

様式第 1 号

指定管理モニタリングチェックシート

施設名	黒須保育所	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 樹人会	施設所管課	こども支援部保育幼稚園課

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
1 組織、職員配置などの実施体制						
組織的に安定しているか		○				
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか			○			
職員のシフトは適正であるか			○			
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か			○			
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか			○			
2 施設全般の管理運営状況						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか			○			
事業計画書どおり事業が実施されているか			○			
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか		○				
法定点検が実施されているか			○			
外部委託先は適正か			○			
備品等に過不足なく、適正に管理されているか			○			
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか			○			
3 サービス向上への取り組み状況						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか			○			
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか			○			
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか			○			
緊急時の連絡体制は整っているか			○			
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか			○			
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
4 個人情報の保護						
個人情報は、適正に管理されているか			○			
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか			○			
5 経理の執行状況						
適正に経理処理が実施されているか			○			
経費の縮減について、工夫がなされているか			○			
収支計画と比較して大きな隔たりはないか			○			
定められた利用料金等を収受しているか			○			
6 施設の利用状況						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか			○			
7 市への報告体制						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか			○			

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

		目標達成値 (60%以上)
評価点	80 / 130	62%

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

様式第2号

指定管理モニタリング総括評価表

施設名	黒須保育所	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 樹人会	施設所管課	こども支援部保育幼稚園課

1 組織、職員配置などの実施体制

保育に必要な資格者が適切に配置され、また、人員配置もされており、管理運営業務を実施するために必要な業務執行体制が確保できている。今後についても計画的かつ持続的な管理運営業務の実施に努められたい。

2 施設全般の管理運営状況

建物の警備にはセコム、消火器等の防災点検にベルク防災に委託、また、毎日の職員による施設点検によって施設全般の管理運営が適正に実施されている。

3 サービス向上への取り組み状況

サービス向上の取り組みとして、毎年利用者アンケートを実施しているが、今回は第三者評価と併せて、項目を増やして実施した。その他、様々な研修により職員の能力の向上に努めている。

4 個人情報の保護

法令を遵守し、個人情報の取り扱いが適正に行われている。今後も職員へのコンプライアンス意識の向上に努めてもらいたい。

5 経理の執行状況

収支計画に基づき、概ね適正に経理処理が行われている。また、節電等の徹底が図られている。

6 施設の利用状況

利用者数が昨年と比べやや減少した状況である。

7 市への報告体制

利用者へのサービス向上のため、利用者アンケートや第三者評価の結果を踏まえ、職員においては今後も様々な研修への参加、若しくは自己啓発等により一人ひとりの能力の向上によって質の高い保育の提供に努めていただきたい。

8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス

保護者会、懇親会はもとより、送迎時や電話等可能な限り保護者からの要望、提案などを聞き、その実現により保育内容の向上につなげている。

9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項

利用者へのサービス向上のため、利用者アンケートや第三者評価の結果を踏まえ、職員においては今後も様々な研修への参加、若しくは自己啓発等により一人ひとりの能力の向上によって質の高い保育の提供に努めていただきたい。

10 上記の他、特記事項

毎月の月次報告の提出により、定期的な園の状況等の確認をすることが出来きている。

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。