

様式第1号

指定管理モニタリングチェックシート

施設名	中央公園	指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	公益財団法人 入間市振興公社	施設所管課	健康推進部スポーツ推進課

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
1 組織、職員配置などの実施体制						
組織的に安定しているか		○				
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか		○				
職員のシフトは適正であるか		○				
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か		○				
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか		○				
2 施設全般の管理運営状況						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか			○			
事業計画書どおり事業が実施されているか			○			
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか			○			
法定点検が実施されているか			○			
外部委託先は適正か		○				
備品等に過不足なく、適正に管理されているか		○				
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか		○				
3 サービス向上への取り組み状況						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか			○			
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか			○			
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか		○				
緊急時の連絡体制は整っているか			○			
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか		○				
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
4 個人情報の保護						
個人情報は、適正に管理されているか			○			
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか			○			
5 経理の執行状況						
適正に経理処理が実施されているか			○			
経費の縮減について、工夫がなされているか		○				
収支計画と比較して大きな隔たりはないか			○			
定められた利用料金等を収受しているか			○			
6 施設の利用状況						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか			○			
7 市への報告体制						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか		○				

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

目標達成値
(60%以上)

評価点	90 / 130	69%
-----	----------	-----

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

様式第2号

指定管理モニタリング総括評価表

施設名	中央公園	指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	公益財団法人 入間市振興公社	施設所管課	健康推進部スポーツ推進課

1 組織、職員配置などの実施体制

安定的に管理業務が行われており、適正な執行体制が確保されています。講習会、研修等を受講し、知識や技能の習得が図られていました。

2 施設全般の管理運営状況

清掃等が概ね行き届いています。施設の老朽化が進む中、根本的な改善が進められない箇所も多いところですが、市民の安全を最優先に、可能な限りにおいて快適に施設利用ができるよう配慮をお願いします。

3 サービス向上への取り組み状況

事故の未然防止が図られた修繕等も行われており、安全性が向上しているものと思います。

4 個人情報の保護

利用者の個人情報の取り扱い、管理について、日頃から職員に対して情報漏洩の危険性、防止について周知徹底をお願いします。

5 経理の執行状況

公金を取り扱う業務については、常日頃のチェック体制、取り扱いについて適正な管理をお願いします。

6 施設の利用状況

悪天候や、施設遊具の使用禁止による影響により、利用者が減少したものと思いますが、施設の特徴を活かし、利用者増につながる取り組み等について検討をお願いします。

7 市への報告体制

事故、修繕内容や月次報告等の必要な報告が適正にまた、迅速に行われていました。報告方法については、今後とも口頭によるものではなくメール等による方法をお願いします。台風災害やいたづらなどもあったことから、状況の記録等の配慮をお願いします。

8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス

市からの引継ぎ事項に迅速に適正に対応し、サービス向上に繋がっているものと思います。また、野球場グラウンドの整備に着手し、大きな成果があったものと認識しています。

9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項

周辺環境や施設の特徴からみた安全管理をお願いするとともに、特長を活かした運営について検討をお願いします。

10 上記の他、特記事項

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。