

様式第 1 号

令和 3 年度指定管理モニタリングチェックシート

施設名	入間市立図書館西武分館	指定期間	令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日
指定管理者	(株) 図書館流通センター	施設所管課	入間市立図書館

評価項目及び評価基準	所管課評価					
	5	4	3	2	1	該当無
1 組織、職員配置などの実施体制						
組織的に安定しているか		○				
業務を実施するために適切な人員配置がなされているか		○				
職員のシフトは適正であるか		○				
従業員の労働条件（労働時間・賃金・健康管理）は適正か			○			
業務遂行に必要な資格を有するものの配置がなされているか		○				
2 施設全般の管理運営状況						
仕様書等に基づき適正に維持管理業務が実施されているか		○				
事業計画書どおり事業が実施されているか		○				
施設の目的に沿った事業（自主事業）が適切に行われたか		○				
法定点検が実施されているか		○				
外部委託先は適正か		○				
備品等に過不足なく、適正に管理されているか		○				
整理整頓、清掃、植栽等について、手入れがなされているか		○				
3 サービス向上への取り組み状況						
利用者に対して満足度の調査（アンケート等）を行ったか		○				
特定の利用者を優遇したり、利用を制限している例はないか		○				
苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応しているか		○				
緊急時の連絡体制は整っているか		○				
防犯、防災、事故等に対する対応策が講じられているか		○				
事業実施に必要な保険に加入しているか			○			
4 個人情報の保護						
個人情報は、適正に管理されているか		○				
情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか		○				
5 経理の執行状況						
適正に経理処理が実施されているか		○				
経費の縮減について、工夫がなされているか		○				
収支計画と比較して大きな隔たりはないか		○				
定められた利用料金等を収受しているか		○				
6 施設の利用状況						
前年同期と比較して、利用者数、施設稼働率に著しい差異はないか		○				
7 市への報告体制						
月次、年次報告等、その他必要な報告が適切に提出されているか		○				

- 5：目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
- 4：目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
- 3：目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
- 2：目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
- 1：不適切な管理運営がなされている。（要是正）

		目標達成値 (60%以上)
評価点	102 / 130	78%

※評価項目に該当しない場合には「該当無」とする。

施設名	入間市立図書館西武分館	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
指定管理者	(株) 図書館流通センター	施設所管課	入間市立図書館

1 組織、職員配置などの実施体制

人員配置は20名（うち司書12名）で、日常のルーティン業務を全員体制で運営することで組織強化と業務効率化を図っている。また、3分館の取りまとめや本館との連絡調整や情報交換を行い、情報のアップデートに努めている。さらに、分館長会議の実施による各分館相互の連携、各種講座や研修を実施して、職員のスキルアップを図るよう努めたことが認められた。

2 施設全般の管理運営状況

施設の管理運営について、施設設備といったハード面については、法定点検などが適切に行われていることを確認した。また、館内・外は整理整頓され、清掃も行き届いており良好な環境である。事業については、一部で新型コロナウイルス感染症予防のため見直したものもあったが、概ね計画通り実施したことを認める。

3 サービス向上への取り組み状況

利用者へのアンケートを実施し、意向の把握に努めたことを確認した。また、苦情については迅速かつ丁寧に対応したことは、利用者満足につながる大切なことと評価する。緊急時の連絡体制の整備を確認し、防犯、防災、事故防止の対策を講じていることを確認した。利用者の安全確保に努めたものと評価する。

4 個人情報の保護

個人情報については、保護の重要性に関する職員の知識と理解を深め、保護徹底を意識して業務を遂行するよう、適切に研修によりフォローしていることを確認した。指定管理者として適切に情報管理を行っているとは評価する。

5 経理の執行状況

経理処理については、とくに問題はなく、適切に処理していることを確認した。また、利用者サービスを維持しながら経費削減努力や業務の効率化等に取り組んだことを確認した。環境面では、入間市EMSに則った推進活動をしており、環境に配慮した取組努力が認められた。

6 施設の利用状況

コロナ禍の影響があるため、一概に評価することは難しいが、困難な状況下であっても実施方法や内容を工夫し、利用実態の平年並みの回復に向けて努めたことを評価する。

7 市への報告体制

施設設備不良箇所発生や館内の事案については、その都度本館へ報告している。また、館内設備の軽微な修繕や業務改善についても計画的に行っているほか、臨機な対応もしており、随時本館へ報告している。

8 指定管理者により、充実・改善・向上したサービス

施設の利用者数向上のために、各自主事業では、入間市との関連を含む歴史講座「渋沢栄一の生涯と近代日本における功績」、地域の子育て支援センターと連携した赤ちゃん向けの絵本の選び方や読み聞かせのコツに関するミニ講座、12月にはクリスマス仕様とした冬のおたのしみ袋の貸出などの工夫をして、地域に根ざす事業をした。

9 今後の業務改善に向けて、検討・調査が必要な事項

図書館を使った調べる学習講座の実施、子育て支援センターでの出張講座等、学校教育や地域と連携した事業を実施しているが、今後は新型コロナウイルスの感染状況や万全な感染対策をとった上で、西武分館発の文化的化学反応が期待される事業展開が望まれる。

10 上記の他、特記事項

コロナ禍の厳しい経営環境ではあるが、感染拡大防止対策を徹底し、予定していた事業における感染リスクを考慮して、事業を選択の上実施した。利用者数の回復へ向け、工夫をしながら利用者の安全を確保し、事業実施したものと評価する。