

様式第 1 号

指定管理モニタリングチェックシート

施設名	入間市児童センター	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者	(株) コマーム	施設所管課	青少年課

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
1 組織、職員配置などの実施体制						
組織的に安定しているか	○					
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか		○				
職員のシフトは適正であるか		○				
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か		○				
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか			○			
2 施設全般の管理運営状況						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか		○				
事業計画書どおり事業が実施されているか		○				
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか		○				
法定点検が実施されているか			○			
外部委託先は適正か			○			
備品等に過不足なく、適正に管理されているか		○				
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか		○				
3 サービス向上への取り組み状況						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか		○				
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか	○					
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか	○					
緊急時の連絡体制は整っているか			○			
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか	○					
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
4 個人情報の保護						
個人情報は、適正に管理されているか			○			
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか			○			
5 経理の執行状況						
適正に経理処理が実施されているか		○				
経費の縮減について、工夫がなされているか		○				
収支計画と比較して大きな隔たりはないか		○				
定められた利用料金等を収受しているか		○				
6 施設の利用状況						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか				○		
7 市への報告体制						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか			○			

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

		目標達成値 (60%以上)
評価点	98 / 130	75%

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

様式第 2 号

指定管理モニタリング総括評価表

施設名	入間市児童センター	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者	(株) コマーム	施設所管課	青少年課

1 組織、職員配置などの実施体制

適正な有資格者が配置されている。また、職員シフトに関しては昨年度の指摘を受け、開所時間中は責任者又は副責任者のいずれかが必ず在所することについて改善が図られ、管理運営業務を実施するために必要な業務執行体制が確保できている。引き続き、計画的かつ持続的な管理運営業務の実施に努められたい。

2 施設全般の管理運営状況

仕様書に定めた管理業務に従い、維持管理業務は作業実施報告書等で確認し適正に実施されている。また、地域子育て支援拠点事業（連携型）「おやこの遊びひろば」を開設するなど、概ね事業計画書どおり事業が実施されている。

3 サービス向上への取り組み状況

サービス向上の取り組みとして、利用者アンケート調査を実施しているが、調査結果を検証し、改善が可能な事項については、その後の管理に適切に反映できるよう取り組んでおり、サービス向上に努めている。

4 個人情報の保護

法令を遵守し、個人情報の取り扱いが適正に行われている。今後もデータの持ち出しや情報漏えいが起きぬよう職員へのコンプライアンス意識の向上に努めてもらいたい。

5 経理の執行状況

プラネタリウム観覧料に関して、定められた料金收受を行い、適正に経理処理が行われている。

6 施設の利用状況

利用者数は、少子化に伴う児童数の減少や保護者の共働き、新型コロナウイルス感染症など利用者数減に繋がる理由はあるが、1日平均来館者数は25人の減員となっており、年々減少傾向にある。しかし、今後は新型コロナウイルス感染症拡大防止に努め、安心・安全な施設運営をお願いしたい。

7 市への報告体制

月次報告、年次報告等は遅延なく報告されている。今後も事故や施設の不具合、修繕、災害時の報告など迅速かつ正確に対応を図られたい。

8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス

月に1回、地震・火災・不審者・竜巻など様々な状況を想定した避難訓練を実施されている。また、子育て支援においては、地域子育て支援拠点事業（連携型）「おやこの遊びひろば」を4月に開設し、139回開催、延べ7,307人の参加者があり、子育て支援分野の充実が図られた。

9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項

利用者アンケートの結果を踏まえ、利用者へのサービス向上に努め、更なる事業充実に努めていただきたい。

10 上記の他、特記事項

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。