

様式第 1 号

令和 2 年度指定管理モニタリングチェックシート

施設名	黒須保育所	指定期間	平成 3 1 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 3 1 日
指定管理者	社会福祉法人 樹人会	施設所管課	保育幼稚園課

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
1 組織、職員配置などの実施体制						
組織的に安定しているか		○				
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか			○			
職員のシフトは適正であるか			○			
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か			○			
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか			○			
2 施設全般の管理運営状況						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか			○			
事業計画書どおり事業が実施されているか			○			
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか			○			
法定点検が実施されているか		○				
外部委託先は適正か			○			
備品等に過不足なく、適正に管理されているか			○			
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか			○			
3 サービス向上への取り組み状況						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか		○				
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか			○			
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか			○			
緊急時の連絡体制は整っているか			○			
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか			○			
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
4 個人情報の保護						
個人情報は、適正に管理されているか			○			
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか			○			
5 経理の執行状況						
適正に経理処理が実施されているか		○				
経費の縮減について、工夫がなされているか			○			
収支計画と比較して大きな隔たりはないか			○			
定められた利用料金等を収受しているか			○			
6 施設の利用状況						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか			○			
7 市への報告体制						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか				○		

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

		目標達成値 (60%以上)
評価点	81 / 130	62%

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

施設名	黒須保育所	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 樹人会	施設所管課	保育幼稚園課

1 組織、職員配置などの実施体制

保育に必要な人員及び資格者が適切に配置されており、管理運営業務を実施するために必要な業務執行体制が確保できている。今後についても計画的かつ持続的な管理運営業務の実施に努められたい。

2 施設全般の管理運営状況

建物の警備、消火器等の防災点検は専門業者に委託するとともに、毎日の職員による施設点検によって施設全般の管理運営が適正に実施されている。

3 サービス向上への取り組み状況

利用者アンケートの結果では利用者の評価も「満足」「やや満足」がほとんどであり、日ごろから利用者へのサービスの向上に努めている。

4 個人情報の保護

法令を遵守し、個人情報の取り扱いは適正に行われている。「個人情報管理規定」及び「個人情報保護方針」を定め、職員へのコンプライアンス意識の向上に努めている。

5 経理の執行状況

経理業務については、税理士に委託し、適正に経理処理が行われている。また節電等の徹底も図られている。

6 施設の利用状況

慢性的な保育士不足により、入所人数は年々減少している。

7 市への報告体制

月次報告書・年次報告等は、提出が遅れることが多いため、期限どおり提出するよう指導していく。なお細かな出来事については、その都度電話にて報告を受けている。

8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス

0歳児保育や1時間の延長保育を実施により、多様化する地域の保育ニーズに対応している。また、保護者会や送迎時に保護者からの要望等を聞き、対応することによりより向上したサービスを行うよう努められている。

9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項

利用者へのサービス向上のため、職員においては今後も様々な研修への参加、若しくは自己啓発等により一人ひとりの能力の向上によって質の高い保育の提供に努めていただきたい。

10 上記の他、特記事項

施設は昭和44年に建設されたもので、老朽化に伴う修繕箇所も少なくないため、計画的な修繕が必要である。新型コロナウイルス感染症への対応としては、日々の消毒等に加え、行事の縮小等を行い、感染対策に努めている。

※指定管理モニタリングチェックシート（様式第1号）に基づき、総括的な評価を記載する。