

様式第1号

指定管理モニタリングチェックシート

施設名	体育施設（市民体育館、運動公園、武道館、黒須市民運動場）	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	公益財団法人 入間市振興公社	施設所管課	健康推進部スポーツ推進課

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
<b>1 組織、職員配置などの実施体制</b>						
組織的に安定しているか		○				
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか			○			
職員のシフトは適正であるか		○				
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か			○			
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか		○				
<b>2 施設全般の管理運営状況</b>						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか			○			
事業計画書どおり事業が実施されているか		○				
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか			○			
法定点検が実施されているか		○				
外部委託先は適正か			○			
備品等に過不足なく、適正に管理されているか			○			
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか		○				
<b>3 サービス向上への取り組み状況</b>						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか			○			
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか			○			
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか		○				
緊急時の連絡体制は整っているか		○				
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか		○				
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
<b>4 個人情報の保護</b>						
個人情報は、適正に管理されているか			○			
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか			○			
<b>5 経理の執行状況</b>						
適正に経理処理が実施されているか			○			
経費の縮減について、工夫がなされているか		○				
収支計画と比較して大きな隔たりはないか			○			
定められた利用料金等を収受しているか			○			
<b>6 施設の利用状況</b>						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか			○			
<b>7 市への報告体制</b>						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか		○				

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

評価点	89 / 130	目標達成値 (60%以上)
		68%

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

## 様式第2号

## 指定管理モニタリング総括評価表

施設名	体育施設（市民体育館、運動公園、武道館、黒須市民運動場）	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	公益財団法人 入間市振興公社	施設所管課	健康推進部スポーツ推進課

## 1 組織、職員配置などの実施体制

安定的に管理業務が行われており、適正な執行体制が確保されています。講習会、研修等を受講し、知識や技能の習得が図られていました。

## 2 施設全般の管理運営状況

屋内、屋外とも施設の整備や清掃等が行き届いています。施設の老朽化が進む中、根本的な改善が進められない箇所も多いところですが、市民の安全を最優先に、可能な限りにおいて快適に施設利用ができるよう配慮をお願いします。

## 3 サービス向上への取り組み状況

アンケートにより、窓口や電話対応、手続きの関係については概ね良好な結果でした。今後とも利用者の声に傾聴し、より一層のサービス向上に努めてください。

## 4 個人情報の保護

パソコンや書類の保管管理にあたっては、職員に啓発を行い個人情報保護に取り組んでいました。日頃から職員に対して情報漏洩の危険性を確認し、また、委託業務に関しても最善の指導をされるようお願いいたします。

## 5 経理の執行状況

公金を取り扱う業務については、指定管理者はもちろんのこと、委託業務に関しても適正な管理をお願いします。

## 6 施設の利用状況

選挙事務等の大きな事業もあり収入が減少した施設もありますが、利用者は概ね増加していました。無料貸出物品の効果等もあると思われ、今後も創意工夫により利用者増への取り組みをお願いします。

## 7 市への報告体制

事故、修繕内容や月次報告等の必要な報告が適正にまた、迅速に行われていました。報告方法については、今後とも口頭によるものではなくメール等による方法をお願いします。

## 8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス

市制施行50周年にあたり企画されたソフトボール教室や、大相撲入間場所への協力もあり、多くの市民が参加、来場し、大変好評でありました。市民ニーズを捉えた自主事業、ノウハウを生かしたサービス展開をお願いします。

## 9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項

--

## 10 上記の他、特記事項

市民体育館の耐震工事が行われますので、利用者等の安全を最優先に、また利便性が損なわれることのないような対応、運営をお願いします。

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。