

# 令和 2年度 事務事業評価シート (令和 1年度分)

( 令和 2年 7月 作成)

1 事務事業の基本事項				整理番号	313000-01-16
事務事業名	相談支援事業			担当部課	福祉部 障害者支援課
				電話番号	04-2964-1111 内線 1334
総合計画 基本計画	施策の大綱	03	ささえあいのまちづくり	実施期間	平成20年 ~ 年
	政策(節)	05	障害者支援の推進		
	施策(項)	01	自立支援の推進	その他の計画	入間市障害者福祉プラン
予算事業名	相談支援事業			予算事業番号	668
事務分類	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務のうち義務的なもの <input type="checkbox"/> 自治事務のうち任意のもの <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input checked="" type="checkbox"/> サービス提供 <input type="checkbox"/> 施設整備 <input type="checkbox"/> 許認可事務 <input type="checkbox"/> 補助金交付 <input type="checkbox"/> 施設維持管理 <input type="checkbox"/> 内部事務 <input type="checkbox"/> その他				
	実施形態 <input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・負担 <input type="checkbox"/> その他 ( )				
事業開始の背景・経緯	平成15年度に措置制度から支援費制度へ変わり、平成18年度には障害種別に関わらずサービスの仕組みを一元化し障害者自立支援事業へと移行した。平成22年4月から低所得者(市町村民税非課税世帯)に係る障害福祉サービス・補装具費の無料化が実施され、平成24年4月には計画相談支援、地域相談支援が実施された。平成25年4月には障害者自立支援法に代わる障害者総合支援法が施行された。				

2 事務事業の目的・内容			
対象	障害者、障害児(以下、「障害者等」という)とその家族、その他関係者	実施の根拠(法令・条例等)	障害者総合支援法・市障害者相談支援事業実施要綱・市障害者就労支援事業実施要綱等
目的(もたらそうとする成果)	障害者等やその家族からの相談に応じ、必要な情報の提供等の便宜を供与することや権利擁護のために必要な援助を行うことにより、障害者等が自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう相談支援を行う。障害者等の一般就労の機会の拡大を図るとともに、障害者等が安心して働き続けられるよう、身近な地域において就労と生活の支援を総合的に行うことにより、障害者等の自立と社会参加の促進を図るため就労支援を行う。		
全体の事業内容	障害者手帳の取得や障害福祉サービスの利用に係る支援などを行うため、相談支援業務を行う。また、社会生活を高めるための支援、ピアカウンセリング(障害者自身による個別的援助、支援)などを相談支援センターりぼんに委託し、相談支援事業を実施する。さらに、職業相談、職場実習支援、職場定着支援、離職時の調整及び離職後の支援などを就労支援センターりぼんに委託し、就労支援事業を実施する。		

3 事務事業の実施状況と成果	
令和 1年度の実施内容	社会福祉法人等の4法人に障害者相談支援センター業務を委託して実施。 社会福祉法人に障害者就労支援センター業務を委託して実施。

区分	活動指標名	区分	単位	平成29年	平成30年	令和 1年	令和 2年	目標値の根拠・考え方 (前年度値の場合は「前年度実績」)	
実施状況	① センター開所日数	目標値又は前年度値	日	242	244	240	241	市役所開庁日数	
		実績値	日	242	244	240			
		達成率又は前年度比	%	100	100	100			
	②	目標値又は前年度値							
		実績値							
		達成率又は前年度比	%						
	③	目標値又は前年度値							
		実績値							
		達成率又は前年度比	%						
	④	目標値又は前年度値							
		実績値							
		達成率又は前年度比	%						
区分	成果指標名	区分	単位	平成29年	平成30年	令和 1年	令和 2年	目標値の根拠・考え方 (前年度値の場合は「前年度実績」)	
成果	① 相談支援センター延べ利用人数	目標値又は前年度値	人	9,077	9,578	8,820	7,932	前年度実績	
		実績値	人	9,578	8,820	7,932			
		達成率又は前年度比	%	105.52	92.09	89.93			
	② 就労支援センター延べ利用人数	目標値又は前年度値	人	6,987	6,270	7,184	6,260	前年度実績	
		実績値	人	6,270	7,184	6,260			
		達成率又は前年度比	%	89.74	114.58	87.14			

無印は実績値の増大によって達成率が向上するもの  
※印は実績値の減少によって達成率が向上するもの

4 事業費

区 分			平成29年	平成30年	令和 1年	令和 2年	
経 費	事業費	当初予算額	65,020 千円	64,763 千円	64,638 千円	66,093 千円	
		決算(見込)額 ①	63,188 千円	62,935 千円	63,296 千円		
	人件費	従事 職員数	一般職・労務職	1.3 人	2.15 人	2.39 人	
			嘱託・再任用	0.2 人	0.3 人	0.1 人	
			パート等	0.15 人	0 人	0 人	
		人件費 ②	10,067 千円	17,468 千円	19,481 千円		
	総事業費 ③=①+②		73,255 千円	80,403 千円	82,777 千円		
	国・県支出金 ④		19 千円	0 千円	0 千円		
	その他特定財源 ⑤		0 千円	0 千円	0 千円		
	特定財源 ⑥=④+⑤		19 千円	0 千円	0 千円		
入間市年間負担額 ③-⑥		73,236 千円	80,403 千円	82,777 千円			
効率性 指 標	指標名	一月あたり述べ利用人数 ⑦	1,321 人	1,334 人	1,183 人		
	コスト	述べ利用人数一人当た③÷⑦	55,454 円	60,272 円	69,972 円		
備 考							

5 事務事業の評価

◆ 1次評価

個別評価	必要性	有効性	効率性
	<input checked="" type="checkbox"/> 必要不可欠 <input type="checkbox"/> 高い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや低い <input type="checkbox"/> 低い	<input checked="" type="checkbox"/> 大変有効である <input type="checkbox"/> 有効である <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> あまり有効でない <input type="checkbox"/> 有効でない	<input type="checkbox"/> 向上 <input type="checkbox"/> やや向上 <input checked="" type="checkbox"/> 変わらない <input type="checkbox"/> やや悪化 <input type="checkbox"/> 悪化
総合的評価	評 価		今 後 の 方 向 性
	障害者基幹相談支援センターを中心に、障害者相談支援センターりぼんや地域型の相談支援事業所3カ所と連携し、地域における相談支援体制の充実を図った。また、障害者就労支援センターりぼんでは、障害者の一般就労の機会の拡大を図るとともに、障害者が安心して働き続けられるよう、障害者の就労支援に努めた。		<input type="checkbox"/> 充実 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 縮小 <hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了
改善課題	令和 1年度の取り組み課題		改 善 の 評 価
	相談支援センターりぼん及び地域の3相談支援事業所の業務や役割について整理、見直しを行い、障害者基幹相談支援センターを中心とした地域の相談支援体制の整備、充実に努めていく。 また、障害者が安心して働き続けられるよう、障害者就労支援センターりぼんを中心に、就労支援や定着支援等により一層取り組んでいく。		
	令和 2年度の取り組み課題		<input type="checkbox"/> 改善できた <input checked="" type="checkbox"/> やや改善できた <input type="checkbox"/> 改善できなかった
	計画相談支援等の対応件数の増加等により委託している障害者相談支援事業の充実を図るため、令和2年度から委託業務内容等を見直し、障害者相談支援事業と計画相談支援等の実施体制を明確にする。併せて、障害者基幹相談支援センターを中心とした市の相談支援体制の整備、充実を図っていく。		
令和 3年度の取り組み課題			
令和2年度からの委託業務内容等の見直しについて検証等を行い、相談支援体制のより一層の充実を図っていく。また、障害者の一般就労の機会の拡大や安心して働き続けることができるよう、就労支援センターりぼんと連携を強化していく。			

◆ 2次評価

総合的評価	今後の方向性	具体的内容
	<input type="checkbox"/> 充実 <input type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 縮小 <hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止	