



# ビジョン策定・料金改定に係る 上下水道審議会 〈上下水道ビジョン〉



入間市

Iruma City

上下水道審議会

～目次～



1

目指すべき将来像

2

入間市の基本方針

3

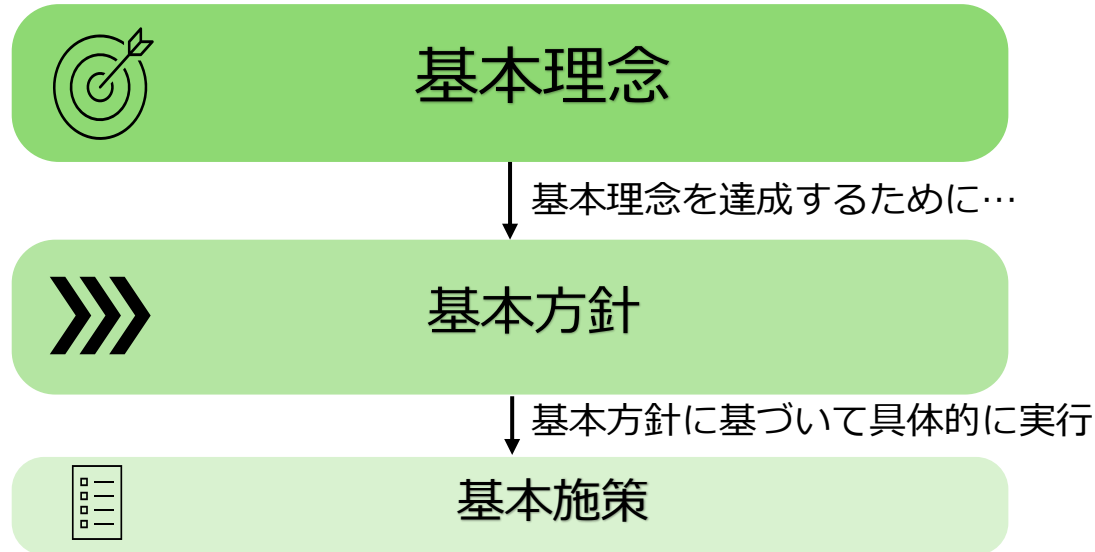
入間市の基本施策



4

入間市の基本理念

入間市が目指すべき将来像は、  
「**基本理念**」 「**基本方針**」 「**基本施策**」 で整理される。

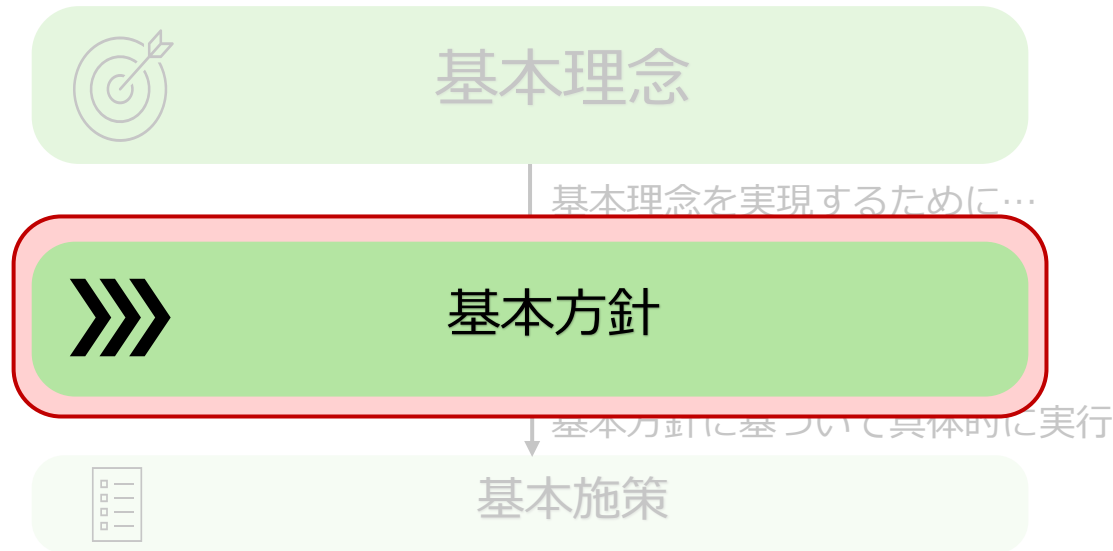


**基本理念**：上下水道ビジョンの根幹をなす考え方であり、  
事業全体を通じて到達したい理想の姿や大切にしたい価値観

**基本方針**：「基本理念」を達成するための大まかな方向性や原則

**基本施策**：具体的な施策を立案するうえでの指針となり、事業全体を貫く柱

入間市が目指すべき将来像は、  
「基本理念」「基本方針」「基本施策」で整理される。

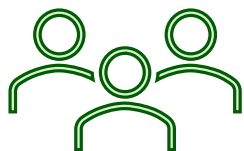


**基本理念：**上下水道ビジョンの根幹をなす考え方であり、  
事業全体を通じて到達したい理想の姿や大切にしたい価値観

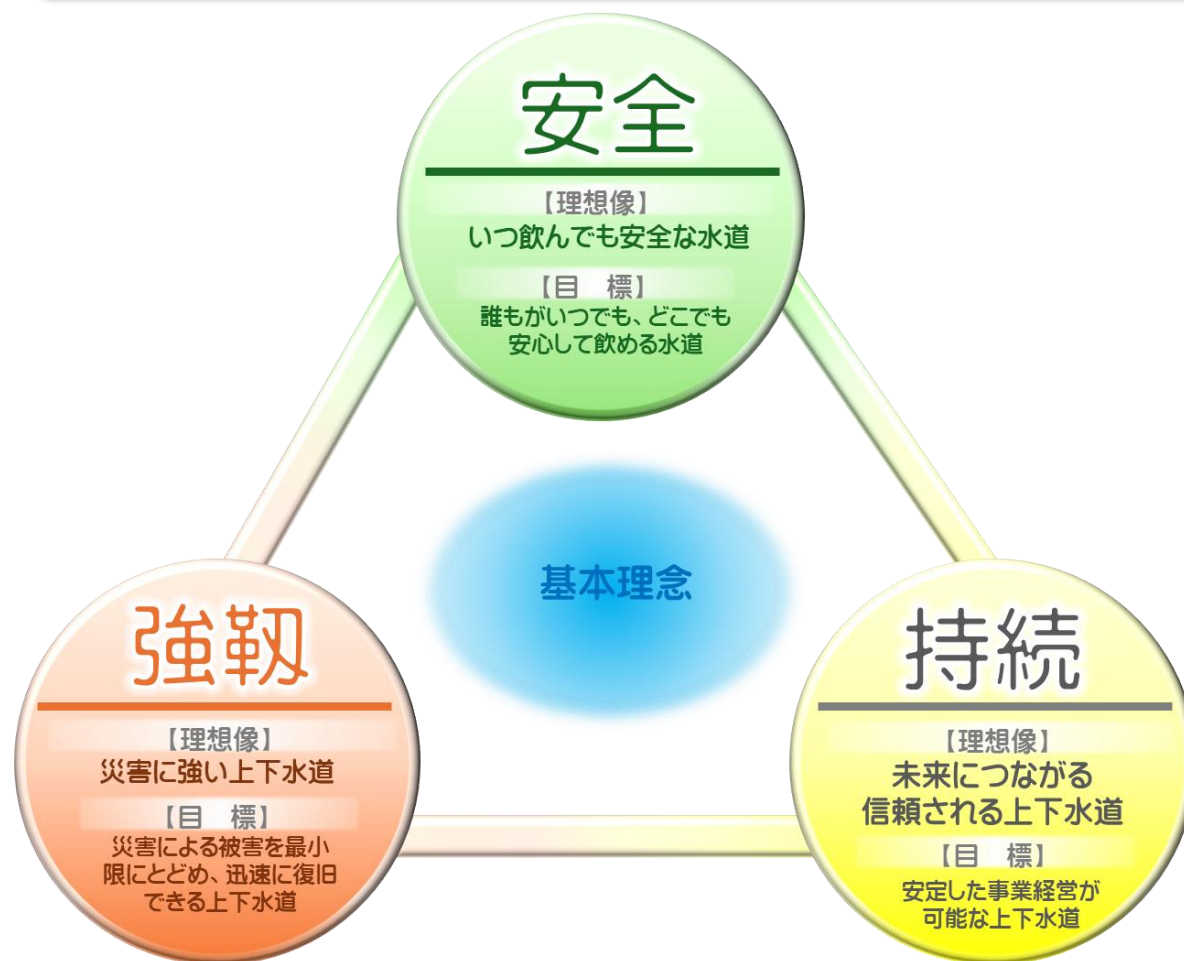
**基本方針：**「基本理念」を達成するための大まかな方向性や原則

**基本施策：**具体的な施策を立案するうえでの指針となり、事業全体を貫く柱

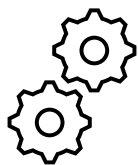
### ➤ 第6回審議会提示案 ➤ 見直し案



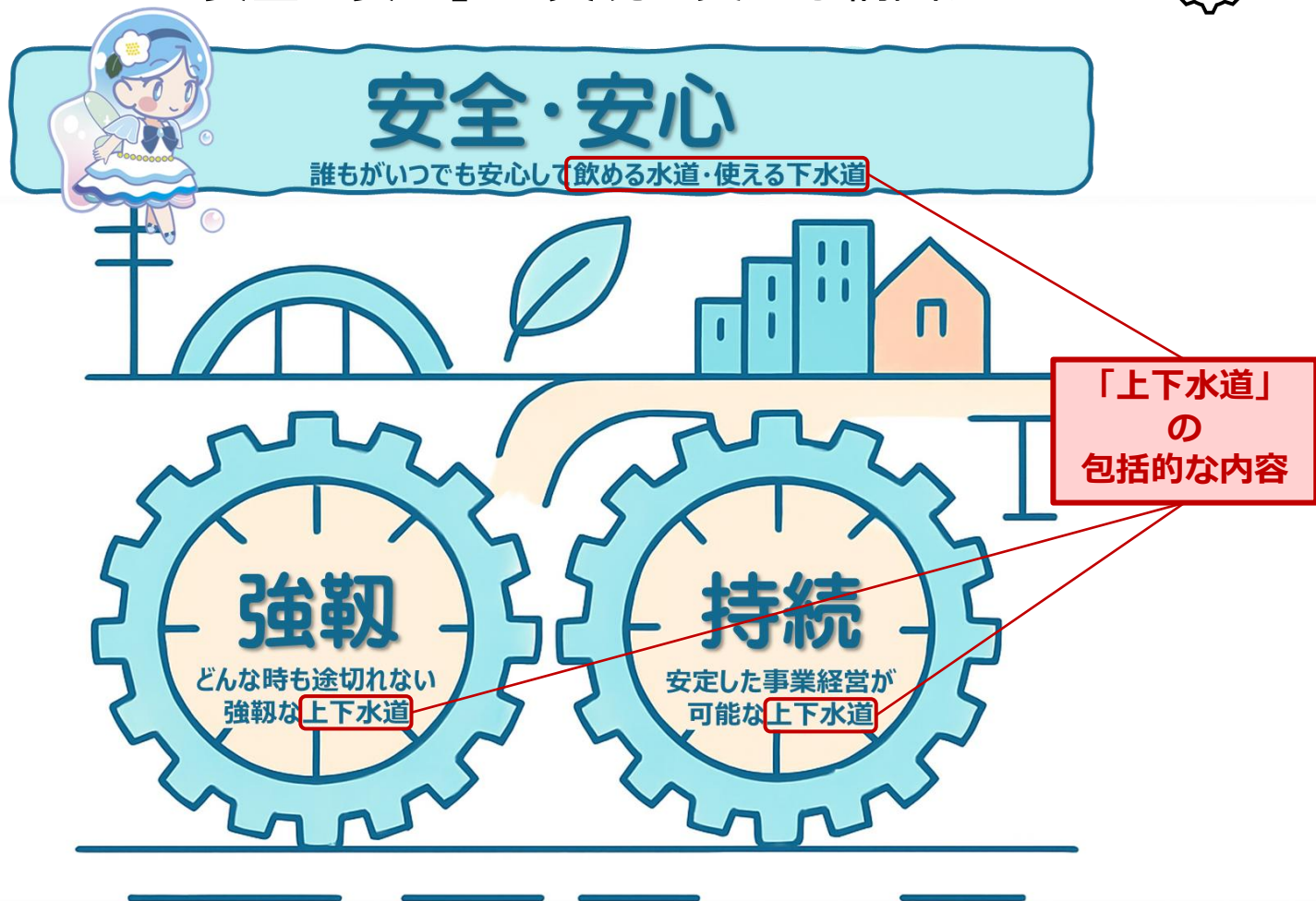
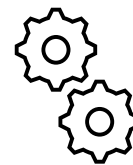
上下水道ビジョンなのに、水道側に寄り過ぎている



### 第6回審議会提示案 ➤ 見直し案



『強靱』と『持続』という2つの車輪で  
「安全・安心」の実現を支える構図。

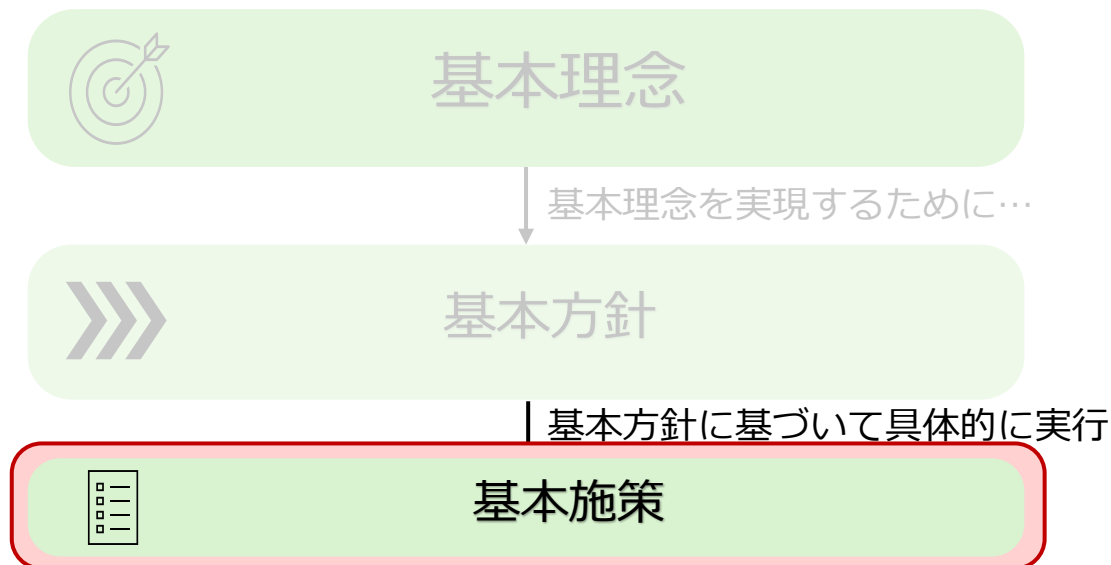


上下水道ビジョンを策定している事業体において、  
**基本方針**に下記のキーワードを用いていた。

	安心	安全	強靱 (災害に強い)	安定	危機管理	持続 (持続可能)	健全	快適	経営基盤の 強化	環境	循環	効率/有効	信頼
北見市		○	○					○	○				
小樽市	○	○			○	○		○				○	
江別市		○	○			○							
帯広市		○	○			○							
函館市		○	○			○							○
弘前市		○	○			○	○			○			
郡山市	○		○	○		○		○			○		
川崎市		○	○			○					○		
戸田市	○					○				○		○	
佐倉市			○	○	○		○				○		
川崎市	○		○			○				○			
秦野市	○		○			○							
高岡市		○	○			○							
岡崎市			○			○							
静岡市					○					○		○	○
若狭町		○	○			○				○			
京都市													
亀岡市		○	○			○		○		○			
池田市	○			○		○				○			
呉市		○	○	○		○						○	
尾道市		○	○			○							
防府市	○		○			○							
佐賀市		○	○			○					○		
宮崎市		○	○			○							
鹿児島市	○		○			○				○			

「安心」「安全」「強靱」「持続」は、調査対象のほとんど全ての事業体で言及されており、  
**上下水道事業における普遍的な重要課題**として認識されていることが分かります。

入間市が目指すべき将来像は、  
「基本理念」「基本方針」「基本施策」で整理される。



**基本理念：**上下水道ビジョンの根幹をなす考え方であり、  
事業全体を通じて到達したい理想の姿や大切にしたい価値観

**基本方針：**「基本理念」を達成するための大まかな方向性や原則

**基本施策：**具体的な施策を立案するうえでの指針となり、事業全体を貫く柱

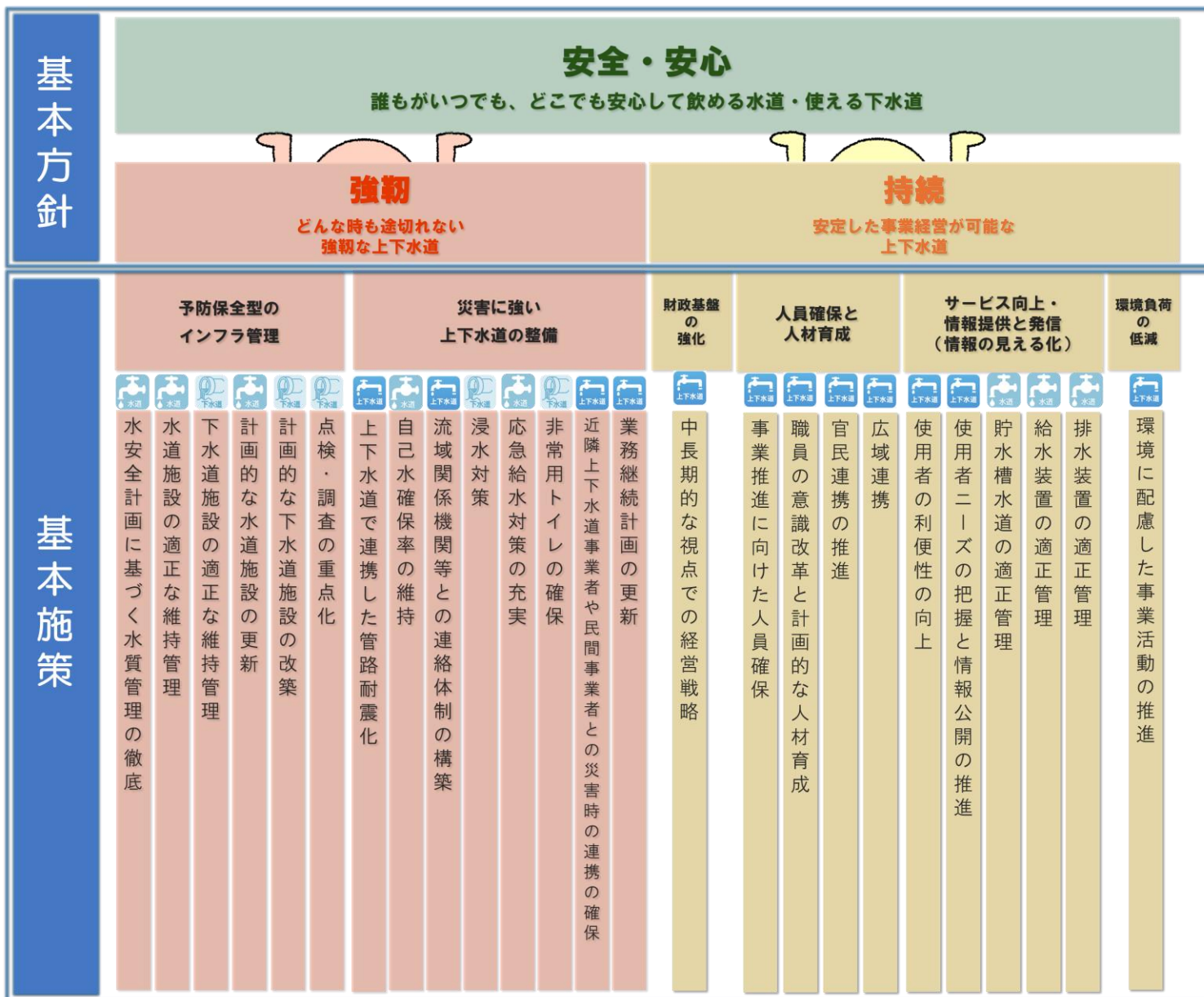


# 3. 入間市の基本施策



## 基本施策

10



### 【強靱】

どんな時も途切れない強靱な上下水道

### （基本施策1） 予防保全のインフラ管理



水安全計画に基づく水質管理の徹底



水道施設の適正な維持管理



下水道施設の適正な維持管理



計画的な水道施設の更新



計画的な下水道管路施設の更新



点検・調査の重点化

### （基本施策2） 災害に強い上下水道の整備

### 【強靱】

どんな時も途切れない強靱な上下水道

(基本施策1) 予防保全のインフラ管理

(基本施策2) 災害に強い上下水道の整備



上下水道で連携した管路耐震化



自己水確保率の維持



流域関係機関等との連絡体制の構築



浸水対策



応急給水対策の充実



非常用トイレの確保



近隣上下水道事業者や民間事業者との災害時の連携の確保



業務継続計画の更新

### 【持続】

安定した事業経営が可能な上下水道

### （基本施策1）財政基盤の強化



中長期的な視点での経営戦略

### （基本施策2）人員確保と人材育成



事業推進に向けた人員確保



職員の意識改革と計画的な人材育成



官民連携の推進



広域連携

### （基本施策3）サービス向上・情報提供と発信（情報の見える化）

### （基本施策4）環境負荷の低減

### 【持続】

安定した事業経営が可能な上下水道

（基本施策1）財政基盤の強化

（基本施策2）人員確保と人材育成

（基本施策3）サービス向上・情報提供と発信（情報の見える化）



使用者の利便性の向上



使用者ニーズの把握と情報公開の推進



貯水槽水道の適正管理



給水装置の適正管理



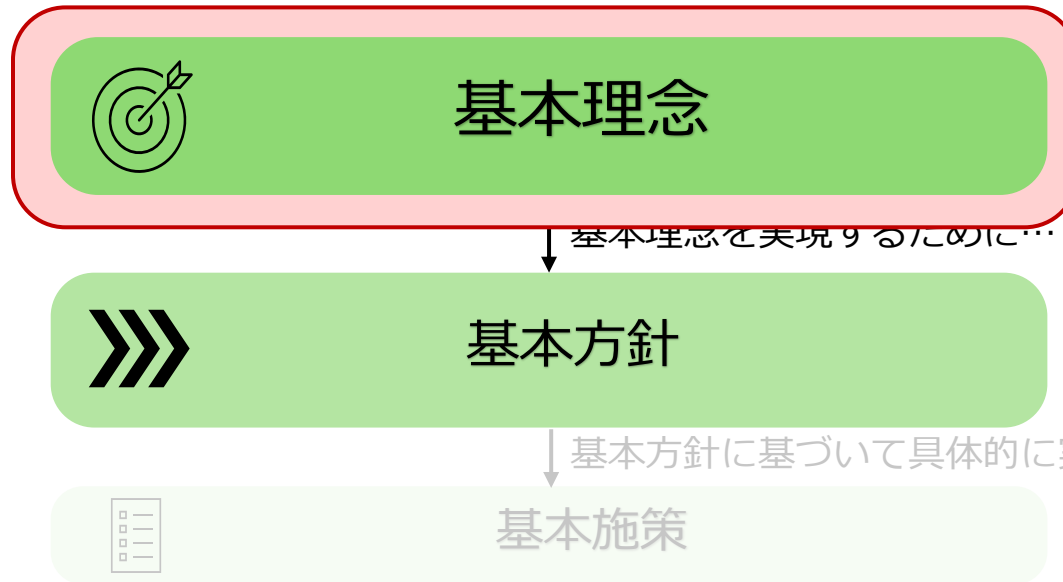
排水装置の適正管理

（基本施策4）環境負荷の低減



環境に配慮した事業活動の推進

入間市が目指すべき将来像は、  
「基本理念」「基本方針」「基本施策」で整理される。



**基本理念**：上下水道ビジョンの根幹をなす考え方であり、  
事業全体を通じて到達したい理想の姿や大切にしたい価値観

**基本方針**：「基本理念」を達成するための大まかな方向性や原則

**基本施策**：具体的な施策を立案するうえでの指針となり、事業全体を貫く柱



### ➤ 第6回審議会提示案 ➤ 見直し

候補  
(1)

入間の暮らしに息づく、安定した水インフラの力。  
つなぐ、備える、そして守る上下水道へ。

候補  
(2)

市民の暮らしに寄り添う上下水道。  
変化の時代にも確かな備えで入間市を支えます。

候補  
(3)

変わらず届く、安心の水と支えるしくみ。確かな備え  
と強靱なしくみで、未来へ続く上下水道をめざします。

候補  
(4)

日々の暮らしに寄り添う水のしくみ。  
非常時にも折れない強さで、安定を守り続ける。





### ➤ 第6回審議会提示案 ➤ 見直し

候補 (1)	入間の暮らしに息づく、安定した水インフラの力。 つなぐ、備える、そして守る上下水道へ。
候補 (2)	市民の暮らしに寄り添う上下水道。 変化の時代にも確かな備えで入間市を支えます。
候補 (3)	変わらず届く、安心の水と支えるしくみ。確かな備え と強靱なしくみで、未来へ続く上下水道をめざします。
候補 (4)	日々の暮らしに寄り添う水のしくみ。 非常時にも折れない強さで、安定を守り続ける。

## ➡ 基本理念に盛り込まれている内容を整理

基本理念は計画全体の方向性を決めるため、

施策の内容が伝わる理念がよい





### ➤ 第6回審議会提示案 ➤ 見直し

## 基本理念に、基本施策の内容が含まれているか

### 安全・安心

#### 強靱

#### 持続

候補  
1

入間の暮らしに息づく、安定した水インフラの力。  
つなぐ、備える、そして守る上下水道

※含まれている要素を確認。そのうち主に伝えたいことを◎、伝えたいことを○  
下の段に該当する用語を記入

#### 【基本施策】

(1) 予防保全の  
インフラ管理

(2) 災害に強い  
上下水道の整備

(1) 財政基盤  
の強化

(2) 人員確保と  
人材育成

(3) サービス向上  
情報提供と発信  
(情報の見える化)

(4) 環境負荷の  
低減

◎  
安定した  
水インフラ

○  
備える

○  
つなぐ

○  
つなぐ

◎  
入間の暮らしに  
息づく



### ➤ 第6回審議会提示案 ➤ 見直し

## 基本理念に、基本施策の内容が含まれているか

### 安全・安心

#### 強靱

#### 持続

候補  
2

市民の暮らしに寄り添う上下水道。  
変化の時代にも確かな備えで入間市を支えます。

※含まれている要素を確認。そのうち主に伝えたいことを◎、伝えたいことを○  
下の段に該当する用語を記入

#### 【基本施策】

(1) 予防保全の  
インフラ管理

(2) 災害に強い  
上下水道の整備

(1) 財政基盤  
の強化

(2) 人員確保と  
人材育成

(3) サービス向上  
情報提供と発信  
(情報の見える化)

(4) 環境負荷の  
低減

○  
確かな備え

○  
支える

◎  
市民の暮らしに  
寄り添う



### ➤ 第6回審議会提示案 ➤ 見直し

## 基本理念に、基本施策の内容が含まれているか

### 安全・安心

#### 強靱

#### 持続

候補  
3

変わらず届く、安心の水と支えるしくみ。  
確かな備えと強靱なしくみで、未来へ続く上下水道を目指します。

※含まれている要素を確認。そのうち主に伝えたいことを◎、伝えたいことを○  
下の段に該当する用語を記入

#### 【基本施策】

(1) 予防保全の  
インフラ管理

(2) 災害に強い  
上下水道の整備

(1) 財政基盤  
の強化

(2) 人員確保と  
人材育成

(3) サービス向上  
情報提供と発信  
(情報の見える化)

(4) 環境負荷の  
低減

◎  
変わらず  
届く

○  
強靱なしくみ  
確かな備え

○  
未来へ続く

◎  
支える  
未来へ続く



### ➤ 第6回審議会提示案 ➤ 見直し

## 基本理念に、基本施策の内容が含まれているか

### 安全・安心

#### 強靱

#### 持続

候補  
4

日々の暮らしに寄り添う水のしくみ。  
非常時にも折れない強さで、安定を守り続ける。

※含まれている要素を確認。そのうち主に伝えたいことを◎、伝えたいことを○  
下の段に該当する用語を記入

#### 【基本施策】

(1) 予防保全の  
インフラ管理

(2) 災害に強い  
上下水道の整備

(1) 財政基盤  
の強化

(2) 人員確保と  
人材育成

(3) サービス向上  
情報提供と発信  
(情報の見える化)

(4) 環境負荷の  
低減

○  
安定を  
守り続ける

○  
非常時にも  
折れない

○  
(人を)  
守り続ける

◎  
暮らしに  
寄り添う

# 4. 入間市の基本理念



## 基本理念

22

基本方針 …基本理念を達成するための大まかな方向性や原則		基本施策 …基本方針に基づいて実行する施策	基本理念				主な施策 …基本施策を達成するための具体的な施策	関連するキーワード (参考)
		基本施策が向かうべき方向性						
安全・安心 誰もがいつでも 安心して 飲める水道 使える下水道	強靱 どんな時も途切れ ない 強靱な上下水道	(1) 予防保全型のインフラ管理	候補(1)	候補(2)	候補(3)	候補(4)	水道 下水道	
			◎		◎	○	水安全計画に基づく水質管理の徹底 水道施設の適正な維持管理 下水道施設の適正な維持管理 計画的な水道施設の更新 計画的な下水道管路施設の更新 点検・調査の重点化	安全な水道水 優先順位 予防保全 入間市中長期耐震化計画 下水道施設管理計画 「ズリハリ」のある点検・調査
	持続 安定した事業経営が 可能な上下水道	(2) 災害に強い上下水道の整備	○	○	○	○	上下水道で連携した管路耐震化 自己水確保率の維持 流域関係機関等との連絡体制の構築 浸水対策 応急給水対策の充実 非常用トイレの確保 近隣上下水道事業者や民間事業者との災害時の連携の確保 業務継続計画の更新	重要な施設に 接続する管路 リスク対策 連絡体制の構築 雨水排除 水の備蓄 衛生環境の確保 連携強化 断水の抑制
		(1) 財政基盤の強化	○		○		中長期的な視点での経営戦略	健全な経営
		(2) 人員確保と人材育成	○		◎	○	事業推進に向けた人員確保 職員の意識改革と計画的な人材育成 官民連携の推進 広域連携	より良い上下水道 サービスの提供 技術継承 ウォーターPPP 持続可能な水道サービスの提供
		(3) サービス向上・情報提供と発信 (情報の見える化)	◎	◎		◎	使用者の利便性の向上 使用者ニーズの把握と情報公開の推進 防水槽水道の適正管理 給水装置の適正管理 排水装置の適正管理	民間事業者へ委託 使用者ニーズの把握 健康を守る 安全な水道水 快適な生活環境
		(4) 環境負荷の低減					環境に配慮した事業活動の推進	省エネルギー
		入間の暮らしに息づく、安定した水インフラの力。 つなぐ、備える、そして守る上下水道				変わらず届く、安心の水を支えるしくみ。 確かな備えと強靱なしくみで、未来へ続く上下水道を目指します。	非常時には折れない強さで、安定を守り続ける。 日々の暮らしに寄り添う水のしくみ。	耐震化 早期対応 迅速な対応 情報発信 マンホールトイレ 上下水道の連携 自立経営
		変わらず届く、安心の水を支えるしくみ。 確かな備えと強靱なしくみで、未来へ続く上下水道を目指します。				変わらず届く、安心の水を支えるしくみ。 確かな備えと強靱なしくみで、未来へ続く上下水道を目指します。	非常時には折れない強さで、安定を守り続ける。 日々の暮らしに寄り添う水のしくみ。	人員の確保 業務のマニュアル化 人的資源の確保
		変わらず届く、安心の水を支えるしくみ。 確かな備えと強靱なしくみで、未来へ続く上下水道を目指します。				変わらず届く、安心の水を支えるしくみ。 確かな備えと強靱なしくみで、未来へ続く上下水道を目指します。	非常時には折れない強さで、安定を守り続ける。 日々の暮らしに寄り添う水のしくみ。	利便性の向上 市民の目線 ホームページ等で周知
		変わらず届く、安心の水を支えるしくみ。 確かな備えと強靱なしくみで、未来へ続く上下水道を目指します。				変わらず届く、安心の水を支えるしくみ。 確かな備えと強靱なしくみで、未来へ続く上下水道を目指します。	非常時には折れない強さで、安定を守り続ける。 日々の暮らしに寄り添う水のしくみ。	研修会への参加 ホームページで周知
		変わらず届く、安心の水を支えるしくみ。 確かな備えと強靱なしくみで、未来へ続く上下水道を目指します。				変わらず届く、安心の水を支えるしくみ。 確かな備えと強靱なしくみで、未来へ続く上下水道を目指します。	非常時には折れない強さで、安定を守り続ける。 日々の暮らしに寄り添う水のしくみ。	環境配慮型事業活動

※主に伝えたいことを◎、伝えたいことを○

## <目標>

みんなでつくる 住みやすさが実感できるまち いるま

### (大意)

この目標は、平成26年度に「次期総合計画基本構想検討市民会議」において選定されたテーマで、市民が主体となって、みんなが住みやすいと感じられるようなまちづくりを10年間にわたって進めていくという意味が込められています。

## <計画期間>

### 計 画 期 間

**基本構想 (10年間)** 平成29年度～38年度

基本計画 (前期5カ年)

基本計画 (後期5カ年)

実施計画 (3年間)

実施計画 (3年間)

実施計画 (3年間)

3年計画 (ローリング)




## 静岡市

### しずおか水ビジョンについて

基本構想(ずっと先の未来まで)

基本理念

「し」みんなのみなさんとの信頼関係を大切に、  
「ず」っと先の未来まで、  
「お」いしい水と  
「か」いてきな生活環境を守るため、  
「水」循環を支えていきます。



【水循環のイメージ】

基本計画(平成27年度から34年度まで)

政策

政策1 危機管理を強化する。

政策2 管・施設を効率的に運用する。

政策3 環境への負担を軽減する。

政策4 お客さまサービスを向上させる。

政策5 信頼される経営を確立する。

第3次(平成27年度から30年度まで)中期経営計画

施策

事業事業(主なものを示しています)

- (1) 重要な管・施設の地震対策  
水道管の耐震化【水道】**既設**  
下水道管の耐震化【下水道】**既設**  
水道施設の耐震化【水道】**既設**
- (2) 浸水対策  
雨水幹線・ポンプ場などの整備【下水道】**進捗**
- (3) 漏水対策  
水の相互運用【水道】
- (4) 災害時などの対応や体制の確立  
災害時活動拠点の整備【水道】**既設**
- (1) 管・施設の老朽化対策  
水道管の更新【水道】**既設**  
下水道管の改修【下水道】**既設**  
水道施設の更新【水道】**既設**  
下水道施設の改修【下水道】**既設**  
水道管の漏水対策【水道】**既設**
- (2) 施設の効率化  
施設の小型化・統合【水道】**既設**
- (1) 水環境の保護・改善  
下水道計画区域内の整備【下水道】**既設**  
水質化戸数の増加【下水道】**既設**
- (2) 温暖化対策  
自然エネルギーの活用【水道】**既設**  
省エネルギー対策【水道】**既設**
- (3) 資源のリサイクル  
リサイクル率の向上【水道】**既設**
- (1) 安全でおいしい水の安定的な供給  
水道管の整備・充実【水道】**既設**  
水道施設の整備・充実【水道】**既設**  
直結給水サービス【水道】**既設**  
水質管理・監視の充実【水道】**既設**  
給水給水水の運転【水道】**既設**
- (2) 簡易水道事業などとの統合  
市営簡易水道(16簡易水道)の統合【水道】**進捗**
- (3) 接客・窓口サービスなどの充実  
料金支払いの利便性の向上【水道】**既設**  
サービス体制の再構築【水道】**既設**
- (4) 市民参画の推進  
静岡市上下水道事業経営懇話会の開催【水道】**既設**  
積極的な広報活動【水道】**既設**
- (1) 業務の効率化  
経営資源の有効活用【水道】**既設**
- (2) 職員の技術習得  
各種研修の充実【水道】**既設**  
技術継承の仕組みづくり【水道】**既設**
- (3) 財政の健全化  
企業価値の適正な管理【水道】**既設**  
収支率の向上【水道】**既設**
- (4) 新たな視点に立った上下水道事業の展開  
広域化の検討【水道】**既設**

「しずおか水ビジョン」の副題で「未来へつなげる挑戦と連携」に基づき、新たな視点や枠組みで取り組む事業や、進捗を加速していく事業を**挑戦**、市民の皆さんや様々な関係者と協力して行うことで、より効果が生じる事業を**連携**としています。

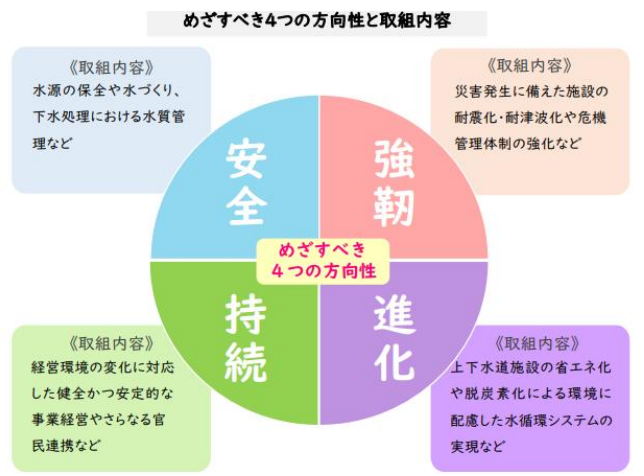
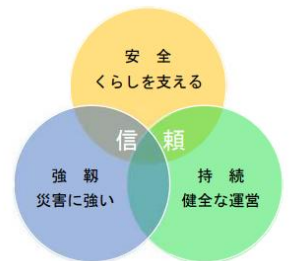
## 岡崎市

基本理念	基本方針	施策方針
上下水道新時代 暮らしを守る 次の100年へ	暮らしを支える上下水道	安全・安心な水道水の供給 下水道による環境の向上
	強靱な上下水道	水道施設の再構築 安定した水供給の確保 地震対策の推進 浸水対策の推進 危機管理体制の構築
		適切な資産管理
		企業価値の向上
	持続的な事業運営	健全な事業経営 組織の基盤強化

## 宮崎市

## 函館市

信頼で暮らしを支え、未来へつなぐ水のみち



京都市

(3) 3つの視点・9つの方針

京の水からあすをつくる

視点1 京の水をみらいへつなぐ

私たちが上下水道は、安全・安心な水道水をつくり、下水をきれいに処理して川へ送ることはもとより、地震や大雨等の災害から、まちとくらしを守ります。そして、琵琶湖・淀川水系の中流域に位置する大都市として、下流域の水環境を保全するなど、水道・下水道の基本的な役割について、しっかりと責任を果たします。

さらに、新しい技術の導入や周辺事業体との連携の強化を図るなど、京の水を「みらいへつなぐ」ために、挑戦し続けます。

目指す将来像

- 安全・安心な水道水をいつでも安定して利用できる
- 健全な生活と良好な水環境がいつでも守られている
- 大規模災害が起きたとしても、水道・下水道を利用できる
- 大雨が降っても、浸水からまちとくらしが守られている
- 周辺地域や海外を含め、広い視野で事業が運営されている

方針1 つくる 水源から蛇口までの水質管理を徹底し、安全・安心な水道水をつくり出す

方針2 はこぶ 老朽化した管路の更新と耐震化を進め、水道水を安定してお届けし、下水を確実に集めます

方針3 きれいにする 下水をきれいに処理して川へ返し、市内河川や下流域の水環境を保全します

方針4 まもる 市民の皆さまとともに、地震や大雨などの災害から、まちとくらしを守ります

方針5 いどむ 新しい技術を取り入れながら、周辺地域や海外を含めた広い視野で、未来に向けた挑戦を続けます

視点2 京の水でこころをはぐくむ

私たちが上下水道は、水道・下水道に関する情報を市民の皆さまに分かりやすく伝え、皆さまの声を受け止め、ニーズに対応したサービスを提供し、期待に応え続けることはもとより、京都ならではの「こころの創生」を重視し、文化や芸術、そして地球環境に配慮した「こころをはぐくむ」事業運営に努めます。

目指す将来像

- 一人一人の皆さまが安心して水道・下水道サービスを受けられる
- 京の水を支える経営資源の力がいつまでも継承され、文化や事業と融合した京都ならではの事業が展開されている
- 地球環境への負荷を最小限に抑え、事業が運営されている

方針1 こたえる 分かりやすく伝え、しっかりと声を受け止め、市民の皆さまの期待に応え続けます

方針2 ゆたかにする 経営資源の力を高め、地球環境にやさしい事業運営により、まちやこころをゆたかにします

視点3 京の水をささえつづける

私たちが上下水道は、市民の皆さま、そして水道・下水道に関わる事業者の皆さまと共に、50年後、100年後の将来にわたって「京の水をささえつづける」ため、これまで培ってきた技術を確実に次世代へと継承しつつ、画期的な視点に立ち、安定した経営を行います。

目指す将来像

- 上下水道の職員、市民や事業者の皆さまが一体となり、京の水・下水道を守り続けられている
- 世代間の負担の公平性が保たれており、健全な財務体質により事業が運営されている

方針1 になら これまで培ってきた技術をしっかりと継承し、京の水の担い手を育て、きずなを保ちます

方針2 ささえる 50年後、100年後を見据えた経営を行い、将来にわたって京の水を支え続けます

池田市

2 施策体系

「A・Q・U・A Rise - 美しい水を未来へ」に向けた具体的な施策体系。

A Always 【安定】 いつでも安定した水循環を提供するために

- 1) 水源の安定性の維持
- 2) 施設の耐震化
- 3) 危機管理体制の充実
- 4) 漏水防止対策
- 5) 悪質下水対策の強化
- 6) 下水道の管理

Q Quality 【安心】 健全な水循環を保つために

- 1) 給水水質の向上
- 2) 水道の水質管理体制の充実
- 3) 下水処理場の水質管理体制の充実
- 4) 給水装置の向上
- 5) 合流式下水道の改善
- 6) 下水道普及率及び水洗化率の向上
- 7) 浸水対策の推進
- 8) 放流先の水質保全

U Up 【持続】 強固な運営基盤を維持するために

- 1) 強固な事業経営の確保
- 2) 施設の効率化、老朽化施設の更新
- 3) お客様サービスの充実

A Adapt 【環境】 環境にやさしい水づくり・水処理のために

- 1) 資源の有効利用
- 2) 環境対策
- 3) 蛇口回帰

佐賀市

暮らしを支える安全安心な上下水道

基本方針

安全

■安全な水の供給と適切な汚水・雨水の処理に努めます

強靱

■災害に強い上下水道の整備に努めます

循環

■環境負荷の低減と資源の循環利用に努めます

持続

■お客様の声を聴きながら満足度の向上と経営基盤の安定化に努めます