

様式第 1 号

平成30年度指定管理モニタリングチェックシート

施設名	人間市児童センター	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者	(株) コマーム	施設所管課	こども支援部 青少年課

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
<b>1 組織、職員配置などの実施体制</b>						
組織的に安定しているか		○				
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか		○				
職員のシフトは適正であるか			○			
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か		○				
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか		○				
<b>2 施設全般の管理運営状況</b>						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか		○				
事業計画書どおり事業が実施されているか			○			
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか			○			
法定点検が実施されているか			○			
外部委託先は適正か		○				
備品等に過不足なく、適正に管理されているか		○				
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか			○			
<b>3 サービス向上への取り組み状況</b>						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか			○			
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか	○					
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか		○				
緊急時の連絡体制は整っているか		○				
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか		○				
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
<b>4 個人情報の保護</b>						
個人情報は、適正に管理されているか			○			
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか			○			
<b>5 経理の執行状況</b>						
適正に経理処理が実施されているか		○				
経費の縮減について、工夫がなされているか			○			
収支計画と比較して大きな隔たりはないか		○				
定められた利用料金等を収受しているか			○			
<b>6 施設の利用状況</b>						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか			○			
<b>7 市への報告体制</b>						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか		○				

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

目標達成値  
(60%以上)

評価点	93 / 130	72%
-----	----------	-----

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

施設名	人間市児童センター	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者	(株) コマーム	施設所管課	こども支援部 青少年課

<b>1 組織、職員配置などの実施体制</b>
適正な有資格者が配置されており、管理運営業務を実施するために必要な業務執行体制が確保できている。引き続き、計画的かつ持続的な管理運営業務の実施に努められたい。
<b>2 施設全般の管理運営状況</b>
仕様書に定めた管理業務に従い、維持管理業務は作業実施報告書等で確認し適正に実施されている。また、新規事業として「おやこの遊びひろば」等子育て支援分野の充実に力を入れており、概ね事業計画書どおり事業が実施されている。
<b>3 サービス向上への取り組み状況</b>
サービス向上の取り組みとして、利用者アンケート調査を実施しているが、ただアンケート調査を行うのではなく、新規事業など開始した後に調査を実施することで今年度の取組全体からニーズの把握に努めており、翌年度に向けたサービス向上の意欲が感じられる。
<b>4 個人情報の保護</b>
法令を遵守し、個人情報の取り扱いが適正に行われている。今後も職員へのコンプライアンス意識の向上に努めてもらいたい。
<b>5 経理の執行状況</b>
収支計画に基づき、概ね適正に経理処理が行われている。また、軽微な修繕を職員自ら行うことで、経費の縮減に努めている。
<b>6 施設の利用状況</b>
利用者数は昨年度空調設備の大規模な改修工事を実施し、1月から3月まで休館したことから単純に比較はできないが、1日平均来館者数は15人の減員となっており、年々減少傾向にある。今後も、利用者増加や新たな利用者の確保に繋がるよう事業の充実に努めてもらいたい。
<b>7 市への報告体制</b>
月次報告、年次報告等は遅延なく報告されており評価できる。また、施設の老朽化に伴う修繕についても、事前に電話にて一報を入れるなど迅速に報告がなされている。今後も事故や施設の不具合、修繕、災害時の報告など迅速かつ正確に対応を図られたい。
<b>8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス</b>
月に1回、地震・火災・不審者・竜巻など様々な状況を想定した避難訓練を実施されている。また、「おやこの遊びひろば」を65回開催し、延べ1,867人の参加者があり、H31から実施する「地域子育て支援拠点事業」に向けた取り組みを積極的に行い、子育て支援分野の充実が図られていた。
<b>9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項</b>
利用者アンケートの結果を踏まえ、利用者へのサービス向上に努め、更なる事業充実に努めていただきたい。
<b>10 上記の他、特記事項</b>

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。