

令和 2年度 事務事業評価シート (令和 1年度分)

(令和 2年 7月 作成)

1 事務事業の基本事項				整理番号	375000-01-12
事務事業名	要介護（支援）認定事務			担当部課	健康推進部 介護保険課
				電話番号	04-2964-1111 内線 1344
総合計画 基本計画	施策の大綱	03	ささえあいのまちづくり	実施期間	平成12年 ~ 年
	政策（節）	04	高齢者支援の推進	その他の計画	高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画
	施策（項）	03	介護保険サービスの充実		
予算事業名	介護認定審査会報酬、事務費、他			予算事業番号	2459.2464.2465.2467
事務分類	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務のうち義務的なもの <input type="checkbox"/> 自治事務のうち任意のもの <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input checked="" type="checkbox"/> サービス提供 <input type="checkbox"/> 施設整備 <input type="checkbox"/> 許認可事務 <input type="checkbox"/> 補助金交付 <input type="checkbox"/> 施設維持管理 <input type="checkbox"/> 内部事務 <input type="checkbox"/> その他				
	実施形態 <input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・負担 <input type="checkbox"/> その他（ ）				
事業開始の背景・経緯	平成12年4月から、高齢化社会における介護を社会全体で支える仕組みとして介護保険制度が創設された。				

2 事務事業の目的・内容			
対象	要介護・要支援認定申請者	実施の根拠 (法令・条例等)	介護保険法 入間市介護保険条例
目的 (もたらそうとする成果)	介護サービスの利用を希望する人に対して、どの程度の介護が必要か要介護等状態区分を判定する。		
全体の事業内容	要介護・要支援認定申請者に対して、調査員による訪問調査と主治医意見書をもとに、介護認定審査会が審査し要介護状態区分を判定する。		

3 事務事業の実施状況と成果									
令和1年度の実施内容	介護認定事務については、認定審査会の資料に必要な主治医意見書の取得を速やかに進め、申請から認定までの期間を少しでも短縮できるよう事務を行い、介護サービス利用者が生活に必要なサービスを円滑に利用することができるように実施した。なお、平成30年度から認定期間が最長3年になったため、認定件数が減少している。								
区分	活動指標名	区分	単位	平成29年	平成30年	令和1年	令和2年	目標値の根拠・考え方 (前年度値の場合は「前年度実績」)	
実施状況	① 要介護・要支援認定申請件数	目標値又は前年度値	件	5,509	5,248	5,953	5,957	『前年度実績』	
		実績値	件	5,248	5,953	5,957			
		達成率又は前年度比	%	95.26	113.43	100.07			
	② 介護認定調査件数	目標値又は前年度値	件	5,446	5,322	5,905	5,792	『前年度実績』	
		実績値	件	5,322	5,905	5,792			
		達成率又は前年度比	%	97.72	110.95	98.09			
	③ 介護認定審査会開催件数	目標値又は前年度値	件	184	178	180	187	『前年度実績』	
		実績値	件	178	180	187			
		達成率又は前年度比	%	96.74	101.12	103.89			
	④	目標値又は前年度値							
		実績値							
		達成率又は前年度比	%						
区分	成果指標名	区分	単位	平成29年	平成30年	令和1年	令和2年	目標値の根拠・考え方 (前年度値の場合は「前年度実績」)	
成果	① 要介護・要支援認定審査件数	目標値又は前年度値	件	5,602	5,066	5,906	5,635	『前年度実績』	
		実績値	件	5,066	5,906	5,635			
		達成率又は前年度比	%	90.43	116.58	95.41			
	②	目標値又は前年度値							
		実績値							
		達成率又は前年度比	%						

※無印は実績値の増大によって達成率が向上するもの
 ※印は実績値の減少によって達成率が向上するもの

4 事業費

区 分			平成29年	平成30年	令和 1年	令和 2年	
経 費	事業費	当初予算額	65,710 千円	61,218 千円	49,386 千円	47,857 千円	
		決算(見込)額 ①	39,851 千円	43,580 千円	44,420 千円		
	人件費	従事 職員数	一般職・労務職	2.13 人	2.75 人	2.75 人	
			嘱託・再任用	11.8 人	11.77 人	11.03 人	
			パート等	0.83 人	1.15 人	1.06 人	
		人件費 ②	59,855 千円	73,616 千円	62,943 千円		
	総事業費 ③=①+②		99,706 千円	117,196 千円	107,363 千円		
	国・県支出金 ④		0 千円	0 千円	0 千円		
	その他特定財源 ⑤		0 千円	0 千円	0 千円		
	特定財源 ⑥=④+⑤		0 千円	0 千円	0 千円		
入間市年間負担額 ③-⑥		99,706 千円	117,196 千円	107,363 千円			
効率性 指 標	指標名	要介護認定審査件数 ⑦	5,066 人	5,906 人	5,635 人		
	コスト	認定処理一件あたり ③÷⑦	19,681 円	19,843 円	19,052 円		
備 考							

5 事務事業の評価

◆ 1次評価

個 別 評 価	必 要 性	有 効 性	効 率 性
	<input checked="" type="checkbox"/> 必要不可欠 <input type="checkbox"/> 高い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや低い <input type="checkbox"/> 低い	<input type="checkbox"/> 大変有効である <input checked="" type="checkbox"/> 有効である <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> あまり有効でない <input type="checkbox"/> 有効でない	<input type="checkbox"/> 向上 <input type="checkbox"/> やや向上 <input checked="" type="checkbox"/> 変わらない <input type="checkbox"/> やや悪化 <input type="checkbox"/> 悪化
総 合 的 評 価	評 価		今 後 の 方 向 性
	要支援・要介護認定事務は、介護保険制度の中で必要不可欠な事務手続きのひとつである。平成30年度から認定の期間が最大3年まで延長されたことにより、認定件数は減少しているが、高齢化の進展による増加の傾向は続くため、円滑な認定事務を継続して実施できた。		<input type="checkbox"/> 充実 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 縮小 <hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了
改 善 課 題	令和 1年度の取り組み課題		改 善 の 評 価
	円滑な認定事務の遂行のため、事務処理の過程を見直すとともに、ケースごとの特記事項を担当内で共有できるような対応について検討する。また、事務内容を洗い出し、外部委託可能な事務について調査研究を行う。		<input type="checkbox"/> 改善できた <input checked="" type="checkbox"/> やや改善できた <input type="checkbox"/> 改善できなかった
	令和 2年度の取り組み課題		
	令和2年度の当初は、新型コロナウイルス感染症の影響により、認定事務を大きく変更して実施しているため、通常の審査事務に戻した場合の事務の増加が予想される。審査会の運営や審査の簡略化について検討し、効率的な認定審査事務を行う。		
	令和 3年度の取り組み課題		
	申請から認定までの期間短縮の検討を継続して行う。		

◆ 2次評価

総 合 的 評 価	今 後 の 方 向 性	具 体 的 内 容
	<input type="checkbox"/> 充実 <input type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 縮小 <hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止	