

公共施設予約サービス 利用案内

- 利用申込み（予約）や抽選申込み、施設の空き状況照会などが、スポーツ施設や各公民館にあるタッチ選択のロビー端末やインターネット・携帯電話から利用できます。



■飯能市

公式ホームページから

<https://www.city.hanno.lg.jp/>

携帯電話（フィーチャー・フォン）から

<https://www.city.hanno.lg.jp/>

■狭山市

公式ホームページから

<http://www.city.sayama.saitama.jp/>

携帯電話（フィーチャー・フォン）から

<http://www.city.sayama.saitama.jp/mobile/>

■入間市

公式ホームページから

<http://www.city.iruma.saitama.jp/>

携帯電話（フィーチャー・フォン）から

<http://mobile.city.iruma.saitama.jp/>

令和4年4月版

飯能市・狭山市・入間市

1 はじめに

飯能市・狭山市・入間市公共施設予約サービスは、体育施設、文化施設、社会教育施設等をネットワークで結び、ロビー端末やインターネットから施設の抽選申込みや空き状況の照会及び申込みができるサービスです。

2 予約サービスの概要

(1) 受付方法 ⇒ 利用者の操作により、予約・抽選申込みなどを受け付けます。

① **ロビー端末**：各施設に設置されたロビー端末の画面に指で触れる（タッチする）ことでメニューの選択ができ、各種サービスが受けられます（設置場所・利用時間は12ページを参照）。

② **インターネット**：インターネットを利用して、画面に従い入力することによりサービスが受けられます。（利用時間は5時～24時）

③ **携帯電話**：携帯電話（フィーチャー・フォン）を利用して、画面に従い入力することによりサービスが受けられます（利用時間は5時～24時）。

(2) どなたでも、ご利用ができるサービス

① **施設案内**：各施設の開館時間、休館日、使用料などの案内が受けられます。

※このサービスはロビー端末とインターネットのみです。

② **施設の空き状況**：各施設の空き状況が確認できます。

③ **イベントの検索**：施設ジャンル（屋外スポーツ、文化施設、公民館など）や地域、月・曜日等の検索条件で該当するイベント情報を検索できます。

④ **抽選の一覧**：各施設の抽選状態が確認できます。

(3) 利用者登録をすることで受けられるサービス

個人または団体に利用者登録カードが発行され、登録番号、暗証番号を入力することで、以下のサービスが受けられます。

① **抽選申込み**：受付期間中、抽選の申込みができます。

② **抽選申込みの確認**：利用者本人の抽選申込み状況が確認できます。
（予約申込み期間、抽選スケジュールは6、7ページを参照）

③ **抽選申込みの取消**：抽選申込みの取消ができます。

④ **当選確認**：確認期間中、抽選結果（当選・落選）の照会をします。
また当選分は予約振替が必要となります。

⑤ **予約の申込み**：受付期間中、予約の申込みができます。

⑥ **予約の確認**：利用者本人の予約状況が確認できます。

⑦ **予約の取消**：予約の取消ができます。

⑧ **利用者個別設定**：暗証番号変更、お気に入りメニューの設定などができます。

※一部施設では、抽選サービスのないところや、市外登録者は抽選に参加できないところがあります。

※一部施設では、当日キャンセル及び無断キャンセルした場合には、ペナルティの対象となります。

3 予約サービス対象施設と登録窓口

■利用したい施設ごとに登録手続きをする必要があります。また、登録カードは、複数の登録窓口で手続きをすることで、体育施設、文化施設、社会教育施設への利用が同一の登録者番号でできるようになります。
ただし、一部登録できない施設もあります。

[例]

(1) 4月に狭山市市民総合体育館で登録をしました。

サービス 利用対象施設	狭山市 市民総合体育館	狭山市 市民会館	入間市 農村環境改善 センター	入間市 産業文化 センター	飯能市 市民会館	飯能市 市民活動 センター
利用の可否	利用可能	未登録	未登録	未登録	未登録	未登録



(2) 5月に入間市農村環境改善センターで登録をしました。

サービス 利用対象施設	狭山市 市民総合体育館	狭山市 市民会館	入間市 農村環境改善 センター	入間市 産業文化 センター	飯能市 市民会館	飯能市 市民活動 センター
利用の可否	利用可能	未登録	利用可能	未登録	未登録	未登録



(3) 6月に飯能市市民会館で登録をしました。

サービス 利用対象施設	狭山市 市民総合体育館	狭山市 市民会館	入間市 農村環境改善 センター	入間市 産業文化 センター	飯能市 市民会館	飯能市 市民活動 センター
利用の可否	利用可能	未登録	利用可能	未登録	利用可能	未登録



【飯能市】 ※一部施設では、団体の性格や使用目的により利用できない場合があります。

予約サービス対象施設	対象	予約サービス登録窓口 電話番号	利用登録
市民体育館	メイン・サブアリーナ、卓球場、弓道場 会議室、選手控室	市民体育館 ☎042-972-6506	団体のみ
市民球場	グラウンド		
阿須ホッケー場	グラウンド		
阿須運動公園	野球場、サッカー場、ソフトボール場 庭球場		
岩沢運動公園	多目的グラウンド		
美杉台公園	野球場、多目的グラウンド、庭球場	美杉台公園管理事務所 ☎042-972-1758	団体・個人
市民会館	会議室、和室、リハーサル室	市民会館 ☎042-972-3000	団体・個人
市民活動センター	多目的ホール、ギャラリー、会議室	市民活動センター ☎042-978-7551	団体・個人
飯能中央地区行政センター	会議室など ※5名以上で過半数が飯能市内在 住、在勤、在学者のみ登録、利用可 能です	飯能中央地区行政センター ☎042-972-3678	団体のみ
第二区地区行政センター		第二区地区行政センター ☎042-972-6784	
富士見地区行政センター		富士見地区行政センター ☎042-972-3314	
精明地区行政センター		精明地区行政センター ☎042-972-2314	
双柳地区行政センター		双柳地区行政センター ☎042-972-9900	
加治地区行政センター		加治地区行政センター ☎042-972-2313	
加治東地区行政センター		加治東地区行政センター ☎042-974-4546	
美杉台地区行政センター		美杉台地区行政センター ☎042-971-5151	
南高麗地区行政センター		南高麗地区行政センター ☎042-972-2805	
吾野地区行政センター		吾野地区行政センター ☎042-978-1211	
東吾野地区行政センター		東吾野地区行政センター ☎042-978-1212	
原市場地区行政センター		原市場地区行政センター ☎042-977-1232	
名栗地区行政センター		名栗地区行政センター ☎042-979-1121	
名栗地区行政センター分館 あすなろ会館			
名栗地区行政センター分館 ふるさと会館			

【狹山市】 ※一部施設では、団体の性格や使用目的により利用できない場合があります。

予約サービス対象施設	対象	予約サービス登録窓口 電話番号	利用登録
智光山公園	テニスコート	智光山公園管理事務所 ☎04-2953-5301	個人のみ
新狹山公園	テニスコート、野球場		
狹山台中央公園	テニスコート、野球場		
上奥富運動公園	野球場、コンビネーショングラウンド		
鵜ノ木運動公園	テニスコート、野球場		
堀兼・上赤坂公園	多目的グラウンド		
広瀬河川敷公園	野球場、サッカー場兼ソフトボール場など		
入曽多目的広場	テニスコート、ソフトボール場、 狹山・入曽パーク		
柏原河川敷公園	少年野球場、サッカー場、多目的広場		
下奥富運動公園	野球場、少年サッカー場、ソフトボール場		
智光山公園野外活動広場	キャンプ場		
市民総合体育館	アリーナ・多目的室など	市民総合体育館 ☎04-2952-0511	団体のみ
狹山台体育館	アリーナ・小体育室	狹山台体育館 ☎04-2958-1201	団体のみ
武道館	道場など	武道館 ☎04-2935-7035	団体のみ
市民会館	会議室・和室	市民会館 ☎04-2953-9101	団体・個人
中央公民館	会議室など ※市外の社会教育団体(団体構成員 の過半数が他市在住)の場合、抽選 申込はできません。 また、使用料が割増となります。	中央公民館 ☎04-2952-2230	団体のみ
富士見公民館		富士見公民館 ☎04-2959-0175	
水野公民館		水野公民館 ☎04-2958-7991	
堀兼公民館		堀兼公民館 ☎04-2958-4050	
狹山台公民館		狹山台公民館 ☎04-2957-1271	
新狹山公民館		新狹山公民館 ☎04-2953-9034	
奥富公民館		奥富公民館 ☎04-2954-4829	
柏原公民館		柏原公民館 ☎04-2954-4731	
広瀬公民館		広瀬公民館 ☎04-2953-6500	
水富公民館		水富公民館 ☎04-2954-4730	
富士見集会所		富士見集会所 ☎04-2959-6230	
サピオ稲荷山	会議室、研修室、レクリエーションルーム	サピオ稲荷山 ☎04-2953-0577	団体のみ
産業労働センター	産業・観光サテライト、異業種交流スペース、多目的スペース	産業労働センター ☎04-2946-7643	団体・個人
市民センター	コミュニティホール、研修室、会議室など	市民センター ☎04-2954-2111	団体・個人
入曽地域交流センター	コミュニティルーム、大・小ホール、音楽スタジオなど	入曽地域交流センター ☎04-2959-3004	団体・個人

【入間市】 ※一部施設では、団体の性格や使用目的により利用できない場合があります。

予約サービス対象施設	対象	予約サービス登録窓口 電話番号	利用登録
市民体育館	アリーナ、多目的室など	市民体育館 ☎04-2962-1125	団体・個人 (※テニスコートのみ個人)
運動公園	テニスコート、ソフトボール場など		
中央公園	テニスコート、野球場		
黒須市民運動場	テニスコート、ソフトボール場、 野球場、自由広場		
富士見公園	ソフトボール、少年少女サッカー場 ※全団体構成員が入間市在住のみ 登録、利用可能です		
武道館	柔道場、剣道場など	武道館 ☎04-2965-5551	団体のみ
農村環境改善センター	テニスコート、多目的ホール、 会議室など	農村環境改善センター ☎04-2936-0900	団体・個人 (※テニスコートのみ個人)
産業文化センター	会議室など	産業文化センター ☎04-2964-8377	団体・個人
扇町屋公民館	会議室など ※社会教育団体(団体構成員の過半数が入間市在住)のみ登録、利用可能です	扇町屋公民館 ☎04-2962-4495	団体のみ
黒須公民館		黒須公民館 ☎04-2962-7511	
高倉公民館		高倉公民館 ☎04-2964-4626	
東町公民館		東町公民館 ☎04-2963-7503	
東金子公民館		東金子公民館 ☎04-2962-7711	
金子公民館		金子公民館 ☎04-2936-1171	
宮寺公民館		宮寺公民館 ☎04-2934-4466	
二本木公民館		二本木公民館 ☎04-2934-2672	
藤沢公民館		藤沢公民館 ☎04-2962-6475	
東藤沢公民館		東藤沢公民館 ☎04-2962-6922	
西武公民館		西武公民館 ☎04-2932-0033	
藤の台公民館		藤の台公民館 ☎04-2964-7353	
久保稲荷公民館		久保稲荷公民館 ☎04-2965-8448	
図書館西武分館	会議室など	図書館西武分館 ☎04-2932-2411	団体のみ
文化創造アトリエ アミーゴ	多目的ホール、スタジオなど	アミーゴ ☎04-2931-3500	団体・個人

4 抽選申込み

■抽選スケジュールは【表1】・【表2】・【表3】のとおりです。

抽選申込みの流れ

- (1) 窓口で登録をした団体・個人のみ、抽選受付期間内にロビー端末・インターネット・携帯電話(フィーチャー・フォン)から抽選申込みができます。
- (2) 抽選申込みをされた方は、抽選確認期間内に当選・落選を確認し、当選した日時を使用する場合は、予約振替が必要です。
- (3) 抽選結果確認期間中に予約振替されなかった当選は、取り消されますのでご注意ください。抽選の申込み回数、当選回数は各施設により異なります。各施設にご確認ください。抽選結果確認は、ロビー端末・インターネット・携帯電話(フィーチャー・フォン)で行ってください。

※狭山市の各公民館、富士見集会所、市民センター、市民会館及び地域交流センターは、当選後、自動的に予約振替されるため、利用者による予約振替は不要です。

【表1】飯能市 ※抽選は、ダイア5市(所沢市、飯能市、狭山市、入間市、日高市)の団体・個人に限ります。

抽選対象施設	スケジュール																																								
市民体育館 市民球場 阿須ホッケー場 阿須運動公園 岩沢運動公園 美杉台公園	<table><tr><th colspan="8">【2ヶ月前】</th></tr><tr><td>1日</td><td>7日</td><td>8日</td><td>9日</td><td>10日</td><td>15日</td><td colspan="2">16日</td></tr><tr><td colspan="2">▽————▽</td><td colspan="2">▽————▽</td><td colspan="2">▽————▽</td><td colspan="2">▽</td></tr><tr><td colspan="2">抽選受付 期 間</td><td colspan="2">抽 選 処 理</td><td colspan="2">抽選結果 確認・予約 振替期間</td><td colspan="2">未振替当選 分取消し</td></tr><tr><td colspan="2">(1)</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">(2)</td><td colspan="2">(3)</td></tr></table>	【2ヶ月前】								1日	7日	8日	9日	10日	15日	16日		▽————▽		▽————▽		▽————▽		▽		抽選受付 期 間		抽 選 処 理		抽選結果 確認・予約 振替期間		未振替当選 分取消し		(1)				(2)		(3)	
【2ヶ月前】																																									
1日	7日	8日	9日	10日	15日	16日																																			
▽————▽		▽————▽		▽————▽		▽																																			
抽選受付 期 間		抽 選 処 理		抽選結果 確認・予約 振替期間		未振替当選 分取消し																																			
(1)				(2)		(3)																																			

【表2】狭山市 ※抽選スケジュールは、毎月1日と21日の2パターン、各施設の日程は次のとおりです。

抽選対象施設

智光山公園(キャンプ場除く)・新狭山公園・狭山台中央公園・上奥富運動公園・鶴ノ木運動公園・堀兼・上赤坂公園・広瀬河川敷公園・入曽多目的広場(狭山・入曽パーク除く)・柏原河川敷公園・下奥富運動公園

市民総合体育館・狭山台体育館・武道館

中央公民館・富士見公民館・水野公民館・堀兼公民館・狭山台公民館・新狭山公民館・奥富公民館・柏原公民館・広瀬公民館・水富公民館・富士見集会所・市民センター(会議室等)・入曽地域交流センター

スケジュール

【2ヶ月前】						
1日	10日	11日	12日	13日	20日	21日
▽	▽	▽	▽	▽	▽	▽
抽選受付 期 間		抽 選 処 理		抽選結果 確認・予約 振替期間		未振替当選 分取消し
(1)				(2)		(3)

抽選対象施設

市民会館（会議室・和室）・市民センター（コミュニティホール）

スケジュール

【6ヶ月前】					
1日	10日	11日	12日	13日	20日
▽	▽	▽	▽	▽	▽
抽選受付 期 間		抽 選 処 理		抽選結果 確認	
(1)				(2)	

抽選対象施設

サピオ稲荷山

【3ヶ月前】		【2ヶ月前】			
21日	月末	1日	2日	3日	10日
▽	▽	▽	▽	▽	▽
抽選受付 期 間		抽 選 処 理		抽選結果 確認・予約 振替期間	
(1)				(2)	
				11日	▽
				未振替当選 分取消し	
				(3)	

※以下の施設は予約システムによる抽選を行いません。

- ☐ 智光山公園キャンプ場 ☐ 市民会館（ホール・リハーサル室・展示室）
☐ 産業労働センター ☐ 入曽多目的広場 狭山・入曽パーク

【表3】入間市

抽選対象施設	スケジュール
市民体育館 運動公園 中央公園 黒須市民運動場 富士見公園 農村環境改善センター （テニスコート）	【2ヶ月前】
	1日 10日 11日 12日 13日 20日 21日 ▽ ▽ ▽ ▽ ▽ ▽ ▽
	抽選受付 期 間 抽 選 処 理 抽選結果 確認・予約 振替期間 未振替当選 分取消し
	(1) (2) (3)

■ **利用者登録カードについて** ※申請時には、カードを持参してください。



①狭山市・入間市共通



②狭山市



③入間市

公共施設予約サービスを狭山市と入間市で共同運用する前（平成19年3月末）に発給を受けたカードについては、そのまま継続して利用できます。さらに、利用したい施設に追加登録することで3市の施設が予約可能になります。

※施設を予約するには、その施設での**事前登録**が必要です。

※新規に飯能市で本サービスの利用登録をした場合、カードは発給されません。

※利用者登録カードは、登録した個人または団体以外は使用できません。また、他人及び他団体にこれを譲渡し、又は貸与することはできません。

5 予約申込みの受付期間

■予約サービスの対象施設及び予約申込み期間は、次のとおりです。

※月間の利用回数などに制限のある施設があります。

詳しくは「施設案内」をご覧ください（ロビー端末・インターネットのみ）。

【飯能市】

施 設 名		受付期間	
		市内登録者	市外登録者
市民体育館		2ヶ月前の1日～利用日5日前	2ヶ月前の16日～利用日5日前
市民球場		2ヶ月前の1日～利用日5日前	2ヶ月前の16日～利用日5日前
阿須ホッケー場		2ヶ月前の1日～利用日5日前	2ヶ月前の16日～利用日5日前
阿須運動公園		2ヶ月前の1日～利用日5日前	2ヶ月前の16日～利用日5日前
岩沢運動公園		2ヶ月前の1日～利用日5日前	2ヶ月前の16日～利用日5日前
美杉台公園		2ヶ月前の1日～利用日5日前	2ヶ月前の16日～利用日5日前
市民会館	ホール・展示室	窓口申込	
	リハーサル室	7ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日10日前	6ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日10日前
	会議室・和室	3ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日3日前	
市民活動センター	多目的ホール	6ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日前日	5ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日前日
	ギャラリーA		
	ギャラリーB		
	ギャラリーC		
	会議室	3ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日前日	
飯能中央地区行政センター		2ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日5日前	
第二区地区行政センター			
富士見地区行政センター			
精明地区行政センター			
双柳地区行政センター			
加治地区行政センター			
加治東地区行政センター			
美杉台地区行政センター			
南高麗地区行政センター			
吾野地区行政センター			
東吾野地区行政センター			
原市場地区行政センター			
名栗地区行政センター			
あすなろ会館			
ふるさと会館			

【狹山市】

施 設 名		受付期間	
		市内登録者	市外登録者
智光山公園		2ヶ月前の21日～利用日前日	1ヶ月前の1日～利用日前日
新狹山公園			
狹山台中央公園			
上奥富運動公園			
鵜ノ木運動公園			
堀兼・上赤坂公園			
広瀬河川敷公園		2ヶ月前の21日～利用日前々日	1ヶ月前の1日～利用日前々日
入曽多目的広場			
柏原河川敷運動公園			
下奥富運動公園			
智光山公園キャンプ場		2ヶ月前の1日～利用日前日	1ヶ月前の1日～利用日前日
入曽多目的広場 狹山・入曽パーク		2ヶ月前の21日～利用日前々日	1ヶ月前の1日～利用日前々日
市民総合体育館		2ヶ月前の21日～利用日前日	1ヶ月前の1日～利用日前日
狹山台体育館			
武道館			
市民会館	ホール・展示室 リハーサル室	窓口申込	
	会議室・和室	6ヶ月前の13日～利用日前々日	
中央公民館・各公民館 富士見集会所		2ヶ月前の13日～利用日前々日	
サピオ稲荷山		2ヶ月前の11日～利用日前々日	
産業労働センター		6ヶ月前の1日～利用日前日	2ヶ月前の1日～利用日前日
市民センター(コミュニティホール)		6ヶ月前の13日～利用日前日	
市民センター(会議室等)		2ヶ月前の13日～利用日前日	
入曽地域交流センター		2ヶ月前の13日～利用日前々日	

【入間市】

施 設 名		受付期間	
		市内登録者	市外登録者
市民体育館		2ヶ月前の21日～利用日当日	
運動公園			
中央公園			
黒須市民運動場			
富士見公園			
武道館		2ヶ月前の初日～利用日当日	
農村環境改善センター	会議室など	2ヶ月前の初日(初日は電話受付のみ)～利用日当日	
	テニスコート	2ヶ月前の21日～利用日当日	
産業文化センター	会議室	6ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日前々日	5ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日前々日
	ホール	6ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日1ヶ月前	5ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日1ヶ月前
公民館		1ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日前日	
図書館西武分館		1ヶ月前の窓口での受付開始日の翌日～利用日前日	
文化創造アトリエ アミーゴ		6ヶ月前の初日の翌日～利用日当日	4ヶ月前の初日の翌日～利用日当日

※ただし、産業文化センターホールの利用から1ヶ月以内の申込については、窓口へご相談ください。

※市民体育館、運動公園、中央公園、黒須市民運動場、武道館、農村環境改善センター、産業文化センター、文化創造アトリエ アミーゴはダイア5市(所沢市、飯能市、狭山市、入間市、日高市)の利用者を市内登録者として対応しています。

6 ロビー端末の設置場所

■ロビー端末の設置場所及び利用時間等は、次のとおりです。

【入間市】

施設名	ロビー端末の利用時間	利用できない日（休館日）
市民体育館	8:30～21:30	12/28～1/4
武道館		臨時休館日17時以降
農村環境改善センター		12/29～1/3
産業文化センター		毎週月曜日（祝日除く）12/29～1/3
扇町屋公民館		祝日、振替休日 12/29～1/3
黒須公民館		
高倉公民館		
東町公民館		
東金子公民館		
金子公民館		
宮寺公民館		
二本木公民館		
藤沢公民館		
東藤沢公民館		
西武公民館		
藤の台公民館		
久保稲荷公民館		
文化創造アトリエ アミーゴ		12/29～1/3
図書館西武分館		毎週月曜日 12/29～1/3

7 抽選・予約申込みのルール

- (1) 予約申込みは、仮予約の扱いとなりますので、利用目的が施設の規程に合わないなどの理由により利用許可しない場合があります。
※入間市公民館・産業文化センター・文化創造アトリエアミーゴを予約した場合の注意事項
予約申込みは仮予約ですので、7日以内に予約した公民館、産業文化センター、文化創造アトリエアミーゴ窓口で正式な手続きを取ってください。
なお、7日を経過すると仮予約は取り消されます。
- (2) 予約申込みを取り消す場合には、速やかにロビー端末、インターネット、携帯電話（フィーチャー・フォン）から行ってください。
- (3) 当日キャンセルや無断キャンセルした場合は、一定期間予約サービスの利用を停止することがあります。
- (4) 施設の利用料や休館日などの詳細については、各施設の窓口にお尋ねいただくかロビー端末、インターネットの施設案内で確認してください。

※この予約サービスは、天災・事故等により利用できなくなる場合があります。
この間、皆さまにはご迷惑をおかけすることになりますが、システム復旧には最善を尽くしますので、あらかじめご理解いただきますようお願いいたします。