

施設名	体育施設（市民体育館、運動公園、武道館、黒須市民運動場、中央公園）	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者	公益財団法人 入間市振興公社	施設所管課	スポーツ推進課

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
<b>1 組織、職員配置などの実施体制</b>						
組織的に安定しているか		○				
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか			○			
職員のシフトは適正であるか		○				
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か			○			
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか		○				
<b>2 施設全般の管理運営状況</b>						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか		○				
事業計画書どおり事業が実施されているか		○				
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか		○				
法定点検が実施されているか		○				
外部委託先は適正か			○			
備品等に過不足なく、適正に管理されているか		○				
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか		○				
<b>3 サービス向上への取り組み状況</b>						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか			○			
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか		○				
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか		○				
緊急時の連絡体制は整っているか		○				
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか		○				
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
<b>4 個人情報の保護</b>						
個人情報は、適正に管理されているか			○			
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか			○			
<b>5 経理の執行状況</b>						
適正に経理処理が実施されているか			○			
経費の縮減について、工夫がなされているか		○				
収支計画と比較して大きな隔たりはないか			○			
定められた利用料金等を収受しているか			○			
<b>6 施設の利用状況</b>						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか			○			
<b>7 市への報告体制</b>						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか		○				

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

評価点			目標達成値 (60%以上)
	93	/ 130	72%

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

施設名	体育施設（市民体育館、運動公園、武道館、黒須市民運動場、中央公園）	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者	公益財団法人 入間市振興公社	施設所管課	スポーツ推進課

1 組織、職員配置などの実施体制	<p>安定的に管理業務が行われており、適正な執行体制が確保されています。市体育施設を管轄するグループ内での緊急時の協力体制が機能しており、令和元年度末には職員の新型コロナウイルス感染防止対策として、複数の体育施設内で分散出勤を行う等の弾力的な対応が見られました。</p>
2 施設全般の管理運営状況	<p>事業計画書に沿って適正な管理運営が行われていました。施設の不具合箇所に対しては、施設利用に支障が無いよう迅速に修繕が行われ、台風19号による黒須市民運動場の冠水被害では維持管理に精通した施設職員と利用団体との協働により計画的に復旧作業を行い早期の施設再開に繋がりました。</p>
3 サービス向上への取り組み状況	<p>利用者アンケートでは長年の管理実績による安定した評価が見られ、利用者の要望にきめ細かく対応していました。また、東京2020オリンピック・パラリンピックやラグビーW杯といったスポーツイベントをふまえ、新たな事業を企画し幅広い市民のスポーツへの関心を高めました。</p>
4 個人情報の保護	<p>個人情報保護マニュアルの徹底や施錠可能なキャビネットへの書類及びパソコンの保管等、全職員に啓発を行い個人情報保護に取り組んでいました。</p>
5 経理の執行状況	<p>公金を取り扱う業務については、保管や入金を適切に行い、厳正な経理処理が行われていました。また、軽微な修繕や樹木の剪定等については指定管理者職員による自主対応を行い、経費節減に努めていました。</p>
6 施設の利用状況	<p>当該年度は、台風19号の冠水被害や年度末の新型コロナウイルスによる施設の利用停止期間が原因で利用者数は全体的に減少しました。しかしながら、急な施設閉鎖に対しても利用団体に丁寧な説明や周知を行い、混乱無く運営していました。</p>
7 市への報告体制	<p>利用者の事故や施設の破損、修繕、市民からの要望・苦情、月次報告等の必要な報告が、適正かつ迅速に行われていました。また、定期的に指定管理者と市で会議の場を設け、情報共有や課題対応を行いました。</p>
8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス	<p>各施設ともに、利用者によりわかりやすい表示や注意喚起に工夫が見られました。また、ラグビーW杯の情報紹介や市内のサークル・イベント情報のコーナーも設置し、スポーツへの関心を高める工夫も見られました。今後は運動習慣の無い一般市民へのインフォメーション機能の更なる充実を期待します。</p>
9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項	<p>今期の事業提案である市民へのスポーツ情報の提供や市民ボランティアの活用に効果的に取り組むためには、市の関係部署や市民活動団体との更なる連携が必要です。</p>
10 上記の他、特記事項	<p>各施設で新型コロナウイルス感染拡大防止対策に取り組んでいただいておりますが、引き続き対応をお願いいたします。</p>

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。