

令和 2年度 事務事業評価シート (令和 1年度分)

(令和 2年 7月 作成)

1 事務事業の基本事項				整理番号	512000-01-07
事務事業名	水洗化普及促進関連事務			担当部課	上下水道部 上下水道給排水課
				電話番号	04-2964-1111 内線 2213
総合計画 基本計画	施策の大綱	04	住みやすく緑豊かなまちづくり	実施期間	昭和61年 ~ 年
	政策(節)	03	都市施設の整備と維持管理		
	施策(項)	03	下水道の整備と維持管理	その他の計画	
予算事業名	下水道普及促進事業 事務費			予算事業番号	
事務分類	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務のうち義務的なもの <input type="checkbox"/> 自治事務のうち任意のもの <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> サービス提供 <input checked="" type="checkbox"/> 施設整備 <input type="checkbox"/> 許認可事務 <input type="checkbox"/> 補助金交付 <input type="checkbox"/> 施設維持管理 <input type="checkbox"/> 内部事務 <input type="checkbox"/> その他				
	実施形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・負担 <input type="checkbox"/> その他 ()				
事業開始の背景・経緯	下水道法により、公共下水道の処理区域内に建物を所有されている方は、排水設備を設置し公共下水道に接続することが義務づけられている。そのため、処理区域内に存する未接続家屋所有者に対し、市報の掲載や供用開始区域ごとに普及促進活動を行っている。				

2 事務事業の目的・内容

対象	公共下水道処理区域内で下水道に未接続の建物所有者	実施の根拠 (法令・条例等)	下水道法第10条・第11条の3(排水設備の設置等、水洗便所への改造)
目的 (もたらそうとする成果)	公共下水道の供用開始された処理区域内に存する下水道の未接続家屋所有者に対し、公共下水道への早期接続を推進させ、普及率の向上を図ることを目的とする。		
全体の事業内容	未接続家屋所有者に対し、戸別訪問による水洗化の普及啓発活動を行い、未接続者に対し早期接続の依頼をするもの。		

3 事務事業の実施状況と成果

令和 1年度の実施内容	公共下水道の未接続世帯を対象に職員による戸別訪問を実施。併せて、通知方式での普及啓発活動も実施した。							
区分	活動指標名	区分	単位	平成29年	平成30年	令和 1年	令和 2年	目標値の根拠・考え方 (前年度値の場合は「前年度実績」)
実施状況	① 水洗化促進通知数	目標値又は前年度値	件	50	70	14	0	公共下水道未接続世帯への接続依頼数(郵送) (令和元年度までは業務委託対象外の内、郵送で行ったもの) 公共下水道未接続世帯への接続依頼数(訪問)
		実績値	件	56	121	12		
		達成率又は前年度比	%	112	172.86	85.71		
	② 水洗化の普及促進のための戸別訪問調査数	目標値又は前年度値	世帯	150	93	203	105	
		実績値	世帯	155	93	240		
		達成率又は前年度比	%	103.33	100	118.23		
③	目標値又は前年度値							
	実績値							
	達成率又は前年度比	%						
④	目標値又は前年度値							
	実績値							
	達成率又は前年度比	%						
区分	成果指標名	区分	単位	平成29年	平成30年	令和 1年	令和 2年	目標値の根拠・考え方 (前年度値の場合は「前年度実績」)
成果	① 水洗化率(世帯)	目標値又は前年度値	%	96.9	97.1	97.3	97.4	前年度実績
		実績値	%	97.1	97.3	97.4		
		達成率又は前年度比	%	100.21	100.21	100.1		
	②	目標値又は前年度値						
		実績値						
		達成率又は前年度比	%					

※無印は実績値の増大によって達成率が向上するもの
※印は実績値の減少によって達成率が向上するもの

4 事業費

区 分			平成29年	平成30年	令和 1年	令和 2年	
経 費	事業費	当初予算額	1,809 千円	2,862 千円	0 千円	0 千円	
		決算(見込)額 ①	1,728 千円	0 千円	0 千円		
	人件費	従事 職員数	一般職・労務職	0.2 人	0.3 人	0.1 人	
			嘱託・再任用	0 人	0 人	0.2 人	
			パート等	0 人	0 人	0 人	
		人件費 ②	1,572 千円	2,619 千円	1,725 千円		
	総事業費 ③=①+②		3,300 千円	2,619 千円	1,725 千円		
	国・県支出金 ④		0 千円	0 千円	0 千円		
	その他特定財源 ⑤		0 千円	0 千円	0 千円		
	特定財源 ⑥=④+⑤		0 千円	0 千円	0 千円		
入間市年間負担額 ③-⑥		3,300 千円	2,619 千円	1,725 千円			
効率性 指 標	指標名	調査件数 ⑦	155 件	93 件	240 件		
	コスト	調査1件当たり ③÷⑦	21,290 円	28,161 円	7,187 円		
備 考							

5 事務事業の評価

◆ 1次評価

個 別 評 価	必 要 性	有 効 性	効 率 性
	<input type="checkbox"/> 必要不可欠 <input checked="" type="checkbox"/> 高い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや低い <input type="checkbox"/> 低い	<input type="checkbox"/> 大変有効である <input checked="" type="checkbox"/> 有効である <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> あまり有効でない <input type="checkbox"/> 有効でない	<input type="checkbox"/> 向上 <input checked="" type="checkbox"/> やや向上 <input type="checkbox"/> 変わらない <input type="checkbox"/> やや悪化 <input type="checkbox"/> 悪化
総 合 的 評 価	評 価		今 後 の 方 向 性
	職員が直接訪問し聞き取りを実施したことにより、下水道未接続世帯主へ接続意欲をかきたてる一因になっている。若干ではあるが水洗化率が向上していると共に、個々の意向確認を直接行ったことで、今後の普及活動に大いに役立っている。		<input type="checkbox"/> 充実 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 縮小 <hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了
改 善 課 題	令和 1年度の取り組み課題		改 善 の 評 価
	今年度は職員による戸別訪問を強化し普及促進活動する。更に、他の自治体の下水道普及方法について研究する。		
	令和 2年度の取り組み課題		<input checked="" type="checkbox"/> 改善できた <input type="checkbox"/> やや改善できた <input type="checkbox"/> 改善できなかった
	過去の訪問記録を精査し、実施エリアの選定や不在世帯に対する通知文書の強化や、訪問日時等について柔軟的な対応を図る。		
令和 3年度の取り組み課題			
引き続き個別訪問を強化し普及活動する。			

◆ 2次評価

総 合 的 評 価	今 後 の 方 向 性	具 体 的 内 容
	<input type="checkbox"/> 充実 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 縮小 <hr/> <input type="checkbox"/> 廃止・休止	水洗化の促進により、生活環境の改善に寄与している。平成30年度から業務を直営化したことにより、効率化を実現しつつ水洗化率の向上につなげていることは評価できる。未接続の世帯については、効果的な手法となるよう改善を図ってきた取り組み内容をさらに充実していくとともに、水洗化できない(しない)理由を把握したうえで、粘り強く接続を促していく必要がある。