

様式第1号

指定管理モニタリングチェックシート

施設名	博物館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者	はるまミュージアムパートナー	施設所管課	教育部博物館

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
<b>1 組織、職員配置などの実施体制</b>						
組織的に安定しているか		○				
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか			○			
職員のシフトは適正であるか			○			
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か			○			
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか		○				
<b>2 施設全般の管理運営状況</b>						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか			○			
事業計画書どおり事業が実施されているか			○			
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか			○			
法定点検が実施されているか			○			
外部委託先は適正か			○			
備品等に過不足なく、適正に管理されているか			○			
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか			○			
<b>3 サービス向上への取り組み状況</b>						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか			○			
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか			○			
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか			○			
緊急時の連絡体制は整っているか			○			
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか			○			
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
<b>4 個人情報の保護</b>						
個人情報は、適正に管理されているか			○			
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか			○			
<b>5 経理の執行状況</b>						
適正に経理処理が実施されているか			○			
経費の縮減について、工夫がなされているか		○				
収支計画と比較して大きな隔たりはないか			○			
定められた利用料金等を収受しているか			○			
<b>6 施設の利用状況</b>						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか			○			
<b>7 市への報告体制</b>						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか			○			

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

		目標達成値 (60%以上)
評価点	81 / 130	62%

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

## 様式第2号

## 指定管理モニタリング総括評価表

施設名	博物館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者	いるまミュージアムパートナーズ	施設所管課	教育部博物館

## 1 組織、職員配置などの実施体制

人員は必要に応じて事業実施日には増員を図るなどの対応が出来ている。また、常駐のスタッフの増員も実施されシフトも適正に管理されている。加えて新型コロナウイルス感染症拡大防止の臨時休館に際して柔軟なシフトが組まれた。

## 2 施設全般の管理運営状況

概ね適正な維持管理が行われ、専門性を活かしてより効率的な管理方法に改善されている。新型コロナウイルス感染症拡大防止の臨時休館時の対応も速やかであった。

## 3 サービス向上への取り組み状況

接客は適正に出来ており、トラブル対応も迅速である。

## 4 個人情報の保護

職員研修も行われ、個人情報が適正に守られている。

## 5 経理の執行状況

適正に処理されている。

## 6 施設の利用状況

指定管理初年度と同様、引き続いて適正な利用をしている。

## 7 市への報告体制

各種報告書類は遅延なく提出されている。

## 8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス

建物管理の専門業者が施設管理を担うことで速やかな修繕を含め質の高い管理がなされている。また広報誘客については新たな層に向けて旅行雑誌への広告掲出やSNSの利用開始など、手法等研究をしている。

## 9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項

自主事業の内容や広報活動の充実といった継続的な課題はあるが、それに増して新型コロナウイルス感染症による自粛という状況が新たに生まれた。これに対応することは指定管理者だけの課題ではないが、他施設の動向など調査は必要である。

## 10 上記の他、特記事項

指定管理2年目となり、より積極的な広報誘客や自主事業に努めて目標入館者数を目指して欲しいところだが、新型コロナウイルス感染症の影響で春休み時期に予定されていたファミリー層向けの企画展が中止となり、臨時休館も重なって、予定していた入館者数に満たなかったのは残念である。今後の状況が読めないため、数字的な成果に限らず、感染症対策などを踏まえた施設設備の維持管理など、多様な視点から指定管理業務の遂行をお願いしたい。

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。