

様式第1号

平成30年度指定管理モニタリングチェックシート

施設名	扇台福祉作業所	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	入間市社会福祉協議会	施設所管課	福祉部 障害者支援課

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
1 組織、職員配置などの実施体制						
組織的に安定しているか			○			
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか			○			
職員のシフトは適正であるか			○			
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か			○			
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか			○			
2 施設全般の管理運営状況						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか			○			
事業計画書どおり事業が実施されているか			○			
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか			○			
法定点検が実施されているか			○			
外部委託先は適正か			○			
備品等に過不足なく、適正に管理されているか		○				
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか		○				
3 サービス向上への取り組み状況						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか			○			
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか			○			
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか			○			
緊急時の連絡体制は整っているか			○			
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか			○			
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
4 個人情報の保護						
個人情報は、適正に管理されているか			○			
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか			○			
5 経理の執行状況						
適正に経理処理が実施されているか			○			
経費の縮減について、工夫がなされているか			○			
収支計画と比較して大きな隔たりはないか			○			
定められた利用料金等を収受しているか						○
6 施設の利用状況						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか			○			
7 市への報告体制						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか			○			

5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。

4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。

3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。

2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。

1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

目標達成値
(60%以上)

評価点	77 / 125	62%
-----	----------	-----

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

様式第 2 号

平成30年度指定管理モニタリング総括評価表

施設名	扇台福祉作業所	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	入間市社会福祉協議会	施設所管課	福祉部 障害者支援課

1 組織、職員配置などの実施体制

所長1名、指導員5名の計6名体制で運営されており、要綱基準（施設長1人、指導員4人以上の体制）が確保されている。

2 施設全般の管理運営状況

各評価項目とも目標（計画）どおり適正に管理運営がなされていると認められる。特に整理整頓、清掃など施設の環境美化の面においてはしっかりと対応がされている。

3 サービス向上への取り組み状況

健康管理マニュアル、設備保守点検マニュアル、苦情対応マニュアル、事故発生時・緊急時対応マニュアル・災害対応マニュアル、現金取扱マニュアルなどが作成され、施設の目的に沿ったサービス提供が行われているものと認められる。

4 個人情報の保護

実施状況の調査時に個人情報の管理状況を確認したところ、適正に管理されていると認められる。

5 経理の執行状況

支出については、業務の適正な運営のための妥当な支出が行われているものと認められるが、今後も不要な支出を削減するという意識のもと、経費節約に取り組んでいただきたい。

6 施設の利用状況

定員19人に対し、利用者は、平成30年度末で16人となっている。平成29年度より2人減となっており大幅な減ではないが、今後定員を満たすよう引き続き努力を続けていただきたい。

7 市への報告体制

月次報告については遅滞なく報告されているが、訂正での差し替えがあったので、最終確認を徹底し報告をしていただきたい。年次報告については、遅延ではないが、速やかに提出できるよう努力していただきたい。

8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス

入所者を対象としたアンケートでは、概ね満足している状況が伺える。しかし、1名より未回収となっているので、全員から回収できるように取り組んでいただきたい。

9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項

今後、利用者の高齢化、障害が重い利用者の増加など事情を考慮すべき点もあるが、工賃向上に向けて、受注先の獲得や利用者を増やすための広報活動について、一層努力を図ることを望む。

10 上記の他、特記事項

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。