

様式第 1 号

令和元年度指定管理モニタリングチェックシート

施設名	扇台福祉作業所	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者	入間市社会福祉協議会	施設所管課	障害者支援課

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
1 組織、職員配置などの実施体制						
組織的に安定しているか			○			
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか			○			
職員のシフトは適正であるか			○			
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か			○			
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか			○			
2 施設全般の管理運営状況						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか			○			
事業計画書どおり事業が実施されているか			○			
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか			○			
法定点検が実施されているか			○			
外部委託先は適正か			○			
備品等に過不足なく、適正に管理されているか		○				
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか			○			
3 サービス向上への取り組み状況						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか			○			
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか			○			
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか			○			
緊急時の連絡体制は整っているか			○			
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか			○			
事業実施に必要な保険に加入しているか				○		
4 個人情報の保護						
個人情報は、適正に管理されているか		○				
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか		○				
5 経理の執行状況						
適正に経理処理が実施されているか			○			
経費の縮減について、工夫がなされているか			○			
収支計画と比較して大きな隔たりはないか			○			
定められた利用料金等を収受しているか			○			
6 施設の利用状況						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか			○			
7 市への報告体制						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか				○		

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

評価点	79 / 130	目標達成値 (60%以上)
		61%

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

様式第 2 号

令和元年度指定管理モニタリング総括評価表

施設名	扇台福祉作業所	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者	人間市社会福祉協議会	施設所管課	障害者支援課

1 組織、職員配置などの実施体制

職員の配置状況は、所長1人、指導員が5人となっており、内1人は介護福祉資格、2人は社会福祉主事任用を所持している。また、保育士の資格を所持している職員も在籍している。職員配置については、要綱基準（施設長1人、指導員4人以上の体制）が確保され、各職員は実務経験も長いので職場に適していると思われる。

2 施設全般の管理運営状況

各評価項目とも目標（計画）どおり適正に管理運営がなされていると認められる。特に施設の整理整頓、清掃、庭の植物等の剪定などもしっかりなされており、環境美化の面においては、しっかりと対応がなされていると思われる。現在も新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、消毒作業、検温、マスク着用がなされている。

3 サービス向上への取り組み状況

現在、通所者も高齢化をしており体力面においてもかなり厳しい場合もある。そのため、通常の作業のほかに体力づくりの体操を取り入れてみたりしている。

4 個人情報の保護

実地調査時（年度で2回）に個人情報の管理状況を確認したところ、適正に管理されていたと認められた。

5 経理の執行状況

支出については、予算執行に優先順位を考慮するなど、業務の適正な運営が行われていると認められる。今後も不要な支出を削減するという意識のもと、経費節約に取り組んでいただきたい。

6 施設の利用状況

令和元年度末で、利用者は定員19人に対し17人となっている。今後もサービスの向上など定員を満たすような努力を続けていただきたい。

7 市への報告体制

月次報告については、遅滞なく報告されているが、事業年度終了後の事業報告書と事業年度開始前の事業報告書の提出に緩慢であると思われる。口頭による注意を行っているので、今後の取り組みを注視していきたい。

8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス

入所者を対象としたアンケートでは、概ね満足している状況が伺える。しかし、1名より未回収となってしまうようなので全員から回収できるよう取り組んでいただきたい。

9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項

通所者の高齢化、障害が重い通所者の増加など事情を考慮すべき点はあるが、工賃向上に向けて、受注先の獲得や通所者を増やすための広報活動など、一層努力を図ることを望む。

10 上記の他、特記事項

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。