

令和 2年度 事務事業評価シート (令和 1年度分)

(令和 2年 7月 作成)

1 事務事業の基本事項			整理番号	511000-01-04
事務事業名	水道料金収納事業		担当部課	上下水道部 上下水道経営課
			電話番号	04-2964-1111 内線 2221
総合計画 基本計画	施策の大綱	00	実施期間	昭和41年 ~ 年
	政策(節)			その他の計画
	施策(項)			
予算事業名	業務費			予算事業番号
事務分類	<input type="checkbox"/> 自治事務のうち義務的なもの <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務のうち任意のもの <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> サービス提供 <input type="checkbox"/> 施設整備 <input type="checkbox"/> 許認可事務 <input type="checkbox"/> 補助金交付 <input type="checkbox"/> 施設維持管理 <input type="checkbox"/> 内部事務 <input checked="" type="checkbox"/> その他			
	実施形態 <input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・負担 <input type="checkbox"/> その他 ()			
事業開始の背景・経緯	昭和31年4月上水道の給水開始に伴い、水道事業経営のため水道料金の徴収事務が必要になる。当初は、各使用者宅を訪問し集金していたが、給水戸数の増加に伴い昭和42年1月から金融機関との契約により口座振替での収納を開始。また、平成12年4月からはコンビニでの収納を開始。			

2 事務事業の目的・内容

対象	水道使用者	実施の根拠 (法令・条例等)	入間市水道事業給水条例 地方公営企業法
目的 (もたらそうとする成果)	上水道の安定供給を行うために、事業経営の基礎となる水道料金を適正に収納し、水道事業の健全な経営を図る。		
全体の事業内容	納期限内の料金収納及び自主納付の促進並びに使用者の公平性を確保するため、未納者の給水停止業務を強化。市外に転出した未納者に対して毎月納付書を送付しているが、それでも納付のない者に対して臨宅徴収を計画的に実施。お客様の利便性を図るため、口座振替制度、コンビニエンスストアでの納付を導入。平成24年度から事務の効率化と経費の削減を図るため、水道料金の請求から収納に至る料金関係業務全般を包括的に委託。		

3 事務事業の実施状況と成果

令和1年度の実施内容	入間市水道お客様センター設置による業務委託							
区分	活動指標名	区分	単位	平成29年	平成30年	令和1年	令和2年	目標値の根拠・考え方 (前年度値の場合は「前年度実績」)
実施状況	① 給水停止件数	目標値又は前年度値	件	492	422	527	559	前年度実績
		実績値	件	422	527	559		
		達成率又は前年度比	%	85.77	124.88	106.07		
	② 臨宅訪問件数	目標値又は前年度値	件	56	99	216	160	前年度実績
		実績値	件	99	216	160		
		達成率又は前年度比	%	176.79	218.18	74.07		
	③ 水道料金調定件数	目標値又は前年度値	件	395,799	398,504	402,064	405,507	前年度実績
		実績値	件	398,504	402,064	405,507		
		達成率又は前年度比	%	100.68	100.89	100.86		
	④	目標値又は前年度値						
		実績値						
		達成率又は前年度比	%					
区分	成果指標名	区分	単位	平成29年	平成30年	令和1年	令和2年	目標値の根拠・考え方 (前年度値の場合は「前年度実績」)
成果	① 収納率(各年度末)	目標値又は前年度値	%	98.5	98.35	98.44	98.42	前年度実績
		実績値	%	98.35	98.44	98.42		
		達成率又は前年度比	%	99.85	100.09	99.98		
	② 口座振替率(各年度末)	目標値又は前年度値	%	79.6	78.59	77.06	75.98	前年度実績
		実績値	%	78.59	77.06	75.98		
		達成率又は前年度比	%	98.73	98.05	98.6		

無印は実績値の増大によって達成率が向上するもの
 ※印は実績値の減少によって達成率が向上するもの

4 事業費

区 分			平成29年	平成30年	令和 1年	令和 2年	
経 費	事業費	当初予算額	135,908 千円	137,446 千円	138,327 千円	140,476 千円	
		決算(見込)額 ①	135,584 千円	136,162 千円	137,656 千円		
	人件費	従事 職員数	一般職・労務職	0.72 人	0.41 人	0.47 人	
			嘱託・再任用	0 人	0 人	0 人	
			パート等	0 人	0 人	0 人	
		人件費 ②	4,579 千円	2,681 千円	3,434 千円		
	総事業費 ③=①+②		140,163 千円	138,843 千円	141,090 千円		
	国・県支出金 ④		0 千円	0 千円	0 千円		
	その他特定財源 ⑤		0 千円	0 千円	0 千円		
	特定財源 ⑥=④+⑤		0 千円	0 千円	0 千円		
入間市年間負担額 ③-⑥		140,163 千円	138,843 千円	141,090 千円			
効率性 指 標	指標名	調定件数 ⑦	398,504 件	402,064 件	405,507 件		
	コスト	調定1件あたり ③÷⑦	351 円	345 円	347 円		
備 考							

5 事務事業の評価

◆ 1次評価

個別評価	必要性	有効性	効率性
	<input checked="" type="checkbox"/> 必要不可欠 <input type="checkbox"/> 高い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや低い <input type="checkbox"/> 低い	<input type="checkbox"/> 大変有効である <input checked="" type="checkbox"/> 有効である <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> あまり有効でない <input type="checkbox"/> 有効でない	<input type="checkbox"/> 向上 <input type="checkbox"/> やや向上 <input checked="" type="checkbox"/> 変わらない <input type="checkbox"/> やや悪化 <input type="checkbox"/> 悪化
総合的評価	評 価		今 後 の 方 向 性
	水道事業の経営に必要不可欠な事務事業である。お客様センターから提供された無断転出者のリストを基に住民票の写し等を公用請求し、転出先の把握に努めた。その結果、お客様センターによる市外臨宅の件数は、前年度実績(216件)には至らなかったが160件実施でき、収納件数・金額の確保につながった。		<input type="checkbox"/> 充実 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 縮小 <hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了
改善課題	令和 1年度の取り組み課題		改 善 の 評 価
	包括的な業務委託(3年目)が期待した効果を発揮できるよう、引き続き、受託者に対して、適切な指導監督を行っていく必要がある。また、市外転出後、転居転出を繰り返す未納者に対して、引き続き、住民票等の公用請求管理を徹底する。		
	令和 2年度の取り組み課題		<input type="checkbox"/> 改善できた <input checked="" type="checkbox"/> やや改善できた <input type="checkbox"/> 改善できなかった
	包括的な業務委託(4年目)が期待した効果を発揮できるよう、引き続き、受託者に対して、適切な指導監督を行っていく必要がある。また、市外転出後、転居転出を繰り返す未納者に対して、引き続き、住民票等の公用請求管理を徹底する。		
令和 3年度の取り組み課題			
包括的な業務委託(5年目)が期待した効果を発揮できるよう、引き続き、受託者に対して、適切な指導監督を行っていく必要がある。また、市外転出後、転居転出を繰り返す未納者に対して、引き続き、住民票等の公用請求管理を徹底する。			

◆ 2次評価

総合的評価	今後の方向性	具体的内容
	<input type="checkbox"/> 充実 <input type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 縮小 <hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止	