

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日

アンケート期間：令和6年2月1日～令和6年2月22日

事業所名 児童発達支援事業所 元気キッズ 保護者等数（児童数） 53（54） 回収数 41 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	R5ご意見	R5ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2	0	0	・活動スペースはあるが、もっと広いと身体を動かしたりできるのでいいと思う。 ・みどり組のスペースは狭いと思う。 ・体を動かせるプレイルームがあって良いと思う。 ・本人が自由に活動できている。	・施設の基準は満たしておりますが、今後も児童がのびのびと活動できるような環境設定を工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	3	0	2	・毎年退職される先生が多すぎるようです。途中で急にいなくなってしまう先生もいらっしゃるの 数については疑問です。 ・他のクラスへの手伝いで先生が少なく感じることもあるが、それでも十分に対応して頂いている と思う。 ・PT、STともっと関わりたい。 ・本人に合った対応で接してくれる。	・年度途中の退職者がありました。業務による疲労感が疑われたので、現在専門性の 研修に取り組む他に、職員のストレスケア対策を進めております。 ・職員数については児童発達支援センター配置基準を満たしておりますが、業務の流れ の見過しや配置数について検討します。 ・子どもの発達支援の専門職は、特に人数も少なく指導回数増が難しいところがありま すが、直接指導の他に担任を通して質問することも可能です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされている か	41	0	0	0	・きれいで過ごしやすい環境だと思う。 ・部屋からの移動の時、段差はない。 ・ドアの色、場所を理解しやすく工夫しているので子どもが積極的に行動出来ている。	・今後とも環境調整に配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	39	2	0	0	・おもちゃの消毒等、徹底されている。常に清潔な空間になっている。 ・冬場は乾燥するので、加湿器を大きくしてほしい。 ・空調が高めであついような気もする。 ・高い頻度で体調を崩す（感染症をもらってくる） ・本人にとって負担になるものは適宜取りのぞいてくれる。	・感染症対策も含め引き続き清潔で過ごしやすい環境の維持に努めます。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成され ているか	39	0	0	2	・わかりやすい。 ・子どもに合わせて支援計画がされている。 ・項目ごとに作成いただいている。	・今後もアセスメントに力を入れお子さんの発達ニーズを的確に児童発達支援計画に 取り入れられるよう努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れているか	36	0	0	5	・設定されていると思う。	・今後も適切な課題の設定ができるよう保護者の皆様と話し合っています。 ・ガイドラインを施設に掲示します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われてい るか	38	0	0	3	・実際には見ていないが先生から聞いて出来ていると思う。	・すべての職員が児童発達支援計画を理解し目標達成できるよう支援していきます。 ・活動内容のねらいを明確にし、保護者の方と年2回のモニタリング時に共有してい きます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	38	1	0	2	・いつも様々なおもちゃがある。 ・毎回新しいもので工夫されている。	・お子さんの課題や発達状況に合わせた多様な活動プログラムを実施できるよう工夫 して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会があ るか	10	7	6	18	・保育園に通っているので、元気キッズとしてのとりくみは特に受けたことはありません。 ・子どもの交流の機会はない。（クラスによるのでしょうか？） ・健常者とは、あまり関わりを持っていない。 ・子どもの特性もあるので、交流は特に必要がないのなら、しなくてもいいと思うので交流がなく ても悪い印象はない。	・お子さんの発達状況と保護者のご希望を伺いながら、必要に応じて交流の機会が持 てるように配慮いたします。
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	38	1	1	0	・もっと詳しく説明してもらいたかった点があった。 ・面接時に説明があった。	・契約手続き等に随時対応して参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら支援内容の説明がなされ たか	39	1	0	1		・引き続き説明を行いながら取り組んで参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等）が行われているか	31	3	2	5	・フィードバックしてくれる（他2か所通っていたが、それはなかった）（人によっていた） ・行われたことがない。	・障がい特性の理解を進めるための家族支援にも取り組んで参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか	40	0	0	1	・いつも相談でき、的確なアドバイスがもらえる。 ・これまで「まだ早い」と助言され、物足りなさを感じていたが、最近は発達状況を共有した上でい ろんな事を試す機会が多くなり、子どもも楽しそうに充実して過ごせていると思う。「出来ない、ま だ早い」と決めつけて慎重になり過ぎず、今後も話し合いながらいろんな活動ができれば幸いです。 ・時間は限られているが、帰りの時など今日あった事を教えてもらっている。 ・連絡帳など使っている。	・お子さんの成長の様子を保護者の皆様にも理解していただけるよう、日頃からお話 する機会を作るよう努め、保護者の方と一緒に考えながらお子さんの姿に合った課題 を設定して参ります。 ・単独通園クラスでは、保護者の皆様にお子さんの活動の様子が伝わる方法を工夫し ます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	36	3	1	1	・通所時に行われることが多く、父が参加できないことが多い。もっと父親も主体的に参加できるよ うな呼びかけをしてもらいたい。 ・いつも時間をたっぷりくれる。	・引き続き保護者の皆様のニーズに応じた的確な助言ができるよう努めます。また、 活動の様子を見ていただける機会を取り入れます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	8	5	10	18	・同じような境遇の保護者の方と意見交換や交流のような場があると助かります。 ・以前通っていた療育では、待合室があり、保護者が子どもを待っている間、情報交換したり、話す 時間があって個人的には勉強になってよかったと思っている。 ・保護者同士の交流が全くなかった ・今後は保護者同士でも、もっと交流出来たら良いと思う。	・保護者交流会の開催や、ピアサポートの機会を作って参ります。 ・立ち上げた親の会について周知して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい るか	35	1	1	4	・提案や声掛けしてくれるので、保護者も話しやすい。	・今後とも迅速かつ適切な対応ができるよう努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	36	3	0	1		・引き続き特性に合わせた意思疎通の支援に取り組んで参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	22	7	0	12		・引き続きクラス前、廊下の掲示板や玄関内の掲示板を活用して参ります。
非常 時等 の対 応	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	2	1	3	・写真つきのネームプレートが教室やくつ箱にあるため、別の時間、曜日にどんな子が通っているか 分かってしまう。 ・検査結果、子どもの様子など他の保護者がいる所で話さないで欲しい。 ・書いて渡した手紙を「書いてない」と言われ探してもらった。探したら「あった」と言われたの で、どのような管理をしているのか不安を感じた。	・写真やネームプレートについては保護者に説明の上了承いただいた方のみ使用して おります。また、特性に応じた環境設定の必要性について丁寧な説明を行いながら、 個人情報の適正な管理に努めて参ります。 ・個人情報に関する適切な配慮について改めて職員間で共有してまいります。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか	33	1	1	5	・避難訓練をしている所を何度か見たことがある。 ・みどり組では訓練がなかった。 ・よく見かける。	・職員間での共通認識のもと、特性に配慮した訓練を実施します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	1	4	・避難訓練をしている所を何度か見たことがある。 ・みどり組では訓練がなかった。	・設置基準の規定に基づき、月1回程度の訓練を予定しています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生たちの工夫で、初回から楽しく通えている。 ・毎週、本当に楽しく通っています。 ・帰りたがらなくて困るほど楽しみにしている ・休みの日も「行きたい」と言うほど楽しみにしている。 ・遊びながらなので楽しんでいる。 ・駐車場に着くと笑顔で楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ともお子さんが期待して楽しく通えるよう努力して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	36	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの個性を理解し、丁寧に対応してくれている。 ・親の心のケアまでして頂いてとても助かります。ありがとうございます。 ・長期休みがあるので、それがないと切れ目なくかよえるのでありがたい。 ・子どもに合ったものを作成して頂き満足しています。 ・療育がこどもの発達に繋がっているのかわからない。 ・同じ系列の事業所に誘われる人と誘われない人がいる。「誰でも行けるわけでない」と説明を受ける様です。紹介される子されない子がいることに不平等さを感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援の専門性を確保し、質の高いサービスを提供できる体制を作るため、長期休みに等に様々な社内研修を実施しております。今後とも、サービスを通して利用者の皆様に有益な支援を還元してまいります。 ・支援の内容や子どもの様子についてわかりやすく伝えられるよう、工夫して参ります。 ・保護者の方のニーズを適切に捉えながら、サービスの提供ができるように努めてまいります。