

様式第1号

指定管理モニタリングチェックシート

施設名	図書館西武分館	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
指定管理者	株式会社ヴィアックス	施設所管課	教育部図書館

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
1 組織、職員配置などの実施体制						
組織的に安定しているか		○				
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか		○				
職員のシフトは適正であるか		○				
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か		○				
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか		○				
2 施設全般の管理運営状況						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか		○				
事業計画書どおり事業が実施されているか		○				
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか	○					
法定点検が実施されているか		○				
外部委託先は適正か			○			
備品等に過不足なく、適正に管理されているか		○				
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか		○				
3 サービス向上への取り組み状況						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか		○				
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか		○				
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか		○				
緊急時の連絡体制は整っているか			○			
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか		○				
事業実施に必要な保険に加入しているか		○				
4 個人情報の保護						
個人情報は、適正に管理されているか	○					
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか		○				
5 経理の執行状況						
適正に経理処理が実施されているか		○				
経費の縮減について、工夫がなされているか		○				
収支計画と比較して大きな隔たりはないか		○				
定められた利用料金等を収受しているか		○				
6 施設の利用状況						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか			○			
7 市への報告体制						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか		○				

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

評価点	103 / 130		目標達成値 (60%以上)
			79%

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

様式第2号

指定管理モニタリング総括評価表

施設名	図書館西武分館	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
指定管理者	株式会社ヴィアックス	施設所管課	教育部図書館

1 組織、職員配置などの実施体制

組織的に安定し、適切な人員配置がなされている。
業務遂行に必要な資格を有する者が配置されている。
職員のシフトは適正で、問題なく運営されている。

2 施設全般の管理運営状況

事業計画書通り事業が実施されている。
施設の目的に沿った自主事業を積極的に実施している。
法定点検や外部委託等適切に管理されている。

3 サービス向上への取り組み状況

一定水準以上のサービスが確保され、維持されている。
利用者アンケートによる意見を積極的に取り入れ、サービス向上に取り組んでいる。

4 個人情報の保護

個人情報保護を常に意識し、定期的に研修を行い、問題無く運営されている。

5 経理の執行状況

定められた料金收受を行い、適正に管理されている。
経理面では、収支計画に大きな隔たりは無い。
消灯や冷暖房の適切な管理により、省エネルギーと光熱水費の節減に取り組んでいる。

6 施設の利用状況

入館者数は大幅に増加している。但し、貸出人数・貸出点数共に減少傾向にある。

7 市への報告体制

月次、年次報告等滞りなく提出されている。また、必要な会議等には全て出席している。
緊急連絡体制が確保され、問題発生時の対応は問題なくできている。

8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス

地域の団体に直接働きかけ、利用促進を図っている。
新規事業を積極的に計画し、実施している。

9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項

防火管理者資格者の増員が必要である。

10 上記の他、特記事項

施設の老朽化に伴い、故障等が頻発しているが、修繕等よく対応している。
視聴覚ライブラリーの利用促進に向けた事業の検討が必要である。

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。