

料金改定問い合わせ状況

- ①問い合わせ状況集計期間 令和8年4月1日～6月15日
- ②周知状況
 ・市公式ホームページ掲載開始日 令和8年4月15日
 ・チラシ全戸配布開始日 令和8年5月15日 ※一週間程度で配布完了
- ③対応者 入間市水道お客様センター、上下水道経営課
- ④問い合わせ内容の主な傾向 「自身の水道料金がどの程度値上がりするか」、「料金改定後、何月の検針から反映されるか」等の問い合わせが半数以上を占め、値上げへの強い不満は6件にとどまった。

⑤集計結果

月別	内訳
合計	19
4月	2
5月	13
6月	4

分類別	内訳
合計	19
不満・反対	6
理解・容認	0
問い合わせ	13
提案	0
その他	0

年代別	内訳
合計	19
～20代	0
30～40代	3
50代	8
60代	5
70代～	3