

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所　元気キッズ					公表日 令和7年3月31日		
利用児童数 52人						回収数 37		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	1	0	0	・ブレイルームの遊具（トランポリン）など、充実しています。 ・時々外に散歩等する時間が少しでもあるとより良いかと思いました。 ・広いと思う。	・安全に配慮し、施設内で療育を行っています が、園庭等も含め、今後も児童がのびのびと活動できるよう環境設定を工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	4	0	1	・一人一人の様子をよく見てくれているように感じます。 ・とても有難いが、子どもの人数に対して大人が多すぎる感じる場面がある。子どもも緊張したり、人の出入りを気にしたりする様子が伺える。 ・親と担任が話をしている時に、子供をみてる人がいない時がある。	・職員数については児童発達支援センター配置基準を満たしておりますが、業務の流れの見直しや配置数について検討します。 ・子どもの発達支援の専門職は、特に人数も少なく指導回数増が難しいところがありますが、直接指導の他に担任を通して質問することも可能です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1	0	2	・保育士さん同士の声かけが、活動の中でよくされていて安心感があります。	・今後とも環境調整に配慮してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	1	0	0	キレイに整えられていると思います。	・感染症対策も含め引き続き清潔で過ごしやすい環境の維持に努めます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	3	0	1	・その時々への行動に合わせて対応してくれ、アドバイスも頂いてます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1	0	3	・合っています。細かく丁寧に対応して頂いてます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	2	0	0	・合っています。細かく丁寧に対応して頂いてます。	・今後もアセスメントに力を入れお子さんの発達ニーズを的確に児童発達支援計画に取り入れられるよう努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	2	0	3	・合っています。細かく丁寧に対応して頂いてます。	・今後も適切な課題の設定ができるよう保護者の皆様と話し合っていきます。 ・ガイドラインを施設に掲示します。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	0	0	1	・都度フィードバックがあり、安心して利用しています。	・活動内容のねらいを明確にし、保護者の方と年2回のモニタリング時に共有していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1	0	3	・状態を見ながら、プログラム内容を組んでくれていると感じます。	・お子さんの課題や発達状況に合わせた多様な活動プログラムを実施できるよう工夫して参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	5	8	8	・事業所としての交流ではなく、本人がこども園に通っています。 ・あります。保育園のみ。 ・幼稚園とこちらを利用しているので、もちろん交流はあるが、元気キッズとしての交流ではないので、どちらとも言えません。 ・他施設との交流がなく、閉鎖的に感じる。 ・幼稚園に週3回通っています。 ・施設を通してという意味だと交流は行われていない。 ・一度もない ・子育て支援センターなどに個別で行っているの、特に事業所内で他のこどもと活動する機会は求めています。あればいいですが、第一は療育が優先であってほしいと考えています。	・お子さんの発達状況と保護者のご希望を伺いながら、必要に応じて交流の機会が持てるようにいたします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	1	・ありました。複数の事業所の紹介がありました。	・契約手続き時等に随時対応して参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0	・分かりやすく説明してくれました。	・引き続き説明を行いながら取り組んで参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	5	1	6	・家での対応の工夫などアドバイス頂いています。	・障がい特性の理解を進めるための家族支援にも取り組んで参ります。

保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	35	2	0	0	・いつもとてもよく話を聞いてくれて、すごく安心します。	・お子さんの成長の様子を保護者の皆様にも理解していただけるよう、日頃からお話する機会を作るよう努め、保護者の方と一緒に考えながらお子さんの姿に合った課題を設定して参ります。 ・単独通園クラスでは、保護者の皆様にお子さんの活動の様子が伝わる方法を工夫します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	0	0	1	・「活動プログラム」のフィードバックで面談があり、アドバイスも頂いてます。	・引き続き保護者の皆様のニーズに応じた的確な助言ができるよう努めます。また、活動の様子を見ていただける機会を取り入れます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1	0	2	・共感的がよくわかりません。 ・全体で見守ってくれている様子です。 ・子供の支援だけでなく親の支援もして頂いて助かってます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	7	13	・週一回の利用なので、参加する機会はありません。 ・以前通っていた療育では、待合室で保護者交流に情報交換や色々教えてもらえたりで、有意義な時間を得られた為、毎日ではなくとも月に1回や数か月に一度でもそういう場があると安心する方も多いのでは？と思いました。 ・きょうだい児同士の交流の場を設けてほしい。悩みを共有したり、気持ちを整理したりする機会が欲しい。（イベント開催して気軽に交流したり、体験談を語り合ったり） ・そのような会があることを知らなかった。 ・他の保護者との交流があると良い	・保護者交流会の開催や、ピアサポートの機会を作って参ります。 ・親の会について周知して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	4	0	3	・こども支援課の方は、通りかかった際でも声をかけてくれます。	・今後とも迅速かつ適切な対応ができるよう努めて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1	0	0	・マメにコミュニケーションを取ってくれます。よく話を聞いてくれます。	・引き続き特性に合わせた意思疎通の支援に取り組んで参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	4	4	11	・週一回の活動のフィードバックを翌週プリントでもらっています。 ・連絡があるときのみの発信なので、不定期、月ごとにおたよりなどあるといいです。 ・ホームページやSNSで結果や情報を見れることを知らなかった。	・今後も通信等で活動概要等をわかりやすく発信してまいります。 ・引き続きクラス前、廊下の掲示板や玄関内の掲示板を活用して参ります。
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	2	0	1	・記名されている書類など、目につかないよう配慮されています。	・写真やネームプレートについては保護者に説明の上了承いただいた方のみ使用しております。また、特性に応じた環境設定の必要性について丁寧な説明を行いながら、個人情報の適正な管理に努めて参ります。 ・個人情報に関する適切な配慮について改めて職員間で共有してまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	0	0	1	・マニュアル等はきちんとしていると思います。	・職員間での共通認識のもと、特性に配慮した訓練を実施します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	2	・訓練をしているのを見ました。	・設置基準の規定に基づき、月1回程度の訓練を予定しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	0	2	・子供たちが安全に遊べる環境だと思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	1	2	・そのようなことが発生したことがない。 ・ケガなどありません。普段から些細な事でも確認してくれるので、何かあればすぐ対応してくれそうです。 ・保護者が気にしない程度の小さなケガでも報告していただきます。	・事故等が発生した際には、速やかな連絡や状況説明に努めます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	1	0	1	・早くまた行きたい！と楽しみにするほど、安心感をもって通所しています。 ・子供が楽しみに通えていて、心の安定になっているのは目に見えてわかるので、安心して通わせられます。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	1	0	1	<div>・次はいつ行けるのか、何をするのか、毎回楽しみにしています。</div> <div>・週一回の登園ですが、水曜日を楽しみに過ごしている。</div> <div>・幼稚園は行き渋りがありますが、元気キッズは喜んで行きます。</div> <div>・とても楽しみにしていて、特に担任の先生が大好きです。</div>	<div>・今後ともお子さんが期待して楽しく通えるよう努力して参ります。</div>
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	2	0	0	<div>・担任の先生をはじめ、管理者、他のクラスの先生達も声をかけてくれたり、大変満足しています。</div> <div>・組織としてしっかりしており、とても安心できますし、気持ちによりそっていただけて感謝しています。</div>	<div>・発達支援の専門性を確保し、質の高いサービスを提供できる体制を作るため、長期休みに等に様々な社内研修を実施しております。今後とも、サービスを通して利用者の皆様に有益な支援を還元してまいります。</div> <div>・支援の内容や子どもの様子についてわかりやすく伝えられるよう、工夫して参ります。</div> <div>・保護者の方のニーズを適切に捉えながら、サービスの提供ができるように努めてまいります。</div>