

様式第1号

平成30年度指定管理モニタリングチェックシート

施設名	入間市博物館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者	いるまミュージアムパートナーズ	施設所管課	教育部 博物館

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
<b>1 組織、職員配置などの実施体制</b>						
組織的に安定しているか			○			
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか			○			
職員のシフトは適正であるか			○			
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か			○			
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか			○			
<b>2 施設全般の管理運営状況</b>						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか		○				
事業計画書どおり事業が実施されているか			○			
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか			○			
法定点検が実施されているか			○			
外部委託先は適正か			○			
備品等に過不足なく、適正に管理されているか			○			
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか		○				
<b>3 サービス向上への取り組み状況</b>						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか			○			
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか			○			
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか			○			
緊急時の連絡体制は整っているか			○			
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか			○			
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
<b>4 個人情報の保護</b>						
個人情報は、適正に管理されているか			○			
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか			○			
<b>5 経理の執行状況</b>						
適正に経理処理が実施されているか			○			
経費の縮減について、工夫がなされているか		○				
収支計画と比較して大きな隔たりはないか			○			
定められた利用料金等を収受しているか			○			
<b>6 施設の利用状況</b>						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか						○
<b>7 市への報告体制</b>						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか			○			

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

目標達成値  
(60%以上)

評価点	78 / 125	62%
-----	----------	-----

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

## 様式第2号

## 平成30年度指定管理モニタリング総括評価表

施設名	入間市博物館	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者	いるまミュージアムパートナーズ	施設所管課	教育部 博物館

<b>1 組織、職員配置などの実施体制</b>	人員に余裕は無いが適切に配置され、事業実施日には増員を図るなどの対応が来ている。シフトも適正に実施されている。
<b>2 施設全般の管理運営状況</b>	概ね適正な維持管理が行われ、専門性を活かしてより効率的な管理方法に改善されている面もあるが、上半期に電気使用量が増加したこともあるので、今後省エネ意識の向上を図ってほしい。
<b>3 サービス向上への取り組み状況</b>	接客は適正に出来ており、トラブル対応も迅速である。
<b>4 個人情報の保護</b>	職員研修も行われ、個人情報が適正に守られている。
<b>5 経理の執行状況</b>	適正に処理されている。
<b>6 施設の利用状況</b>	定管理初年度の為前年度との単純な比較はできないが、適正な利用をしている。
<b>7 市への報告体制</b>	各種報告書類は遅延なく提出されている。
<b>8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス</b>	建物管理の専門業者が施設管理を担うことで速やかな修繕を含め質の高い管理がなされている。また広報誘客については新たな層に向けたイベント実施や新聞折り込み広告など評価できるものがある。今後一層効率的な手法等研究実践して欲しい。
<b>9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項</b>	自主事業の内容や広報活動の充実、それによる来館者増が課題である。
<b>10 上記の他、特記事項</b>	指定管理初年度ということもあり手探りでの運営だったと思われるが、今後は目標達成に向けて積極的に業務を進めてほしい。

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。