

様式第1号

平成30年度指定管理モニタリングチェックシート

|       |                              |       |                      |
|-------|------------------------------|-------|----------------------|
| 施設名   | 体育施設（市民体育館、運動公園、武道館、黒須市民運動場） | 指定期間  | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 |
| 指定管理者 | 公益財団法人 入間市振興公社               | 施設所管課 | 健康推進部 スポーツ推進課        |

| 評価項目及び評価基準                     | 所管課評価 |   |   |   |   |     |
|--------------------------------|-------|---|---|---|---|-----|
|                                | 5     | 4 | 3 | 2 | 1 | 該当無 |
| <b>1 組織、職員配置などの実施体制</b>        |       |   |   |   |   |     |
| 組織的に安定しているか                    |       | ○ |   |   |   |     |
| 業務を実施するために適切な人員配置がなされているか      |       |   | ○ |   |   |     |
| 職員のシフトは適正であるか                  |       | ○ |   |   |   |     |
| 従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か     |       |   | ○ |   |   |     |
| 業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか    |       | ○ |   |   |   |     |
| <b>2 施設全般の管理運営状況</b>           |       |   |   |   |   |     |
| 仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか     |       | ○ |   |   |   |     |
| 事業計画書どおり事業が実施されているか            |       | ○ |   |   |   |     |
| 施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか     |       | ○ |   |   |   |     |
| 法定点検が実施されているか                  |       | ○ |   |   |   |     |
| 外部委託先は適正か                      |       |   | ○ |   |   |     |
| 備品等に過不足なく、適正に管理されているか          |       | ○ |   |   |   |     |
| 整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか    |       | ○ |   |   |   |     |
| <b>3 サービス向上への取り組み状況</b>        |       |   |   |   |   |     |
| 利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか     |       |   | ○ |   |   |     |
| 特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか    |       |   | ○ |   |   |     |
| 苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか       |       | ○ |   |   |   |     |
| 緊急時の連絡体制は整っているか                |       | ○ |   |   |   |     |
| 防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか      |       | ○ |   |   |   |     |
| 事業実施に必要な保険に加入しているか             |       |   | ○ |   |   |     |
| <b>4 個人情報の保護</b>               |       |   |   |   |   |     |
| 個人情報は、適正に管理されているか              |       |   | ○ |   |   |     |
| 情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか         |       |   | ○ |   |   |     |
| <b>5 経理の執行状況</b>               |       |   |   |   |   |     |
| 適正に経理処理が実施されているか               |       |   | ○ |   |   |     |
| 経費の縮減について、工夫がなされているか           |       | ○ |   |   |   |     |
| 収支計画と比較して大きな隔たりはないか            |       |   | ○ |   |   |     |
| 定められた利用料金等を収受しているか             |       |   | ○ |   |   |     |
| <b>6 施設の利用状況</b>               |       |   |   |   |   |     |
| 前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか |       |   | ○ |   |   |     |
| <b>7 市への報告体制</b>               |       |   |   |   |   |     |
| 月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか  |       | ○ |   |   |   |     |

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

目標達成値  
(60%以上)

|     |          |     |
|-----|----------|-----|
| 評価点 | 92 / 130 | 71% |
|-----|----------|-----|

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

|       |                              |       |                      |
|-------|------------------------------|-------|----------------------|
| 施設名   | 体育施設（市民体育館、運動公園、武道館、黒須市民運動場） | 指定期間  | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 |
| 指定管理者 | 公益財団法人 入間市振興公社               | 施設所管課 | 健康推進部 スポーツ推進課        |

### 1 組織、職員配置などの実施体制

安定的に管理業務が行われており、適正な執行体制が確保されています。緊急に人手が必要な場合でも、市体育施設を管轄する職員のグループ内で協力体制が機能していました。また、講習会、研修等を受講し、最新の知識や技能の習得が図られていました。

### 2 施設全般の管理運営状況

事業計画書どおりに適正な管理運営が行われていました。施設の老朽化による不具合や台風等による被害に際しても、可能な限り快適に施設利用ができるよう迅速に対応していました。また、市スポーツ推進計画に沿って、施設の特性をふまえた事業が展開されており、様々な世代の市民にスポーツへの関心を促進する工夫がみられました。

### 3 サービス向上への取り組み状況

アンケートでの利用者の評価は、窓口や電話対応、安全管理については概ね良好な結果であり、市の備品や設備への要望はあるものの、可能な範囲で誠実に対応している様子がうかがえました。今後とも、外部委託先の派遣職員ともども、利用者の声を傾聴し、より一層のサービス向上に努めてください。

### 4 個人情報の保護

個人情報保護マニュアルの徹底や施錠可能なキャビネットへの書類及びパソコンの保管等、全職員に啓発を行い個人情報保護に取り組んでいました。今後も継続して、外部委託先の派遣職員も同様に、個人情報保護に万全を期すようお願いします。

### 5 経理の執行状況

公金を取り扱う業務については、保管や入金を適切に行い、厳正な経理処理が行われていました。

### 6 施設の利用状況

市民体育館耐震補強等工事や大会数の増減が利用者数に反映した施設もありますが、概ね利用者数は増加しました。今後も利用者ニーズにきめ細やかに対応しながら、魅力的な施設運営を行い、利用者増への取り組みをお願いします。

### 7 市への報告体制

利用者の事故や施設の破損、修繕、市民からの要望・苦情、月次報告等の必要な報告が、適正かつ迅速に行われていました。協議すべき事項についても、その都度、市との課題共有や対応策の検討を行うことができました。

### 8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス

子どもを対象にした事業でトップアスリートを招聘したスポーツ教室や小中学校へのアウトリーチ事業、今年度に新規事業として取り組んだキッズ体操教室、幅広い世代が参加できるスポーツチャンバラ教室等、魅力的な事業は参加者にも好評でした。今後も指定管理者の実績と人脈を生かした、スポーツ施策の推進につながる事業を期待します。

### 9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項

夏の猛暑の影響で、利用者の熱中症による病院搬送がみられます。指定管理者では、熱中症指数測定器による注意喚起や大型扇風機の導入を行っていますが、継続して猛暑対策をお願いいたします。

### 10 上記の他、特記事項

来期からの指定管理を継続して受託しましたが、更に利用者に満足いただけるよう、施設の安全管理と運営の充実に努め、新たなサービス向上の取組やオリンピック・パラリンピック等を見据えた事業企画を期待します。