

令和 2年度 事務事業評価シート (令和 1年度分)

(令和 2年 7月 作成)

1 事務事業の基本事項				整理番号	147000-01-01
事務事業名	市税等収納管理事務			担当部課	総務部 収税課
				電話番号	04-2964-1111
総合計画 基本計画	施策の大綱	07	計画の実現に向けて	実施期間	昭和41年 ~ 年
	政策(節)	04	事務事業の最適化		
	施策(項)	01	歳入の確保	その他の計画	
予算事業名	事務費			予算事業番号	452
事務分類	<input type="checkbox"/> 自治事務のうち義務的なもの <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務のうち任意のもの <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> サービス提供 <input type="checkbox"/> 施設整備 <input type="checkbox"/> 許認可事務 <input type="checkbox"/> 補助金交付 <input type="checkbox"/> 施設維持管理 <input type="checkbox"/> 内部事務 <input checked="" type="checkbox"/> その他				
	実施形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・負担 <input type="checkbox"/> その他(課税事務)				
事業開始の背景・経緯	安定した税収の確保を目指すため市税の収納率の向上を図るため、従来の金融機関における納付書による収納、口座振替及びコンビニ収納に加え、新たな収納チャネルを導入し、納税者の利便性を図る。				

2 事務事業の目的・内容			
対象	納税義務者	実施の根拠 (法令・条例等)	地方税法
目的 (もたらそうとする成果)	収納率の向上に向けて、納税者の利便性と収納事務の効率化を図る。		
全体の事業内容	納税者の利便性を図るため、従来から行っている口座振替、コンビニ納付に加え、平成28年度からペイジー納付、クレジット納付、ペイジー口座振替受付サービスを実施し、平成29年度以降は、この事業を継続する。		

3 事務事業の実施状況と成果			
令和1年度の実施内容	令和元年度から集計方法を見直し、口座振替による納付が出来ない特別徴収分、法人税を除くことにより、より正確な口座振替率を算出した。また、ペイジー口座振替の利用者拡大のため、市税申告会場にブースを設けチラシを配布するなどのPR活動を行った。		

区分	活動指標名	区分	単位	平成29年	平成30年	令和1年	令和2年	目標値の根拠・考え方 (前年度値の場合は「前年度実績」)
実施状況	① 口座振替加入件数	目標値又は前年度値	件	41,967	42,141	43,214	40,672	前年実績
		実績値	件	42,141	43,214	40,672		
		達成率又は前年度比	%	100.41	102.55	94.12		
	② 口座振替取扱い件数	目標値又は前年度値	件	177,791	177,124	174,275	170,711	前年実績
		実績値	件	177,124	174,275	170,711		
		達成率又は前年度比	%	99.62	98.39	97.95		
	③ 市税還付件数	目標値又は前年度値	件	2,403	2,500	3,372	2,998	前年度実績
		実績値	件	2,500	3,372	2,998		
		達成率又は前年度比	%	104.04	134.88	88.91		
	④ 市税取扱い件数	目標値又は前年度値	件	819,103	813,205	802,322	788,828	前年度実績
		実績値	件	813,205	802,322	788,828		
		達成率又は前年度比	%	99.28	98.66	98.32		
区分	成果指標名	区分	単位	平成29年	平成30年	令和1年	令和2年	目標値の根拠・考え方 (前年度値の場合は「前年度実績」)
成果	① 市税口座振替利用率	目標値又は前年度値	%	33	33	35	35	基本方針に基づく目標値 (国民健康保険税を除く)
		実績値	%	31.63	34.26	32.27		
		達成率又は前年度比	%	95.85	103.82	92.2		
	② 国保税口座振替利用率	目標値又は前年度値	%	30	30	33	33	基本方針に基づく目標値
		実績値	%	25.6	32.79	31.82		
		達成率又は前年度比	%	85.33	109.3	96.42		

無印は実績値の増大によって達成率が向上するもの
 ※印は実績値の減少によって達成率が向上するもの

4 事業費

区 分			平成29年	平成30年	令和 1年	令和 2年	
経 費	事業費	当初予算額	23,845 千円	25,253 千円	21,737 千円	19,539 千円	
		決算(見込)額 ①	14,504 千円	18,318 千円	17,935 千円		
	人件費	従 事 職員数	一般職・労務職	6 人	5 人	3.22 人	
			嘱託・再任用	0 人	0 人	0 人	
			パート等	0.52 人	0.52 人	0.26 人	
		人 件 費 ②	50,959 千円	40,292 千円	20,461 千円		
	総 事 業 費 ③=①+②		65,463 千円	58,610 千円	38,396 千円		
		国・県支出金 ④	0 千円	0 千円	0 千円		
		その他特定財源 ⑤	0 千円	0 千円	0 千円		
	特 定 財 源 ⑥=④+⑤		0 千円	0 千円	0 千円		
入間市年間負担額 ③-⑥		65,463 千円	58,610 千円	38,396 千円			
効率性 指 標	指標名	市税取扱い件数 ⑦	813,205 件	802,322 件	788,828 件		
	コスト	市税取扱い1件当たり ③÷⑦	80 円	73 円	48 円		
備 考							

5 事務事業の評価

◆ 1次評価

個 別 評 価	必 要 性	有 効 性	効 率 性
	<input type="checkbox"/> 必要不可欠 <input checked="" type="checkbox"/> 高い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや低い <input type="checkbox"/> 低い	<input type="checkbox"/> 大変有効である <input checked="" type="checkbox"/> 有効である <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> あまり有効でない <input type="checkbox"/> 有効でない	<input type="checkbox"/> 向上 <input type="checkbox"/> やや向上 <input checked="" type="checkbox"/> 変わらない <input type="checkbox"/> やや悪化 <input type="checkbox"/> 悪化
総 合 的 評 価	評 価		今 後 の 方 向 性
	納税者にとって納め忘れ等がなく確実に納付することができる口座振替のPRに努めた。また、口座振替だけでなく様々な納付方法が選択できることにより、市民の方がより納付しやすい環境を整え、収納の確保に努めた。		<input type="checkbox"/> 充実 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 縮小 <hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了
改 善 課 題	令和 1年度の取り組み課題		改 善 の 評 価
	効率的で継続性も見込める口座振替については引き続き推進を図る。また、納税方法等の調査・研究は継続して行い、納税チャンネルの効果を検証しながら適切な収納の確保に努める。		
	令和 2年度の取り組み課題		<input type="checkbox"/> 改善できた <input checked="" type="checkbox"/> やや改善できた <input type="checkbox"/> 改善できなかった
	効率的で継続性も見込める口座振替については引き続き推進を図る。また、納税方法等の調査・研究は継続して行い、納税チャンネルの効果を検証しながら適切な収納の確保に努める。		
令和 3年度の取り組み課題			
効率的で継続性も見込める口座振替については引き続き推進を図る。また、納税方法等の調査・研究は継続して行い、納税チャンネルの効果を検証しながら適切な収納の確保に努める。			

◆ 2次評価

総 合 的 評 価	今 後 の 方 向 性	具 体 的 内 容
	<input type="checkbox"/> 充実 <input type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 縮小 <hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止	