

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業所　元気キッズ					公表日 令和8年3月31日	
利用児童数 56人							回収数 39	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	1	0	0	・のびのびと活動できていて、スペースに不満を感じたことはありません。 ・外遊び、室内遊びともに色々と取り組んでもらえています。 ・こどものスペースを必要に応じて環境設定してくれ、安心して過ごさせているようです。	・安全に配慮し、施設内で療育を行っています が、園庭等も含め、今後も児童がのびのびと活動できるよう環境設定を工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	1	0	2	・様々な特性を持ったこども達が通うので、もっと職員がいらしても多いということはないと思います。 ・その日の出席やこどものコンディションによると思います。突発的なトラブル以外は問題なく対処できている印象です。 ・先生方で声をかけ合い、こどもの安全を第一に考えてくださっています。	・職員数については児童発達支援センター配置基準を満たしておりますが、業務の流れの見直しや配置数について検討します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1	0	1	・活動後、部屋を出ると廊下を走りだして追いかけていましたが、パーテーションで仕切ってくださったおかげでスムーズに玄関まで行けるようになりました。 ・パーテーションの利用など様々な工夫があり、こどもに情報が入りすぎないのはいいと思います。 ・「何したら良いか分からない」がなく、過ごさせていると感じています。	・今後とも環境調整に配慮してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	0	0	0	・いつ通園してもとてもきれいです。 ・とても綺麗でありがたいです。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	0	0	1	・こどもひとりひとりをしっかり観察し、適切なアプローチを組まれていると常を感じています。 ・高い専門性をもって、支援してくれています。	・今後も専門性の高い支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	0	0	1	・小さな変化も見逃さず作成してくださっていると感じています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1	0	2		・今後も保護者の皆様と話し合いながら課題を設定していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	5	0	2	・家庭での様子などから柔軟に対応されていると思います。 ・先生方がとても工夫してくださっています。	・お子さんの課題や発達状況、家庭での様子等総合的に合わせたプログラムを実施できるよう工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	6	8	11	・利用する機会がないので、分かりません。 ・児童発達支援センターとしての活動の中で、そのような機会がないため、いいえで回答しました。 ・事業所主体での交流はなかったかと思います。 ・併用していない場合は、他のこどもと活動する機会は少なく思います。 ・こどもの特性に合わせ、こどもに負担のない生活をおくらせてくれています。	・今後検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	1		・契約手続き時等に随時対応して参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	・丁寧に毎回説明してくれます。	・引き続き説明を行いながら取り組んで参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	6	0	5		・障がい特性の理解を進めるための家族支援にも取り組んで参ります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	0	0	0	<div>・職員さんと細やかに共有できていて、とても良いと思います。</div> <div>・良い事も悪い事も話し合い、共有・共感してくださり、とても助かっています。</div> <div>・情報共有を細かくしてくれています。</div>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1	0	2	<div>・職員さんからの助言による気付きもあり、勉強になることも多く助かっています。</div> <div>・会うたびに「お変わりないですか？」とお声掛けくださるので、相談しやすいです。</div> <div>・親の支援もしてくださり、とても心強い先生方です。</div>	・引き続き保護者の皆様のニーズに応じた的確な助言ができるよう努めます。また、活動の様子を見ていただける機会を取り入れます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	2	1	1	非常にそう思います。	・今後ご家庭への共感的な支援に努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	6	5	10	<div>・まだ参加したことがないため分からないです。</div> <div>・こういった事は一度もないため、開催してほしいです。</div> <div>・このような機会がなくても問題はないのですが、送迎時にすれ違う保護者が全くどなたか分からず、少し寂しく思うことはあります。</div> <div>・保護者同士の交流はありませんでした。</div> <div>・保護者同士の交流の機会は度々催されていると思います。</div>	・令和7年度から保護者交流会を始めましたが、周知方法を見直し分かりやすくご案内できるよう工夫してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1	0	3	・相談の申入れをあまりしてこなかったが、こちらから声をかけられる雰囲気ではない時もありました。	・今後とも迅速かつ適切な対応ができるよう努めて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2	0	1	・具体的にどのようなことを指しているのかが分かりません。	・引き続き特性に合わせた意思疎通の支援に取り組んで参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	5	5	7	<div>・連絡体制については、以前から要望を出しているが改善がないです。</div> <div>・年間の予定、保健通信やお知らせ等分かりやすくしてくれていて助かります。</div>	<div>・今後も通信等で活動概要等をわかりやすく発信してまいります。</div> <div>・引き続きクラス前、廊下の掲示板や玄関内の掲示板を活用して参ります。</div>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	2	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	2	0	2	<div>・丁寧に説明していただきました。</div> <div>・子どもに負担なく、訓練をしてくれています。</div>	・職員間での共通認識のもと、特性に配慮した訓練を実施します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	2	0	2	<div>・丁寧に説明していただきました。</div> <div>・訓練時の様子も丁寧に伝えてくれます。</div>	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	0	0	3	・丁寧に説明していただきました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	0	4	<div>・丁寧に説明していただきました。</div> <div>・ほんの些細なことでも報告してくださるので、十分すぎるくらいしっかりなさっていると思います。</div> <div>・事故が発生したことがないので、分かりません。</div> <div>・心配事はすぐに共有されるため、安心してお願いできています。</div>	・事故等が発生した際には、速やかな連絡や状況説明に努めます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	0	0	0	<div>・施設や職員さんに抵抗なく過ごしていて、こどもにとって安全地帯になっていると思います。</div> <div>・幼稚園での行きしぶりがすごかったのですが、元気キッズでは笑顔で通所できています。</div> <div>・大好きな先生やお友達がいるようです。</div> <div>・自分を素直に出せる所です。</div>	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	0	0	1	<div>・通所を嫌がることなく、毎回楽しみにしています。</div> <div>・セッション中も車での移動中も機嫌良く、いつもとても楽しそうです。</div> <div>・前日より「明日は元気キッズ!!」と楽しみにしています。</div> <div>・最初こそ、戸惑う様子でしたが、2回目以降は自ら進んで通所し、扉の前でニコニコ待っています。</div> <div>・毎週とても楽しみにしています。</div> <div>・慣れてからは行きしぶりもなく、楽しく通えています。</div> <div>・楽しいで終わる所を考え、準備をしてくれています。</div>	<div>・今後ともお子さんが期待して楽しく通えるよう努力して参ります。</div>
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	0	0	1	<div>・大変満足しています。</div> <div>・通所できて本当に良かったと思っています。</div> <div>・とても満足しています。</div> <div>・いつもこどもの成長や、気にかかる点等に目を配っていただいています。</div> <div>・とても感謝しています。</div>	<div>・発達支援の専門性を高め、質の高いサービスを提供できる体制を整えるため、長期休暇等を活用して様々な社内研修を実施しております。</div> <div>今後とも、研修で得た学びをサービスに還元し、利用者の皆様にとって有益な支援につなげてまいります。</div> <div>また、支援の内容やお子さまの様子をよりわかりやすくお伝えできるよう工夫を重ねるとともに、保護者の方のニーズを的確に捉えながら、より良いサービスの提供に努めてまいります。</div>