

様式第1号

令和元年度指定管理モニタリングチェックシート

施設名	地区体育施設	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
指定管理者	公益財団法人 入間市振興公社	施設所管課	スポーツ推進課

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
1 組織、職員配置などの実施体制						
組織的に安定しているか		○				
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか			○			
職員のシフトは適正であるか		○				
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か			○			
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか			○			
2 施設全般の管理運営状況						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか			○			
事業計画書どおり事業が実施されているか			○			
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか			○			
法定点検が実施されているか			○			
外部委託先は適正か			○			
備品等に過不足なく、適正に管理されているか			○			
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか			○			
3 サービス向上への取り組み状況						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか		○				
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか		○				
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか			○			
緊急時の連絡体制は整っているか			○			
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか		○				
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
4 個人情報の保護						
個人情報は、適正に管理されているか			○			
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか			○			
5 経理の執行状況						
適正に経理処理が実施されているか			○			
経費の縮減について、工夫がなされているか		○				
収支計画と比較して大きな隔たりはないか			○			
定められた利用料金等を収受しているか						○
6 施設の利用状況						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか			○			
7 市への報告体制						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか		○				

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

評価点	82 / 125	目標達成値 (60%以上)
		66%

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

施設名	地区体育施設	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
指定管理者	公益財団法人 入間市振興公社	施設所管課	スポーツ推進課

1 組織、職員配置などの実施体制	<p>安定的に管理業務が行われており、適正な執行体制が確保されています。また、利用ルールや緊急対応等の各種マニュアルが整備され、業務日誌等により管理員間の引継ぎも円滑に行われていました。</p>
2 施設全般の管理運営状況	<p>適正な管理が行われ、アリーナ床等の修繕も計画的に行われていました。近年は施設老朽化による雨漏りや設備の劣化等がみられる中で、利用者の安全面や利便性に配慮し、指定管理者の可能な範囲で誠実かつ迅速に対応していました。</p>
3 サービス向上への取り組み状況	<p>地区体育館全体で管理員の利用者サービス向上への努力が見られました。多くの施設で声かけをしやすい窓口表示やわかりやすい掲示物の表示、備品の安全管理、管理員の自主研修等に取り組みました。また、事業では多様な世代に対して運動習慣の契機となる活動を促していることがうかがえました。</p>
4 個人情報の保護	<p>個人情報の取り扱い、管理については、今後も外部委託先の職員を含めて、情報漏洩の危険性、防止についてのマニュアルの徹底や指導をお願いします。</p>
5 経理の執行状況	<p>無料施設のため公金の取り扱いはありませんが、5地区の地区体育館の管理にあたり、安全性や利便性の低下の恐れ、地区のバランス等を考慮し、修繕等の経費が計画的に執行されていました。また、軽微な修繕については、指定管理者職員の自主対応により経費節減に努めていました。</p>
6 施設の利用状況	<p>地区体育館の利用状況は全体的に減少傾向となりましたが、年度末の新型コロナウイルスによる休館等が影響していると思われます。</p>
7 市への報告体制	<p>利用者の事故、施設の破損、修繕内容や月次報告等の必要な報告が適正かつ迅速に行われていました。協議すべき事項についても、その都度、市との課題共有や対応策の検討を行うことができました。</p>
8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス	<p>各施設ではそれぞれ利用方法の表示やイベント及びサークル情報コーナーの設置等、利用者に見やすい工夫をしていました。今後は管理員自身が来館者を活動に繋げるためのインフォメーションを促進していきたいと思えます。</p>
9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項	<p>各施設における情報掲示や管理員の接遇については、引き続き利用者目線に立った更なるサービス向上の取組をお願いします。また、地区運営委員会との緊密な連携が図られていますが、今後も地区のスポーツ・レクリエーションの振興のため、事業面での連携についても検討をお願いいたします。</p>
10 上記の他、特記事項	<p>各施設で新型コロナウイルス感染拡大防止対策に取り組んでいただいておりますが、地区運営委員会と連携協力を行いながら、引き続き対応をお願いいたします。</p>

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。