪くなった時、送迎時間外なのに、家族が仕事で留守のため自宅まで送ってくれたこと。
本人にとって、とても良いヘルパーさんが来てくれたと思っけていても、諸事情によりやめていってしまいい、なかなかよい人に当たらない現実の中、相談員の●●さんが配慮してくださって、今度よい方を紹介くださるとのこと。
児童デイサービス、児童発達支援サービスが充実してきたこと。
療育を受けることができた。
みんなと一緒に活動がしにくい場合に、本人の希望に合わせて対応してもらった。
放課後デイサービスはリラックスして、できない事を気にしないで過ごせる。欠かせない場所になっている。
通学介助人の利用。
グループホームの相談、見学等。
相談支援所や社会福祉協議会で親切にしてくれたこと。
学校の下校後に「●●●」に週2回通っています。安心して預かることができ、母がちょっと仕事ことができました。

無回答

療育施設の利用料金が助成されており経済的に非常に助かる。
支援員の方が毎月自宅訪問に来て相談に乗ってくれる。
放課後デイの利用で、本人の療育、家族のサポートが大変ありがたい。
療育へ通えること。
福祉サービス(元気キッズ)の助言を幼稚園側に伝え、合理的配慮をしてもらえた。結果、幼稚園に行けるようになった。
放課後デイサービスの上限負担が設けられていて、利用料は高額なので助かっている。
訪問介護の方が優しくしてくれる。
支援センターの方と定期的に支援会議を開いてもらえるようになった。
ういずなどの行動を学ぶ支援。

9. 住む場所や家を借りる場面で

精神障害

入間市社会福祉協議会の職員さんのおかげで今住んでいる団地にずっと住んでいられるようになりました。ありがとうございます。

10. 情報、コミュニケーションで

身体障害

市からのお知らせや情報が点字、CD 等で早く知らせてくれるようになった。

精神障害

今通所しています職員の皆さまや入間市社会福祉協議会の職員の皆さまに色々な情報を教えていただいで大変助かっています。ありがとうございます。

11. 近隣、地域で

身体障害

左半身が不自由なため配慮していただいている。(人・車)

近所の友達とおかずをたくさん作った時あげたり、いただいたりします。とても助かります。仲良くしているのも安心です。

エレベーターのボタンを押して下さったり、ドアを開けてくださるのがとても助かっています。

自分でできない不都合なことなど協力的です。

私が甘えすぎないようにしているためか、対応はフレンドリーです。

身体障害 精神障害

民生委員の方が来てくれて、いろいろ聞いてくれた。

集合団での助け合い。

とても頼りがいがあり、困っている時手を差し伸べ、助けてくださった。

身体障害 知的障害

段差があつてバギーが進めない時、バギーを持ち上げて助けてもらった。

精神障害

自分の障害を共感してくれたこと。そのことで一人ではないと思えるようになったこと。

自分一人ではできない難しい事をやらなくていいようにしてもらっています。

知的障害

近所の人でも理解してくれている。

12. その他 ※場所・場面は () 内に記載

身体障害

よい所はよいし、そうでないところはそれなり。(以前と変わらない。)

身体障害 精神障害

バス料金の半額はありがたい。(バス料金の半額はありがたい。)

精神障害

辞めたいと言って断られたが続けて良かった。(作業所)
あまり内容が分かりません。(記載なし)
障害がある事をあまり公に示していないため。(記載なし)
その法律を知らない。ヘルプマーク助かる。(記載なし)
障害を心配してくれたため。(歯科医院にて。)

知的障害

割引サービスは良いと思う。(記載なし)
宿泊料金が療育手帳提示で一部安くなる。(休暇村宿泊施設。)

無回答

障害者差別解消法施行自体、ある事を知りませんでした。(記載なし)
以前よりは温かく見守ってくれる人が増えたと思う。(記載なし)
全体的には概ね支援が行き届いていると感じています。(記載なし)
車で子どもを連れて旅行に行った旅館でエレベーターに乗る時、子どもが騒いでも老夫婦と一緒に乗ってくださいとおっしゃった。(エレベーターに乗った時。)

13. 特になし

身体障害

行政でも公共の場でも障害のあるなしに関わらずみな平等でいたい。
幼児なので、「配慮として良い、改善された」等は感じる場面がない。
相手が自分が障害者と知らないからあきらめてしまう！！

知的障害

一つも感じない。なにもされた記憶ない！

無回答

本人が4才のため分からない事ばかり。

複数の場所・場面を記載

身体障害

車いすマークの駐車スペースに停めることができる。(1、6)
聴覚障害を受けて、補聴器を購入の際、補助金を受け助かりました。(1、7)
エレベーター等でドアを押さえたりボタンを押さえたりして優先して乗り降りさせてくれたり手伝ってもらえること。(2、6、7)

知的障害

制度等について、丁寧に説明してもらえる。(1、8)

場所・場面の記載なし

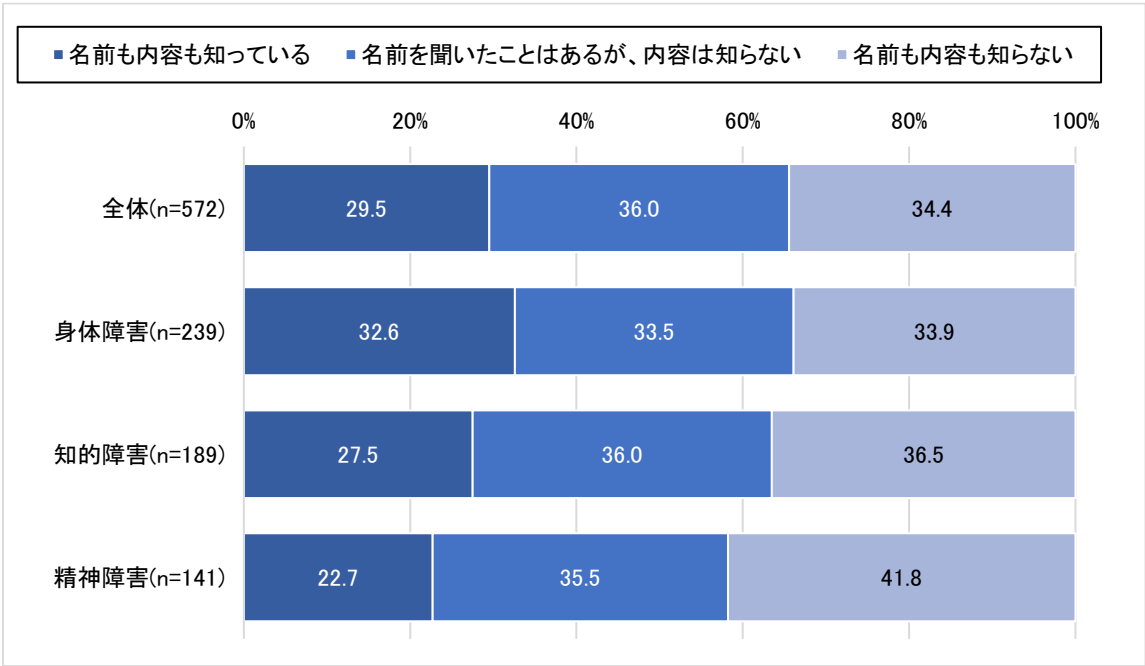
無回答

全ての場面で今の環境に満足しています。

問 38 あなたは、「成年後見制度」について知っていますか。(〇は1つ)

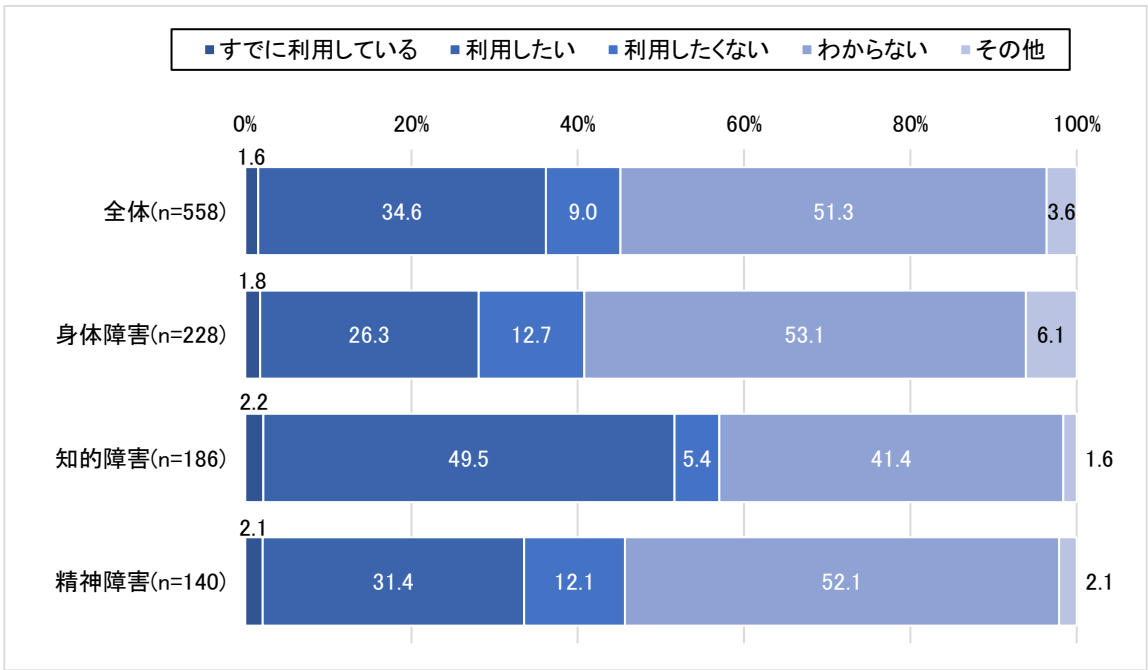
○全体では、成年後見制度について「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」が 36.0%、「名前も内容も知らない」が 34.4%となっており、『成年後見制度について内容を知らない人』が合わせて 70.4%となっています。

○障害種別に見ると、「名前も内容も知っている」は身体障害が一番高く、次に知的障害、精神障害と続いています。



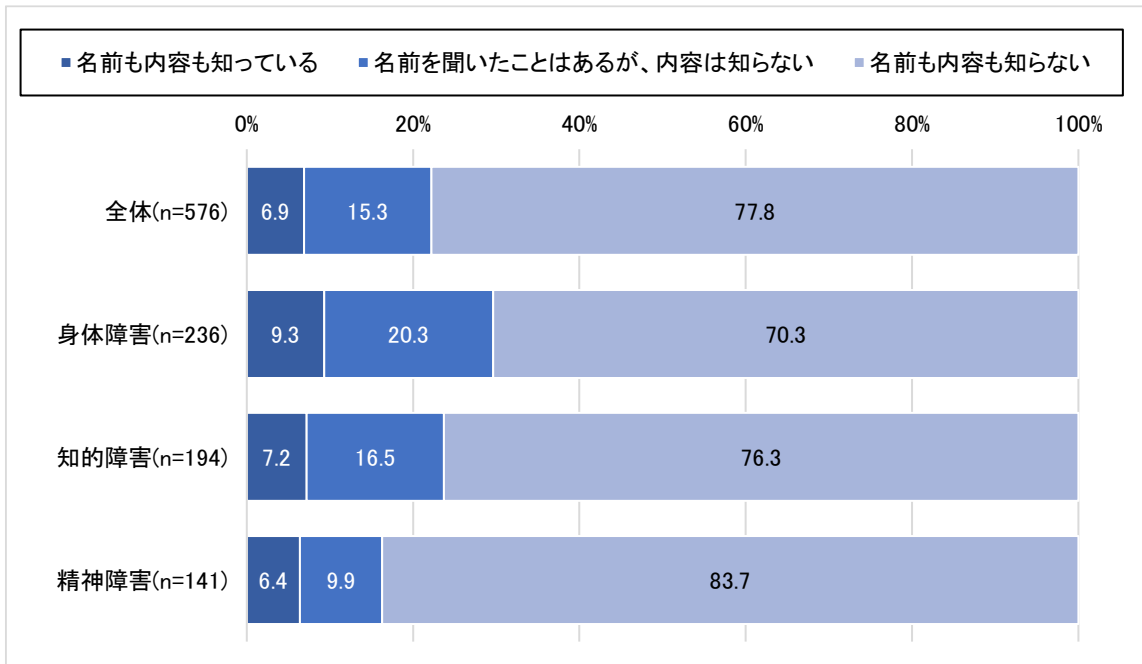
問 39 あなたは、万一自分自身では判断ができなくなった場合、成年後見制度を利用しますか。(〇は1つ)

- 全体では「わからない」が51.3%と半分を超えています。「すでに利用している」は1.6%、「利用したい」が34.6%、「利用したくない」が9.0%となっています。
- 障害種別に見ると、知的障害では「利用したい」が49.5%と他の障害に比べて高くなっています。



問 40 あなたは、「入間市社会福祉協議会が実施している法人後見事業」について知っていますか。(○は1つ)

- 全体では、「名前も内容も知らない」が77.8%と多数を占めています。「名前も内容も知っている」が6.9%、「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」が15.3%となっています。
- 障害種別に見ると、「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」と回答したのは、身体障害は20.3%、知的障害が16.5%、精神障害が9.9%となっています。

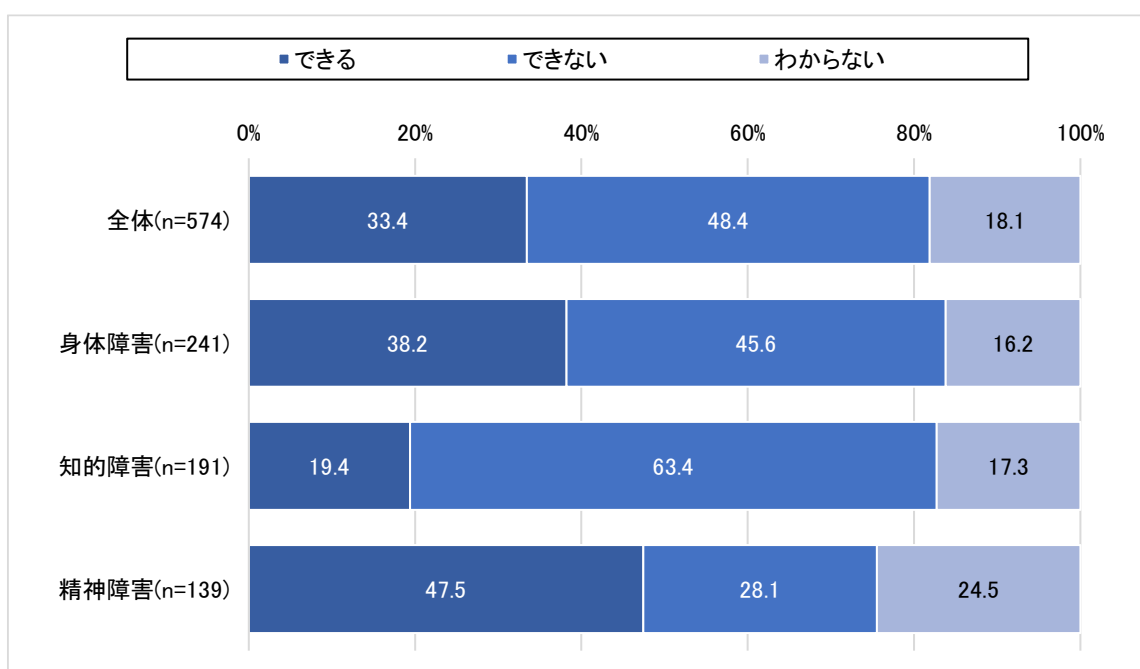


8 災害時の避難等について

問 41 あなたは、火事や地震等の災害時に一人で避難できますか。(○は1つ)

○全体では、「できない」が48.4%となっており、「できる」の33.4%を15.0ポイント上回っています。また「わからない」は18.1%となっています。

○障害種別に見ると、「できる」は精神障害がもっとも高く47.5%、次いで身体障害が38.2%となっています。知的障害は19.4%と他の障害に比べて低くなっています。

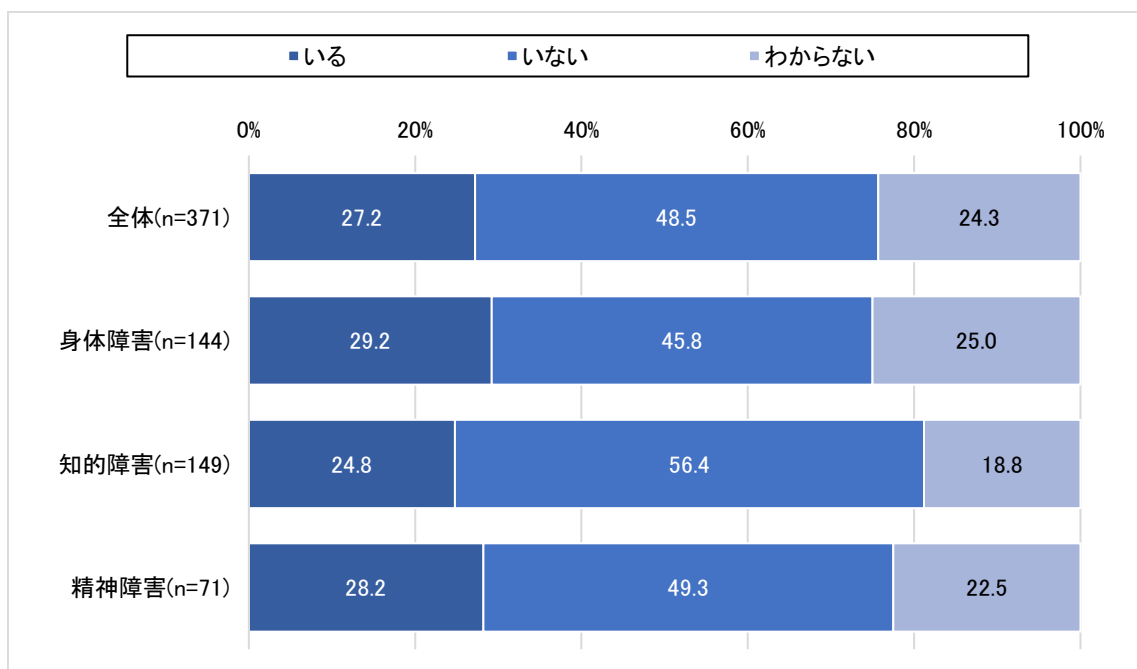


【問41で「2」または「3」と回答された方におききます。】

問 42 家族が不在の場合やひとり暮らしの場合、あなたの身近に助けてくれる人はいますか。(〇は1つ)

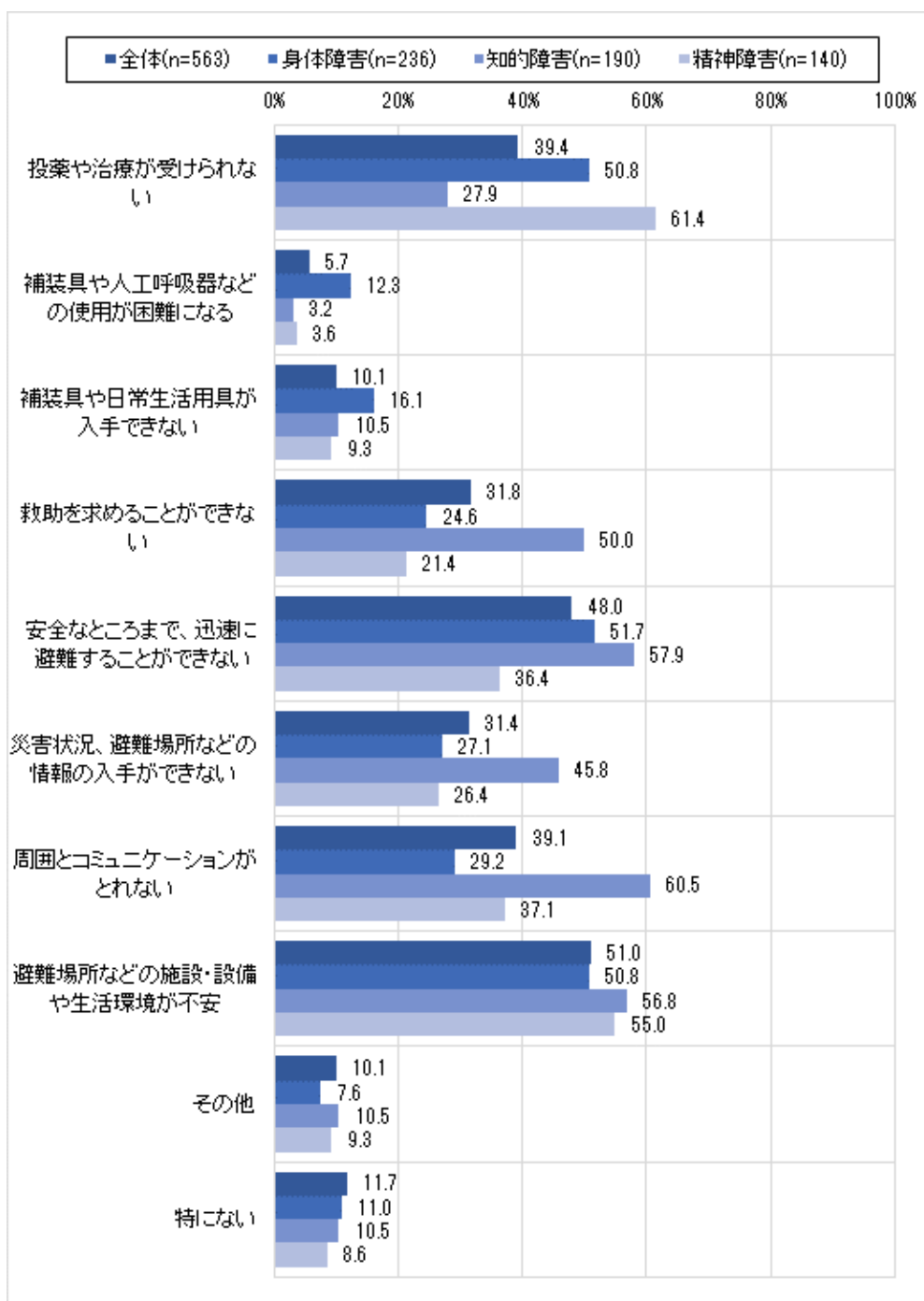
○全体では「いる」が27.2%、「いない」が48.5%、「わからない」が24.3%となっています。

○障害種別に見ると、知的障害では、「いない」が56.4%となっており、他の障害よりやや高くなっています。



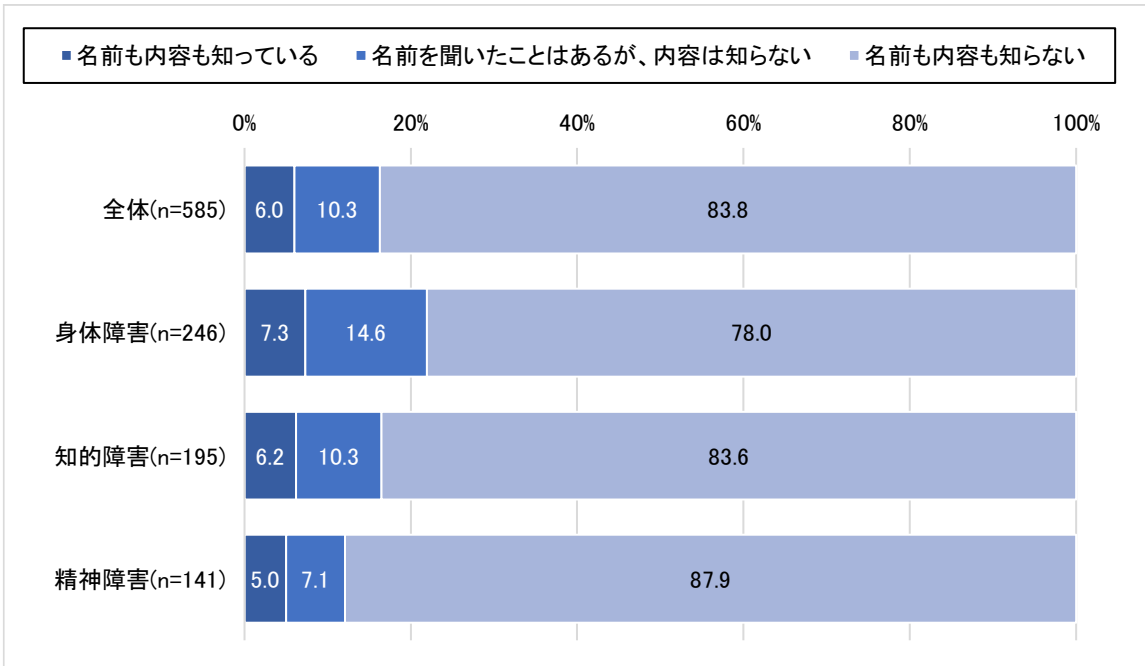
問 43 火事や地震等の災害時に困ることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 全体では「避難場所などの施設・設備や生活環境が不安」が51.0%と半分を超えてもっとも高く、次いで「安全なところまで、迅速に避難することができない」が48.0%、「投薬や治療が受けられない」39.4%、「周囲とコミュニケーションがとれない」39.1%と続いています。
- 障害種別に見ると、知的障害では、「周囲とコミュニケーションがとれない」、「救助を求めることができない」、「災害状況、避難場所などの情報の入手ができない」など、意思疎通や情報入手についての不安が他の障害に比べて高くなっています。精神障害では、「投薬や治療が受けられない」が他の障害に比べて高くなっています。



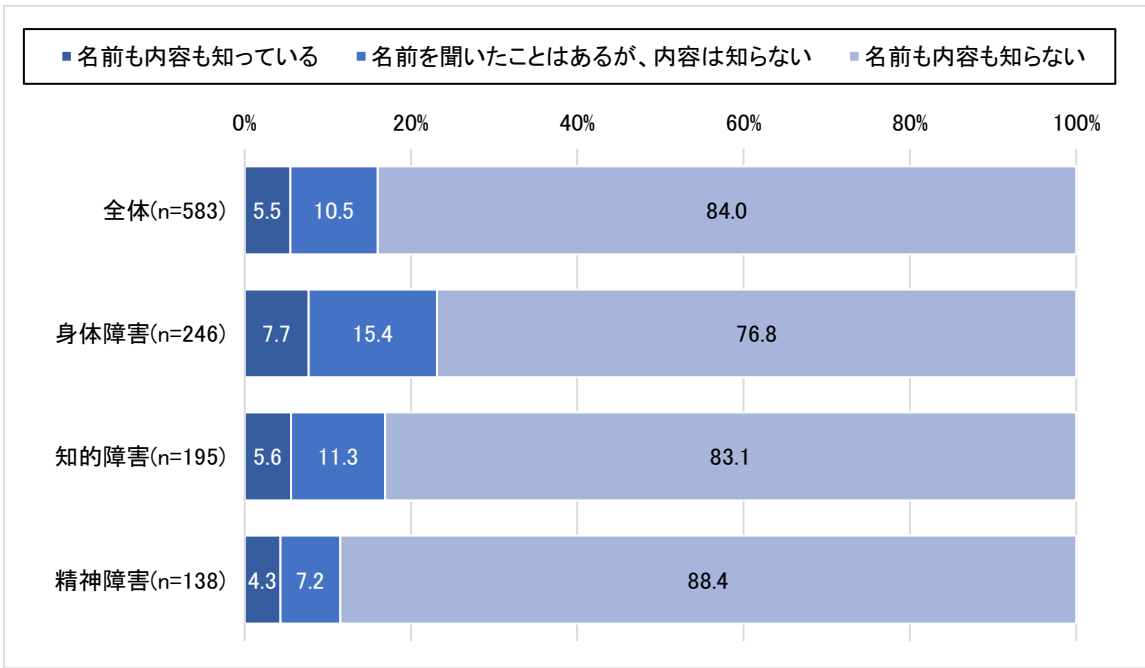
問 44 あなたは、「福祉避難所」について知っていますか。(〇は1つ)

- 全体では、「名前も内容も知らない」が83.8%となっており、「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」が10.3%、「名前も内容も知っている」が6.0%となっています。
- 障害種別に見ると、「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」と回答したのが身体障害は14.6%となり他の障害よりやや高くなっています。



**問 45 あなたは、「避難行動要支援者避難支援制度」について知っていますか。
(○は1つ)**

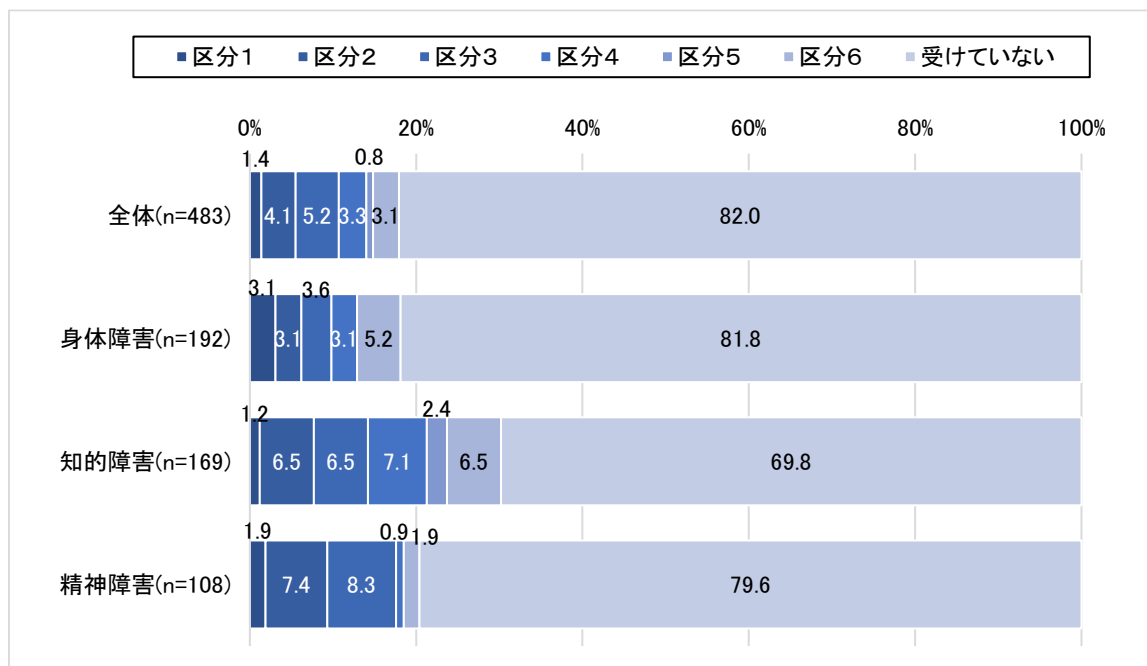
- 全体では、「名前も内容も知らない」が84.0%となっており、「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」が10.5%、「名前も内容も知っている」が5.5%となっています。
- 障害種別に見ると、「名前を聞いたことはあるが、内容は知らない」と回答したのが、身体障害は15.4%となっており、他の障害に比べてやや高くなっています。



9 障害福祉サービス等の利用について

問 46 あなたは、障害支援区分の認定を受けていますか。(〇は1つ)

- 全体では、「受けていない」が82.0%と8割を超えて高くなっています。区分では、いずれの区分も1割を切っており、認定を受けている区分について高いのは、「区分3」の5.2%、「区分2」の4.1%、「区分4」の3.3%と続いています。
- 障害種別に見ると、知的障害では、「区分4」がもっとも高く7.1%となっており、次いで「区分2」、「区分3」、「区分6」が同じ割合で6.5%となっています。精神障害では、「区分3」がもっとも高く8.3%となっており、次いで「区分2」の7.4%となっています。



問 47 各障害福祉サービスの利用状況

①居宅介護（ホームヘルプ）

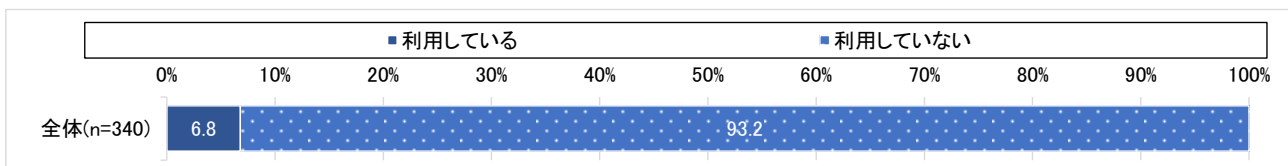
○現在の利用状況は、「利用している」が6.8%、「利用していない」が93.2%となっています。

○サービスの満足度は、「満足」と「やや満足」を合わせた『一定以上満足している』が76.2%となっています。

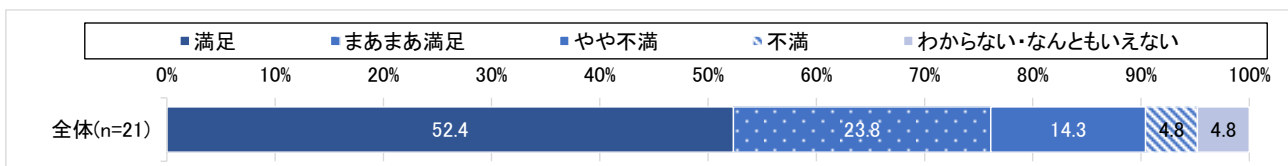
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.4%、「利用対象者に該当しない」が31.2%、「利用の必要が無い」が63.5%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が8.3%、「利用量を増やしたい」が1.5%となっています。

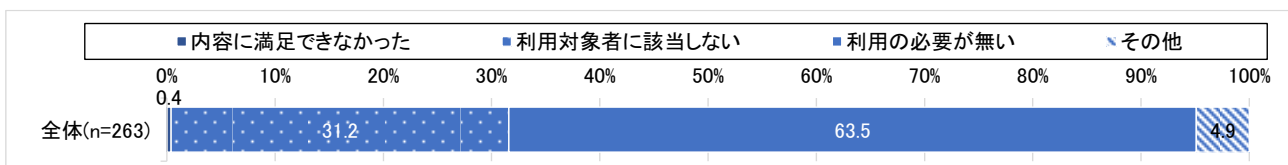
(1) 現在の利用状況



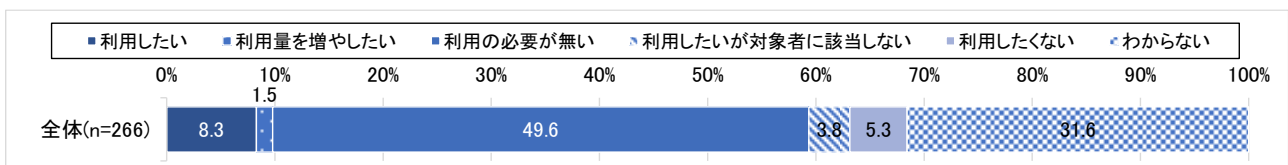
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



②重度訪問介護

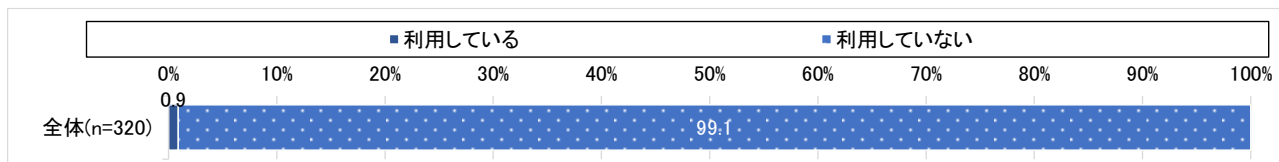
○現在の利用状況は、「利用している」が0.9%、「利用していない」が99.1%となっています。

○サービスの満足度（n=3）は「満足」が66.7%（2人）、「まあまあ満足」が33.3%（1人）となっています。

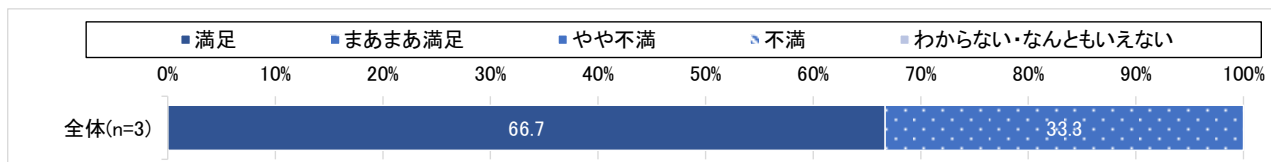
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.4%、「利用対象者に該当しない」が35.5%、「利用の必要が無い」が59.5%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が5.1%、「利用量を増やしたい」が0.4%となっています。

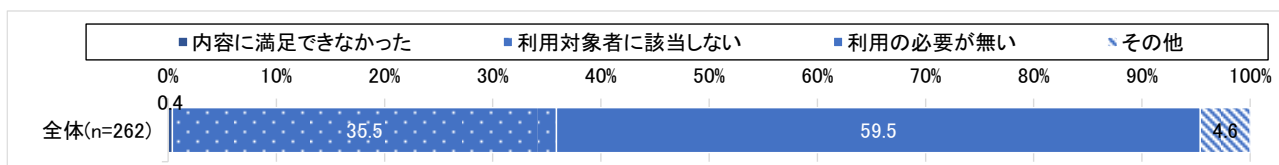
(1) 現在の利用状況



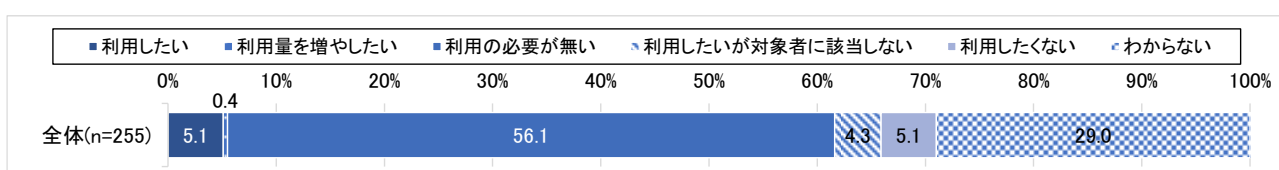
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



③同行援護

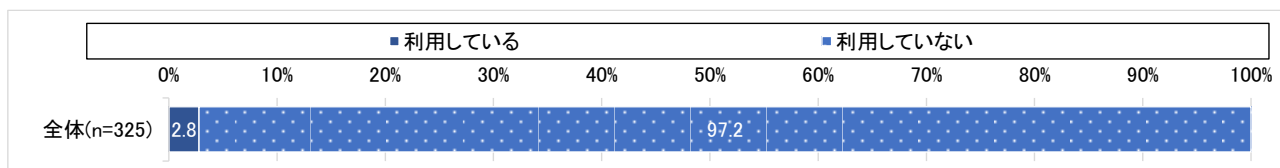
○現在の利用状況は、「利用している」が2.8%、「利用していない」が97.2%となっています。

○サービスの満足度（n=9）は「満足」と「まあまあ満足」を合わせた『一定以上満足している』が、77.7%（7人）となっています。

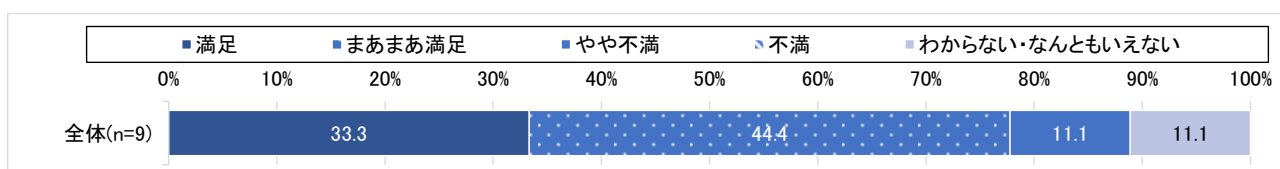
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.4%、「利用対象者に該当しない」が37.4%、「利用の必要が無い」が60.3%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が5.0%、「利用を増やしたい」が1.5%となっています。

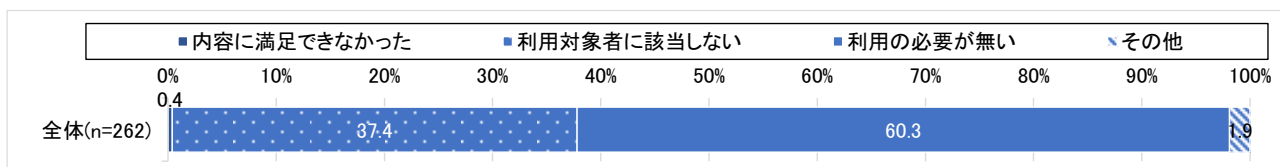
(1) 現在の利用状況



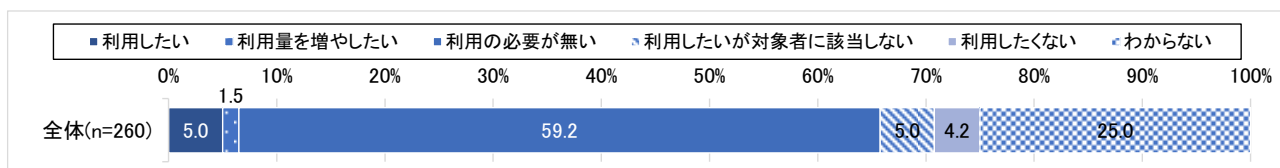
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



④行動援護

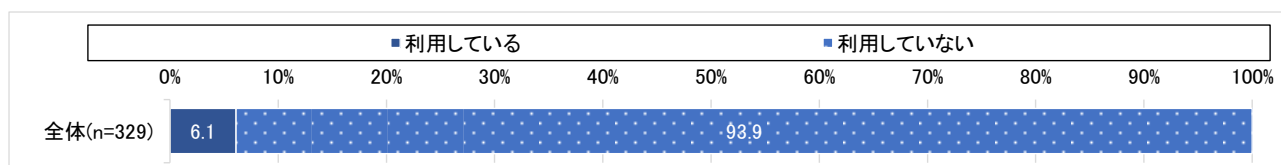
○現在の利用状況は、「利用している」が6.1%、「利用していない」が93.9%となっています。

○サービスの満足度は「満足」と「まあまあ満足」を合わせた『一定以上の満足がある』が88.8%となっています。

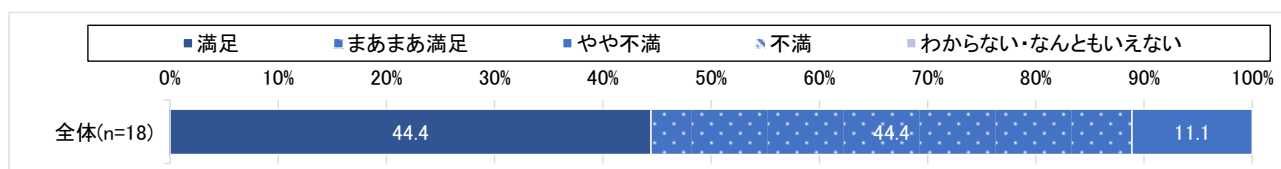
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.8%、「利用対象者に該当しない」が34.4%、「利用の必要が無い」が57.9%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が18.5%、「利用量を増やしたい」が1.1%となっています。

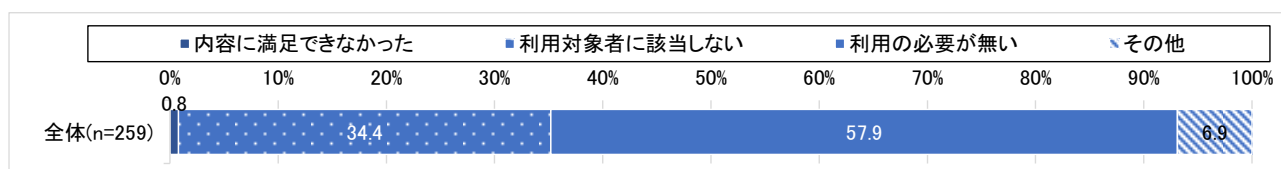
(1) 現在の利用状況



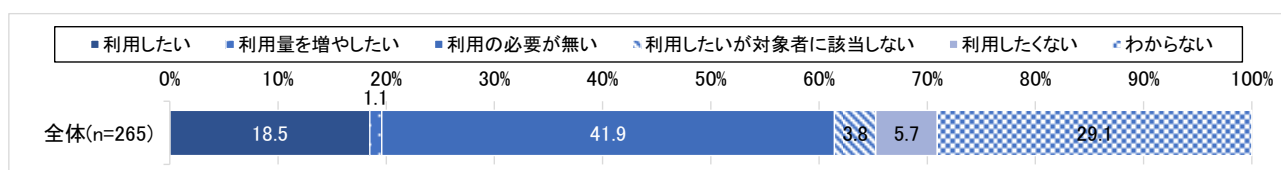
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑤重度障害者等包括支援

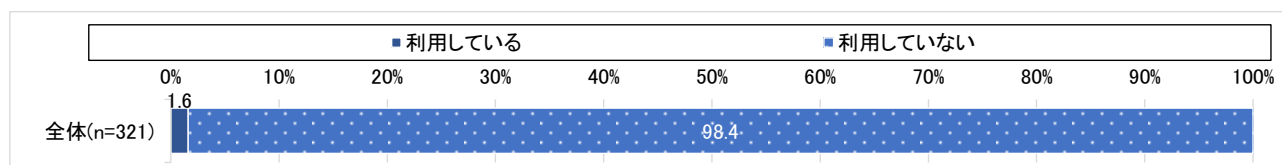
○現在の利用状況は、「利用している」が1.6%、「利用していない」が98.4%となっています。

○サービスの満足度は（n=5）、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた『一定以上満足している』が80.0%（4人）となっています。

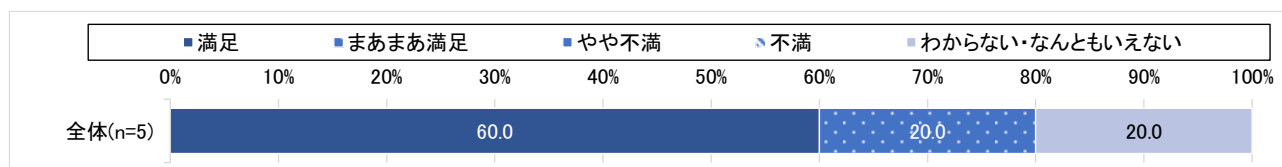
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.4%、「利用対象者に該当しない」が37.6%、「利用の必要が無い」が58.2%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が5.5%、「利用量を増やしたい」が0.4%となっています。

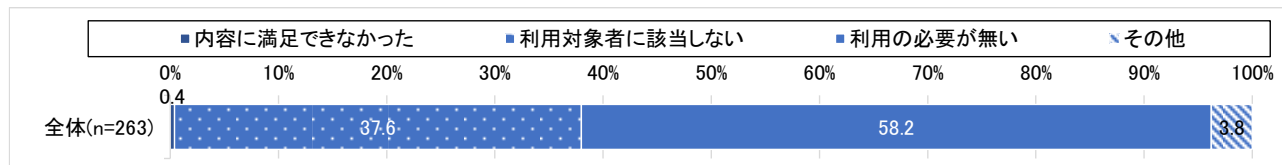
(1) 現在の利用状況



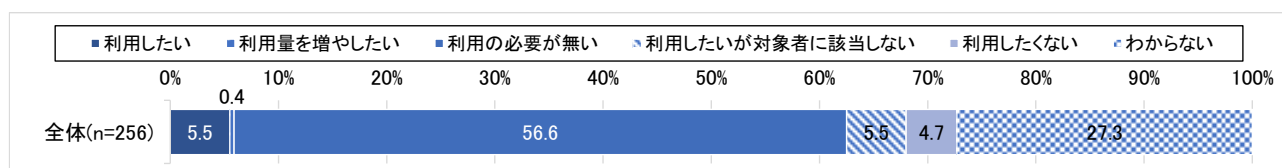
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑥生活介護

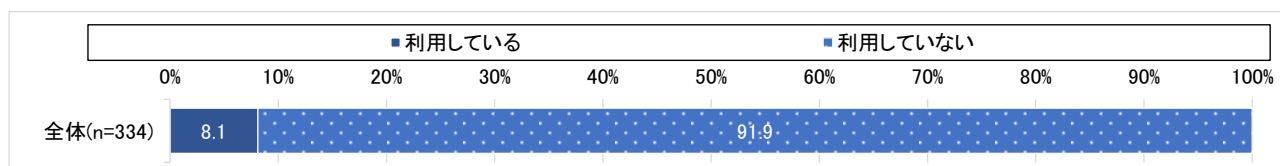
○現在の利用状況は、「利用している」が8.1%、「利用していない」が91.9%となっています。

○サービスの満足度は、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた『一定以上満足している』が88.0%となっています。

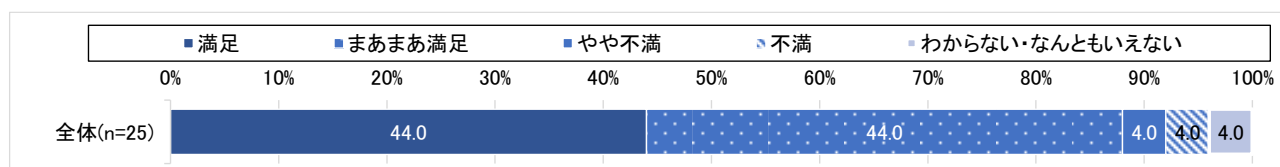
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.4%、「利用対象者に該当しない」が37.3%、「利用の必要が無い」が58.7%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が12.7%、「利用量を増やしたい」が0.8%となっています。

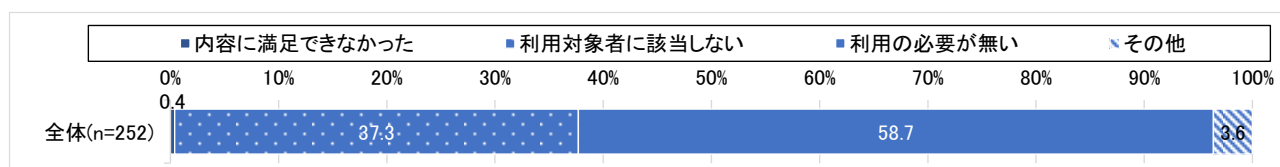
(1) 現在の利用状況



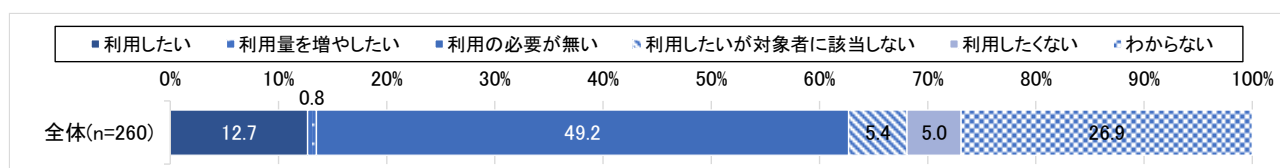
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑦自立訓練（機能訓練、生活訓練）

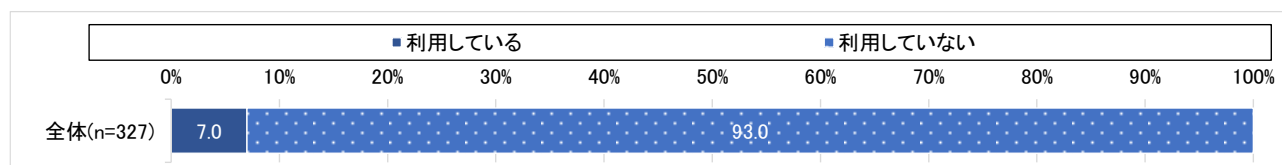
○現在の利用状況は、「利用している」が7.0%、「利用していない」が93.0%となっています。

○サービスの満足度は「満足」と「まあまあ満足」を合わせた『一定以上満足している』が95.5%となっています。

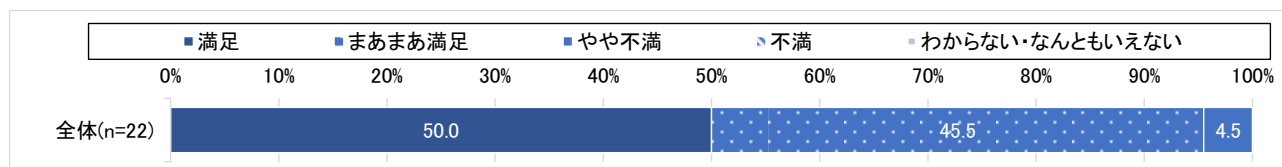
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が1.6%、「利用対象者に該当しない」が33.1%、「利用の必要が無い」が56.9%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が22.4%、「利用量を増やしたい」が0.8%となっています。

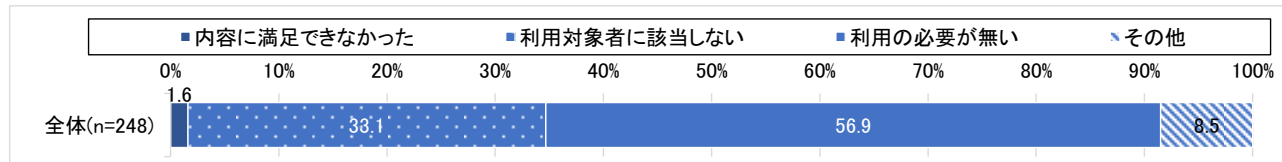
(1) 現在の利用状況



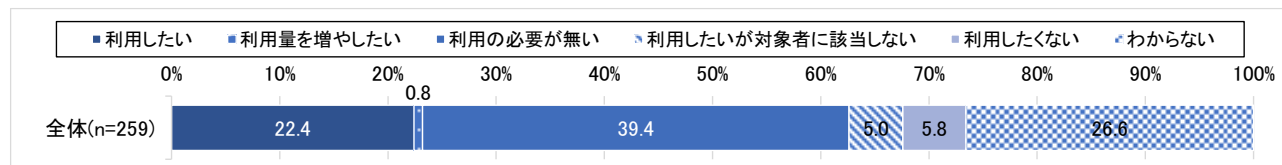
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑧就労移行支援

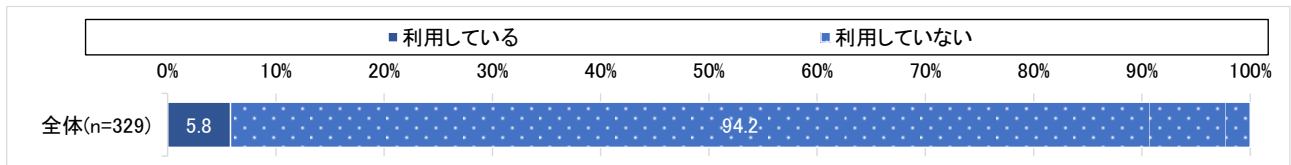
○現在の利用状況は、「利用している」が5.8%、「利用していない」が94.2%となっています。

○サービスの満足度は「満足」と「まあまあ満足」を合わせた『一定以上満足している』が77.8%となっています。

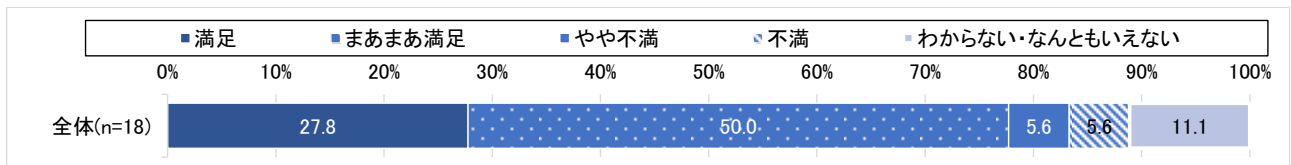
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が1.6%、「利用対象者に該当しない」が38.0%、「利用の必要が無い」が53.3%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が24.3%、「利用量を増やしたい」が1.1%となっています。

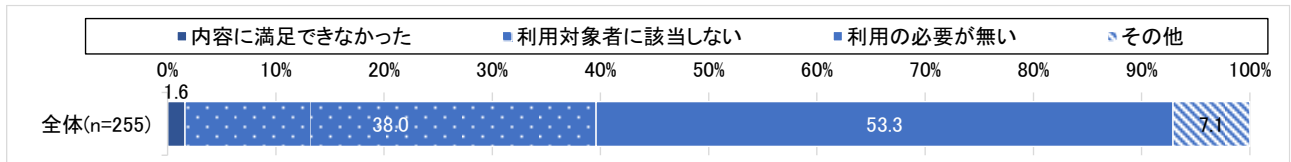
(1) 現在の利用状況



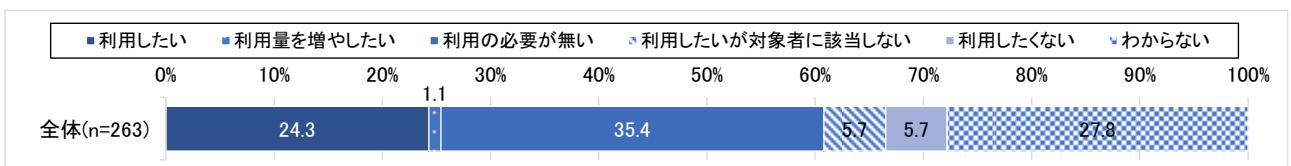
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑨就労継続支援（A型、B型）

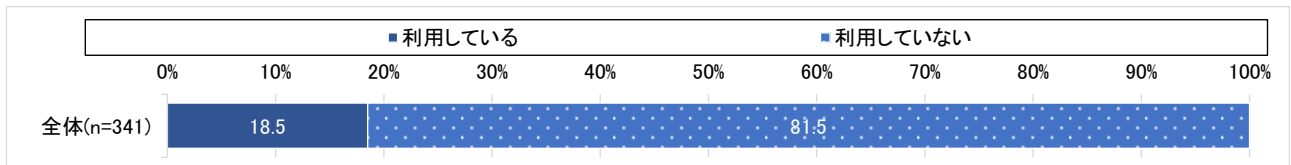
○現在の利用状況は、「利用している」が18.5%、「利用していない」が81.5%となっています。

○サービスの満足度は「満足」と「まあまあ満足」を合わせた『一定以上満足している』が93.3%となっています。

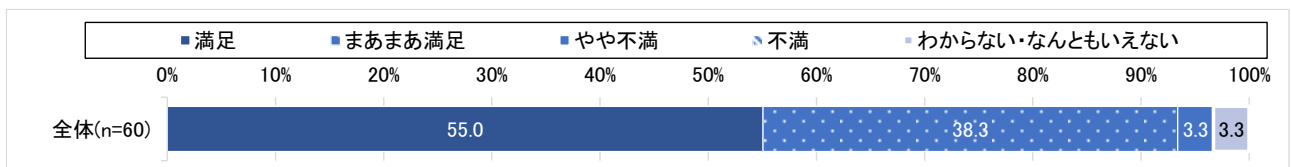
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が1.7%、「利用対象者に該当しない」が40.4%、「利用の必要が無い」が52.6%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が29.7%、「利用量を増やしたい」が1.5%となっています。

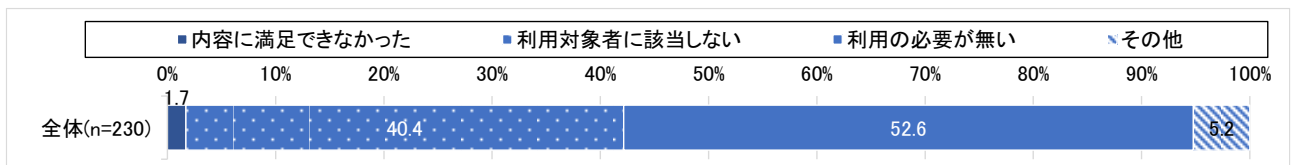
(1) 現在の利用状況



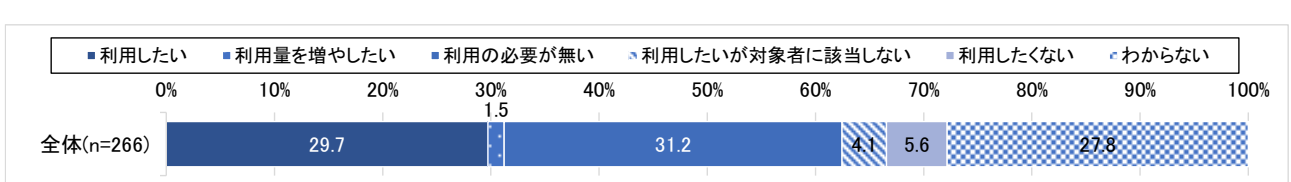
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑩療養介護

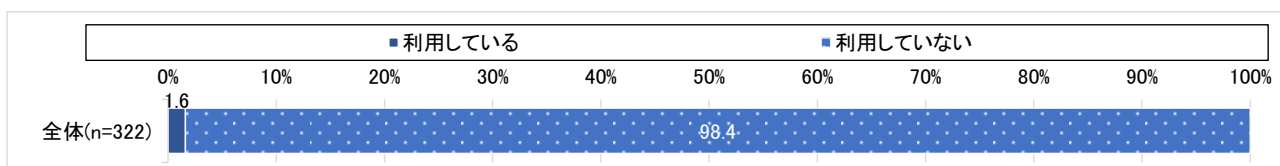
○現在の利用状況は、「利用している」が1.6%、「利用していない」が98.4%となっています。

○サービスの満足度（n=5）は「満足」が、60.0%（3人）、「まあまあ満足」が40.0%（2人）となっています。

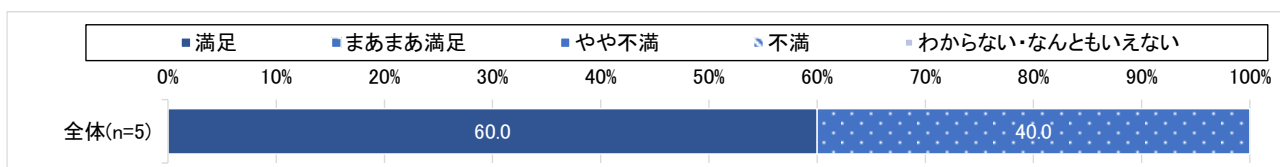
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.4%、「利用対象者に該当しない」が36.3%、「利用の必要が無い」が59.9%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が5.0%、「利用量を増やしたい」が0.4%となっています。

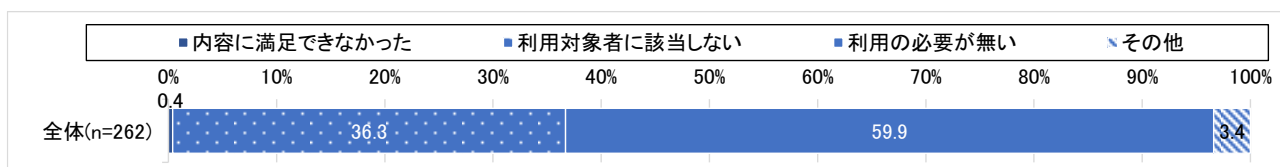
（1）現在の利用状況



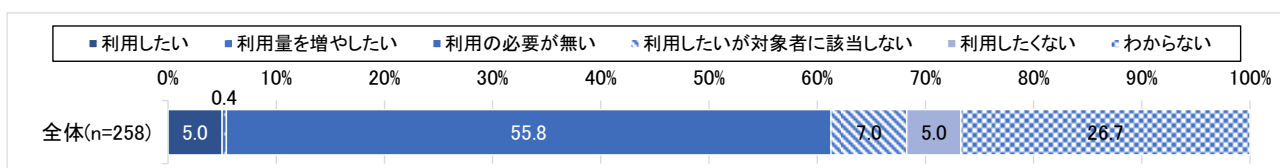
（2）サービスの満足度



（3）現在利用していない理由



（4）今後利用したいか



①短期入所（ショートステイ）

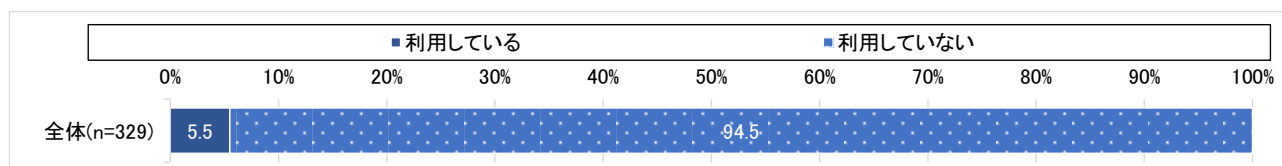
○現在の利用状況は、「利用している」が5.5%、「利用していない」が94.5%となっています。

○サービスの満足度は「満足」と「まあまあ満足」を合わせた「一定以上満足している」が88.2%となっています。

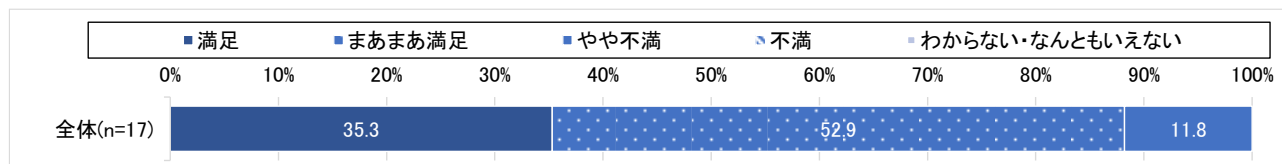
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.8%、「利用対象者に該当しない」が34.0%、「利用の必要が無い」が57.5%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が16.5%、「利用量を増やしたい」が1.1%となっています。

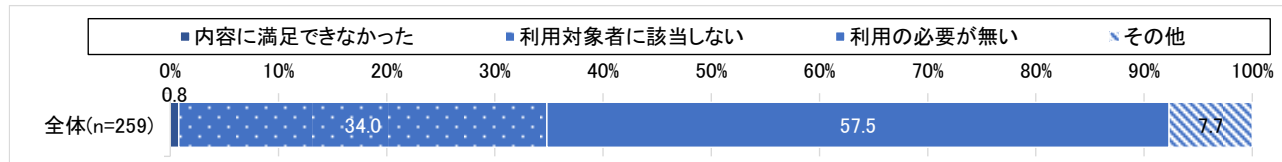
(1) 現在の利用状況



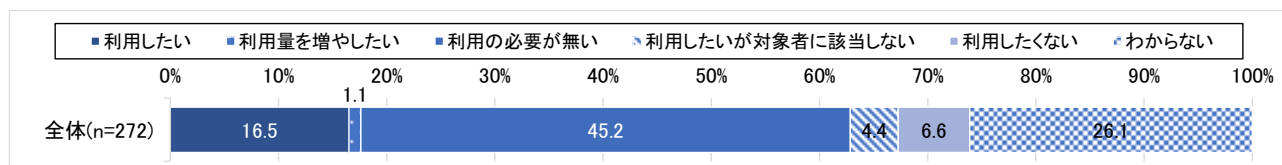
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑫共同生活援助（グループホーム）

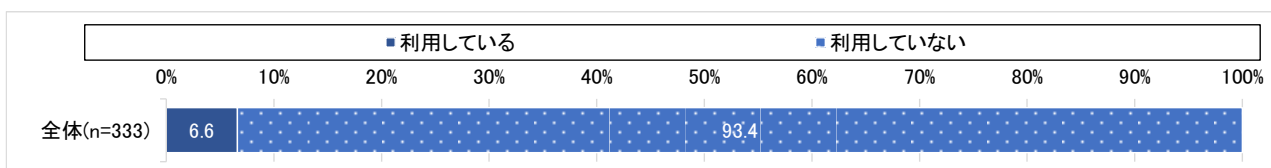
○現在の利用状況は、「利用している」が6.6%、「利用していない」が93.4%となっています。

○サービスの満足度は「満足」と「まあまあ満足」を合わせた『一定以上満足している』が86.3%となっています。

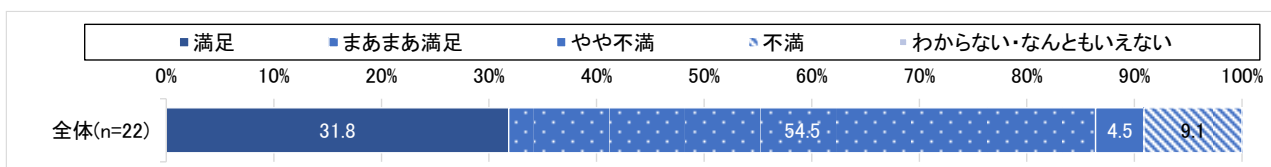
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.8%、「利用対象者に該当しない」が34.1%、「利用の必要が無い」が59.2%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が19.4%、「利用量を増やしたい」が0.4%となっています。

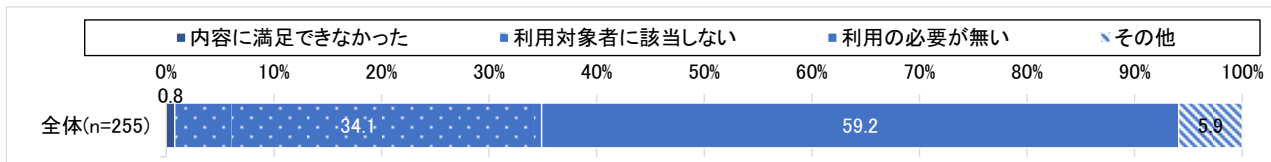
（1）現在の利用状況



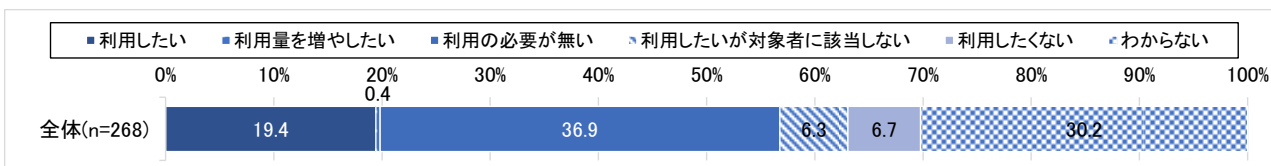
（2）サービスの満足度



（3）現在利用していない理由



（4）今後利用したいか



⑬施設入所支援

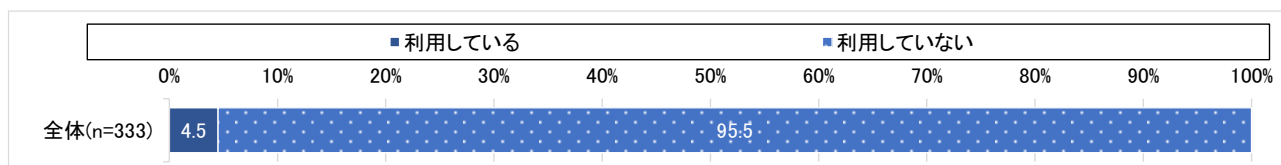
○現在の利用状況は、「利用している」が4.5%、「利用していない」が95.5%となっています。

○サービスの満足度は、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた、『一定以上満足している』が、93.3%となっています。

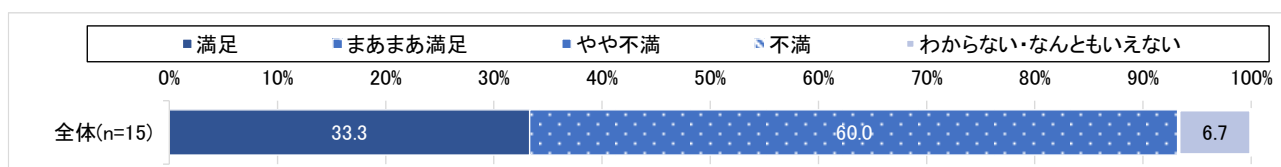
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.4%、「利用対象者に該当しない」が31.6%、「利用の必要が無い」が62.4%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が12.1%、「利用量を増やしたい」という回答はありませんでした。

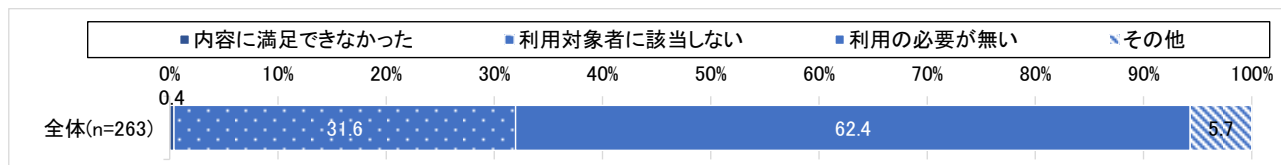
(1) 現在の利用状況



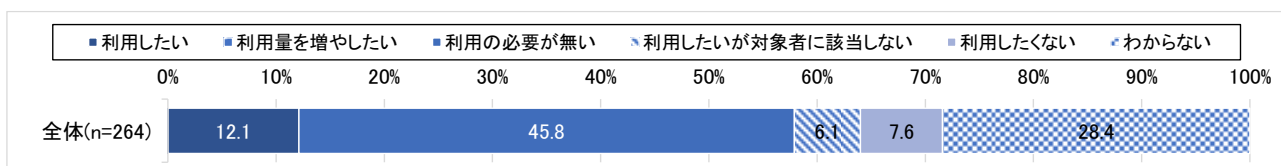
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑭相談支援

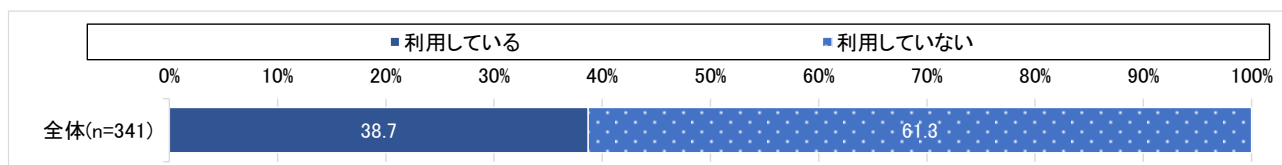
○現在の利用状況は、「利用している」が38.7%、「利用していない」が61.3%となっています。

○サービスの満足度は、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた、『一定以上満足している』が90.2%となっています。

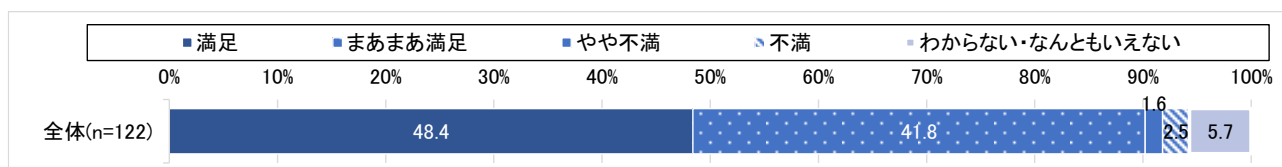
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が1.2%、「利用対象者に該当しない」が24.4%、「利用の必要が無い」が62.2%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が43.0%、「利用量を増やしたい」が3.9%となっています。

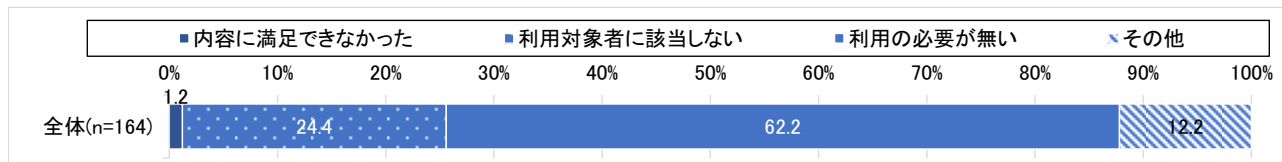
(1) 現在の利用状況



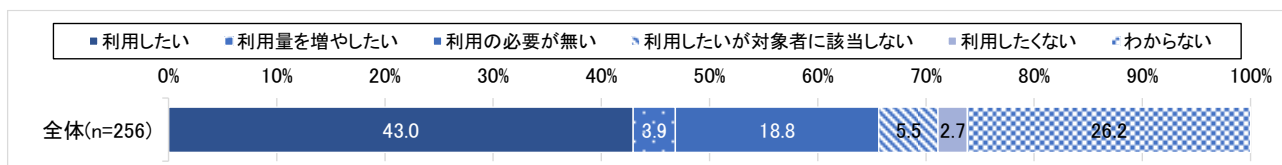
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑮児童発達支援

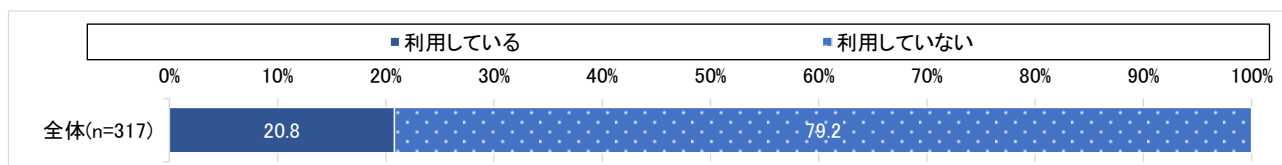
○現在の利用状況は、「利用している」が20.8%、「利用していない」が79.2%となっています。

○サービスの満足度は、「満足」が58.7%、「まあまあ満足」が41.3%となり、回答した全員が『一定以上満足している』という結果になっています。

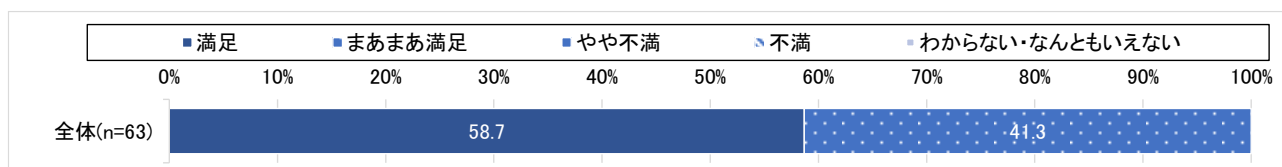
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が1.0%、「内容に満足できなかった」が40.7%、「利用の必要が無い」が51.2%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が21.7%、「利用量を増やしたい」が2.3%となっています。

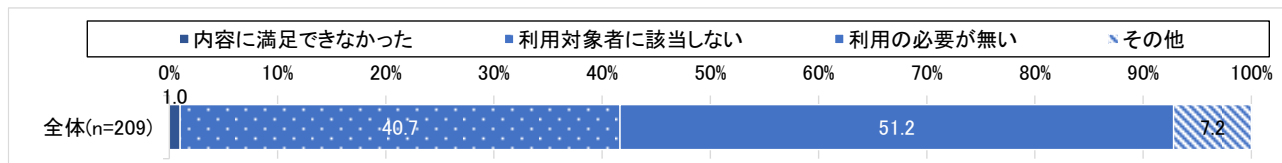
(1) 現在の利用状況



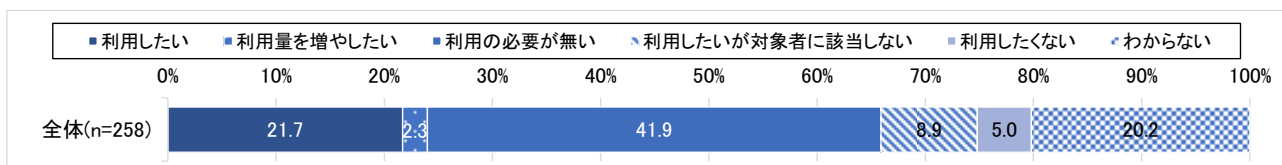
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑩放課後等デイサービス

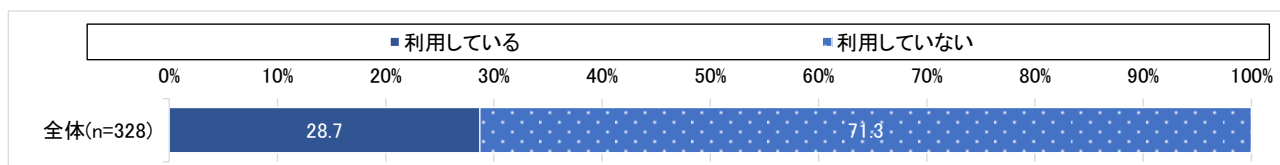
○現在の利用状況は、「利用している」が28.7%、「利用していない」が71.3%となっています。

○サービスの満足度は、「満足」が57.1%、「まあまあ満足」が39.6%となっており、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた『一定以上満足している』は95%以上となっています。

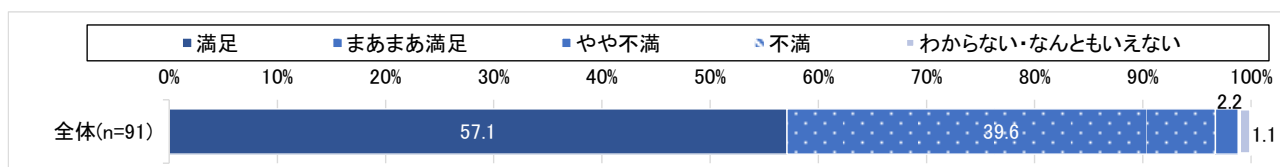
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.5%、「利用対象者に該当しない」と「利用の必要が無い」が45.8%と同じ割合になっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が31.5%、「利用量を増やしたい」が3.1%となっています。

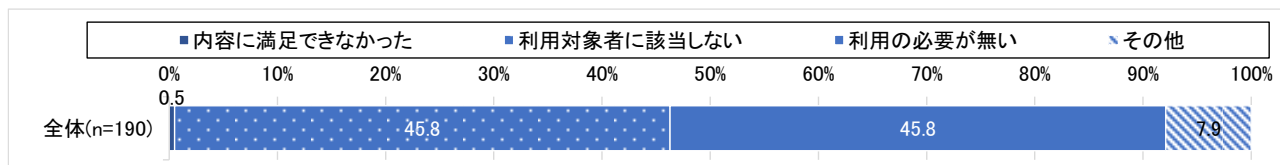
(1) 現在の利用状況



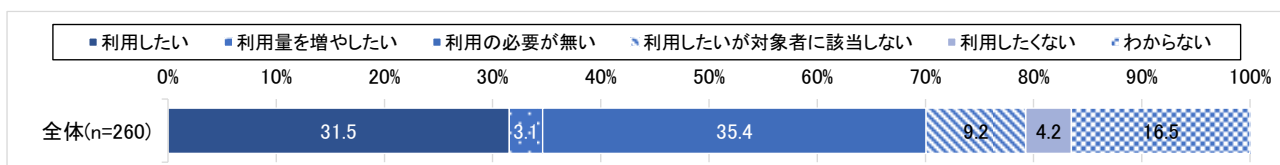
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑰保育所等訪問支援

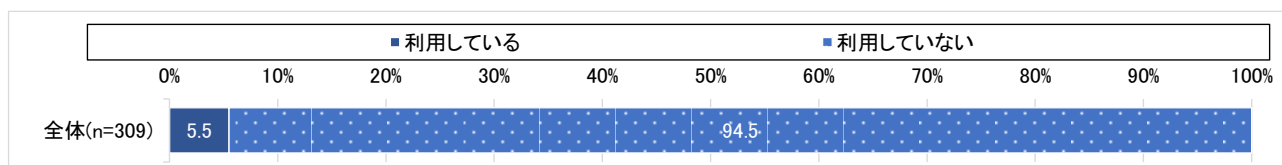
○現在の利用状況は、「利用している」が5.5%、「利用していない」が94.5%となっています。

○サービスの満足度は、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた、『一定以上満足している』が71.4%となっています。

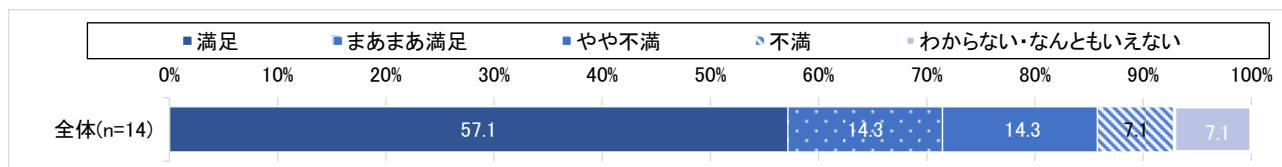
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.8%、「利用対象者に該当しない」が43.9%、「利用の必要が無い」が50.2%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が7.6%、「利用量を増やしたい」が0.8%となっています。

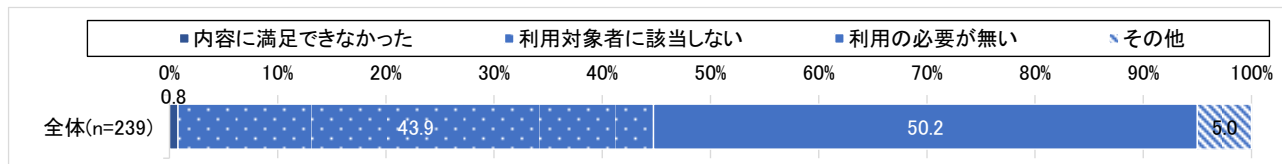
(1) 現在の利用状況



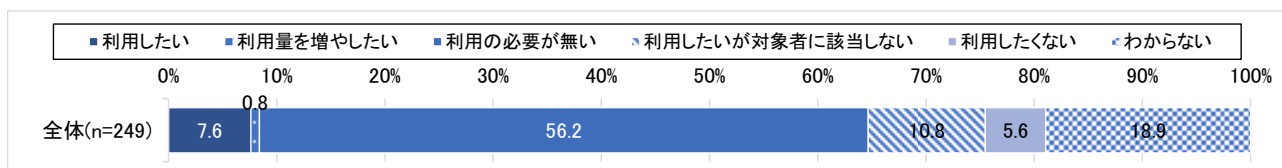
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑱医療型児童発達支援

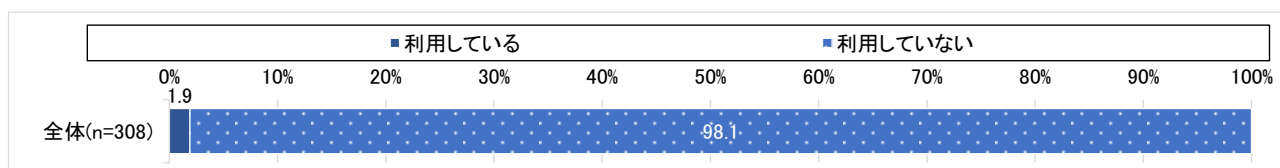
○現在の利用状況は、「利用している」が1.9%、「利用していない」が98.1%となっています。

○サービスの満足度（n=5）は、「満足」が40.0%（2人）、「まあまあ満足」が60.0%（3人）となっています。

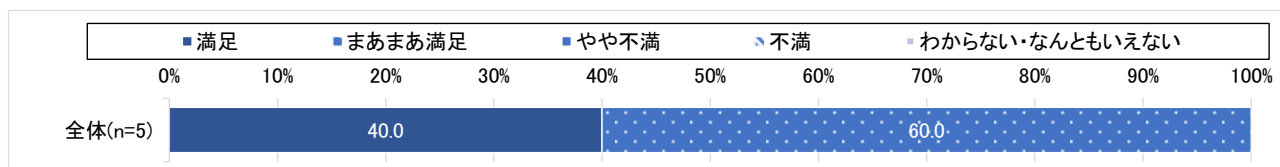
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.4%、「利用対象者に該当しない」が40.2%、「利用の必要が無い」が54.1%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が7.7%となり、「利用量を増やしたい」という回答はありませんでした。

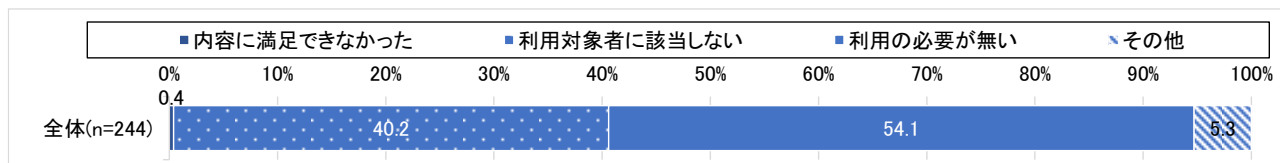
（1）現在の利用状況



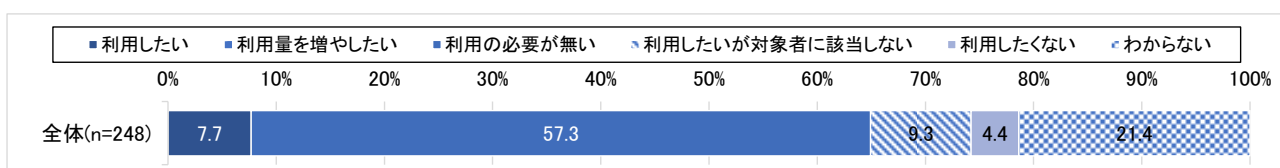
（2）サービスの満足度



（3）現在利用していない理由



（4）今後利用したいか



⑱移動支援

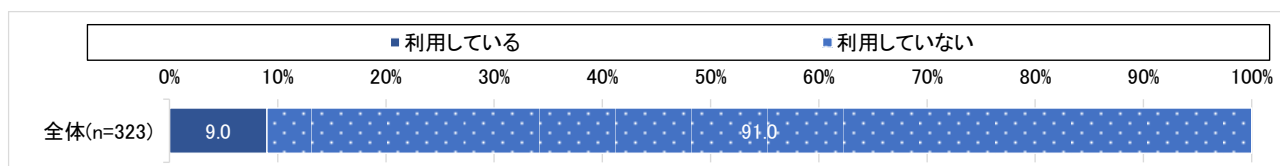
○現在の利用状況は、「利用している」が9.0%、「利用していない」が91.0%となっています。

○サービスの満足度は、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた、『一定以上満足している』が80.8%となっています。

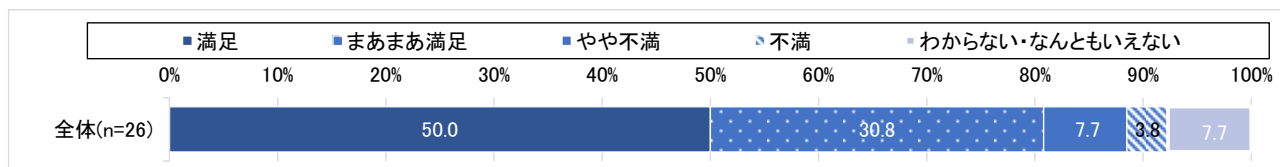
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.9%、「利用対象者に該当しない」が32.2%、「利用の必要が無い」が60.1%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が20.8%、「利用量を増やしたい」が0.8%となっています。

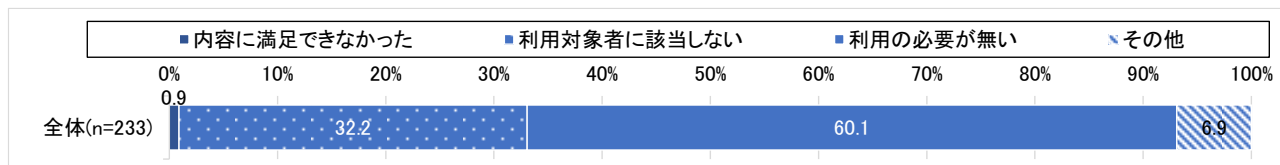
(1) 現在の利用状況



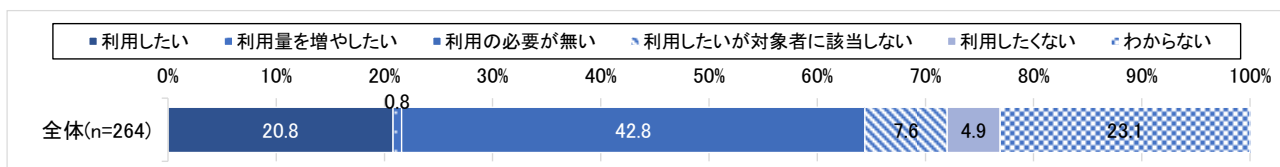
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



⑩地域活動支援センター

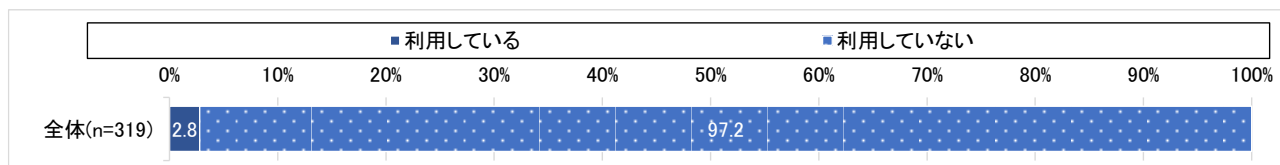
○現在の利用状況は、「利用している」が2.8%、「利用していない」が97.2%となっています。

○サービスの満足度（n=8）は、「満足」が50.0%（4人）、「まあまあ満足」も50.0%（4人）となり、回答した全員が『一定以上満足している』という結果になっています。

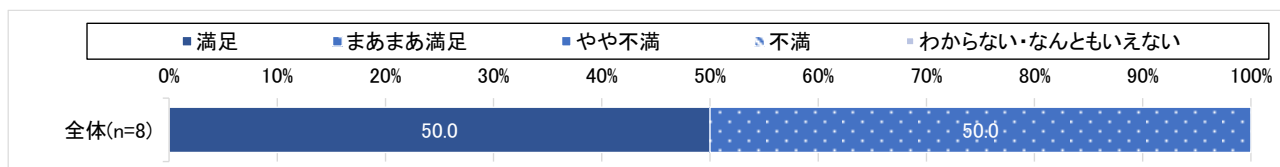
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が2.1%、「内容に満足できなかった」が26.3%、「利用対象者に該当しない」が58.4%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が19.2%、「利用量を増やしたい」が34.1%となっています。

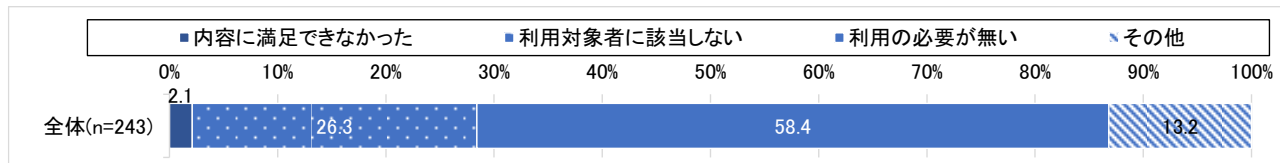
（1）現在の利用状況



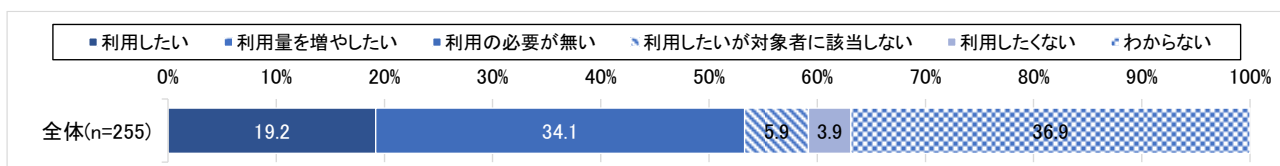
（2）サービスの満足度



（3）現在利用していない理由



（4）今後利用したいか



②日中一時支援

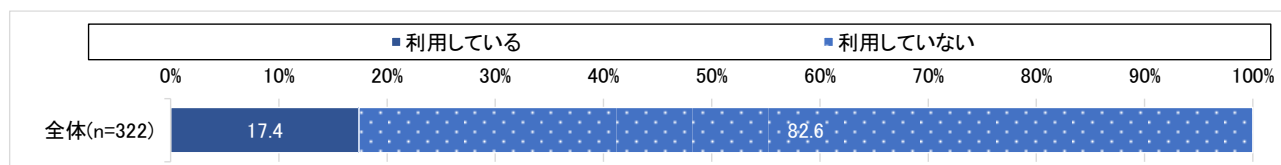
○現在の利用状況は、「利用している」が17.4%、「利用していない」が82.6%となっています。

○サービスの満足度は、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた、『一定以上満足している』が96.2%となり95%を超えています。

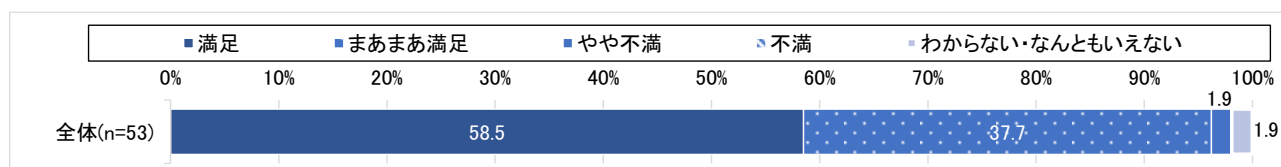
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が1.0%、「利用対象者に該当しない」が27.1%、「利用の必要が無い」が62.4%となっています。

○今後の利用意向について、「利用したい」が24.6%、「利用量を増やしたい」が2.8%となっています。

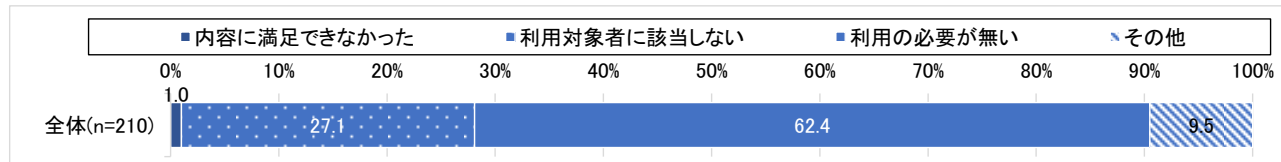
(1) 現在の利用状況



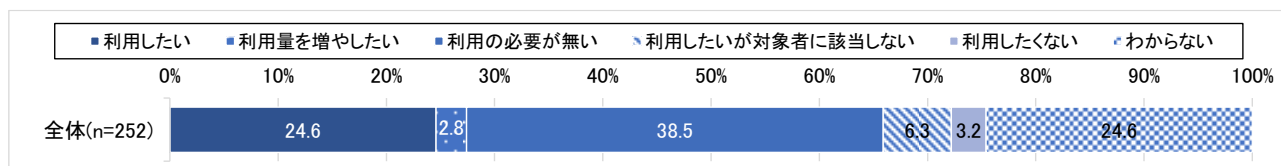
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



(4) 今後利用したいか



②意思疎通支援

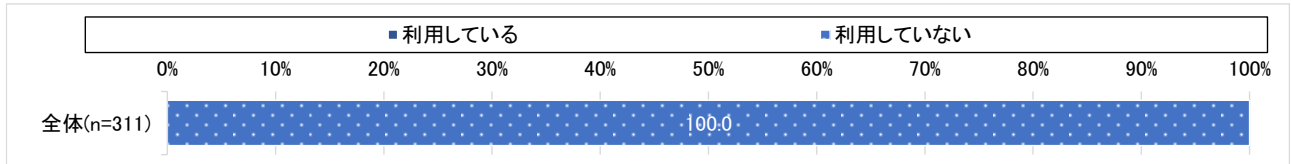
○現在の利用状況は、「利用していない」が100.0%となっています。

○サービスの満足度についての回答はありませんでした。

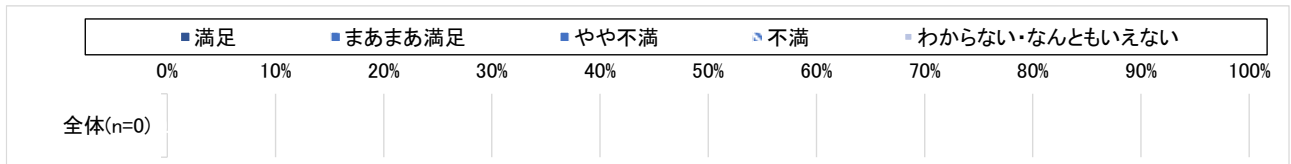
○現在利用していない理由は、「内容に満足できなかった」が0.4%、「利用対象者に該当しない」が34.0%、「利用の必要が無い」が62.8%となっています。

○今後の利用意向は、「利用したい」が3.2%、「利用量を増やしたい」が0.4%となっています。

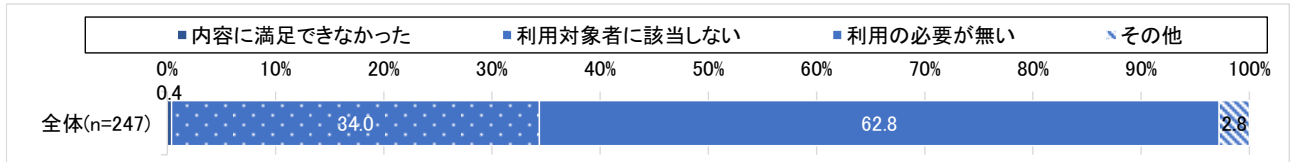
(1) 現在の利用状況



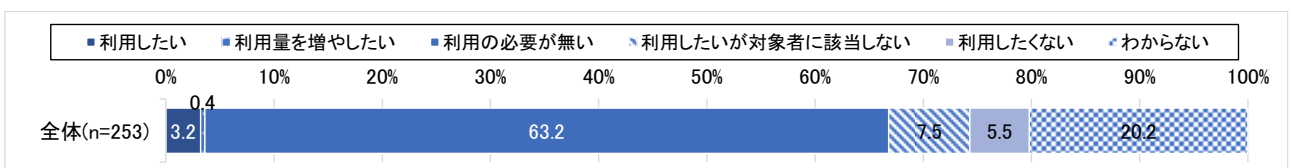
(2) サービスの満足度



(3) 現在利用していない理由



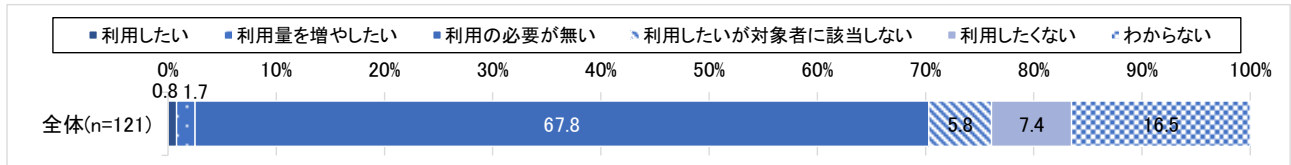
(4) 今後利用したいか



③居宅訪問型児童発達支援（平成 30 年より開始）

○今後の利用意向は「利用したい」が 0.8%、「利用量を増やしたい」が 1.7%となっています。

（4）今後利用したいか

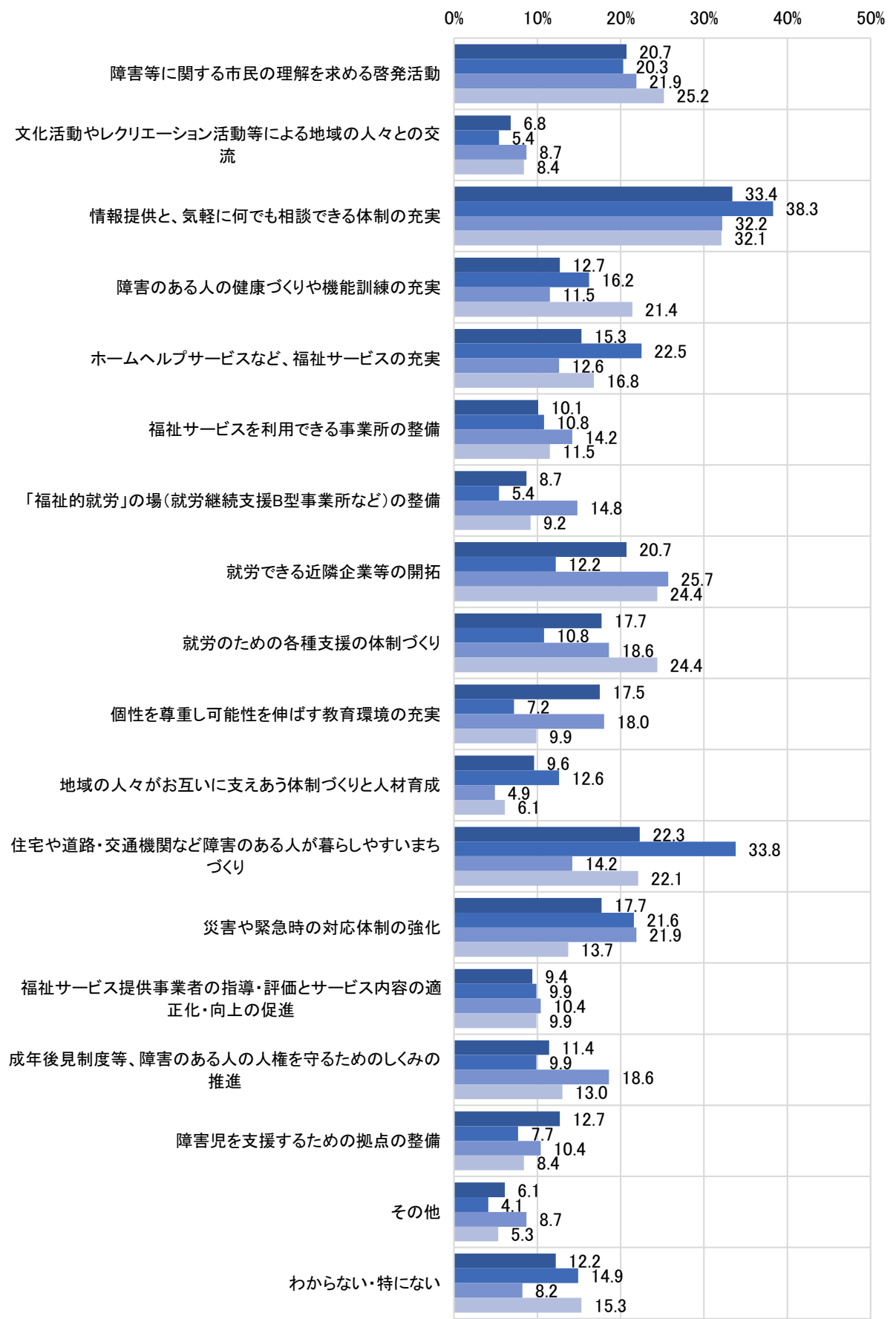


10 市の施策について

問 48 入間市で暮らしていくうえで、市にこれから特にどのような施策に力を入れてほしいと思いますか。(あてはまるもの3までに○)

- 全体では、「情報提供と気軽に何でも相談できる体制の充実」が 33.4%でもっとも高く、次いで「住宅や道路・交通機関など障害のある人が暮らしやすいまちづくり」が 22.3%、「障害等に関する市民の理解を求める啓発運動」及び「就労できる近隣企業等の開拓」が 20.7%となり続いています。
- 障害種別に見ると、身体障害では、「住宅や道路・交通機関など障害のある人が暮らしやすいまちづくり」や「ホームヘルプサービスなど、福祉サービスの充実」が他の障害に比べて高くなっています。知的障害では、「「福祉的就労」の場（就労継続支援B型事業所など）の整備」や「個性を尊重し可能性を伸ばす教育環境の充実」が他の障害に比べて高くなっています。精神障害では、「障害のある人の健康づくりや機能訓練の充実」や「就労のための各種支援の体制づくり」が他の障害に比べて高くなっています。

■全体(n=542) ■身体障害(n=222) ■知的障害(n=183) ■精神障害(n=131)



11 自由回答

※固有名詞や個人情報などは、伏字または削除としています。

身体障害

「福祉タクシー利用券」ありがとうございます。つきましては現在は1回の乗車につき1枚使用できますが、タクシーを頼んで乗車しますとほとんど目的地までは行けません。追加料金が必要となります。そのため、雨風以外は無理をして歩いております。ほとんど使用していません。無理なことは良く分かっておりますが、以前のように「2枚」使用できるようにご検討ください。いつも福祉の事を考えていただきありがとうございます。
アンケートをとって、実行することやらないと意味ないです。全く利用する方法はどうするか分からない。
おかげさまで
このアンケート長い。
コミュニティバス休み関係なく運行して欲しい(日曜)。時間も早い時間に運行して欲しい。
これからの世の中は、入間市で生活していく上でよりよい町づくりにしてください。
なぜ行動援護が視覚障害の方だけなのでしょう。心臓疾患で行動に難がありますが視覚障害等でないのに利用できないと言われて理解できません。行動不自由に当たるのは視覚障害の人だけなんですか？1人で行動するのに不自由な人も利用できるようにちゃんと考えてください。身体障害者の一人暮らしにも、もっと手厚いケアほしいです。
ヘルパーさんは人によってスキルが違い過ぎて買い物もできないヘルパーさんもいます。掃除もできることが限られていてやって欲しいことが、会社の規則でできなかつたりします。どんどん心がみじめになっていきます。
過去において介護保険でお世話になりましたが、非該当になり、また自分でも頑張りたいという気持ちから頑張ってきましたが、6年たっても爪切りと靴下履くのには本当に、苦勞しています。
各種障害者や認知症の人と一般市民が垣根なく普通に交流できる機会を設け、入間市内にもいろいろな人たちが暮らし合っている事実をそれとなく普及していただきたい。
宮寺に住んでいます。今は車に乗れますが、乗れなくなった時、交通に不便を感じます。
軽度の障がい者であってもこのような福祉制度のおかげで健康が維持できるようになり感謝しております。
元気橋からコンビニ交差点手前の歩道2ヶ所車椅子が横倒れしそうで危険です。ホームからコンビニに行く車椅子数人います。部分的に直してほしいです。車椅子で外に行く事はまだまだ危険な事があります。少しでも外に自由に出られるだけでも幸せです。どうかよろしく願います。
現在、在宅しているプランヴェールマンションの自治会では、お助け隊ができていて、連絡すると助けていただいています。
現在必要なくても今後施設に入居することになっても資産がないので不安が多いです。介護する方たちにも集まって息抜きする場があるといいですね。
公共交通(車内、駅内エスカレーター)にて、車内では、優先席ではヘルプマークを見えるところに付けていても健全者はケータイを操作して見て見ぬふり。立っていて辛くても席をゆずってくれない人ばかり。エスカレーターでは、立っていて後ろから走って登る人が多く、身体にぶつかって体勢を崩したり、邪魔扱いされる。(もう少し強化してもらいたい)
高齢の障害者にとってはこのようなアンケート・質問自体が理解できない。サービス体制を整えることは助かり、重要であるが、障害者が自分で申請することは難しい。ヘルパーさんなどに状況判断いただき、申請手続きまでやっていただけると非常に助かると思います。
高齢化に伴い、町内の活動(自治会等)の役員業務をやらなくてもよい環境にしてほしいです。(役を抜けたくても抜けられず、困難しています)
高齢障害者の生活費の充実(年金や手当の増額)をお願いします。

今お風呂に入れなくて困っています。ケアマネさんに頼みましたが「ショートステイ、デイサービス、デイケア、訪問入浴、ヘルパー(介護保険と自費)」そのすべてに空きがないそうです。どんな形でもよいのでお風呂に入れてあげたいです。
市内や近隣にリハビリを受けられる病院がないため、東京まで通っています。通院が大変なので、リハビリを受けられる場所が近くにあるのがいいです。また、未就学児でも利用できる日中一時支援事業所の選択肢を増やしてほしいです。
市発行(タクシー)券はなぜ買い物に使えないか？
市役所の車イス駐車場、下坂で大変。平地で、上下坂なくなることを望みます。
市役所の障害福祉課へ放課後デイサービスについて聞きにいったら「障害のしおり」という、分厚い冊子の一部を見せられ「こちらです。」で終わった。これじゃあ、どう利用すればいいのか、対象に聴覚障害の利用できる、デイサービスがない時、どうしたらいいのか、詳しく教えて欲しかった。仕事は障害児の母になったらやめなさい。と言ってるのかと思った。
私の場合は耳が聞こえないという障害でコロナになって皆さんマスクを着用されるようになって、ますます聞き取りづらくなり困りました。でも解決は、自分は難聴である事を相手にわかってもらうようにお話しています。相手にご迷惑をかけますが、人はみな善意の心を持っていると思い、笑顔でお願いしております。病院の方は特に優しいです。ありがたいです。ご配慮ありがとうございました。
視覚障害者宅に紙面で送付されるのは非常に不便です。今回は友人に読み上げて代筆してもらいました。
質問の言葉がむずかしい(もっとかみくだいて)専門用語が多い。
社会福祉事業についている方の意識の改革。おいしい商売をやっていると思う。
車いすを利用して過ごしています。95%の人々が協力してくれますが、年寄りの男性で自分の考え方に自信をお持ちの方々、少数ですが車いす利用者も共生して社会生活だということをご理解いただきたく常に思っています。
重度医療受給者証の年収制限、退職金が受給に該当しない。障害者はお金がかかる！！障害者の制度全てが年収制限がある。段々障害者の生活が困難になってきている。国や市町村の考えがおかしい。障害者いじめのように思ってしまう。
障害等級の見直し。入間市健康福祉センターのトレーニング室利用を優遇してほしい。もっと手軽に利用できるようにしてほしい。初回講習会とかなんなの？って思う。税金でやっているのに、うざい。フィットネスジムは障害者をなかなか受け入れてくれない。
障害年金をもう少し増額してほしいです。
日常生活用具給付をあげてほしい。ストマ用装具(糞便袋)等、値上がりしているの。
入間市の福祉政策として総合的に計画実施するのではなく、真に必要なものに絞って実施してほしい。例えばハイキング？支援等不要(自分で考え個人で行えば良い)。私個人で言えば、タクシーチケット600円→500円に減額、最近の情勢で困る。福祉のカットは困る。
入間市は比較的福祉が充実していると聞く。今後も可能な限りそれが拡充されることを切に願う。
入間市は福祉サービス(日中一時など)がたくさんあるのでって話を聞いたことがあるが、実際どうなのか。入りたくても障害の重さ？で入るのをやめたことも多々あったり。よくあるのが車イスの駐車場で横は広いが後ろが狭いところが多い。横スペースも必要だが、後ろから車イスを乗り降りすることがほとんどなので後ろも広いスペースがあるところが増えてほしい。
入間市役所、福祉部障害支援課の方々には痛いほどの親切さを感じます。対応に感謝いたします。
入間市役所の福祉担当の方に、度々(4~5回)、自宅の方に福祉手当の有無案内は送付しなくて大丈夫です。と言っても毎年必ず通知が届き、非常に不愉快に感じます。一定収入以上を得ているので結構ですと再三話しても全然…。行政がきちんと市民一人ひとりの意見や情報に対応するところから襟を正すべきでないですか？※該当する対象者に、内容も確認しないで、毎年毎年、事務的に流れ作業でやっているから、こういう結果になるんですよ。回答について連絡願います。

<p>年々改善されてはいますが、障害者が車椅子で外出する時に、歩道の幅が狭く、また平坦でない所が多いため、危険です。これは子育ての乳母車やベビーカーを使用する場合も同じです。一層の改善をお願い致します。</p>
<p>脳梗塞による右半身不随、音声、言語機能障害であります。現在利用しなくても何とかありますが、今、利用対象に該当しないのがほとんどです。先の事は分かりませんが、今後問題は出てくると思います。その時に気軽に相談できる体制が整っていることを願っています。</p>
<p>必要としていることは山ほどあるのになぜ3つに絞らなくてはならないのか分からない。こちらから聞かなくては教えてもらえない情報が多い。ケアマネもあまり頼りにならない。自治体でもっと障害者要介護者のニーズを組んだ情報発信に市政のボリュームの比重を増やしてほしい。</p>
<p>物価高でもあり、金が足りなく、生活が苦しい。市で金を稼げる機会を与えてもらいたい。</p>
<p>毎年もらっている福祉タクシー券は、1回の乗車につき1枚しか使えないというのは、どういう事でしょうか？身体が不自由だからタクシーを使うのに、1回1枚で足りる訳がありません！！これでは遠い病院にも行けません。1年に何枚と決まっているなら、それぞれ好きなようにあるだけ使って、なくなったらその年の分はおしまいとしてくれれば、遠いところへ行くにも使えます。是非考えてほしいです。</p>
<p>免許なしで乗れる1人用の車両があるようです。購入費補助、またはレンタルしていただければ幸いです。</p>

身体障害 精神障害

<p>いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。</p>
<p>ヘルパーの方は以前怖かった。</p>
<p>もう一度人生をやり直したい！</p>
<p>安定した国がしっかりして収入や生活給付金。</p>
<p>障害を持っていてもいいという支え合う空気感が欲しいです。</p>
<p>全部私が悪いんです。</p>
<p>電車の料金を半額にしてほしい。収入を増やしてほしい。</p>
<p>法人後見事業とか、福祉避難所について、全く知識がないので広く、紹介して欲しいです。問 45 のものについては、年老いた両親も障害者の子に助けられないので、親のことも含めて助けてくださる方がいたらうれしい。所沢市のように、手帳を持っている人に手当があったらうれしいです。働ける場所を増やしてください。週1回2時間くらいでも働けたら嬉しいです。障害者同士のいさかい、もめごとにきちんと対応してくださる方がいると嬉しいです。万が一の時、(災害など)食事、薬、風呂に入れるように困らないと嬉しいです。障害者の話に対応してくださる方が増えると嬉しいです。精神科だけでなく、ほかの病院でも一割でかかれば嬉しいです(収入もなく、精神が悪くなり発した病もたくさんあったので)。公民館は勉強の場です。失くさないでほしい。かんたんな文章も読み間違えてしまうほどです。介助してくださる方が増えるといいと思います。買い物も大変な時があり、食事も作れない時など、お弁当サービス月何日まで無料であるといいです。困ったことに解決まで手伝ってくださる相談所も増えると嬉しいです。障害者の利益になることは新聞みたいのを作って送ってくださるとうれしいです。犯罪に巻き込まれた障害者の対応をしてくださるところもあると嬉しいです。自分が働けないので、両親の補聴器や老眼鏡も買えません。市が対応して本人の希望のものを配ってくださると嬉しいです。●●●とは相性が悪く、他のところもつくってほしい。</p>
<p>僕は精神障害者だけど、世の中に幸せを作りたいという希望を持っています。社会復帰したら、清掃業者になりたいです。</p>
<p>問 47～先は内容不明。</p>

身体障害 知的障害

1と同時に、保育園、幼稚園、学校への介助者の増員。(できれば障がいのある子もいない子も一緒に過ごせるようにしてほしい)
ページ 16～19 の回答で、制度(サービス)を知らないの欄があったら記入しやすかった。色々なたぐさんのサービスがある事を、アンケートによって知ることができた。
質問を続けているうち、ややこしくて、分かりにくくなってきました。もう少し簡単にしてほしいです。
受給者証等、こちらが期限内にきちんと提出していても、毎年のように遅れて郵送されてきます。こちらから催促して、ようやくという感じにイライラします。改善してください。
障がい支援課と子ども支援課の窓口を一緒にしてほしいです。障害児も入間市の子どものため、障害児も子ども支援課と一緒に受け入れるべきだと思います。
障害者施設に入所している人には、分かりにくいアンケートでした。
障害者用の駐車場に一般車が駐車していて、使えないことがよくある。とても困ります。通院回数が多く、病院が遠いのでガソリン費用の負担が大きい。燃料費の増額を希望します。
親亡き後も安心して暮らせる場所をお願いしたいです。(それだけが心配しています)
窓口等に行っても入りづらい。情報と言っても何も聞けない。出来上がっている施設をたまたま見つけてもすでに”入る人決まっている”という状況。どこで情報を得られるのか？必要な人が情報を得られるように希望します。
対象となる問があまりありませんでした。ほぼ日常的な面では問題がないため。
内容があまりよく分かりませんでしたよ。

身体障害 知的障害 精神障害

入間が何に力を入れているか分からない。(変わっていない)

精神障害

A 型の事業所が増えてほしい。アンケートの書き方が難しくてわかりづらい。
いつも、ありがとうございます。
グループホーム等が駅近や公共交通機関を利用しやすい場所に欲しいです。
この質問の中で知らなかった制度の事を教えてくれるセミナーや資料が欲しい。アンケートのみで終わらせないで欲しい。
この前のeチケットですが、何故に低1や2の人に、先に回さなかったのですか？一番困っているのはなんの保障もない低1、2の方ですよ？生保は生きていけますが、今後よく考えて行動してください。
この調査が分かりづらくて、助けてもらって書きました。疲れました。簡単になるといいです。
スーパーなど障害者の専用的なレジなどが設けてあれば助かります。
帰宅拒否症の原因が「混む列車乗れない」なので、もっと西武線が本数増やして遠距離通勤が楽になるようにしたら住民も増えると思います！朝の混む列車を入間市始発にしてほしい。朝2本くらい入間市始発にして！！狭山市がそれができているのだが、入間市も頑張ってください。PCR の検査センターも入間市につくってください。免許センターも入間市に誘致してください。
健常者と一緒に働ける(精神障害があっても)職場を増やしてほしい。作ってほしい。
今、現在利用している B 型作業所スキップ(所沢市)で交通費が支給されていないので支給してもらいたい(半額でも出してもらいたい)。
今回のアンケートの質問の量が多い。
災害時に多くの人が集まる場所に避難することができません。自宅にいても、物資や情報を得られることはできません。
仕事がなさすぎるため力を入れてほしい。
私は障害者枠で就職していますが、一人暮らしがしたいです。なぜなら、親がいわゆる毒親で彼らが一緒にいると病状が悪化します。一人暮らしをして自立するための支援などありませんでしょうか。

周りに理解者がいないため、淋しいです。私と同じような人が集まるサークル等があったらと思います。(精神障害2級です)アンケート調査してください、ありがとうございます。
就労移行を利用していたので就労意欲がある方に適した各種支援や障害配慮・理解を深めていくこと。
少ない年金で賃貸住宅の更新にかかる費用が払えない。
障害の有無に限らず、みんなで手を取り合う、助け合う入間市になればいいと思います。
障害者枠で就職できる(特に精神)場所を増やしてほしい。
障害者枠も含め一般就労した精神障害者が3年～5年後、仕事をやめてしまうケースがほとんどです。就労後の長期の支援を充実させてほしいと思います。
精神疾患のため、国民年金が払えず、何年かして障害者年金を申請したら「年金未納のため、受けられません」と言われました。今後の生活がとても不安です。
精神障害者です。今後ともよろしくお願いします。
鉄道でも精神障害の割引をお願いします。
理解するのに、分かりづらい部分とかある。文字も大きくしてほしい。眼鏡類など購入する余裕なんか無い。

知的障害

「あてはまるもの3つ」以内とかやめていただきたい。必要なものは人それぞれ違うし、行政として良くしたいなら、その家庭が何が必要で欲しているか知るべきではないか。こういうアンケート調査も本当に障害をお持ちの方が担当して考えて行動するなら協力するが、健康な人が担当するなら、紙面上だけの業務であって、障害者本人、家族のことなんて死ぬまで絶対理解できないと思います。たいして改善しない意味のないアンケートに紙をたくさん使用しないでほしいです。
16歳の男の子がいます。趣味でスポーツをして元気に暮らしてほしいです。でも一般のジムや水泳教室では無理でがっかりしました。障害のある人の専用スポーツセンターがほしいです。(浦和にあるところは入間市からは遠くて1回行ってみて無理でした)
3つじゃなく全部力を入れてほしい。
いつも手続きなど丁寧に説明してください、ご支援していただき、ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
うちには、重度の子と、支援級で通学できる子がいますが、今県立含め、グレーの子が行ける高校は私立しかありません。うちは私立に入れてやること出来ないのだから県立につくってほしいし、普通の小学校でも親が支援級の子と話すのが嫌な顔する人がいる。そんな人をなくすための対応を！！
ウチの娘は、人に心を開くことが苦手で、現実問題、母親にしか、自分を出さない！母親は娘を喜ばすことに努めています。担当のりぼんの●●さんが、今度いいヘルパーさん(移動支援)を紹介してくださいとのこと、期待が高まります！なかなか、通所もできずに(学生時代、いじめにあってから、慎重な性格に)家にいます。母亡き後が、すごくすごく心配な母です。よろしくお願いします。
この冊子で出てきている聞き慣れない言葉や制度を積極的にもっと教えてほしい。こちらからSOSを出しても、その後のフォローや気づかいはやれないのかやらないのか分かりませんが、相談はもっと親身になって対応していただきたい。
まだまだ教育の現場において、教師、生徒たちの発達障害の理解が進んでいません。その点において、不満、不安を感じ、孤立してしまうご家族がたくさんおられると思います。
もっと人に優しい社会にしてください。
もっと入間市は、障害者(自分)も含めてサポートをしてほしいです。職場の障害者への理解、障害者への差別、安心して暮らしていける入間市を作ってください。
一般の利用期間での障害児(者)への理解を深め、気軽に受診ができるようになって欲しい。(療育病院以外のかかりつけ医がないが持ちたい。)
駅前にメンタルクリニックがあるとよい。児童精神科と医療ケア児のための病院が市内にあるとよい。ほとんどの道がガタガタしていて、段差がありベビーカーを押しづらい。

何でも相談できるような雰囲気にしてほしい(市役所)。何でもマニュアル通りで、決まっているからできないではなく、障害はその子によって全然違う。確かめに来てもらっても構わない。どんな子が知ってもらいたいし、ここが必要、不要なところが分かると思う。支援員の方はちゃんと学校へ来てどんな子なのか見に来てくれています。入間市は大丈夫なのか不安でなりません。
我が家はまだ息子が7歳ですが、アンケートで災害時や卒業後の就労やグループホームの件等、将来の不安はつきません。特に災害時、万が一にも両親や本人のことを知る人と離れ離れになってしまった場合を考えると、とても恐いです。一般の方々への周知(本人の事を知ってもらう等)が不可欠だと思います、家族、学校とで取り組んでおりますが、市の方でも引き続きお力添えいただけると心強いです。
強度行動障害を伴う発達障害児者を受入れるところがあまりにも少ないと感じます。
軽度知的、1型糖尿病もあり、20才以降、パートのお給料は安いので、手当てがあったらうれしいです。
見た目では分かりづらい障害(グレーゾーン児など)は誤解を受けやすく、生きづらい。
現在、我が子は特別支援学校に通う小学生です。重度の知的があり、同じ地域の子とも同じ学校に通うのはむずかしいと言われ、今に至ります。支援学校には満足していますが、やはり地域の学校との間に大きなカベを感じる事が多々あります。インクルーシブ教育が重要視されている今、障害があるなしに関わらず、同じ子ども同士同じ空間で過ごす場所を作って欲しいです。娘は年に2回の支援籍学習をととても楽しみにしています。でも年2回は少なすぎます。もっと学校のカベをなくして、自由に行き来できる環境づくりを心から願っています。
現在、保育所に通っていますが、発達障害について理解していない先生が多いと感じます。クラスに2~3人いるといわれているのに、教育現場にいる方が説明しても理解してくれず、デリケートな問題なのに傷つけるような発言をされたりもしました。子どもと接する先生はもう少し発達障害について学ぶべきだと思います。
現在作業所での生活は大変満足しています。支援員さんにも利用者さんにも理解をいただきありがたいです。ただ、地域の中に入ると、まだまだ障がい者への理解は少ないと感じます。障がい者が安心して生活していける、深く理解いただける入間市になってほしいと思います。親が老いてしまったとき、亡くなってしまったとき、残された障がい者が生きていけるしっかりした体制を整えてほしいです。よろしくをお願いします。
今でもすごく配慮していただいていると感じています。ありがとうございます。
今は、親元で暮らしていますが、親が死んだあと、どう生きていくのかとても心配です。グループホームのような施設を増やしてほしいと願います。働ける場も、もっとあったらいいのにと願います。集団が苦手な子なので、そのような子が働ける場、(在宅ワークでも)がほしいです。
今は健康ですが、これからの変化に対応できるよう、細かい見守りをお願いしたいと思います。困ったときによろしくお願いしたいです。
就労するために公共交通機関を利用してと言われるが、小中高とスクールバス等を利用しては、公共交通機関を利用するのは、とても大変です。もっと充実させてほしい。(就労先の送迎など)
重度障害でコミュニケーションがとれないが家族が答えられない質問になっている。("あなた"を対象に質問しているため)
宿題のプリントではなくタブレットでの宿題にしてもらった方がなくしたり忘れてたりが減ると思う。左利きの理解を深めてほしい。
少しでも子どもが笑顔で生きて行けるように、生活できればイイと思います。
障害のある人が、住み慣れた地域で、家族との程良い距離を保ち、また親のない後も生活できるような社会になってほしいです。また、本人の特性や、好きな事を活かした働き方ができるような社会になってほしいです。
障害のある人にも、色々な企業の会社で働いていけたらいいと思います。

<p>障害を持った子供を持つ親同士で話をする事が多々ありますが、皆一番の心配は、「自分たち親が他界してしまって、子が残された時から、人間的に豊かな生活が送れるのか…」という心配です。ビジョンが全く見えず、ただただ心配です。障害の程度、個性により、異なるとは思いますが、大まかで良いので、支援の例が見える形で示してほしいです。よろしくお願いいたします。</p>
<p>障害児でもファミサポを利用できると嬉しいです。以前お願いしたら、断られてしまいました。車を運転できないので、もう少しバスや電車、タクシー等を気軽に利用できると助かります。(ていーろ一ど、本数や時間、路線が増えるといいなと思います。)</p>
<p>障害者には毎日のように差別の目が向けられて、私たち家族にまで大きな影響を及ぼしています。とても生きづらい、肩身の狭い思いばかりします。子どもよりも親世代、親世代よりも老人世代に障害に対する理解がないと私は感じます。子どもには学校で教えればいいけど、老人への勉強会等あればいいのに、と思います。年寄りにはプライドばかり高くて気遣いが無いから平気でひどいことを言います。「汚い」「嫌だわ」「やめさせろ」だそうです。</p>
<p>障害者の自立を支えるために、市の施設での「就労機会」をつくる取り組みが何故ないのでしょうか？障害者がその人それぞれにできそうなことを市役所、図書館などの場で見つけて他の職員に混じって仕事する…それこそが市がまずお手本となり、インクルージョンを実現させませんか？市がインクルージョンを内心拒んでいませんか？？娘は言葉は多く話せませんが、ものすごく記憶力が良く、整理整頓が得意です。「図書館での本の棚に戻す仕事ができそうだなあ…」といつも思いますが、「ある作業」を割り当てる考え方がばかりでその人ができることを仕事にする考え方がないです。180度逆の方向から就労機会へつなげることに取り組む…それも市の内部から始めることを要望します。</p>
<p>障害者支援課の方に、もっと親身に対応してほしい。臨機応変にその時に合った支援の方法を確立してほしい。知識のない職員さんがいらして、驚いたことがあるので、もっと障害の方、その家族に合った支援の方法(対策)受けられるサービスなどを勉強してほしい。その上で提案し、アドバイスなどをしていただくと助かります。</p>
<p>障害者手帳や療育手帳を持っている人に対してもっと割引サービスを増やすべき。障害の程度が軽度であっても扶養手当は支給すべき。色々な支援はあるが月の上限金¥4600は市や国が負担すればよい。</p>
<p>障害者福祉課、りぼん、社会福祉協議会、親の会…たくさんの方に支えられて今日まで過ごしました。ありがとうございます。きらきら星、くみちゃんランド、通学介助人の方もとても親切で有難く思っています。相談できなかつたら苦しい思いをしていたと思います。相談できる場があつて良かったなと思いました。</p>
<p>常に介助している者や同居家族等の急病などの緊急時にすぐに対応していただけるサービスがあると本当に助かります。私自身が救急車で運ばれた時、大変不安なことがありました。自身の体の痛みと戦いながらも障害を持つ子どもを案じてしまいました。どうかどうかよろしくお願いいたします。</p>
<p>働くにあたり、所得税や住民税、保険の扶養等、難しい制度を分かりやすく(図や絵)で説明できるものがあればよいと思います。結構、重要な部分だと思います。</p>
<p>特別支援学級は、少人数といえども、担任一人が学年の異なる児童を最大8人まで指導するのはどうみても困難である。市で、特別支援学級一人ひとりを伸ばす(SDGsの発想からも)学習支援員を配置して欲しい。※通常学級ばかりに配置されてしまう。</p>
<p>日頃より大変お世話になっております。</p>
<p>入院生活しているので将来金銭問題が発生するのが不安である。</p>
<p>入間市には作業所等数が少ない。もっと近くで良い事業所を増やしてほしい。</p>
<p>入間市にも障害のある児が通える保育園があつてほしい。「障害児受け入れ可」の保育園はあるが、現実に入園できない。園に面接の段階で断られる。登園拒否などもある。所沢市には療育園があるが、入間市の子どもは通園することはできない。</p>
<p>入間市のA型作業所が少なく、利用したくても通えない等の理由が出てくるのでA型事業所が色々なところでできるとよいと思います。</p>
<p>入間市の発達障がい支援は、最低レベルでしたが●●さんのおかげで少しずつ良くなっています。</p>
<p>入所施設を増やしてほしい。入所の基準が不明確になっています。</p>

<p>認定更新のため面談を受けました。障害支援区分3→区分2となりました。聞き取り調査の際、以前に比べてできなくなったこと(理解度や身辺自立の点で)が増え、困りごとも多くなってきたと伝えたにもかかわらず、結果としては前述のとおりでした。判断基準が厳しくなったのか?…と何となく腑に落ちません。(支援度が重くなってほしいわけではありませんが…)親なき後のことを考えているうえで、後見制度や入所施設等の情報をもっと欲しいです。</p>
<p>年に数回更新のための提出書類がありますが、本人には理解ができず、親も高齢になり負担が大きくなっています。特別に変更がない場合は提出しなくても良いようにして欲しいです。</p>
<p>判断力が未発達の状態に義務教育終了後の支援が気になります。目が離せない障害児を持つ一人親(父母問わず)の支援が気になります。</p>
<p>平日フルタイムで働いていますが、小1支援学校へ通う知的障害の子供がいます。放デイの預かり時間が短く特に学校休業日、長期休み、送迎時間と勤務時間調整に苦慮しています。移動支援サービスもお金がかかること、固定曜日では使えないとのこと、障害を持つ子がいると普通に働けないのはなぜなのでしょう?子の将来を考えるとより多く働いていきたいのに働く母のサポートがない事に驚きと憤りを感じます。</p>
<p>本人と一緒にアンケートをやりましたが、質問が難しく、理解できなかったため途中から(後半)は、保護者が行いました。知的に障がいがある人にとっては、かなり難しい内容なので、このアンケートが活かされるかは疑問です。</p>
<p>本調査のデジタル化、オンライン化についてご検討をお願いします。</p>
<p>妹が知的障害者です。母が(79才)死亡した場合、今後妹を自宅か施設に入れるか、私にとって課題です。施設には急には入所できないようなので…。今は母が妹の世話をしていますが、母が亡くなった場合、負担が全部私(姉)にくるので、それも不安です。</p>
<p>役所の職員の事務処理が遅かったり、ミスが目立ちます。放デイや日中一時の更新時期に、私は年内に相談員の方と打合せをして計画相談を出しているのに、年明けの1月下旬になっても新しい受給者証が来ないので、電話をしたら、質問がこちらにあったのに放置で、やっと送られた。しかも、必要な分の受給者証(事業所の印を押す分)が入っていなかった。聞いたら「去年の分を使いまわしてもらう事になっていた」と返答。アセスメントの受給者証も必要な分が入っていなかった。大丈夫ですか?こちらは仕事のスケジュールを調整して動いているのに、ちゃんとしてくれなくては困ります。それと、窓口に行った時に連絡を事前にしたかと聞かれますが、連絡しろとはホームページにもどこにも知らせていないですが、一体どうなっているのか。</p>

知的障害 精神障害

<p>「入間市障がい者福祉プラン」期待しています。今後障がいを持った方たちが自分らしく安心して生活できますようお願いしています。アンケートぜひ役立ててください。よろしくお願いします。</p>
<p>いつも障がい者福祉にご尽力いただき、ありがとうございます。差別解消法や成年後見制度等については、本人はよく分かっていないので、「わからない」にチェックさせていただきました。それから、障がい者が自立して生きていくために、ぜひとも入間市内(または近隣の市)にグループホームを建設していただきたく、心よりお願い申し上げます。</p>

無回答

<p>(本人ではなくきょうだいの話ですが)以前、発達相談へ電話相談したが「まだ様子を見て大丈夫」と言われたが、小学校へ上がり、学習障害があると診断がでそうです。早めに対応できたのではと感じる。他にも、隣の市の幼稚園には、訪問できないと言われた。また、サービスの紹介も他の市は自分で調べてという状況で、障害児に対するサービスはとても未発達と言わざるを得ない。障害児と言っても、成長がでこぼこなだけで、親は障害という風には受け止められない。(人もいる)</p>
<p>アンケートは大変かと思いますが、未就学と成人が一緒だと答えにくいもの、分からない箇所がたくさんありました。</p>

お世話になっています。支援を受けられてきたおかげで子どもたちも自立できそうなところまで成長してきました。感謝しています。
コロナで実施はなかなか難しいと思うが、本人や家族から直接、話を聞いたりするのもいいと思います。
もっと気軽に子ども(障害児)と離れられる環境を望んでいます。
異質共存。インクルーシブな社会、世の中になりますように。
加配保育士の人員不足と行政の積極的な支援。
各窓口の方には、親切に対応いただいております。いつも助けられています。ありがとうございます。
学校での支援をもっと充実させてほしい。教育委員会の方とお話した時に「入間市はお金がないから加配や副担任はできない」と言われたことがあります。他の支援や行政も大切ですがやはり将来のある子どもたちにできる支援をお願いしたい。他市は加配や副担任、やっていますよ。障害児が望めば普通クラスで学べる様環境づくりをお願いしたい。障害児の居場所は支援級だけではないと思います。
教育現場では、まだ発達障害児についての知識を持っておられる先生が少なく感じる。福祉サービスについても、こちらからの情報でそういったサービスがあるのですねと全く把握されていない方もいて、関心を持たれていないなど少数派なんだなと壁を感じることもある。息子の通っている小学校の支援学級では新入生がかなり明動な子が多く、全員で8人に対し先生はお一人。補助の先生もいるが全然機能していない。支援が必要な子たちなのに、支援が行き届いていない現状を考えていただきたい。
現在、2歳児クラスで入所している認可保育園(●●●保育園)に発達の遅れを理由に、年少クラスの預かりを拒否されました。保育士から「他の子どもの活動のさまたげになる」との発言もありました。転園先も示されず、通常の転園手続きとなり不安な日々を過ごしています。認可の保育園として加配や、途中での預かりの拒否がないといいなと思います。(拒否するなら転園先を示してほしかったです)また、保育園の代わりとなるような児発がなく(療育園など)働いている世帯であっても利用できる療育園があるといいなと切実に思います。障害児がいることで、親の就労ができなくなるような社会では、安心して生きていくことができません。
子どものデイサービス拒否で働けなくなりました。特児の拡充を早急にお願いします。手帳が取れない分、困っていることも多いです。
子どもの発達障害についての相談先が非常に分かりにくい上、診断等をしてくれる病院もとても少ない。もっと相談、病院受診、療育の流れがスムーズで分かりやすいといいと思いました。
事業用者の相談員さん、元気キッズの先生方、療育の先生方、りぼんの職員さんたくさんの方々に感謝しております。こういったアンケートで子どもや親の声を聞いてくださりありがとうございます。
自閉症、多動、障害がある子どもが遊びやすい公園があると嬉しい。
小学校に通っています。発達障害グレーゾーンです。今の学校は担任が忙しすぎるからか、上記「10」の逆をいっているように感じます。(教師の指示通りに動けることをヨシとし、それができないと、特別支援教室をすすめられる。昔より個性を認めない方へ進んでいるように感じます。)特別支援教室があるがゆえに配慮より排除という考えになりがちだと感じます。校長は大変理解がある方ですが、その考えが各担任まで行き届いていないと感じます。結果、不登校になりましたが、その相談先も市の教育センターやさわやか相談員、スクールカウンセラー等相談しましたが、あまり明確な回答は得られず、たらい回しもあり、自分で探した放デイと、そこからつながった市と提携の相談員の方が今はよりどころとなっています。
障害について悩んでいても、的確な道を示してくれる人がいない。わが子は、障害グレーゾーンのたため、学校へ相談しても大丈夫だと言われ続けた。「大丈夫」という言葉を教育者が使うこと自体が、差別であると思う。支援級じゃなくても「大丈夫」という意味だったんでしょうが、では、支援級は大丈夫ではないということですよ。残念です。もっと障害者教育を先生方に勉強をしてもらいたいです。
前に住んでいたところは発達のための習い事は半額の補助がありました。入間もあると助かります。放デイの利用料が年収により急に高くなるのは何とかして欲しいです。
対象者は2歳なのでアンケートを取るには(保護者が答えるにしても)無理があると思います。

<p>道が狭くて自動車が多い大変不自由しています。夏は日陰もなくつらいところで病気になったことを思いつつ暮らしています。もう少しゆったりと過ごしたかったです。</p>
<p>入間市は公立幼稚園がないにもかかわらず、障害児の入園について私立幼稚園に何か指導をしているのでしょうか？「障害児のためにうちの幼稚園はやっているわけではない」「私立なので受入れなくてもよい」と本当に平気で言われました(未だに診断もないのに)。また、重度の障害のある子よりも、わが子のようなグレーのタイプの居場所がないです。児発は、身体に障害があったり、発言がない子が中心で、活動が物足りなく、幼稚園にも通えない状況が1年ありました(年中から入園)。特に●●●幼稚園に対しては、もっと理解を深めるよう指導してください！！傷付いている親子がたくさんいます！！お願いします！①幼稚園側への研修をもっとする。加配の充実。②グレーの子の受け入れる園を増やす。←元気キッズすら断られるレベルの。</p>
<p>保育所等訪問支援を受けようと児発の通所している所をお願いしましたが、通っている幼稚園に断られてしまったことがあります。幼稚園の都合で子どもの成長する機会を奪われてしまった苦しい経験があるので、そういうことをしっかり幼稚園にも伝えてください！！なんとかしたいと頑張っているのに、その気持ちを否定する行為だと思います。</p>
<p>放課後等デイサービスを増やしてほしいです。</p>
<p>本人がまだ答えられないため、本人からした時の場合と親として求める意見が混ざってしまいました。適切な回答でない場合もあったかと思いますが、よろしくお願いします。障害のある人も住みやすい場所であるよう願っています。</p>
<p>問48について、「3つまで」とありますが、もっとたくさん丸を付けたいのが本音でした。選ぶのが難しい質問です。</p>

◆資料

調査票

福祉に関するアンケート調査へのご協力をお願い

日頃より入間市の福祉行政にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。
入間市では現在、令和6年度を初年度とする「入間市障がい者福祉プラン」の策定に向けた取り組みを進めています。その中で、市民の皆さまの福祉サービスの利用実態や福祉に関する意識、意向などを把握し、計画策定や施策推進に役立てるためのアンケート調査を実施することになりました。

調査の対象者は、令和4年7月20日現在、市内にお住まいの障害者手帳や自立支援医療受給者証をお持ちの方、障害福祉サービス等を利用されている方です。

この調査は、無記名でご回答いただきますので、回答された方が特定されたり、個人の回答内容が明らかにされたりすることはありません。調査票は「個人情報保護条例」にしたがい、適切な管理をいたします。

また、ご回答いただいた内容は、統計的な処理を行い、計画策定や施策推進のための基礎資料としてのみ使用し、その他の目的で使われることは一切ありません。調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願いいたします。

令和4年10月

入間市長 杉島 理一郎

<ご記入にあたって>

- 宛名のご本人が直接回答いただくことが難しい場合には、家族や介護者・支援者の方などが、ご本人の意向を尊重して記入してください。
- 質問への回答方法は、それぞれ質問文に記載していますので、質問文をよく読んでお答えください。
- 質問内容の説明や回答のお手伝いを希望される方は、障害者支援課までご連絡ください。
- 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒を使って（切手を貼る必要はありません）、

11月30日（水）までにご返送ください。

このアンケート調査についてのご質問などがありましたら、下記までお問い合わせください。

入間市役所 福祉部 障害者支援課 障害福祉担当

電話：04-2964-1111（内線：1331・1332）

ファックス
FAX：04-2964-3665

ふくし かん ちょうさひょう
福祉に関するアンケート調査票

あてはまる数字に○をつけてください

問1 答えいただくのは、どなたですか。(○は1つ)

1. 本人 (この調査票が郵送された宛名の方)
2. 本人の家族
3. 家族以外の介助者・支援者

※これ以降、この調査票が郵送された対象の方を「あなた」とお呼びしますので、ご本人 (この調査票の対象者：障害のある方) の状況などについて、お答えください。

せいべつ ねんれい かぞく
あなたの性別・年齢・ご家族などについて

問2 あなたの年齢、性別をお答えください。

- ①年齢 (令和4年1月1日現在) ②性別 (○は1つ)

まん 満 <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div> さい 歳	1. 男性 2. 女性 3. その他
---	--------------------------

問3 現在、あなたが一緒に暮らしている人は、どなたですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 親 2. 祖父母 3. 兄弟姉妹 4. 配偶者 (夫または妻) | <ol style="list-style-type: none"> 5. 子ども 6. その他 () 7. いない (一人で暮らしている) |
|---|--|

※グループホーム、入所施設等を利用されている方は、「7」と回答してください。

問4 あなたを主に介助してくれる方はどなたですか。(○は1つ)

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 親・祖父母・兄弟姉妹 2. 配偶者 (夫または妻) 3. 子ども | <ol style="list-style-type: none"> 4. ホームヘルパーや施設の職員 5. その他の人 (ボランティア等) 6. 特にいない |
|---|--|

→ (問5へ)

→ (問6へ)

【問4で「1」～「3」と回答された方におきます】

問5 あなたの介助を主に行っている家族の方の年齢、性別をお答えください。

①年齢（令和4年1月1日現在）

②性別（〇は1つ）

まん
満

さい
歳

1. 男性 2. 女性 3. その他

あなたの障害の状況について

問6 あなたの身体障害者手帳の等級をお答えください。（〇は1つ）

- | | | | |
|-------|-------|-------|-----------|
| 1. 1級 | 3. 3級 | 5. 5級 | 7. 持っていない |
| 2. 2級 | 4. 4級 | 6. 6級 | |

問7 身体障害者手帳をお持ちの場合、障害の種類をお答えください。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 視覚障害 | 5. 肢体不自由（下肢） |
| 2. 聴覚障害 | 6. 肢体不自由（体幹） |
| 3. 音声・言語・そしゃく機能障害 | 7. 内部障害（1～6以外） |
| 4. 肢体不自由（上肢） | |

問8 あなたの療育手帳の等級をお答えください。（〇は1つ）

- | | | | | |
|------|------|------|------|-----------|
| 1. ㊀ | 2. A | 3. B | 4. C | 5. 持っていない |
|------|------|------|------|-----------|

問9 あなたの精神障害者保健福祉手帳の等級をお答えください。（〇は1つ）

- | | | | |
|-------|-------|-------|-----------|
| 1. 1級 | 2. 2級 | 3. 3級 | 4. 持っていない |
|-------|-------|-------|-----------|

問10 あなたは「自立支援医療制度（精神通院）」を利用していますか。（〇は1つ）

- | | | |
|-----------|------------|----------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない | 3. どんな制度かわからない |
|-----------|------------|----------------|

問11 あなたは、次のような認定や診断を受けていますか。または、受けたことがありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|--|
| 1. 難病 (指定難病) ・ ・ ・ ・ ・ | 悪性関節リウマチやギラン・バレー症候群などの、治療法が確立していない疾病その他特殊な疾病を言う。 |
| 2. 発達障害…………… | 自閉症、アスペルガー症候群その他の広汎性発達障害、学習障害、注意欠陥多動性障害などを言う。 |
| 3. 精神疾患…………… | うつ病、認知症、高次脳機能障害 など |
| 4. 受けていない | |

問12 あなたが現在受けている医療ケアをご回答ください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 気管切開部の処置 | 7. 中心静脈栄養 (IVH) |
| 2. 人工呼吸器 (レスピレーター) | 8. 透析 |
| 3. 吸入 | 9. カテーテル留置 |
| 4. 吸引 | 10. ストマ (人工肛門・人工膀胱) |
| 5. 胃ろう・腸ろう | 11. 服薬管理 |
| 6. 鼻腔経管栄養 | 12. その他 |

す く
住まいや暮らしについて

問13 あなたは現在どのように暮らしていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1. 一戸建の住宅で暮らしている | } ⇒ 問16 へ |
| 2. マンションやアパートなどの集合住宅で暮らしている | |
| 3. グループホームで暮らしている | |
| 4. 福祉施設 (障害者支援施設、高齢者支援施設) で暮らしている | } ⇒ 問14・15 へ |
| 5. 病院に入院している | |
| 6. その他 () | ⇒ 問16 へ |

【問13で「4」または「5」と回答された方におききます】

問14 あなたは将来、施設や病院を退所・退院して、地域で生活したいと思いませんか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. 今のまま生活したい | 4. 地域で一人暮らしをしたい |
| 2. 家族と一緒に生活したい | 5. その他 () |
| 3. グループホームなどを利用したい | |

【問13で「4」または「5」と回答された方におききます】

問15 施設や病院を退所・退院して、地域で生活するためには、特にどのような支援があればよいと思いますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 在宅で医療ケアなどが適切に受けられること | 5. 経済的な負担の軽減 |
| 2. 障害に適した住居の確保 | 6. 相談対応等の充実 |
| 3. 必要な在宅サービスが適切に利用できること | 7. 地域住民等の理解 |
| 4. 生活訓練等の充実 | 8. コミュニケーションについての支援 |
| | 9. その他 () |

日中活動や就労について

問16 あなたは、1週間にどの程度外出しますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. 毎日外出する | 4. まったく外出しない |
| 2. 1週間に数回外出する | ⇒ 外出しない理由: |
| 3. たまに外出する | |

(問17～問19へ)

(問20へ)

【問16で「1」～「3」と回答された方におききます】

問17 あなたが外出する際の主な同伴者はどなたですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. 親・祖父母・兄弟姉妹 | 4. ホームヘルパーや施設の職員 |
| 2. 配偶者(夫または妻) | 5. その他の人(ボランティア等) |
| 3. 子ども | 6. 一人で外出する |

【問16で「1」～「3」と回答された方におききます】

問18 あなたは、どのような目的で外出しますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 通園・通学 | 6. 友人・知人に会う |
| 2. 通勤・通所 | 7. 趣味・スポーツ |
| 3. 訓練・リハビリ | 8. 散歩 |
| 4. 通院 | 9. その他 () |
| 5. 買い物 | |

【問16で「1」～「3」と回答された方におききます】

問19 外出する時に特に困ることは何ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| 1. 公共交通機関が少ない | 7. コミュニケーションが困難 |
| 2. 列車やバスの乗り降りが困難 | 8. 介助者・支援者が確保できない |
| 3. 道路や駅に階段や段差が多い | 9. 外出にお金がかかる |
| 4. 切符の買い方や乗り換えの方法がわかりにくい | 10. 周囲の目が気になる |
| 5. 外出先の建物の設備が不便(通路、トイレ、エレベーターなど) | 11. 発作など突然の身体の変化が心配 |
| 6. 交通機関の割引がない | 12. 困った時にどうすればいいのか心配 |
| | 13. その他() |

【全員におききます。】

問20 あなたは、平日の日中を主にどのように過ごしていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. 会社勤め、自営業、家業などで収入を得て仕事をしている | 8. 入所している施設や病院等で過ごしている |
| 2. ボランティアなど、収入を得ない仕事をしている | 9. 大学、専門学校、職業訓練校などに通っている |
| 3. 専業主婦(主夫)をしている | 10. 特別支援学校に通っている |
| 4. 福祉施設、作業所等に通っている(「就労継続支援A型」も含む) | 11. 一般の高校、小中学校に通っている |
| 5. 病院などのデイケアに通っている | 12. 保育所、幼稚園、認定こども園、障害児通所施設(児童発達支援など) |
| 6. 障害者のデイサービスに通っている | 13. その他() |
| 7. 自宅で過ごしている | |

問21 あなたは、障害者の就労支援として、特にどのようなことが必要だと思いますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 通勤手段の確保 | 7. 介助者の確保 |
| 2. 勤務場所のバリアフリー化等の配慮 | 8. 企業ニーズに合った就労訓練 |
| 3. 勤務時間や勤務日数等の配慮 | 9. 就職活動への助言・指導 |
| 4. 在宅勤務の拡充 | 10. 仕事についての職場外での相談 |
| 5. 職場の理解や支援 | 11. その他() |
| 6. 就労後のフォローなど職場と支援機関の連携 | 12. わからない |

問22へ

【問22～問23は、問21で「3」と回答され、現在就労している方やこれから就労を
 考えている方におききします】

問22 あなたは、就労に当たり一週間に何日の勤務を希望しますか。(〇は1つ)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. 1日 | 2. 2日 | 3. 3日 | 4. 4日 | 5. 5日 |
|-------|-------|-------|-------|-------|

問23 あなたが、就労に当たり希望する雇用形態はどれですか。(あてはまるもの3つまでに〇)

- | | |
|---------|------------------------------|
| 1. 正社員 | 4. パート・アルバイト (1日4時間、週20時間程度) |
| 2. 契約社員 | 5. パート・アルバイト (1日6時間、週30時間程度) |
| 3. 派遣社員 | 6. その他 () |

障害のあるお子さんについて

【問24～26は、障害のある18歳未満のお子さんの保護者の方におききします】

問24 お子さんの障害に気づいたきっかけは何でしたか。(あてはまるものすべてに〇)

- | | |
|----------------------|-------------|
| 1. 医療機関での受診・健診 | 5. 学校の助言 |
| 2. 健康福祉センターで実施している健診 | 6. 家族による気づき |
| 3. 小学校で受診する就学児健康診断 | 7. その他 () |
| 4. 保育所・幼稚園・認定こども園の助言 | |

問25 お子さんが保育所、幼稚園、認定こども園、学校に通ううえで、特に求めることは何ですか。(あてはまるもの3つまでに〇)

- | |
|--|
| 1. 送迎など、通所・通園・通学時のサポート |
| 2. 学習支援や介助など、保育所・幼稚園・認定こども園・学校生活でのサポート |
| 3. 自立訓練や職業訓練など専門的な指導 |
| 4. 投薬や喀痰吸引など専門的なケア |
| 5. 障害福祉サービス事業所など、外部の支援機関との連携 |
| 6. 教師や他の児童生徒の障害に対する理解や配慮 |
| 7. 障害に合わせた環境の整備 |
| 8. 校外学習、宿泊をともなう行事における介助者の確保 |
| 9. 障害児支援の核となる障害児相談支援事業の充実 |
| 10. 障害児施策検討委員会の設置 |
| 11. 保育所・幼稚園・認定こども園と併行利用できる未就学児対象の発達支援事業の充実 |
| 12. その他 () |

問26 市が行っている未就学児に対する次の事業について、該当するものに○をつけてください。(○は1つ)

○児童発達支援センターういず：児童発達支援事業 「元気キッズ」

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 利用している(していた) | 3. 利用していない(理由：) |
| 2. 今後利用してみたい | 4. 知らない |

○学校教育課 教育センター：幼児の通級指導教室 「茶おちゃお」

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 利用している(していた) | 3. 利用していない(理由：) |
| 2. 今後利用してみたい | 4. 知らない |

【問27～28は、障害のある未就学のお子さんの保護者の方におききます】

問27 お子さんが現在利用している施設等をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 幼稚園 |
| 2. 認可保育所(園) |
| 3. 認定こども園 |
| 4. 小規模な保育施設(市町村の認可を受けた定員おおむね6～19人のもの) |
| 5. 認可外の保育施設 |
| 6. 児童発達支援施設(日常生活の基本的動作の指導等を行う通所施設) |
| 7. その他() |
| 8. 特になし |

問28 現在利用している・利用していないにかかわらず、定期的に平日利用したいと考える施設等をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 幼稚園 |
| 2. 認可保育所(園) |
| 3. 認定こども園 |
| 4. 小規模な保育施設(市町村の認可を受けた定員おおむね6～19人のもの) |
| 5. 認可外の保育施設 |
| 6. 児童発達支援(日常生活の基本的動作の指導等を行う通所施設) |
| 7. その他() |
| 8. 特になし |

【問29～30は、^{しょうがい}障害のある^{しょうがくせい}小学生のお子さんの^{ほごしや}保護者の方におききます】

問29 お子さんは、^{ほうかご}放課後どのような^{ばしょ}場所で^す過ごしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|---|---------------------------------|----------------------------------|
| 1. ^{じたく} 自宅 | 3. ^{がくどうほいくしつ} 学童保育室 | 5. ^{にっちゅういちじしえん} 日中一時支援 |
| 2. ^{そふぼたく} ^{ちじんたく} 祖父母宅や知人宅 | 4. ^{ほうかごとう} 放課後等デイサービス | 6. ^た その他 () |

問30 お子さんには、^{ほうかご}放課後どのような^{ばしょ}場所で^す過ごさせたいですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|---|---------------------------------|----------------------------------|
| 1. ^{じたく} 自宅 | 3. ^{がくどうほいくしつ} 学童保育室 | 5. ^{にっちゅういちじしえん} 日中一時支援 |
| 2. ^{そふぼたく} ^{ちじんたく} 祖父母宅や知人宅 | 4. ^{ほうかごとう} 放課後等デイサービス | 6. ^た その他 () |

そうだんあいて
相談相手などについて

問31 あなたは、^{しょうがい}障害の^{ふくし}ことや^{かん}福祉サービスなどに^{じょうほう}に関する^し情報を、どこから^し知ることが多いですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|---|
| 1. ^{ほん} ^{しんぶん} 本や新聞、 ^{ざっし} 雑誌の ^{きじ} 記事、 ^{テレビ} テレビ
や ^{ラジオ} ラジオの ^{ニュース} ニュース | 10. ^{みんせいいいん} ^{じどういん} 民生委員・児童委員 |
| 2. ^{ぎょうせい} ^{きかん} 行政機関の ^{こうほうし} 広報誌 | 11. ^{つうえんしせつ} ^{ほいくしよ} 通園施設や ^{ようちえん} 保育所、 ^{ようちえん} 幼稚園、 ^{にんてい} 認定 ^{こどもえん} こども園、 ^{えん} 認定 ^{こどもえん} こども園、 ^{がっこう} 学校の ^{せんせい} 先生等 |
| 3. ^{インターネット} インターネット | 12. ^{そうだんしえん} 相談支援センター ^{りぼん} りぼん
・ ^{しゅうろうしえん} 就労支援センター ^{りぼん} りぼん |
| 4. ^{かぞく} ^{しん} 家族や ^{ゆうじん} 親せき、 ^{ちじん} 友人・知人 | 13. ^{そうだんしえん} ^{じぎょうしよ} 相談支援事業所 |
| 5. ^{サービス} ^{じぎょうしよ} サービス事業所の ^{ひと} 人や ^{しせつしよくいん} 施設職員 | 14. ^{しやくしよ} ^{けんこうふくし} 市役所・健康福祉センター |
| 6. ^{しょうがい} ^{しやだんたい} 障害者団体や ^{かぞくかい} 家族会
(^{だんたい} 団体の ^{きかんし} 機関誌など) | 15. ^{ちいきほうかつしえん} 地域包括支援センター |
| 7. ^{じどう} ^{はつたつしえん} 児童発達支援センター | 16. ^た その他 () |
| 8. ^{いし} ^{かんごし} かかりつけの医師や看護師 | 17. ^{じょうほう} ^し 情報を知る ^{ひつよう} 必要を感じ ^{かん} ない |
| 9. ^{びやういん} ^{とういり} 病院等医療機関の ^{きかん} ケースワーカー
や ^{かいごほけん} 介護保険の ^{ケア} マネジャー | |

問32 あなたは、^{ふだん}普段、^{なや}悩みごとや^{こま}困りごとを^{そだん}どなたに相談しますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|--|
| 1. ^{かぞく しん} 家族や親せき | 12. ^{つうえんしせつ ほいくしょ ようちえん にんてい こどもえん} 通園施設や保育所、幼稚園、認定こども園、 |
| 2. ^{ゆうじん ちじん きんじょ ひと めく} 友人・知人(近所の人を含む) | ^{がっこう せんせいとう} 学校の先生等 |
| 3. ^{しょくば じょうし どうりょう} 職場の上司や同僚 | 13. ^{そだんしえん} 相談支援センターりぼん |
| 4. ^{しせつ しえんいん} 施設の支援員など | ・ ^{しゅうろうしえん} 就労支援センターりぼん |
| 5. ^{じぎょうしょ ひと} ホームヘルパーなど事業所の人 | 14. ^{そだんしえんじぎょうしょ} 相談支援事業所 |
| 6. ^{しょうがいしゃだんたい かぞくかい} 障害者団体や家族会 | 15. ^{しやくしょ けんこうふくし} 市役所・健康福祉センター |
| 7. ^{いし かんごし} かかりつけの医師や看護師 | 16. ^{しゃかいふくしきょうぎかい} 社会福祉協議会 |
| 8. ^{びょういんとういりようきかん} 病院等医療機関のケースワーカー | 17. ^{ちいきほうかつしえん} 地域包括支援センター |
| ^{かいごほけん} や介護保険のケアマネジャー | 18. ^{じどうそだんじょ} 児童相談所 |
| 9. ^{みんせいいいん じどういいん} 民生委員・児童委員 | 19. その他 () |
| 10. ^{じどうはつたつしえん} 児童発達支援センター | 20. ^{そだんさき} 相談先がない |
| 11. ^{きょういくいいんかいきょういく} 教育委員会教育センター | 21. ^{そだん しゅうかん} 相談する習慣がないまたは
^{ひつよう} 必要を感じない |

問33 ^{たい}問32 で^{かいとう}回答した^{そだんさき}相談先で、^{なや}悩みや^{ふあん}不安は^{かいしょう}解消していますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1. ^{かいしょう} 解消している | 3. ^{かいしょう} あまり解消していない |
| 2. ^{かいしょう} おおむね解消している | 4. ^{かいしょう} 解消していない |

→ (問35 へ)

→ (問34 へ)

【問33 で「3」または「4」と回答された方におききます】

問34 「3. あまり解消していない」「4. 解消していない」と答えた理由を自由にご^{りゆう}理由を自由にご^{じゆう}記入ください。

けんりようご
権利擁護について

【問35】 あなたは、過去3年間に障害があることで差別される(された)ことや嫌な思いをする(した)ことがありますか。(○は1つ)

1. ある

2. 少しある

3. ない

→ (問36 へ)

→ (問37 へ)

【問35で「1」または「2」と回答された方におききます】

【問36】 過去3年間の間にどのような場所・場面で差別されたり嫌な思いをしましたか。あてはまる場面の番号を【 】内に記入し、内に具体的な内容をご記入ください。(あてはまるものすべて○)

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 市役所などの行政機関で | 7. 民間サービス(飲食店、買い物など)で |
| 2. 公共交通、公共施設などで | 8. 福祉サービスで |
| 3. 職場、仕事を採る場面で | 9. 住む場所や家を借りる場面で |
| 4. 学校、教育の場面で | 10. 情報、コミュニケーションで |
| 5. 保育所・幼稚園・認定こども園で | 11. 近隣、地域で |
| 6. 病院・診療所などで | 12. その他() |
| | 13. 特にない |

番号【 】

具体的な内容：

番号【 】

具体的な内容：

番号【 】

具体的な内容：

番号【 】

具体的な内容：

ばんごう
番号【 】

くたいてき ないよう
具体的な内容：

ばんごう
番号【 】

くたいてき ないよう
具体的な内容：

ばんごう
番号【 】

くたいてき ないよう
具体的な内容：

問37 しょうがいしゃさべつかいしょうほうしこう へいせい ねん がつ いこう しょうがい ひと
障害者差別解消法施行（平成28年4月）以降、あなたが、障害のある人へ
はいりよ よ おも はいりよ たす かいぜん かん
の配慮として良いと思ったこと、配慮があつて助かったこと、改善されたと感
じたことはありますか。あてはまる場面（ばめん）の番号を【 】内に記入し、内に
くたいてき ないよう きにゆう
具体的な内容をご記入ください。（あてはまるものすべて○）

- | | |
|--------------------|-------------------------------|
| 1. 市役所などの行政機関で | 7. 民間サービス（飲食店、買い物など）で |
| 2. 公共交通、公共施設などで | 8. 福祉サービスで |
| 3. 職場、仕事を採る場面で | 9. 住む場所や家を借りる場面で |
| 4. 学校、教育の場面で | 10. 情報、コミュニケーションで |
| 5. 保育所・幼稚園・認定こども園で | 11. 近隣、地域で |
| 6. 病院・診療所などで | 12. その他（ ） |
| | 13. 特にない |

ばんごう
番号【 】

くたいてき ないよう
具体的な内容：

ばんごう
番号【 】

くたいてき ないよう
具体的な内容：

ばんごう
番号【 】

くたいてき ないよう
具体的な内容：

ばんごう
番号【 】

くたいてき ないよう
具体的な内容：

ばんごう
番号【 】

くたいてき ないよう
具体的な内容：

ばんごう
番号【 】

くたいてき ないよう
具体的な内容：

ばんごう
番号【 】

くたいてき ないよう
具体的な内容：

どい
問38 あなたは、「成年後見制度」について知っていますか。(○は1つ)

1. 名前も内容も知っている
2. 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない
3. 名前も内容も知らない

どい
問39 「成年後見制度」は次のような制度です。あなたは、万一自分自身では判断が
できなくなった場合、成年後見制度を利用しますか。(○は1つ)

※「成年後見制度」は、認知症・知的障害・精神障害などによって、判断能力が十分で
はない方を法的に支援する制度です。

1. すでに利用している
2. 利用したい
3. 利用したくない
4. わからない
5. その他()

問40 あなたは、「^{いるまししゃかいふくしきょうぎかい}入間市社会福祉協議会が^{じっし}実施している^{ほうじんこうけんじぎょう}法人後見事業」について知っていますか。(〇は1つ)

1. ^{なまえ}名前も^{ないよう}内容も知っています
2. ^{なまえ}名前を^き聞いたことはあるが、^{ないよう}内容は知らない
3. ^{なまえ}名前も^{ないよう}内容も知らない

^{さいがいじ ひなんとう}
災害時の避難等について

問41 あなたは、^{かじ}火事や^{じしんとう}地震等の^{さいがいじ}災害時に^{ひとり}一人で^{ひなん}避難できますか。(〇は1つ)

- | | | |
|--------|---------|----------|
| 1. できる | 2. できない | 3. わからない |
|--------|---------|----------|

→ ^とい(問43へ)

→ ^とい(問42へ)

【問41で「2」または「3」と回答された方におききます】

問42 ^{かぞく}家族が^{ふざい}不在の場合や^{ぼあい}一人暮らしの場合、あなたの^{みじか}身近に^{たす}助けてくれる^{ひと}人はいますか。(〇は1つ)

- | | | |
|-------|--------|----------|
| 1. いる | 2. いない | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

問43 ^{かじ}火事や^{じしんとう}地震等の^{さいがいじ}災害時に^{こま}困ることは何ですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. ^{とうやく}投薬や^{ちりょう}治療が^う受けられない
2. ^ほ補装具や^{じんこうこきゅうき}人工呼吸器などの^{しよう}使用が^{こんなん}困難になる
3. ^ほ補装具や^{にちじょうせいかつようぐ}日常生活用具が^{にゅうしゆ}入手できない
4. ^{きゅうじよ}救助を^{もと}求めることができない
5. ^{あんぜん}安全なところまで、^{じんそく}迅速に^{ひなん}避難することができない
6. ^{さいがい}災害 ^{じょうきょう}状況、^{ひなんばしょ}避難場所などの^{じょうほう}情報の^{にゅうしゆ}入手ができない
7. ^{しゅうい}周囲と^{コミュニケーション}コミュニケーションがとれない
8. ^{ひなんばしょ}避難場所などの^{しせつ}施設・^{せつび}設備や^{せいかつかんきょう}生活環境が^{ふあん}不安
9. その他 ()
10. ^{とく}特にない

問44 あなたは、「福祉避難所」について知っていますか。(〇は1つ)

1. 名前も内容も知っている
2. 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない
3. 名前も内容も知らない

問45 あなたは、「避難行動要支援者避難支援制度」について知っていますか。(〇は1つ)

1. 名前も内容も知っている
2. 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない
3. 名前も内容も知らない

障害福祉サービス等の利用について

問46 あなたは、障害支援区分の認定を受けていますか。(〇は1つ)

- | | | | |
|--------|--------|--------|-----------|
| 1. 区分1 | 3. 区分3 | 5. 区分5 | 7. 受けていない |
| 2. 区分2 | 4. 区分4 | 6. 区分6 | |

問47 表にある①～③のサービスについて(1)～(4)の質問の答えを、下の枠の選択肢の中からそれぞれ1つずつ選び、①～③の欄に番号を記入してください。ただし、各サービスで(2)と(3)については、回答する方が限られますので注意してお答えください。

(1) 現在の利用状況（下の表の①～①①の(1)の欄に、あてはまる数字をご記入ください）

1. 利用している 2. 利用していない

(2) サービスの満足度（※(1)で「1」と回答した方がお答えください）

1. 満足 2. まあまあ満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない・なんともいえない

(3) 現在利用していない理由（※(1)で「2」と回答した方がお答えください）

1. 内容に満足できなかった 3. 利用の必要が無い
2. 利用対象者に該当しない 4. その他（①～①①の口欄の中にお書きください）

(4) 今後利用したいか

1. 利用したい 3. 利用の必要が無い 5. 利用したくない
2. 利用量を増やしたい 4. 利用したいが対象者に該当しない 6. わからない

サービスの種類	(1) 現在の 利用状 況	(2) サー ビスの 満足 度	(3) 現在 利用し て いな い 理 由	(4) 今後 利用 した いか
○記入例 ※上の「 」の中から回答を選んで右の欄に記入	1	2		1
① 居宅介護（ホームヘルプ） 自宅で入浴や排せつ、食事などの介助を行います。				
② 重度訪問介護 重度の障害があり常に介護が必要な方に、自宅で入浴や排せつ、食事などの介助や外出時の移動の補助を行います。				
③ 同行援護 視覚障害により移動が著しく困難な方に、外出に必要な情報の提供や移動の援護などを行います。				

<p>こうどうえんご ④行動援護</p> <p>ちてきしょうがい せいしんしょうがい こうどう こんなん つね 知的障害や精神障害により行動が困難で常に かいご ひつよう かた こうどう ひつよう かいじょ 介護が必要な方に、行動するとき必要な介助や がいしゅつじ いどう ほじょ おこな 外出時の移動の補助などを行います。</p>				
<p>じゅうどしょうがいしゃどうほうかつしえん ⑤重度障害者等包括支援</p> <p>つね かいご ひつよう かた かいご ひつよう ていど いちじる 常に介護が必要な方で、介護の必要の程度が著し たか かた きょたくかいご ほうかつてき く高い方に、居宅介護などのサービスを包括的に ていきょう 提供します。</p>				
<p>せいかつかいご ⑥生活介護</p> <p>つね かいご ひつよう かた しせつ にゅうよく はい しょくじ 常に介護が必要な方に、施設で入浴・排せつ・食事 とう かいご そうさくてきかつどう きかい ていきょう 等の介護や創作的活動などの機会を提供します。</p>				
<p>じりつくんれん きのうくんれん せいかつくんれん ⑦自立訓練（機能訓練、生活訓練）</p> <p>じりつ にちじょうせいかつ しゃかいせいかつ いってい 自立した日常生活や社会生活ができるよう、一定 きかん しんだいきのう せいかつのうりよく こうじょう の期間、身体機能や生活能力の向上のために ひつよう くんれん おこな 必要な訓練を行います。</p>				
<p>しゅうろういこうしえん ⑧就労移行支援</p> <p>つうじょう じぎょうしょ はたら かた いってい きかん 通常の事業所で働きたい方に、一定の期間、 しゅうろう ひつよう ちしきおよび能力の向上のための くんれん おこな 訓練を行います。</p>				
<p>しゅうろうけいぞくしえん がた がた ⑨就労継続支援（A型、B型）</p> <p>つうじょう じぎょうしょ はたら こんなん かた しゅうろう 通常の事業所で働くことが困難な方に、就労・ せいさんかつどう た かつどう きかい ていきょう ちしき 生産活動その他の活動の機会の提供、知識や のうりよく こうじょう くんれん おこな 能力の向上のための訓練を行います。</p>				
<p>りょうようかいご ⑩療養介護</p> <p>いりょう ひつよう かた つね かいご ひつよう かた おも 医療が必要な方で、常に介護を必要とする方に、主 ひるま びょういんとう きのうくんれん りょうようじょう に昼間に病院等において機能訓練、療養上の かんり かんご ていきょう 管理、看護などを提供します。</p>				
<p>たんきにゅうしょ ⑪短期入所（ショートステイ）</p> <p>かいご かた びょうき ばあい しょうがいしゃ じ 介護する方が病気の場合などに、障害者（児） しせつ たんきかんにゅうしょ にゅうよく はい しょくじ が施設に短期間入所し、入浴、排せつ、食事 とう かいご う 等の介護などを受けます。</p>				

<p>⑩放課後等デイサービス <small>がっこう じゅぎょうしゅうりょうご がっこう きゅうこうび せいかつ</small> 学校の授業終了後や学校の休校日に、生活 <small>のりよくこうじょう ひつよう くんれん しゃかい</small> 能力向上のために必要な訓練や、社会との <small>こうりゅう そくしん しえん おこな</small> 交流の促進などの支援を行います。</p>				
<p>⑪保育所等訪問支援 <small>ほいくしょう ほうもん しゅうだんせいかつ てきおう</small> 保育所等を訪問し、集団生活への適応のため <small>せんもんてき しえん おこな</small> の専門的な支援などを行います。</p>				
<p>⑫医療型児童発達支援 <small>にちじょうせいかつ きほんてき どうさ しどう ちしき</small> 日常生活における基本的な動作の指導、知識 <small>ぎのう ふ よ しゅうだんせいかつ てきおうくんれんどう しえん</small> 技能の付与、集団生活への適応訓練等の支援 <small>ちりょう おこな</small> と治療を行います。</p>				
<p>⑬移動支援 <small>おくがい いどう こんなん しょうがいしゃ じ ちいき</small> 屋外での移動が困難な障害者(児)に、地域で <small>じりつせいかつ しゃかいざんか うなが がいしゅつ さい</small> の自立生活と社会参加を促すため、外出の際 <small>しえん おこな</small> の支援を行います。</p>				
<p>⑭地域活動支援センター <small>そうさくかどう せいざんかどう きかい ていきょう しゃかい</small> 創作活動や生産活動の機会を提供し、社会と <small>こうりゅうそくしん しえん おこな</small> の交流促進などの支援を行います。</p>				
<p>⑮日中一時支援 <small>にっちゅう せいかつ ば かくほ かぞく いちじてき</small> 日中における生活の場の確保、家族の一時的な <small>きゅうそく もくてき みまも どう しえん おこな</small> 休息を目的として、見守り等の支援を行いま す。</p>				
<p>⑯意思疎通支援 <small>ちょうかく げんごきのう しょうがい いしそつう はか</small> 聴覚、言語機能の障害により意思疎通を図る <small>ししょう しょうがいしゃ じ しゅわつうやくしゃ</small> ことに支障がある障害者(児)に、手話通訳者 <small>ようやくひつきしゃ はけん</small> や要約筆記者を派遣します。</p>				
<p>⑰居宅訪問型児童発達支援(平成30年より開始) <small>きょたくほうもんがたじどうはったつしえん へいせい ねん かいし</small> 重度の障害等の状態にあり、外出すること <small>じゅうど しょうがいなど じょうだい がいしゅつ</small> が著しく困難な障害児の居宅を訪問して <small>いちじる こんなん しょうがいじ きょたく ほうもん</small> 発達支援を行います。 <small>はったつしえん おこな</small></p>				

市の施策について

問48 いるましくで暮らしていくうえで、市しにこれから特とくにどのような施策しさをに力ちからを入れ
てほしいと思いますか。(あてはまるもの3つまでに○)

1. 障害等しょうがいなどに関する市民しみんの理解りかいを深める啓発活動けいはつかつどう
2. 文化活動ぶんかかつどうやレクリエーション活動等かつどうなどによる地域ちいきの人々ひととの交流こうりゅう
3. 情報提供じょうほうていきょうと、気軽きがるに何でも相談そうだんできる体制たいせいの充実じゅうじつ
4. 障害しょうがいのある人ひとの健康けんこうづくりや機能訓練きのうくんれんの充実じゅうじつ
5. ホームヘルプサービスなど、福祉サービスふくしの充実じゅうじつ
6. 福祉サービスふくしを利用できる事業所じぎょうしょの整備せいび
7. 「福祉的就労ふくしてきしゅうろう」の場ば(就労継続支援B型事業所しゅうろうけいぞくしえんぴーがたじぎょうしょなど)の整備せいび
8. 就労しゅうろうできる近隣企業等きんりんきぎょうどうの開拓かいたく
9. 就労しゅうろうのための各種支援かくしゅうしえんの体制づくりたいせい
10. 個性を尊重こせい そんちょうし可能性を伸ばす教育環境かのうせい の きょういくかんきょうの充実じゅうじつ
11. 地域の人々ちいきがお互いひとびとに支えあう体制づくりたがと人材育成ささ
12. 住宅や道路・交通機関等たいせいなど障害しょうがいのある人ひとが暮らしやすいまちづくりく
13. 災害や緊急時の対応体制さいがい きんきゅうじの強化たいおうたいせい きょうか
14. 福祉サービス提供事業者ふくし ていきょう じぎょうしゃの指導・評価しどう ひょうかとサービス内容の適正化・向上ないよう てきせいか こうじょうの促進そくしん
15. 成年後見制度等せいねんこうけんせいどなど、障害しょうがいのある人ひとの人権じんけんを守るためのしくみの推進まも すいしん
16. 障害児を支援するための拠点の整備しょうがいじ しえん
17. その他た()
18. わからない・特とくにない

質問は以上です。最後に、ご意見等がありましたら、自由にご記入ください。

きょうりよく
ご協力ありがとうございました。

障害福祉に関するアンケート
調査報告書

令和5年3月

発行 入間市 福祉部 障害者支援課
〒358-8511 埼玉県入間市豊岡一丁目16番1号
電話 04-2964-1111 (代表) FAX 04-2964-3665