

				直 営	豊岡東	豊岡西	豊岡北	東金子	金子	宮寺・二本	藤 沢	東藤沢	西武	委託先 計	全 市 計	
1.総合相談・支援	相 談 手 段	①電話		1293	1473	1380	2142	1727	949	930	2510	916	1857	13884	15177	
		②来所		502	464	195	361	376	153	305	448	310	436	3048	3550	
		③訪問		214	381	442	616	545	426	341	483	535	634	4403	4617	
		④文書(電子メール・FAX等)		49	31	95	85	76	40	8	37	17	82	471	520	
		合計		2058	2349	2112	3204	2724	1568	1584	3478	1778	3009	21806	23864	
		新規相談（再掲）		228	152	395	166	510	260	164	351	98	232	2328	2556	
	相 談 者 の 区 分	①本人		268	854	631	734	845	600	667	1124	673	973	7101	7369	
		②家族		306	930	751	941	1070	555	593	1345	670	1279	8134	8440	
		③介護支援専門員		114	350	273	354	335	142	178	574	343	633	3182	3296	
		④介護サービス事業者		75	218	123	464	277	142	91	299	98	304	2016	2091	
		⑤医療機関		88	218	148	302	270	126	162	295	109	245	1875	1963	
		⑥行政関係者		190	145	203	223	189	125	171	218	144	294	1712	1902	
		⑦関係機関		880	99	65	49	172	43	37	131	106	36	738	1618	
		⑧民生委員		6	56	169	85	143	70	73	96	18	132	842	848	
		⑨近隣・知人・自治会等		52	27	48	43	72	41	37	43	68	73	452	504	
		⑩その他		79	17	63	9	17	4	9	24	7	21	171	250	
		合計		2058	2914	2474	3204	3390	1848	2018	4149	2236	3990	26223	28281	
	相 談 内 容	①介護相談(介護方法等)		25	1310	1284	214	635	384	840	1314	421	705	7107	7132	
		②介護保険サービス		175	514	1714	2230	1562	738	753	1082	789	1924	11306	11481	
		③独自サービス		49	66	80	148	183	89	133	284	87	272	1342	1391	
		④保健・福祉サービス		22	10	5	23	186	37	11	5	7	117	401	423	
		⑤認知症		245	180	412	76	306	154	241	221	357	141	2088	2333	
		⑥健康・医療相談		145	249	1182	209	490	154	506	339	274	302	3705	3850	
		⑦虐待		339	0	30	12	85	12	1	12	7	27	186	525	
		⑧成年後見・消費者被害等		430	13	36	20	31	4	63	80	46	47	340	770	
		⑨生活困窮・経済問題		79	122	909	14	108	158	107	88	122	65	1693	1772	
		⑩家族の問題		141	18	727	60	302	59	33	31	267	78	1575	1716	
		⑪介護予防教室		1	22	55	4	42	43	27	58	22	34	307	308	
		⑫ボランティア・サロン		6	15	4	4	33	9	9	4	165	37	280	286	
		⑬苦情		25	2	18	7	24	2	1	7	15	1	77	102	
		⑭本人・家族の精神的支援		48	8	111	27	389	118	30	72	267	418	1440	1488	
		⑮その他		328	33	1046	157	136	81	120	101	48	283	2005	2333	
		合計		2058	2562	7613	3205	4512	2042	2875	3698	2894	4451	33852	35910	
	見守り訪問	実人数			17	43	63	93	137	5	272	23	44	697	697	
		延べ回数			29	63	77	101	165	9	332	32	56	864	864	
	安否確認(元気でいるネット)		2	0	3	0	5	0	0	0	6	0	0	14	16	
2.権利擁護	対応実人数		127	20	32	16	103	2	13	57	65	8	316	443		
	① 虐 待	身体的虐待	22	0	3	0	17	1	0	6	0	0	27	49		
		経済的虐待	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8		
		心理的虐待	13	0	1	0	8	0	0	0	0	0	9	22		
		性的虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		介護放棄	11	2	0	0	2	0	0	1	0	0	5	16		
	そ の 他	②成年後見制度利用相談	82	3	10	0	0	0	10	34	0	0	57	139		
		③消費者被害	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	4	4		
		④困難事例	7	15	17	16	103	1	3	15	65	8	243	250		
3.包括的継続的 ケアマネジメント支援	①関係機 関・地域との 連携体制の 構築	民生委員との連携		3	9	21	10	2	0	12	0	11	68	68		
		多職種・関係機関との連携		1	6	0	1	0	0	5	0	8	21	21		
		地域住民、住民組織との連携		16	8	2	17	0	0	1	0	14	58	58		
		その他		0	0	0	9	0	6	1	0	7	23	23		
	②介護支援専門員のネットワーク構築			0	0	0	3	0	3	5	0	0	11	11		
	③ケアマネの資質向上のための支援			0	0	0	9	0	0	1	0	1	11	11		
④ケアマネの困難事例等への支援			0	3	1	4	0	0	0	1	5	14	14			
合計			20	26	24	53	2	9	25	1	46	206	206			
4.地域ケア会議	地域ケア個別会議			0	1	1	4	2	3	8	1	8	28	28		
	圏域別地域ケア会議			1	1	0	1	2	1	1	2	2	11	11		
	自立支援型地域ケア会議			1	2	1	1	1	1	1	1	1	10	10		
5.認知症施策推進事業 (認知症地域支援 推進員)	①認知症に関する普及啓発(ケアパス含)			9	3	4	21	10	2	6	3	10	68	68		
	②当事者の社会参加の促進支援			1	0	0	0	1	0	0	3	0	5	5		
	③認知症カフェへの支援			4	12	9	12	12	17	1	13	24	104	104		
	④認知症サポーター養成講座の普及			2	1	4	6	3	3	7	4	5	35	35		
	⑤チームオレンジへの支援			0	0	2	6	5	2	4	3	8	30	30		
	⑥認知症初期集中支援チームとの連携			0	2	2	0	0	0	0	6	0	10	10		
	⑦若年性認知症の理解の普及啓発			0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	2		
6.生活支援体制整備 事業	生活支援サービス等のコーディネート			66	52	87	36	15	55	71	9	72	463	463		
	地域資源の開発に関する業務			16	45	9	96	56	1	8	21	8	260	260		
	多様な関係主体間の情報共有・連携・協働			7	57	36	29	64	58	12	22	48	333	333		
	(内、第2層協議体)			1	8	0	3	1	0	12	0	1	26	26		
	会議・研修等への出席			36	40	24	48	36	14	20	19	46	283	283		
その他			8	18	0	7	91	0	41	0	24	189	189			
7.在宅医療・介護連携推進事業		在宅医療・介護連携推進業務			0	0	2	3	2	0	0	1	1	9	9	
8.一般介護予防事業		介護予防教室			8	8	6	7	8	8	8	8	8	69	69	
9.介護予防支援・ 第1号介護予防支援 事業	介 支 援 予 防	要 支 援	包括作成	新 規		30	37	21	39	33	19	28	33	44	284	284
				継 続		1437	1530	1127	1144	817	611	1023	937	1358	9984	9984
		委 託		新 規		12	10	4	4	1	10	13	3	9	66	66
				継 続		356	221	258	229	84	95	519	151	277	2190	2190
	小計(1)			1835	1798	1410	1416	935	735	1583	1124	1688	12524	12524		
	介 護 予 防 ケ ア マ ネ ジ メントA	要 支 援	包括作成	新 規		53	30	34	28	6	9	22	41	25	248	248
				継 続		1220	763	840	519	201	366	463	799	698	5869	5869
			委 託	新 規		3	5	4	8	0	2	7	2	8	39	39
				継 続		87	90	132	197	0	15	167	92	102	882	882
		小計(2)			1363	888	1010	752	207	392	659	934	833	7038	7038	
		事 業 対 象 者	包括作成	新 規		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			継 続		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
委 託	新 規			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計(3)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計(1+2+3)			3198	2686	2420	2168	1142	1127	2242	2058	2521	19562	19562			
介護予防ケアマネジメントC			0	9	0	0	3	0	6	0	2	20	20	20		
10.特別事業	市主催事業			0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	4	4	
	(加算対象)			0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	4	4	
	介護者家族支援事業			3	1	1	2	0	12	10	12	11	52	52	52	
	(加算対象)			3	1	1	1	0	7	10	12	11	46	46	46	
	ネットワーク推進会			0	0	0	0	2	0							