

# 令和 2年度 事務事業評価シート (令和 1年度分)

( 令和 2年 7月 作成)

|              |  |    |             |        |                      |
|--------------|--|----|-------------|--------|----------------------|
| 1 事務事業の基本事項  |  |    |             | 整理番号   | 312000-01-07         |
| 事務事業名        | 生活困窮者自立相談支援事業  |    |             | 担当部課   | 福祉部 生活支援課            |
|              |  |    |             | 電話番号   | 04-2964-1111 内線 1352 |
| 総合計画<br>基本計画 | 施策の大綱  | 03 | ささえあいのまちづくり | 実施期間   | 平成27年 ~ 年            |
|              | 政策(節)  | 02 | 生活支援の推進     |        |                      |
|              | 施策(項)  | 01 | 相談支援体制の充実   | その他の計画 |                      |
| 予算事業名        | 生活困窮者自立支援事業  |    |             | 予算事業番号 | 00574                |
| 事務分類         | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務のうち義務的なもの <input type="checkbox"/> 自治事務のうち任意のもの <input type="checkbox"/> 法定受託事務<br><input checked="" type="checkbox"/> サービス提供 <input type="checkbox"/> 施設整備 <input type="checkbox"/> 許認可事務 <input type="checkbox"/> 補助金交付 <input type="checkbox"/> 施設維持管理 <input type="checkbox"/> 内部事務 <input type="checkbox"/> その他 |    |             |        |                      |
|              | 実施形態 <input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・負担 <input type="checkbox"/> その他 ( )  |    |             |        |                      |
| 事業開始の背景・経緯   | 平成27年4月に生活困窮者自立支援法が施行され、本事業の実施が福祉事務所設置自治体に義務付けられたもの。   |    |             |        |                      |

## 2 事務事業の目的・内容

|                    |   |                   |            |
|--------------------|---|-------------------|------------|
| 対象                 | 現に経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある者  | 実施の根拠<br>(法令・条例等) | 生活困窮者自立支援法 |
| 目的<br>(もたらそうとする成果) | 生活保護に至る前の段階で自立に向けた支援を行うことにより、課題がより複雑化・深刻化する前に自立の促進を図る。  |                   |            |
| 全体の事業内容            | 生活困窮者からの相談を受け、生活困窮者の抱えている課題を評価・分析(アセスメント)し、そのニーズを把握するとともに、ニーズに応じた支援が計画的かつ継続的に行われるよう、自立支援計画を策定する。また、自立支援計画に基づく各種支援が包括的に行われるよう、関係機関との連絡調整を実施する。 |                   |            |

## 3 事務事業の実施状況と成果

| 令和 1年度の実施内容 | 生活困窮者からの相談を受け、生活困窮者の抱えている課題を評価・分析(アセスメント)し、そのニーズを把握するとともに、ニーズに応じた支援が計画的かつ継続的に行われるよう、自立支援計画を策定する。また、自立支援計画に基づく各種支援が包括的に行われるよう、関係機関との連絡調整を実施した。 |           |    |       |       |        |       |  |
|-------------|---|-----------|----|-------|-------|--------|-------|--|
| 区分          | 活動指標名   | 区分        | 単位 | 平成29年 | 平成30年 | 令和 1年  | 令和 2年 | 目標値の根拠・考え方<br>(前年度値の場合は「前年度実績」)                |
| 実施<br>状況    | ①<br>新規相談受付件数   | 目標値又は前年度値 | 件  | 432   | 468   | 288    | 288   | 国の目安値(人口10万人あたり1ヶ月)目安値の見直しなしR1: 16件<br>R2: 16件 |
|             |   | 実績値       | 件  | 323   | 352   | 341    |       |  |
|             |   | 達成率又は前年度比 | %  | 74.77 | 75.21 | 118.4  |       |  |
|             | ②<br>支援プラン作成件数  | 目標値又は前年度値 | 件  | 216   | 234   | 144    | 144   | 国の目安値(新規相談件数の50%)                              |
|             |   | 実績値       | 件  | 165   | 155   | 188    |       |  |
|             |   | 達成率又は前年度比 | %  | 76.39 | 66.24 | 130.56 |       |  |
|             | ③<br>就労支援対象者数   | 目標値又は前年度値 | 人  | 130   | 140   | 86     | 86    | 国の目安値(プラン作成件数の60%)                             |
|             |   | 実績値       | 人  | 86    | 107   | 98     |       |  |
|             |   | 達成率又は前年度比 | %  | 66.15 | 76.43 | 113.95 |       |  |
|             | ④   | 目標値又は前年度値 |    |       |       |        |       |  |
|             |   | 実績値       |    |       |       |        |       |  |
|             |   | 達成率又は前年度比 | %  |       |       |        |       |  |
| 区分          | 成果指標名   | 区分        | 単位 | 平成29年 | 平成30年 | 令和 1年  | 令和 2年 | 目標値の根拠・考え方<br>(前年度値の場合は「前年度実績」)                |
| 成果          | ①<br>就労・増収者数  | 目標値又は前年度値 | 人  | 91    | 105   | 65     | 65    | 国の目安値(就労支援対象者数のうち)H28の42%が、H29は70%に、H30からは75%。 |
|             |   | 実績値       | 人  | 23    | 61    | 84     |       |  |
|             |   | 達成率又は前年度比 | %  | 25.27 | 58.1  | 129.23 |       |  |
|             | ②   | 目標値又は前年度値 |    |       |       |        |       |  |
|             |   | 実績値       |    |       |       |        |       |  |
|             |   | 達成率又は前年度比 | %  |       |       |        |       |  |

※無印は実績値の増大によって達成率が向上するもの  
※印は実績値の減少によって達成率が向上するもの

4 事業費

| 区 分          |            |               | 平成29年     | 平成30年     | 令和 1年     | 令和 2年     |  |
|--------------|------------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 経<br>費       | 事業費        | 当初予算額         | 17,608 千円 | 23,636 千円 | 24,364 千円 | 24,997 千円 |  |
|              |            | 決算(見込)額 ①     | 17,110 千円 | 23,056 千円 | 22,981 千円 |           |  |
|              | 人件費        | 従事<br>職員数     | 一般職・労務職   | 0.5 人     | 0.51 人    | 0.48 人    |  |
|              |            |               | 嘱託・再任用    | 2.65 人    | 3.5 人     | 3.5 人     |  |
|              |            |               | パート等      | 0.18 人    | 0.15 人    | 0.26 人    |  |
|              |            | 人件費 ②         | 15,319 千円 | 19,204 千円 | 15,752 千円 |           |  |
|              | 総事業費 ③=①+② |               | 32,429 千円 | 42,260 千円 | 38,733 千円 |           |  |
|              | 国・県支出金 ④   |               | 12,857 千円 | 16,650 千円 | 25,121 千円 |           |  |
|              | その他特定財源 ⑤  |               | 0 千円      | 0 千円      | 0 千円      |           |  |
|              | 特定財源 ⑥=④+⑤ |               | 12,857 千円 | 16,650 千円 | 25,121 千円 |           |  |
| 入間市年間負担額 ③-⑥ |            | 19,572 千円     | 25,610 千円 | 13,612 千円 |           |           |  |
| 効率性<br>指 標   | 指標名        | 新規相談受付件数 ⑦    | 323 件     | 352 件     | 341 件     |           |  |
|              | コスト        | 新規相談1件あたり ③÷⑦ | 100,399 円 | 120,056 円 | 113,586 円 |           |  |
| 備 考          |            |               |           |           |           |           |  |

5 事務事業の評価

◆ 1次評価

| 個別評価   | 必要性   | 有効性   | 効率性  |
|--|---|---|--|
|  | <input checked="" type="checkbox"/> 必要不可欠<br><input type="checkbox"/> 高い<br><input type="checkbox"/> 普通<br><input type="checkbox"/> やや低い<br><input type="checkbox"/> 低い                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変有効である<br><input type="checkbox"/> 有効である<br><input type="checkbox"/> 普通<br><input type="checkbox"/> あまり有効でない<br><input type="checkbox"/> 有効でない | <input type="checkbox"/> 向上<br><input checked="" type="checkbox"/> やや向上<br><input type="checkbox"/> 変わらない<br><input type="checkbox"/> やや悪化<br><input type="checkbox"/> 悪化      |
| 総合的評価  | 評 価   |   | 今後の方向性   |
|  | 「尊厳の確保」「生活困窮者の状態に応じた包括的・早期的な支援」「支援における関係機関、民間団体との緊密な連携等支援体制の整備」が、基本理念として明確化され、生活困窮者自立支援制度はセーフティネットとして法により義務付けられ、重要視されている。支援制度の充実のために、相談支援員と担当職員での協議を随時実施し、相談支援体制を強化することができたことにより、生活困窮者に対する包括的な支援を推進できた。 |   | <input type="checkbox"/> 充実<br><input checked="" type="checkbox"/> 継続<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止<br><input type="checkbox"/> 完了・終了 |
| 改善課題   | 令和 1年度の取り組み課題   |   | 改善の評価  |
|  | 生活保護事務との兼ね合いもあるが、職員の効果的な事務配分を再検討する。   |   |  |
|  | 令和 2年度の取り組み課題   |   | <input type="checkbox"/> 改善できた<br><input checked="" type="checkbox"/> やや改善できた<br><input type="checkbox"/> 改善できなかった   |
|  | 相談受付件数は横ばいだが、支援内容が複雑化してきた。中でも、伴走型支援を要するケースが増加してきたため、相談支援員の増員を検討する。新型コロナウイルス感染症拡大により、住居確保給付金の支給事務が激増しており、支援体制の充実や強化を図るため、相談支援員や事務職員の増員を検討する。   |   |  |
| 令和 3年度の取り組み課題  |   |   |  |
| 新型コロナウイルス感染症拡大の終息や新しい生活様式の定着状況によるが、自立支援相談と住居確保給付金支給事務の分担を検討し、支援体制の充実や強化を図る。また、家計改善支援事業の実施や生活困窮世帯の子どもに対する学習支援事業の対象者拡大を具体的に検討する。 |   |   |  |

◆ 2次評価

| 総合的評価 | 今後の方向性  | 具体的内容 |
|-------|---|-------|
|       | <input type="checkbox"/> 充実<br><input type="checkbox"/> 継続<br><input type="checkbox"/> 縮小<br><hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止 |       |