

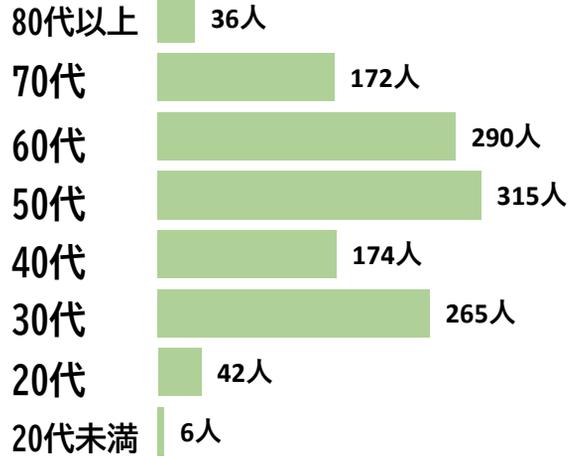
# オンライン手続きに関する満足度調査結果

## 有効回答数

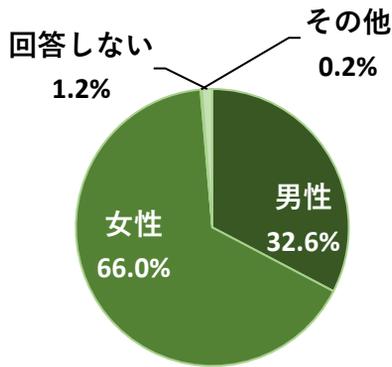


1,300件

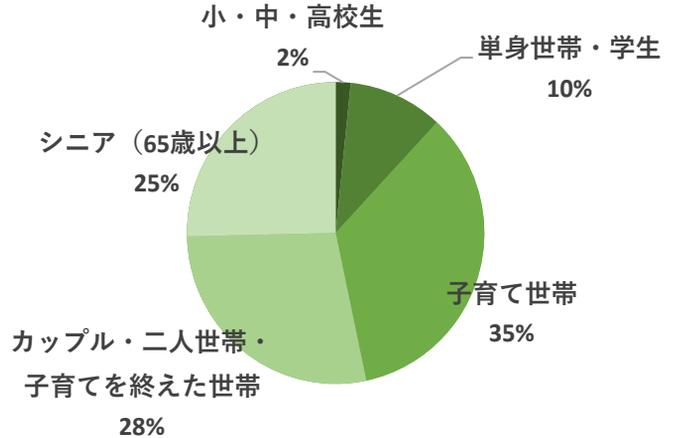
## 年齢層



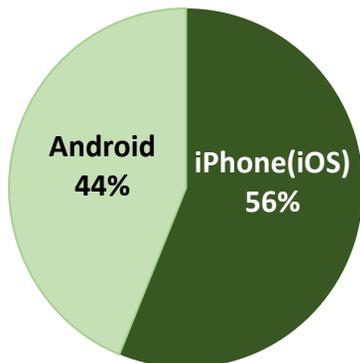
## 性別



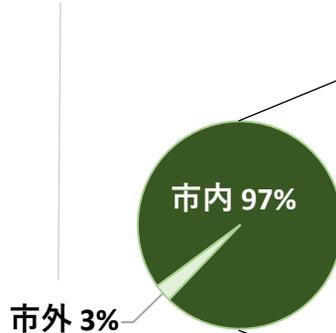
## ライフスタイル



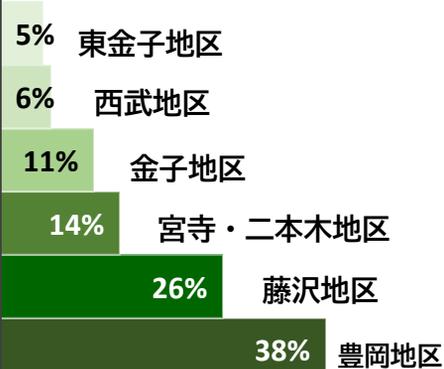
## 使用端末



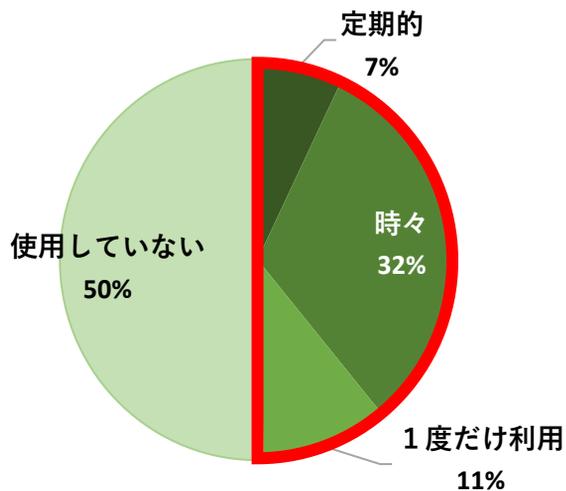
## 回答区分



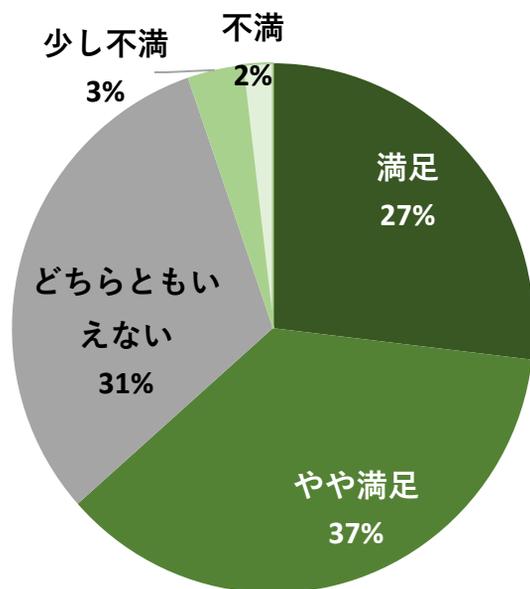
## お住まいの地区



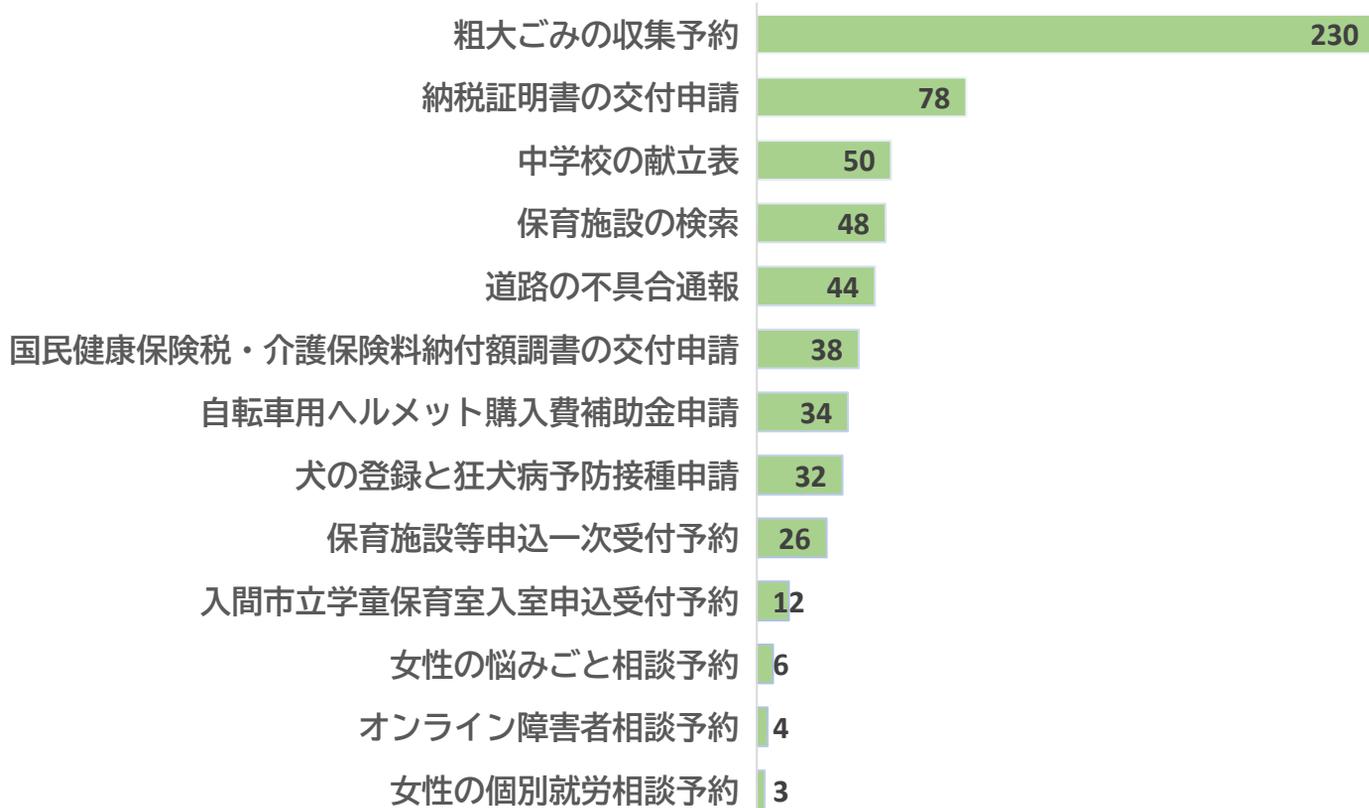
Q 入間市のLINE公式アカウントでのオンライン手続きの使用頻度について



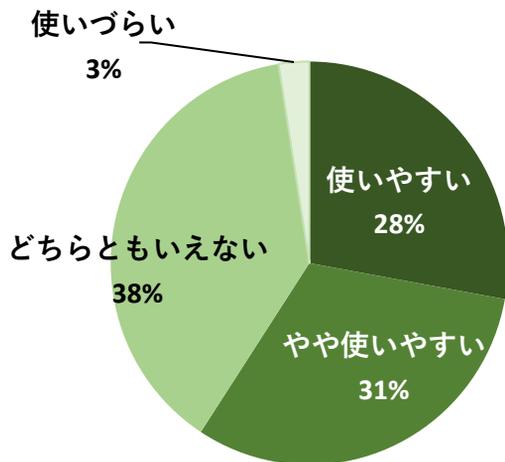
Q オンライン手続きの満足度 (使用していない以外を回答した方)



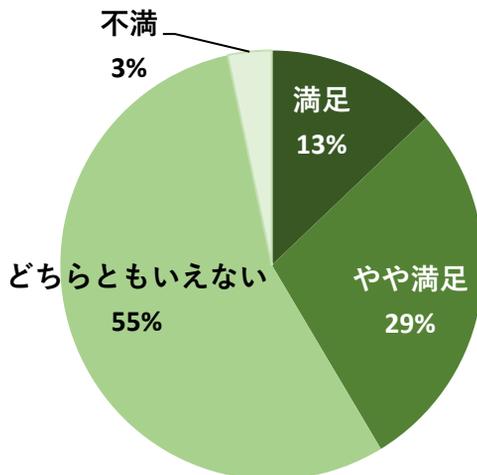
Q 利用したサービス(件数)



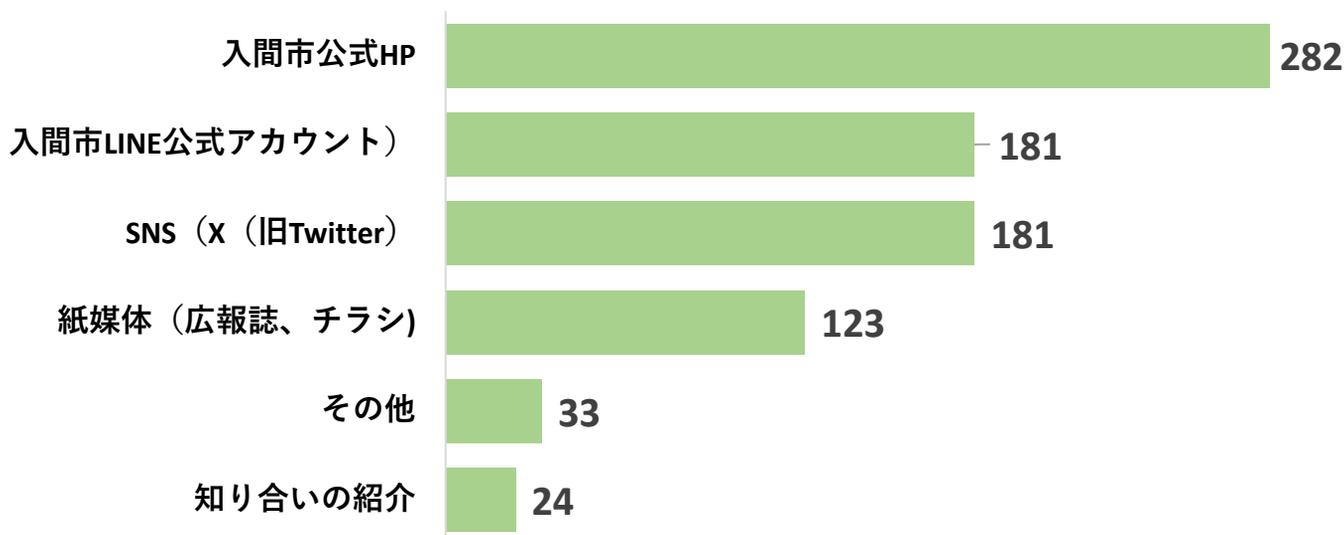
## Q オンライン手続きの使いやすさ



## Q 入間市LINE公式アカウント全体の満足度



## Q オンライン手続きを知ったきっかけ(件数)



この度はアンケートへのご協力、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。  
入間市としてLINEを使ったアンケートは初めての取組でしたが、多くのご意見をいただけることができ大変感謝しております。

入間市LINE公式アカウントを開設し、約1年が経ち1.6万人の方に友だち登録をしていただきました。また、様々な申請手続きをオンラインで行えるようにしてきたところですが、同時に皆様への周知が十分ではないことも実感しております。

新たに便利なサービスを展開するとともに、一層の周知を心がけてまいります。

多くのご意見をいただいております。セグメント配信を令和6年3月より開始しております。受信設定から設定可能ですので是非ご利用ください。

今後も入間市LINE公式アカウントが皆様にとってより良いサービスとなるよう、一層改善に努めてまいります。