

相談窓口一覧

	内 容	問 い 合 わ せ
妊娠・出産・子育てに関する総合的な相談	保健師等の専門職が妊娠・出産や子育てに関する様々な相談に応じ、子育て家庭が安心して妊娠・出産・子育てできるよう切れ目ない支援を行います。又、いるティーキッツとよおかでは、利用者支援専門員（子育てコーディネーター）が、保育施設の入園等に関することや子育ての相談、地域の子育て支援の案内や利用などの情報提供、関係機関との連携を行っています。	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て世代包括支援センター『いるティーキッツふじさわ』（健康福祉センター 地域保健課） 04-2966-5513 月～土曜日 8:30～17:15（祝日、年末年始の閉所日を除く） ・子育て世代包括支援センター『いるティーキッツとよおか』（こども支援課） 04-2964-1111 月～金曜日 8:30～17:15（祝日、年末年始の閉庁日を除く）
子育てに関する相談	ここべりでは、保育士資格をもつ利用者支援専門員（保育・子育てコンシェルジュ）が、あなたの「困った」をお聞きして共に考えます。地域の子育て支援センターや保育施設等の案内・情報提供、関係機関との連携も行き、身近な立場で支援をします。また各子育て支援センターでは育児相談、子育てに関する情報提供を行っています。	<ul style="list-style-type: none"> ・「cocoperi（ここべり）」（NPO 法人子育て家庭支援センター あいくる） 相談専用電話：080-2089-8296 月～金曜日 9:00～16:30（祝日、お盆、年末年始を除く） ・各子育て支援センター（裏面参照）
家庭児童相談	お子さんの養育や家庭に関する様々な相談を家庭児童相談員が行っています。	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭児童相談室（こども支援課） 04-2964-1111 月～金曜日 9:00～16:00（祝日、年末年始の閉庁日を除く）
ひとり親家庭等の相談	ひとり親家庭等の方の悩み事相談や求職活動などを、母子・父子自立支援員が行っています。	<ul style="list-style-type: none"> ・こども支援課 04-2964-1111 月～金曜日 8:30～17:15（祝日、年末年始の閉庁日を除く）
発達相談など	保健師、保育士、指導主事（教職員）等の専門職が子どもの発達に関する気になることや悩み事を伺います。アセスメントを実施し、専門相談の利用、関係機関との連絡調整、福祉サービスの情報提供などのコーディネートを行います。	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援センター「ういず」（健康福祉センター内） 04-2968-7785 月～金曜日 9:00～17:15（祝日、年末年始の閉所日を除く） 月1回程度 19:00 まで相談を受け付ける日を設けています。
入学予定児童の就学相談	障がいがある児童や障がいがあると思われる児童の保護者を対象に、就学相談を行っています。	<ul style="list-style-type: none"> ・教育委員会 教育センター 04-2964-8355 月～金曜日 8:30～17:15（祝日、年末年始の閉所日を除く）
児童相談所	埼玉県相談機関として、子どもについての様々な相談に応じ、問題解決に必要な指導援助を提供します。面接による相談は、事前予約が必要です。	<ul style="list-style-type: none"> ・所沢児童相談所 04-2992-4152 月～金曜日 8:30～18:15（祝日、年末年始を除く） 受付時間外は全国共通ダイヤル<☎189（いちはやく）>で、最寄りの児童相談所につながります。