

					直営	豊岡東	豊岡西	豊岡北	東金子	金子	宮寺・二本	藤沢	東藤沢	西武	委託先 計	全市 計		
1.総合相談・支援	相談手段	①電話			852	1505	1078	1847	1208	368	905	1601	1139	2202	11853	12705		
		②来所			526	540	206	204	294	45	168	300	297	450	2504	3030		
		③訪問			179	424	522	383	347	300	401	535	451	700	4063	4242		
		④文書(電子メール・FAX等)			25	48	71	108	24	7	16	33	11	56	374	399		
		合計			1582	2517	1877	2542	1873	720	1490	2469	1898	3408	18794	20376		
		新規相談（再掲）			177	105	376	205	333	208	155	237	140	147	1906	2083		
	相談者の区分	①本人			200	883	649	538	566	310	563	834	557	914	5814	6014		
		②家族			115	972	690	1011	749	312	506	774	626	1148	6788	6903		
		③介護支援専門員			106	436	231	272	279	64	245	764	547	760	3598	3704		
		④介護サービス事業者			53	250	151	348	240	21	100	136	200	310	1756	1809		
		⑤医療機関			28	203	139	231	214	59	155	151	167	372	1691	1719		
		⑥行政関係者			230	223	146	157	171	41	68	126	207	438	1577	1807		
		⑦関係機関			785	155	90	33	65	21	78	90	106	65	703	1488		
		⑧民生委員			3	99	145	47	84	16	62	88	43	92	676	679		
		⑨近隣・知人・自治会等			26	69	38	33	50	16	14	58	79	72	429	455		
		⑩その他			36	11	27	49	32	9	3	5	11	42	189	225		
		合計			1582	3301	2306	2719	2450	869	1794	3026	2543	4213	23221	24803		
	相談内容	①介護相談(介護方法等)			8	1939	584	374	258	288	786	660	260	636	5785	5793		
		②介護保険サービス			161	489	845	1785	1086	330	771	1095	917	1836	9154	9315		
		③独自サービス			9	194	196	192	202	47	293	374	127	342	1967	1976		
		④保健・福祉サービス			25	19	5	3	108	26	38	33	6	71	309	334		
		⑤認知症			276	145	124	88	265	118	107	241	449	270	1807	2083		
		⑥健康・医療相談			154	163	406	36	286	93	428	286	212	422	2332	2486		
		⑦虐待			363	20	14	34	39	6	1	10	36	43	203	566		
		⑧成年後見・消費者被害等			192	23	19	5	54	1	6	79	34	169	390	582		
		⑨生活困窮・経済問題			74	13	278	29	72	64	86	66	43	81	732	806		
		⑩家族の問題			91	37	165	17	201	34	19	48	450	122	1093	1184		
		⑪介護予防教室			0	3	60	0	6	6	38	37	64	90	304	304		
		⑫ボランティア・サロン			0	45	12	0	55	13	2	11	66	65	269	269		
		⑬苦情			16	16	13	0	21	1	2	3	1	24	81	97		
		⑭本人・家族の精神的支援			53	23	30	1	232	64	33	64	478	313	1238	1291		
		⑮その他			160	33	483	127	125	89	112	70	77	272	1388	1548		
		合計			1582	3162	3234	2691	3010	1180	2722	3077	3220	4756	27052	28634		
	見守り訪問	実人数					175	89	105	77	185	19	196	31	31	908	908	
		延べ回数					243	117	210	79	262	28	219	40	46	1244	1244	
	安否確認(元気でいるネット)					4	0	1	0	0	0	3	0	0	0	4	8	
2.権利擁護	対応実人数				98	46	6	2	51	3	0	38	96	19	261	359		
	①虐待	身体的虐待			17	0	3	1	3	0	0	1	0	0	8	25		
		経済的虐待			30	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	32		
		心理的虐待			17	0	3	2	0	0	0	1	1	4	11	28		
		性的虐待			3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5		
		介護放棄			15	0	0	0	0	0	0	0	3	4	7	22		
	その他	②成年後見制度利用相談			25	9	0	0	8	0	0	31	2	15	65	90		
		③消費者被害			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		④困難事例			10	35	0	0	48	3	0	5	91	0	182	192		
3.包括的継続的 ケアマネジメント支援	①関係機関・地域との 連携体制の構築	民生委員との連携				4	7	0	9	0	5	8	0	8	41	41		
		多職種・関係機関との連携				0	1	0	1	0	1	7	1	2	13	13		
		地域住民、住民組織との連携				12	6	0	3	0	0	0	0	8	29	29		
		その他				0	2	0	1	0	1	0	0	6	10	10		
	②介護支援専門員のネットワーク構築				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	③ケアマネの資質向上のための支援				0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	2			
	④ケアマネの困難事例等への支援				0	0	0	3	4	0	0	1	1	9	9			
合計					16	16	0	18	4	7	15	2	26	104	104			
4.地域ケア会議	地域ケア個別会議				0	0	1	3	3	0	3	1	4	15	15			
	圏域別地域ケア会議				1	1	1	1	0	0	1	1	2	8	8			
	自立支援型地域ケア会議				0	1	1	1	0	0	1	0	1	5	5			
5.認知症施策推進事業 (認知症地域支援 推進員)	①認知症に関する普及・啓発活動				2	2	0	6	2	6	3	3	13	37	37			
	②認知症ケアパスの作成・普及				0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1			
	③認知症カフェへの支援				4	9	1	7	10	3	0	6	10	50	50			
	④認知症サポーター養成講座の普及				0	4	0	1	1	5	0	0	2	13	13			
	⑤認知症初期集中支援チームとの連携				0	2	5	0	0	0	6	4	1	18	18			
	⑥推進員連絡会議				6	7	7	8	7	9	7	7	7	65	65			
	⑦若年性認知症の理解の普及啓発				10	0	2	0	0	0	0	0	0	12	12			
6.生活支援体制整備 事業	生活支援サービス等のコーディネート				54	67	37	17	5	1	76	10	7	274	274			
	地域資源の開発に関する業務				24	45	8	64	83	27	39	6	3	299	299			
	多様な関係主体間の情報共有・連携・協働				4	65	0	20	54	48	55	16	42	304	304			
	(内、第2層協議体)				1	0	0	1	7	0	20	0	0	29	29			
	会議・研修等への出席				18	26	15	25	20	11	58	6	50	229	229			
その他					0	50	22	11	14	0	21	15	64	197	197			
7.一般介護予防事業					介護予防教室				5	7	2	1	13	8	8	8	60	60
8.介護予防支援・ 第1号介護予防支援 事業	介護 支援 防	要 支援	包括作成	新規		30	34	16	46	18	29	21	28	29	251	251		
			継続		937	1360	981	968	659	509	910	888	910	8122	8122			
		委託	新規		7	2	3	8	4	4	9	1	7	45	45			
			継続		313	193	203	258	93	82	438	151	157	1888	1888			
	小計(1)				1287	1589	1203	1280	774	624	1378	1068	1103	10306	10306			
	介護 予防 ケア マネ ジ ン グ A	要 支援	包括作成	新規		28	12	12	52	10	11	11	20	22	178	178		
			継続		954	647	677	377	192	306	334	538	634	4659	4659			
			委託	新規		10	7	2	6	0	3	4	2	1	35	35		
			継続		97	118	97	207	15	75	200	233	70	1112	1112			
		小計(2)				1089	784	788	642	217	395	549	793	727	5984	5984		
		事業 対象 者	包括作成	新規		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	
			継続		0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9	9	
			委託	新規		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			継続		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計(3)				0	0	0	11	0	0	0	0	0	11	11				
合計(1+2+3)				2376	2373	1991	1933	991	1019	1927	1861	1830	16301	16301				
介護予防ケアマネジメントC						0	1	1	1	6	0	0	0	1	10	10		
9.特別事業	市主催事業				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	(加算対象)				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	介護者家族支援事業				0	0	0	0	0	0	5	5	12	22	22			
	(加算対象)				0	0	0	0	0	0	5	5	5	15	15			
	ネットワーク推進会				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
(加算対象)				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
その他				0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	4	4			
(加算対象)				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		